

# بازتاب

انعکاس تلاش همه است  
برای خاص بودن

( محنت رسائی شایسته و با کیفیت به مردم )  
( رفقای پاکب و بهره‌وری با استفاده از دانش و فناوری )  
( پایداری از محیط زیست و کارایی ما )



بهره‌برداری از  
۲۵ پروژه برق‌رسانی شهری و روستایی  
با حضور استاندار خراسان رضوی



مدیر مسئول: مهندس محسن ذبیحی  
سر دبیر: سید مجید آریز  
تهیه اخبار: سید علی حیدری - میترا عبداللهی  
تهیه عکس: علی اصغر نصری  
آدرس: بلوار وکیل آباد، سه راه آب و برق، بلوار دانشجو، بلوار فرهنگ  
کد پستی: ۹۱۸۸۹۸۶۶۸۵ تلفن: ۳۸۱۸۹۰۰۰  
آدرس اینترنتی: www.kedc.ir

- ۳..... بهره برداری از ۲۵ پروژه برق رسانی شهری و روستایی با حضور استاندار
- ۴..... دریافت نشان برنزی ۲۲ استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی
- ۵..... پاسخگویی مرکز سمیات در سال ۱۴۰۰ دوبرابر شد
- ۶..... اجرای عملیات اقدام فراگیر تعمیرات و بهینه سازی شبکه توزیع برق خراسان رضوی
- ۶..... رضایت بیش از ۸۰ درصدی مشترکین از عملکرد توزیع برق استان
- ۷..... آغاز معاینات ادواری کارکنان شرکت توزیع برق خراسان رضوی
- ۷..... امکان مشاهده آنلاین اندوخته سنوات بیمه شدگان طرح ساپ
- ۸..... تغییرات مدیریتی بستری برای ایجاد خلاقیت و نشاط سازمانی
- ۹..... بهسازی شبکه برق ۴۰۰ روستا در خراسان رضوی در قالب طرح ملی بهارستان
- ۱۰..... از مردم شنیدن و با مردم بودن در دوشنبه های مردمی با برق
- ۱۱..... ۲۵۰۰ کنتور هوشمند جدید در خراسان رضوی نصب شد
- ۱۱..... استخراج کنندگان غیرمجاز رمزارز در خراسان رضوی ۲۵۰ میلیارد ریال جریمه شدند
- ۱۲..... ۸۷۰ دستگاه نیروگاه خورشیدی به خانوارهای عشایری خراسان رضوی تحویل شد
- ۱۲..... یاد و خاطره مدیر فقید برق نیشابور گرامی داشته شد
- ۱۳..... اپلیکیشن برق من، آسانترین راه دریافت خدمات از شرکت برق است
- ۱۳..... تشریح نتایج اولین سال استقرار کارگزاری خدمات مشترکین
- ۱۴..... رسیدگی به ۲۲۰ مورد شکایت در ۹ ماه اول سال جاری
- ۱۴..... ارایه خدمات خرید تضمینی برق در خراسان رضوی یکپارچه شد
- ۱۴..... متوسط مدت زمان نصب در برق جوین به ۴/۵ روز رسید
- ۱۵..... همکاری مطلوب فرماندهی انتظامی خراسان رضوی برای مقابله با سارقان
- ۱۵..... تلفات برق در جغتای به کمتر از ۱۰ درصد رسید
- ۱۶..... برگزاری ۳۵۶ دوره آموزشی ویژه کارکنان در سال جاری

مجموع اعتبار هزینه شده برای بهره برداری از این تعداد پروژه حدود سه هزار و ۴۰۰ میلیارد ریال است.



استاندار همچنین از مراکز دیسپاچینگ و سمپات (سامانه متمرکز پاسخگویی توزیع) بازدید کرد.



