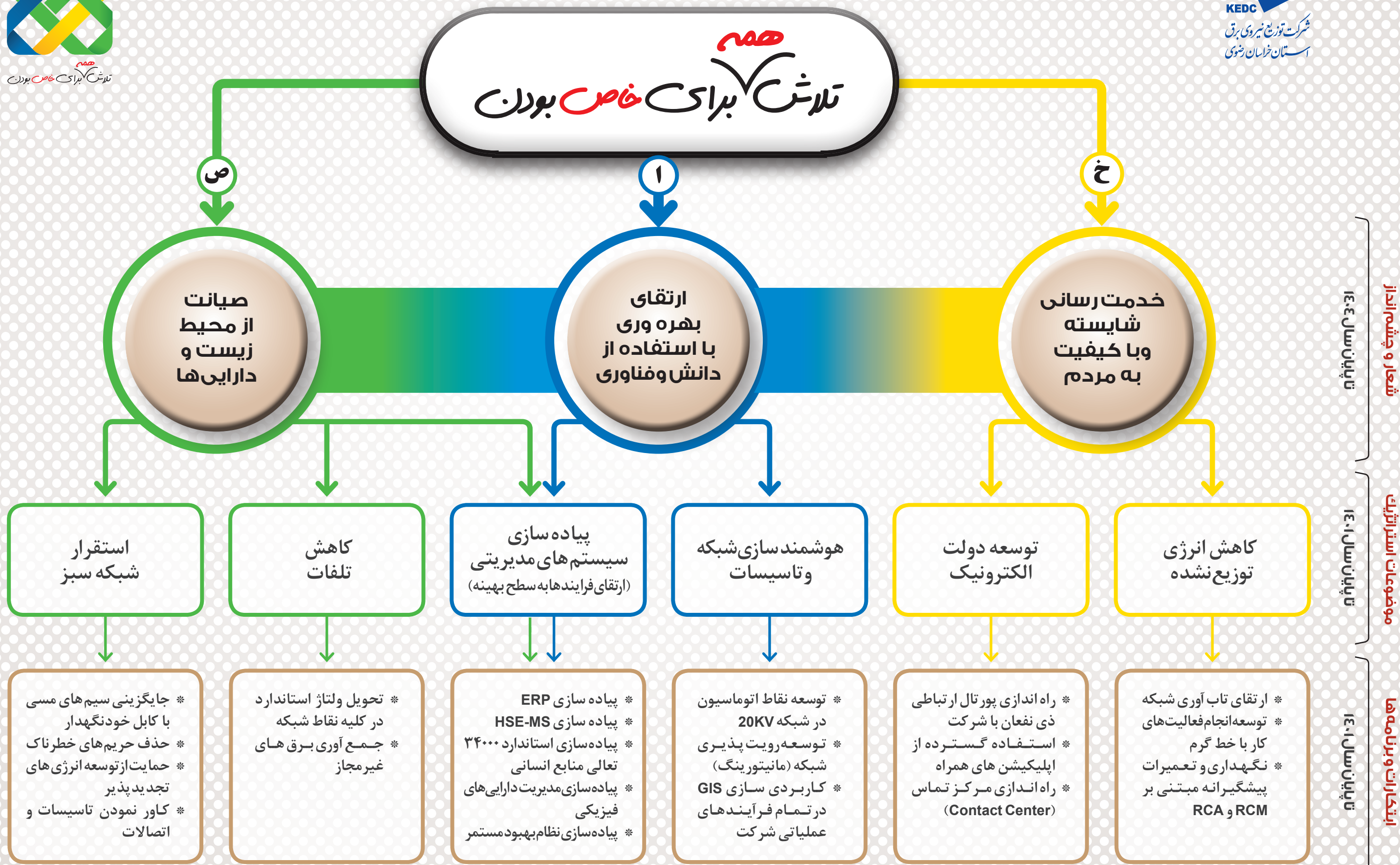


شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی مسولیت «توزیع برق به صورت مطمئن و پایدار» و «تامین و عرضه برق» بارو میگرد
اقتصادی و در چارچوب قوانین، مقررات و ضوابط وزارت نیرو در سطح شهرستان های تحت پوشش را به عهده دارد. برای تحقق این مهم
و افزایش رضایت مندی مشتریان و ذینفعان، شعار و چشم انداز شرکت «تلاش همه برای خاص بودن» تعیین شده و تلاش می کنیم
تا سال ۱۴۰۴ از طریق: **خدمت رسانی شایسته و با کیفیت به مردم، ارتقای بهره وری با استفاده از دانش و فناوری و صیانت از محیط زیست**
و دارایی ها، با ارائه ۱۰۰ درصد خدمات به صورت غیر حضوری، دستیابی به تلفات کمتر از ۷ درصد با تاکید بر تحویل و تاثیر استاندارد
به ۱۰۰ درصد مشتریان، دسترس پذیری ۹۹۹۹٪ مشتریان به برق و تحقق سایر موضوعات تعیین شده در نقشه استراتژی شرکت، کام های موثری
در مسیر نقشه راه صنعت برق کشور برداریم. برای نیل به این هدف، همه ارکان شرکت متعهد می شویم که ارزش های کلیدی زیر را
در تمام فعالیت های خود مدنظر داشته باشیم.

- پایبندی به ارزش های اخلاقی، دینی و حرفه ای
- مسولیت پذیری و پاسخگویی متعهدانه در چارچوب قوانین و مقررات
- تلاش مستمر جهت تعالی فردی و سازمانی و انجام کار بدون عیب
- توسعه پایدار و توجه به الزامات ایمنی و زیست محیطی
- تعامل سازنده با کارکنان، مشتریان و سایر ذینفعان و ارتقای سطح اعتماد عمومی
- فراهم نمودن بستر شرکت به منظور خلق و استفاده بهینه از منابع موجود و توسعه فعالیت های جدید و نوآورانه
- توسعه دانش محوری با رعایت اصل تواضع در یادگیری و سخاوت در آموزش

محمّد ذبیحی
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره



تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۰۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۰۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۰۳