آموزش نرم افزار سیناد

قرارداد بیمه تکمیل درمان

سال 1402-1401

راه های ارتباطی با زیرساخت نرم افزاری شرکت بیمه رازی

1- از طریق وب سایت اینترنت

2- از طریق اپلیکیشن موبایل اندروید

به آدرس : https://hl.razi24.ir

3- ورود : با نام کاربری و پسورد ؛ که در ابتدا هر دو مورد کدملی فرد بیمه شده اصلی می باشد .

4- در ادامه این فایل 4 عنوان کاری تشریح خواهد گردید .

پورتال جامع بیمه

https://hl.razi24.ir/DarmanAfzar.Customer/index.html

سامانه اعلام و پیگیری هزینه های درمان سرپایی

معرفی امکانات سیناد بیمه شده

مشخصات بیمه شده اصلی:

نام: سید روح اله
نام خانوادگی: موسوي
خانواده تحت پوشش: ۴ نفر
نام پدر: سیدابوالقاسم
کد ملی: ۰۹۴۱۹۰۸۹۹۲
شماره شبا واریز خسارت: IR
تاریخ تولد: ۱۳۵۷/۱۰/۰۶
کد پرسنلی: ۸۲۱۶۰
تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۰۲۱۱۴۱

اعلام هزینه درمانی

پیگیری هزینه درمانی
مشاهده جزئیات اسناد اعلام شده

تغییر بیمه نامه
جهت پیگیری هزینه ها در بیمه نامه دیگر

اعضای خانواده تحت پوشش
عضو اصلی و اعضای تحت پوشش

پاسخگوی آنلاین
پشتیبانی هزینه های اعلام شده

لطفا نسبت به تعیین تکلیف هزینه های عودتی ذیل حداکثر ظرف مدت یک ماه اقدام فرمایید
(رفع نقص یا انصراف از درخواست)

عملیات	نام و نام خانوادگی	عنوان هزینه	تاریخ انجام هزینه
جزئیات بیشتر	سید روح اله موسوي	انواع ویزیت	۱۴۰۱/۴/۱۸

دریافت کد رهگیری

Type here to search

90°F Partly sunny

ENG 6:36 AM 8/15/2022

پورتال جامع بیمه

https://hl.razi24.ir/DarmanAfzar.Customer/index.html

80%

اعلام هزینه درمانی

صفحه اصلی / اعلام هزینه درمانی

فیلم آموزش اعلام هزینه

نام بیمه شده را انتخاب کنید*

سید روح اله موسوي - اصلي

تاریخ انجام هزینه *

۱۴۰۱/۰۴/۱۸

مبلغ پرداخت شده توسط بیمار - ریال *

۱,۰۴۰,۰۰۰

عنوان هزینه های تحت پوشش بیمه نامه *

انواع ویزیت

شماره نظام پزشکی (اختیاری)

توضیحات (اختیاری)

* افزودن تصویر مدارک

تایید و اعلام هزینه

javascript: pickDate(18)

Type here to search

90°F Partly sunny

6:46 AM
8/15/2022

فرایند رسیدگی هزینه درمانی

اعلام هزینه :

کد پذیرش :	۱۰۰۰۳۹۳
عنوان هزینه :	انواع ویزیت
تاریخ اعلام هزینه :	۱۴۰۱/۰۵/۱۹
تاریخ انجام هزینه :	۱۴۰۱/۰۴/۱۸
مبلغ اعلامی :	۱,۰۴۰,۰۰۰ (ریال)
توضیحات :	-

مشاهده تصویر پیوست مدارک درمانی | درخواست بررسی مجدد | تاریخچه وضعیت هزینه

رسیدگی و ارزیابی :

وضعیت فعلی :	تایید شده
تاریخ رسیدگی :	۱۴۰۱/۰۵/۲۰
مبلغ تایید شده :	۱,۰۴۰,۰۰۰ ریال
سهم بیمه شده (فرانشیز) :	۰ ریال (۰ %)
اضافه دریافتی مرکز درمانی (کسورات) :	۰ ریال
مبلغ مازاد بر سقف تعهد :	۰ ریال
سهم بیمه پایه :	استفاده نشده
مبلغ قابل پرداخت :	۱,۰۴۰,۰۰۰ ریال
توضیحات ارزیاب :	-

۳ تحویل اصل مدارک درمانی :

وضعیت تحویل مدارک : هزینه درمانی شما تایید شده است، خواهشمند است اصل مدارک درمانی خود را تحویل واحد پذیرش نمایید، دستور پرداخت پس از دریافت مدارک به بانک ارسال خواهد شد.