## بهره برداری از ۲۵ پروژه برق رسانی شهری و روستایی با حضور استاندار

همزمان با دهه فجر، بهره برداری از ۲۵ پروژه بزرگ برق رسانی در خراسان رضوی طی آیینی با حضور استاندار و سایر مسوولان در محل شرکت توزیع نیروی برق استان به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی، استاندار خراسان رضوی در مراسم بهره برداری از این پروژه ها گفت: انقلاب اسلامی دستاوردهای زیادی برای مردم داشته که نتیجه و نمود این دستاوردها در طول زمان مشخص می شود.

یعقوبعلی نظری بیان کرد: اگر استقلال، آزادی و هویت ملی منتج از پیروزی انقلاب اسلامی نبود، توسعه زیرساختها و پیشرفت‌های اقتصادی در نقاط مختلف شهری و روستایی انجام نمی گرفت و همه این ثمرات و موفقیتها به برکت انقلاب است. وی اظهار داشت: بهترین شیوه برای شکرگزاری انقلاب اسلامی کمک به استحکام و حفظ این نظام است که توسعه برق رسانی در کشور هم به این مهم کمک کرده چرا که بسیاری از اقدامات وابسته به برق است.

استاندار خراسان رضوی گفت: با توجه به نیاز بخشهای مختلف استان به برق، خدمات شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی باعث رونق گسترده اقتصادی شده و نباید هیچ سرمایه گذاری و توسعه اقتصادی در استان معطل برق بماند.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی نیز در این مراسم در تشریح ۲۵ طرح بزرگ برق رسانی که به صورت همزمان بهره برداری شد، گفت: مجموع اعتبار هزینه شده برای این پروژه ها سه هزار و ۴۰۰ میلیارد ریال است.

محسن ذبیحی اظهار داشت: از این تعداد پروژه ۱۴ مورد مربوط به هوشمندسازی و اتوماسیون شبکه های برق، تامین برق ۱۱ روستای بدون برق، تامین برق ۳۰۰ خانوار عشایری از طریق نصب سامانه های خورشیدی، تامین برق ۳۳ مجتمع مسکونی مربوط به طرح اقدام ملی مسکن و طرح مسکن مهر، ۹۰۰ پروژه توسعه و بهینه سازی شبکه های برق شهری و روستایی است.

وی توسعه شبکه روشنایی معابر، نصب و راه اندازی تجهیزات شبکه های برق، تبدیل شبکه های فشار ضعیف سیمی به کابل خودنگهدار به میزان ۴۷۷ کیلومتر و اجرای طرح بهارستان (پهسازی و ساماندهی شبکه های برق روستایی) برای ۴۰۰ روستای خراسان رضوی را از دیگر پروژه های بهره برداری شده برشمرد.

شایان ذکر است استاندار با حضور در مرکز دیسپاچینگ و سمپات، با چگونگی کنترل نقاط اتوماسیون شبکه، ارتباط با مراکز دیسپاچینگ ناحیه ای و پاسخگویی به مشترکین و رفع اتفاقات خاموشی ها آشنا شد.

در ششمین کنفرانس مدیریت منابع انسانی رخ داد؛

## دریافت نشان برنزین C۲ استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی



ششمین کنفرانس مدیریت منابع انسانی سه شنبه و چهارشنبه مورخ ۱۹ و ۲۰ بهمن ماه ۱۴۰۰ در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران برگزار گردید.

به گزارش روابط عمومی، شیرین دانایی مسئول اجرای استاندارد ۳۴۰۰۰ با اعلام این خبر گفت: آئین اختتامیه ششمین کنفرانس مدیریت منابع انسانی همزمان با اعطای جایزه ملی ۳۴۰۰۰ مدیریت منابع انسانی به سازمان های رهسپار تعالی اهدا گردید که ۲۰۷ شرکت و سازمان برتر دولتی و خصوصی در این جایزه شرکت کردند و ۴۴ شرکت موفق به کسب تندیس به تناسب سطح بلوغ منابع انسانی در آن شدند.

