

۷ عادت مردمان مؤثر

منبع: کتاب ۷ عادت مردمان مؤثر، نویسنده: استفان کاوی، ترجمه: گیتی خوشدل

خلاصه از: مجتبی رفیعی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

مقدمه:

مؤثر بودن، خواه در زندگی شخصی خودمان و خواه در زندگی دیگران، محصول "منش" ماست، نه ثمره قواعد و فنونی برای اداره یا کنترل کردن دیگران. هفت عادت توصیه شده در این کتاب، برنامه ای برای ایجاد تغییر بنیادی و پایدار است. مشروط بر این که آنها را به خوبی بیاموزید و متعهد شوید که در زندگی روزمره

بکار برید.

ثمره ها(نتایج) این هفت عادت عبارتند از:

- احترام به خود و اعتماد به نفس بیشتر
- بهبودی در روابط ایجاد شده با دیگران
- خلاقیت و شادی و هیجان برای آموختن

توجه کنید که: این نتایج یک شبه بدست نمی آیند

و اما هفت عادت مردمان مؤثر:

۱- عامل باشید.

یعنی مسؤولیت خود را به عهده بگیرید و اوضاع و شرایط و اشخاص دیگر را ملامت نکنید. سعی کنید رفتارتان حاصل تصمیم و انتخاب آگاهانه خودتان باشد.

۲- نهان از پایان آغاز کنید.

یعنی به روشنی مقصد و هدفتان را بشناسید و بدانید که به کجا می خواهید برسید. با این کار، آنچه سرانجام می خواهید به آن برسید(هدف شما)، روز به روز خودش شما را هدایت می کند.

اگر یاد بگیرید که به وضوح و روشنی، آینده مورد نظر خود را تجسم کنید، بنیادی ترین اصول زندگی خود را کشف می کنید.

۳- نخست امور نخست را قرار دهید.

مردان موثر به جای مدیریت زمان، به مدیریت خویشتن می پردازند. به جای واکنش نشان دادن به مسائل اضطراری و به جای این که به ضخامت امور نازک پردازند، به اولویت ها و ارجحیت های خود توجه می کنند.

در مدیریت زمان ۴ دسته اصلی از فعالیت ها وجود دارد. ۱- امور مهم و اضطراری؛ ۲- امور مهم و غیراضطراری؛ ۳- امور بی اهمیت و اضطراری؛ ۴- امور بی اهمیت و غیر اضطراری

گروه دوم در واقع دسته ای از فعالیت ها هستند که مردمان موثر بیشترین وقت خود را صرف آنها می کنند. فعالیت های این گروه به اهداف و رسالت ارتباط می یابند.

۴- برنده/ برنده بیانید

یعنی همواره جویای منافع متقابل و دوجانبه باشید. در این عادت جایی برای رقابت و مقایسه وجود ندارد. با این نگرش همه کسانی که در یک پروژه یا تصمیم گیری سهیمند، احساس مطلوبی خواهند داشت و نسبت به اجرای برنامه احساس تعهد می کنند.

۵- نخست گوش فرا دهید. سپس بخواهید به شما گوش کنند

نخست وضعیت دیگری را درک کنید و آنگاه انتظار داشته باشید که درکشان کنند. این عادت کلید ایجاد همدلی است.

از آنجا که با گوش دادن به دیگران وارد حیطه ناشناخته ای می شویم باید منش خود را بر اساس عادت های ۱، ۲ و ۳ پرورش داده باشیم. چون در غیر اینصورت ممکن است با گوش دادن به دیگران مدام عوض شوید و تغییر کنید.

۶- سینرژی (انرژی گروهی ایجاد کنید).

افراد به شیوه های مختلف می اندیشند. نیمه راست مغز متفاوت از نیمه چپ می اندیشد و این تفاوت محتاج ایجاد تعادل است. سمت چپ مغز بیشتر تحلیلی و منطقی و سمت راست مغز بیشتر شهودی و خلاق است و ما به هر دو نیاز داریم. با استفاده از نظرات افراد گوناگون می توانیم به این مهم برسیم.

اما: باید در کار گروهی به تفاوت ها احترام گذاشت و سطح اعتماد را بالاتر ببریم.

۷- ارّه را تیز کنید.

یعنی هر از گاهی فرصتی را قرار دهید تا خویشتن را دوباره بسازید. در این عادت شما بین ۴ بُعد خود تعادل ایجاد می کنید: ۱- جنبه جسمانی؛ ۲- جنبه معنوی؛ ۳- جنبه ذهنی؛ ۴- جنبه اجتماعی و عاطفی.