تشکیل پرونده خسارت :

وضعیت : تشکیل پرونده خسارت انجام نشده است.

پرداخت خسارت :

پورتال جامع بیمه

https://hl.razi24.ir/DarmanAfzar.Customer/index.html

80%

پیگیری هزینه های درمانی

صفحه اصلی / پیگیری هزینه درمانی

فیلم آموزش پیگیری هزینه های درمانی

- هزینه های درمانی به تفکیک اعضای خانواده (اعلام شده ها)
- هزینه های درمانی به تفکیک نوع وضعیت
- هزینه های درمانی به تفکیک کد رهگیری

هزینه های درمانی مربوط به تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۳/۳۱

پیگیری هزینه های درمان در بیمه نامه دیگر

منتظر ارزیابی (۰) عدد	منتظر ارسال مدارک (۱) عدد	منتظر تشکیل پرونده (۰) عدد	منتظر پرداخت (۰) عدد	پرداخت شده (۰) عدد	عودت شده (۰) عدد	انصراف داده شده (۰) عدد

عملیات	نام و نام خانوادگی	کد پذیرش	تاریخ انجام هزینه	مبلغ هزینه اعلامی (ریال)	عنوان هزینه	وضعیت هزینه

Type here to search

90°F Partly sunny

ENG

6:44 AM
8/15/2022

انتخاب بیمه نامه

بیمه نامه مورد نظر را انتخاب نمایید.

توزیع نیروي برق استان خراسان رضوي
کد رایانه: ۱۶۵۸۰۳۶۴
۱۴۰۱/۰۴/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۳/۳۱

تایید

پورتال جامع بیمه

https://hl.razi24.ir/DarmanAfzar.Customer/index.html

80%

فیلم آموزش صفحه اعضای خانواده تحت پوشش

اعضای خانواده تحت پوشش

صفحه اصلی / اعضای خانواده تحت پوشش

این صفحه شامل جزئیات اطلاعات اعضای خانواده می باشد . همچنین می توانید برخی اطلاعات مربوط به هر یک از افراد را در این صفحه به روز رسانی کنید.

- سید روح اله موسوي - اصلي
- سید مهدي موسوي - پسر
- سیده مهناز موسوي - دختر
- ملوک صفايي - همسر

Type here to search

90°F Partly sunny

ENG

6:40 AM
8/15/2022

پورتال جامع بیمه

https://hl.razi24.ir/DarmanAfzar.Customer/index.html

80%

آموزش ثبت درخواست

صفحه اصلی / پاسخگوی آنلاین

در این قسمت شما می توانید پیام خود را مبنی بر نتیجه ارزیابی هر هزینه یا مراحل انجام ارزیابی اعلام کنید.

درخواست بررسی شما به قسمت مربوطه ارجاع و پاسخ داده خواهد شد.