وی افزود: شرکت توزیع برق استان خراسان رضوی نیز پس از بازطراحی فرآیندهای حوزه منابع انسانی براساس استاندارد ۳۴۰۰۰ طی سال های اخیر، تکمیل اظهارنامه و همچنین ارزیابی ها و جلسات کارکنان با کارکنان که توسط تیم ممیزی این استاندارد در دی ماه سال جاری صورت پذیرفت، موفق شد با دو پله صعود نسبت به دوره قبلی حضور در این استاندارد در سال ۱۳۹۸، نشان برنزین C۲ دریافت کند.

دانایی گفت: تقسیم بندی امتیازات در استاندارد ۳۴۰۰۰ مدیریت منابع انسانی، به گونه ای است که ۲۰۰۰۰ امتیاز آن به سطوح بلوغ فرآیندی و ۱۴۰۰۰ امتیاز آن نیز به بررسی نتایج و نگرش های کارکنان در خصوص متغیرهای بنیادین منابع انسانی از جمله رضایت شغلی، تعهد سازمانی، ماندگاری و عدم تمایل به ترک خدمت، سلامت و بهداشت روانشناختی، اعتیاد به کار و... اختصاص دارد.

این استاندارد مهمترین رویداد مدیریت منابع انسانی و اصلی ترین معیار برای سنجش و بهبود فرآیندهای این حوزه می باشد که طی این چند سال، شرکت ها و سازمان های برتر فقط توانسته اند نشان سیمین B۲ را کسب نمایند و شرکت توزیع برق استان خراسان رضوی نیز با توجه به نکات قابل بهبود استخراج شده از این دوره ارزیابی و پروژه هایی که برای سال ۱۴۰۱ تعریف نموده، امیدوار است در سال آتی سطح بلوغ فرآیندهای خود را ارتقا داده و توسعه منابع انسانی را به عنوان یکی از ماموریت های اصلی خود به بهترین شکل اجرا نماید.

شایان ذکر است با حضور مهندس قیاسی معاون منابع انسانی در این مراسم، تندیس ملی استاندارد ۳۴۰۰۰ به وی اهدا شد.



شرکت موفق شد با دو پله صعود نسبت به دوره قبلی حضور در این استاندارد، نشان برنزین C۲ دریافت کند.





## پاسخگویی مرکز سمپات در سال ۱۴۰۰ دو برابر شد

پاسخگویی و امکان برقراری ارتباط دوسویه با کلیه ذینفعان، کنترل و نظارت مستمر و متمرکز بر عملکرد واحدهای تابعه، فراهم نمودن بستر ارتباطی از طریق مدیاهای مختلف و ثبت دقیق و برخط اطلاعات خاموشی ها در شرکت توزیع نیروی برق استان انجام شد و کارشناسان پاسخگویی مرکز سمپات ۱۲ خدمت در حوزه بهره برداری را از طریق بسترهای ذکر شده به صورت غیر حضوری و در قالب خدمات الکترونیک پاسخگویی و پیگیری می کنند.

وی از جمله خدمات ارائه شده در مرکز سمپات را رسیدگی به درخواست رفع خاموشی مشترکین، رفع خاموشی روشنایی معابر، رفع افت ولتاژ شبکه برق، خسارت وارده قطعی برق به لوازم مردم، خسارت وارده به شبکه از جمله شکستن تیر برق، ثبت سرقت برق، درخواست رفع حریب، اطلاع رسانی خاموشی ها، رسیدگی به درخواست خاموشی های خواسته مشترکین به منظور تعمیرات داخلی، استعمال شبکه موجود توسط سازمانها و نهادهای دولتی ذکر کرد.

مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت های برق شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: در مرحله نخست از اجرای طرح هما (هوشمند سازی مراکز اتفاقات) و ارجاع مکانیزه کار به گروه های اجرایی؛ همه خودروهای مراکز اتفاقات در شهرستانها به تابلت مجهز گردیده و خرید تابلت برای سایر خودروهای عملیاتی در دستور کار شرکت قرار دارد که به محض تامین اعتبارات لازم با زیرساخت ایجاد شده، امکان راه اندازی در بازه زمانی بسیار کوتاه وجود دارد.

وی بیان کرد: مرکز سمپات (سامانه متمرکز پاسخگویی توزیع) در راستای طرح تحول دیجیتال در صنعت برق کشور و به منظور اجرای پروژه هوشمندسازی مراکز اتفاقات (هما) به صورت ۲۴ ساعته به تمامی مشترکین و ذینفعان خدمات ارائه می دهد. وی اضافه کرد: در راه اندازی این مرکز از به روزترین فناوریهای ارتباطاتی مانند SIP Trunk استفاده شده است و مشترکین می توانند در بسترهای مختلف شامل تلفن ۱۲۱، اپلیکیشن برق من، پورتال وب شرکت، سرویس پیامکی ۳۰۰۰۱۲۱، ایمیل و چت آنلاین درخواست خود را ثبت کنند.

مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت های برق شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: قبل از استقرار مرکز سمپات، مراکز شهرستان ها به صورت غیر متمرکز پاسخگویی به مشترکین را انجام می دادند و نظارت بر این بخش به صورت محلی و نامشخص انجام می گرفت که این موضوع بعضاً منجر به تأخیر در ثبت پرونده های خاموشی و مواجه شدن مشترکین با خطوط اشغال تلفن می شد.

اسدی ادامه داد: با راه اندازی این مرکز، یکپارچگی سامانه های

مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت های برق شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: امسال ثبت درخواستها، پیگیری و رسیدگی به آنها در مرکز سمپات نسبت به سال گذشته دو برابر شده است.

به گزارش روابط عمومی، احمد اسدی افزود: پارسال بیش از ۸۰۰ هزار درخواست توسط مرکز سمپات ثبت، پیگیری و رسیدگی شده بود که از ابتدای امسال تاکنون این میزان ثبت به یک میلیون و ۸۷۰ هزار درخواست غیر حضوری رسیده است.

وی بیان کرد: سمپات، مرکزی ۲۴ ساعته در پاسخگویی و راهنمایی مشترکین در حوزه خدمات شرکت توزیع نیروی برق است که افزایش ثبت درخواست ها در آن نشان از رضایت مشترکین و تمایل آنان به ثبت و پیگیری به صورت غیر حضوری از طریق این مرکز دارد.

مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت های برق گفت: از مهمترین اهداف شرکت ارائه خدمت رسانی شفاف و شایسته به تمامی مشترکین و ذینفعان بوده که با سیاست گزاری انجام گرفته، مرکز پاسخگویی متمرکز Contact Center هدف گذاری و با اجرای زیرساخت های مناسب و یکپارگی نیروهای جوان، مجرب و متخصص در محل حوزه ستادی شرکت راه اندازی شده است.



سمپات، مرکزی ۲۴ ساعته در پاسخگویی و راهنمایی مشترکین در حوزه اتفاقات شرکت توزیع نیروی برق است



## اجرای عملیات اقدام فراگیر تعمیرات و بهینه سازی شبکه توزیع برق خراسان رضوی

معاون بهره برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: این عملیات شامل ۵۲ مورد کنترل و اصلاح حریم شبکه، ۱۰۷ مورد جابه جایی و اصلاح مقاوم سازی پایه های معیوب در معرض خطر، ۸۱ مورد اصلاح فلش شبکه، ۱۱۰ مورد ترمیم درپچه های معیوب پایه های روشنایی معابر و ۱۶۳ مورد اصلاح قفل و بست و ترمیم درب پستهای زمینی و جعبه شالترها بود.

در جریان برگزاری این مانور که به طور مستقیم از طریق ارتباط ویدیو کنفرانس با مرکز پایش توانیر برگزار بود، گزارش اقدامات انجام شده در مرکز دیسپاچینگ و مدیریت برق شهرستان نیشابور به صورت آنلاین ارائه شد.