پیام های قبلی

پیام های مربوط به هزینه های درمان

موردی یافت نشد

Type here to search

90°F Partly sunny

ENG

6:42 AM
8/15/2022

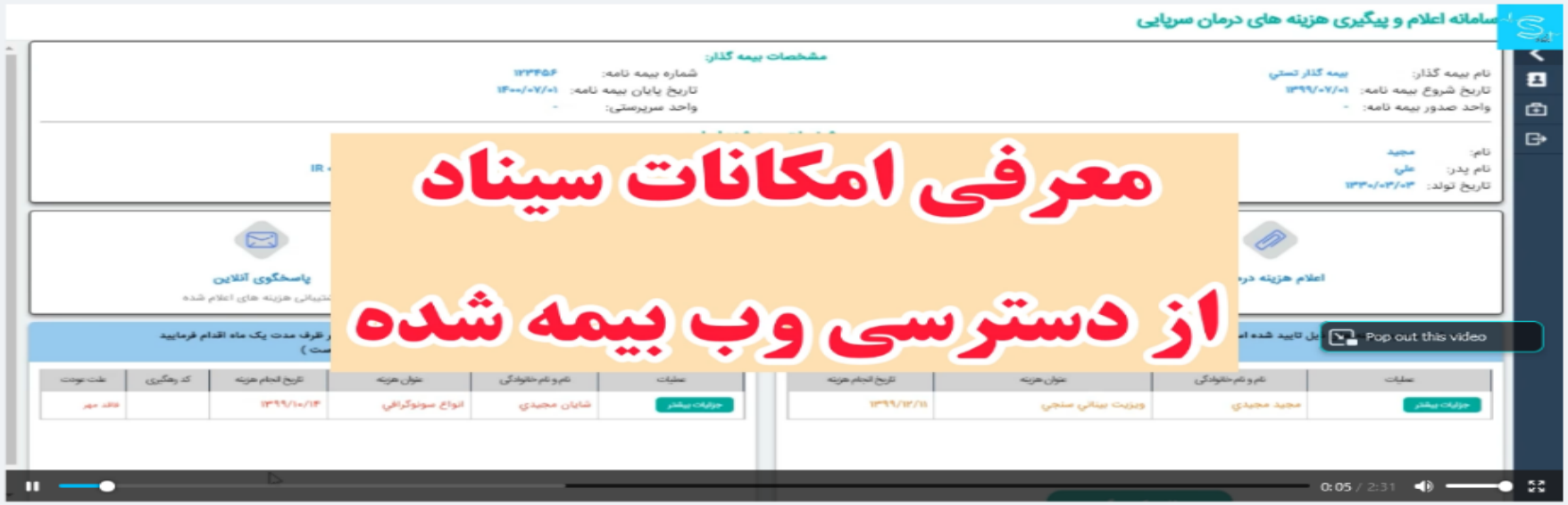
پورتال جامع بیمه
PLAYING

https://hl.razi24.ir/DarmanAfzar.Customer/index.html

80%

فیلم آموزش استفاده از سامانه

صفحه اصلی / فیلم آموزشی



معرفی امکانات سیناد
از دسترسی وب بیمه شده

Type here to search

90°F Partly sunny

ENG

6:43 AM
8/15/2022

نکات مهم در ثبت اطلاعات در سامانه سیناد

- 1- عنوان هزینه های بیمه شده به صورت کلی درج شود . انواع دارو – انواع ویزیت و ...
- 2- بیماران خاص در قسمت توضیحات این عبارت را درج نمایند .
- 3- فرایند ارزیابی 48 ساعت بعد از بارگزاری مستندات می باشد .
- 4- فرایند تهیه حواله مالی و پرداخت : 72 ساعت تا 7 روز بنا به نوع خسارت می باشد .
- 5- لطفا نسبت به تعیین تکلیف هزینه های عودتی (برگشتی) حداکثر ظرف مدت یک هفته اقدام فرمایید در غیراینصورت سیستم جهت بارگزاری و ثبت خسارت بعدی بسته خواهد شد .

6- پس از تایید هزینه خسارت درمانی در سیستم ؛ اصل نسخه فیزیکی هزینه های درمانی باید تحویل همکاران اداره درمان گردد .

- 7- در صورت هرگونه سوال یا اعتراض به نحوه رسیدگی نسخ ؛ موارد را با همکاران اداره درمان در میان بگذارید .

نکات برجسته بیمه رازی

- 1- داشتن زیرساخت نرم افزاری / اپلیکیشن سیناد و پرداخت به همکاران در اسرع وقت و تحویل اصل نسخ بعد یک هفته
- 2- ارزیابی هر هزینه درمانی توسط ارزیاب تخصصی
- 3- پرداخت 48 ساعته در هزینه نسخه ویزیت و دارو + 72 ساعته پاراکلینک + 7 روز بیمارستانی
- 4- در اختیار قراردادن تنخواه جهت همکاران دارای شرایط خاص (خرید لوازم / هزینه قبل از عمل جراحی) قبل از پرداخت توسط شرکت بیمه
- 5- وجود 500 مرکز طرف قرارداد در سراسر استان که بعد از انعقاد قرارداد تا 800 مرکز در یکماه اول قابلیت ارتقاء دارد .
- 6- معرفی یک رابط برای هر شرکت و پاسخگویی 24 ساعته
- 7- سطح توانگری 1
- 8- 51٪ سهام شرکت متعلق به بانک آینده
- 9- ارائه یوزر و پسورد نرم افزار جامع سیناد به مسوول درمان شرکت جهت اخذ گزارش های دوره ای و پاسخگویی بهتر به همکاران