شایان ذکر است طول شبکه فشار متوسط و ضعیف توزیع برق خراسان رضوی حدود ۴۴ هزار کیلومتر است.

معاون بهره برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: عملیات گسترده اقدام فراگیر تعمیرات و بهینه سازی شبکه توزیع با رویکرد بهبود ایمنی در جهت ارائه خدمات مطلوب و مستمر برق به شهروندان همزمان با سراسر کشور در ۲۹ مدیریت برق این استان انجام شد.

به گزارش روابط عمومی، وحید باغیشتی افزود: این عملیات سراسری با شعار "تلاش صادقانه، خدمت بی منت" با هدف شناسایی و رفع کانون های خطر در شبکه توزیع نیروی برق خراسان رضوی برگزار شد.

وی بیان کرد: برای انجام این عملیات گسترده ۵۱۳ مورد اقدام برنامه ریزی شد که توسط ۲۱۶ نیروی اجرایی، ۸۳ تکنسین اجرایی، ۴۳ ناظر بهره برداری و ایمنی در قالب ۹۸ اکوپی در سطح ۲۹ مدیریت برق خراسان رضوی انجام گرفت.

## رضایت حدود ۸۰ درصدی مشتریان از عملکرد توزیع برق استان

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: آخرین نتایج نظرات مردمی در قالب پروژه افکارسنجی و دیدگاه کاوی این شرکت، نشان دهنده میزان ۷۶ درصدی رضایت مردم از حوزه فروش و خدمات پس از فروش و ۸۳ درصدی رضایت مردم در حوزه بهره برداری (اتفاقات و خاموشی) است.

به گزارش روابط عمومی، سید مجید آریز افزود: در نقشه استراتژی شرکت، یکی از برنامه های ما در حوزه سلامت نظام آبراری و صیانت از حقوق ذی نفعان، استقرار نظام افکارسنجی و دیدگاه کاوی است که تا پایان سال ۱۴۰۲ محقق خواهد شد.

وی اظهار داشت: چرخه افکارسنجی تدوین شده شامل یک فرآیند ۱۰ مرحله ای است که از زمان دریافت خدمت توسط مشتری تا اصلاح فرایند را شامل می شود.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: در پروژه افکارسنجی و دیدگاه کاوی از سامانه سنم (سنجش نظرات و آرای مشتریان) با هدف برقراری ارتباط دو سویه به صورت لحظه ای و برخط با ذی نفعان بهره گرفته و نظرات و پیشنهادات ثبت شده در سامانه، پس از تجزیه و تحلیل و پاسخ به مشتری، اقدام اصلاحی نیز تعریف می شود.

آریز اضافه کرد: نتایج ارسال شده به دفتر روابط عمومی در قالب فرم سه ماهه برای معاونین و مدیران تخصصی حوزه فروش و بهره برداری شرکت ارسال می شود و آنان می بایست متناسب با نتایج کسب شده، اقدامات اصلاحی را تعریف کرده و نسبت به حل ریشه ای مسائل اقدام کنند.

وی اظهار داشت: یکی از نکات قابل توجه اجرای پروژه افکارسنجی و دیدگاه کاوی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی دخالت دادن نتایج آن در ارزیابی عملکرد مدیریت برق شهرستانها است به نحوی که عملکرد سه ماهه هر یک از مدیریت های برق مورد ارزیابی قرار گرفته و براساس آن، میزان رضایتمندی مردم به عنوان بخشی از امتیازات شهرستان محاسبه می شود.

# آغاز معاینات ادواری کارکنان شرکت توزیع برق خراسان رضوی



# امکان مشاهده آنلاین اندوخته سنوات بیمه شدگان طرح ساپ



مدیر امور کارکنان و رفاه شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: امکان مشاهده اطلاعات و اندوخته سنوات بیمه شدگان مشمول طرح ساماندهی و نظارت بر امور پیمانکاران (ساپ) بر روی سایت اینترنتی به آدرس [Cp.si۲۴.ir](http://Cp.si۲۴.ir) از طریق مراجعه هر یک از بیمه شدگان به آن فراهم شد.

به گزارش روابط عمومی، سید روح الله موسوی افزود: پیرو هماهنگی این شرکت با بیمه سامان، از ابتدای بهمن ماه اطلاعات مربوط به اندوخته بیمه سنوات نیروهای ۲۰ شرکت پیمانکاری طرف قرارداد بیمه سامان روی پورتال بیمه سامان به آدرس اینترنتی مزبور قرار گرفته است.

وی بیان کرد: یکپهزار و ۲۱۰ نیروی پیمانکار که از نیمه دوم سال ۱۳۹۸ تاکنون زیر پوشش بیمه سنوات طرح ساپ قرار گرفته اند، می توانند برای مشاهده اندوخته بیمه سنوات خود به این سایت اینترنتی مراجعه کنند.

موسوی اظهار داشت: نرخ سود مشارکت سال ۱۳۹۹ برای نیروهای شرکت های پیمانکاری زیر پوشش طرح ساپ ۲۰ درصد است و اطلاعات قابل مشاهده ی مزبور مربوط به اندوخته بیمه شدگان تا پایان سال گذشته است.

مدیر امور کارکنان و رفاه شرکت گفت: اندوخته نیروهای پیمانکاری تحت پوشش طرح ساپ به اضافه سود مشارکت سالانه آنان در این طرح در زمان بازنگری، ترک کار یا فوت فرد برابر با آخرین مبلغ حق مشارکت قابل پرداخت است.

وی افزود: همچنین سود مشارکت هر سال با نرخ تضمینی ۱۴ درصد و براساس تصویب سالیانه مجمع عمومی بیمه قابل تغییر است.

براساس شیوه نامه سنجش سلامت کارکنان وزارت نیرو، الزامات قانون کار و سیستم HSE معاینات ادواری سال ۱۴۰۰ همه کارکنان امانی و پیمانی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی در سطح حوزه ستادی و ۲۹ مدیریت برق شهرستان های استان انجام شد.

به گزارش روابط عمومی، شیرین دانایی رئیس اداره رفاه و درمان با اعلام این خبر گفت: این معاینات در سه مرحله انجام می گیرد که مرحله نخست شامل آزمایش های خون و مرحله دوم شامل معاینات تکمیلی از جمله "نوار قلب و بینایی سنجی" و آزمایش های مختص بانوان به تفکیک بخش مشاغل فنی و اداری و گروه های سنی مختلف می شود.

وی افزود: در مرحله سوم معاینات ادواری کارکنان، معاینه پزشک معتمد طب کار، معاینه بالینی، پیگیری تخصصی ویژه درمان بیماران شناسایی شده در سه سطح و ارجاع به پزشک متخصص انجام می شود.

دانایی گفت: با تاکید مدیرعامل مبنی بر انجام دقیق، با کیفیت و اثربخش معاینات ادواری کارکنان، عناوین آزمایشهای امسال به نسبت سالهای قبل به شکل کامل تر و تخصصی تر به تفکیک گروه های سنی مختلف طراحی شده که از جمله آنها گنجاندن آزمایش های تیروئیدی به معاینات ادواری است.

شایان ذکر است آزمایش های امسال برای همه کارکنان امانی و پیمانی به صورت یکسان انجام می شود و امید است که با انجام سایر مراحل اجرایی معاینات ادواری در حوزه ستادی و شهرستان ها در خصوص سنجش دقیق سلامت کارکنان به عنوان مهمترین سرمایه های شرکت، گام های بلندی برداشته شود تا به این تمثیل با معنا که "پیشگیری مقدم بر درمان است" تحقق عملی و عینی بخشید.

محور همه فعالیت های شرکت بایستی در چار چوب نقشه استراتژی باشد و ارکان نقشه با توجه به شعار (تلاش همه برای خاص بودن) در جزئی ترین فعالیت ها و تصمیم گیری های شرکت نفوذ داشته باشد.



مهندس ذبیحی تأکید کرد؛

## تغییرات مدیریتی بستری برای ایجاد خلاقیت و نشاط سازمانی

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی همه همکاران مجموعه را به همسویی، توجه به سلامت کار و تلاش برای کسب مهارت بیشتر دعوت کرد و گفت: سال آینده فصل پرکاری برای توزیع نیروی برق استان خواهد بود و باید تلاش کنیم همسو با شعار شرکت، ضمن کنترل و نظارت روزانه بر روند انجام امور، تکالیف خود را به خوبی انجام دهیم.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی، محسن ذبیحی در مراسم معارفه معاونین و مدیران جدید این شرکت ضمن آرزوی سلامتی برای همکاران از آنان برای تلاش‌های بی‌وقفه در سال ۱۴۰۰ قدردانی کرد و افزود: امسال دوران سختی برای صنعت برق از منظر مدیریت پیک و تنگناهای مالی بود اما با تلاش مجدانه همه، روزهای سخت به خوبی پشت سر گذاشته شد و خدمت‌گزاری مناسبی به مردم انجام گرفت و خوشبختانه از این حیث شرکت در جایگاه مناسبی قرار دارد.

ذبیحی اظهار داشت: تغییر در هر مجموعه‌ای اجتناب‌ناپذیر و ضروری است، انجام تغییرات با خود، نشاط به همراه داشته و خون تازه‌ای را در رگ‌های سازمان جاری می‌کند و باعث می‌شود با بهره‌گیری از خلاقیت و نوآوری اقدامات به شکل بهتری انجام گیرد.

مهندس ذبیحی با تأکید بر تعامل معاونت‌های تخصصی با تمامی بخش‌های اجرایی شرکت افزود: حوزه ستادی واحد پشتیبانی‌کننده مدیریت‌های برق در استان به شمار می‌رود و باید پاسخگوی همه مسائل بوده و از اتخاذ نگاه متفاوت به شهرستان‌ها اجتناب کند.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی با بیان این نکته که در تغییرات مدیریتی شرکت نیز فقط نقش‌های افراد تغییر می‌کند، اما قبل از آن همه همکار و دوست هستند گفت: انتظار می‌رود معاونین در نقش‌های جدید خود تعامل، تشریک مساعی، همکاری و برگزاری نشست‌های مشترک و مشورتی بویژه با مدیران برق در شهرستان‌ها را در اولویت قرار داده و سپس تصمیمات لازم را اتخاذ کنند، چرا که در صورت مشورت و جلب نظرات افراد دست‌اندرکار، تصمیمات اجرایی‌تر خواهد شد و باید باور قلبی داشته باشیم که یک خانواده هستیم و احترام و تشریک مساعی در اولویت کار ما قرار دارد.

ذبیحی ادامه داد: در بازنگری نقشه استراتژیک شرکت، بار سنگینی بر دوش کارکنان گذاشته شده و در این راستا باید چابکی در انجام امور، بازنگری در فرآیندها و روش‌های انجام کار، خلاقیت و نوآوری، ریسک‌پذیری و استفاده از نقطه نظرات دیگران را مدنظر قرار دهیم.

در پایان این مراسم احکام جدید به معاونین و مدیران از سوی مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی اعطا شد که بر اساس احکام صادره، دکتر علیرضا خدابنده با حفظ سمت به عنوان قائم مقام مهندس حسن کریم پور به عنوان معاون مهندسی و نظارت، مهندس وحید باغیشنی به عنوان معاون برنامه ریزی و فناوری اطلاعات، مهندس احمد اسدی به عنوان معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ و مهندس شهرام کیخایی به عنوان مدیر دفتر اتوماسیون و هوشمندسازی منصوب شدند.

شایان ذکر است پیش از صحبت‌های مدیرعامل هر یک از معاونین و مدیران منصوب شده طی سخنانی مهمترین فعالیت‌ها و برنامه‌های خود را برشمردند.





## بهسازی شبکه برق ۴۰۰ روستادر خراسان رضوی در قالب طرح ملی بهارستان

مدیر طرح های عمرانی و برق روستایی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: از ابتدای امسال تاکنون بهسازی شبکه های برق ۴۰۰ روستای استان در قالب طرح بهارستان در حال انجام است که تاکنون بهسازی ۲۶۰ روستا تکمیل شده است.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی، هادی مهدی زاده افزود: اجرای طرح بهارستان در روستاهای باقیمانده شامل اقداماتی از جمله رفع افت ولتاژ، جایجایی پایه های واقع شده در معابر عمومی و اصلاح شبکه روشنایی معابر روستایی، نصب ۱۳۰ دستگاه ترانسفورماتور و هفت دستگاه تقویت کننده (اتوترانس) می شود که در دست اجرا است.

وی اظهار داشت: طرح بهارستان مربوط به اقداماتی برای رفع افت ولتاژ، حذف پایه های برق مزاحم معابر، اصلاح و توسعه شبکه برق می شود که برای روستاهای دارای برق انجام می شود.

مدیر طرح های عمرانی و برق روستایی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: مبنای تعریف و اجرای طرح بهارستان مربوط به مصوبه سال گذشته مجلس شورای اسلامی مبنی بر اختصاص اعتباراتی به توانیر برای توسعه و بهسازی شبکه های برق روستایی است.

وی خاطر نشان کرد: با احتساب اعتبارات توسعه روستایی، مجموع روستاهای بهره مند از اعتبارات طرح توسعه و بهسازی در خراسان رضوی ۹۰۰ روستا است که این طرح با اولویت روستاهای مشکل دار و طی هماهنگی با فرمانداری هادر حال اجرا می باشد.



مجموع روستاهای بهره مند از اعتبارات طرح توسعه و بهسازی در خراسان رضوی ۹۰۰ روستا است



## از مردم شنیدن و با مردم بودن در دوشنبه‌های مردمی با برق

در راستای تحقق منویات مقام معظم رهبری در خصوص مردمی بودن مسئولان و برقراری ارتباط بی واسطه با مردم، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی علاوه بر ملاقات‌های هفتگی و دیدار با مردم، در اقدامی ابتکاری دوشنبه‌های اول هر ماه با حضور در یکی از شهرستان‌ها، به طور مستقیم با متقاضیان ملاقات نموده و مشکلات ایشان را مورد بررسی قرار می‌دهد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی، در همین راستا مهندس ذبیحی با اعلام قبلی ضمن حضور در شهرستان فریمان با متقاضیان ملاقات و به مشکلات ایشان رسیدگی کرد.

در این دیدار که معاونین هماهنگی برق شرق و فروش و خدمات مشترکین و مدیر دفتر روابط عمومی وی را همراهی می‌کردند، متقاضیانی از شهرستان‌های فریمان، تربت جام و زاوه مشکلات خود را مطرح و پاسخ لازم دریافت کردند.

شایان ذکر است مهندس ذبیحی با تاکید بر پاسخگویی دقیق مدیران برق شهرستان به درخواست‌های مردمی و در دسترس بودن ایشان برای متقاضیان ملاقات، به منظور برقراری ارتباط سهل‌تر مردم با مسئولان علاوه بر انجام ملاقات‌های هفتگی در محل حوزه ستادی، حضور در مرکز سامد استانداری، ارتباط مکاتباتی از طریق صندوق‌های ارتباطی و ...، دوشنبه اول هر ماه با اعلام قبلی از طریق شبکه‌های اجتماعی و فضای مجازی در یکی از شهرستان‌های استان حضور یافته و پاسخگویی درخواست‌های مردم می‌باشد.



## ابتکار حضور مدیران در جمع مردم بسیار ارزنده و قابل تقدیر است

همچنین مهندس ذبیحی با اشاره به شعار شرکت «تلاش همه برای خاص بودن» و ذکر جایگاه صنعت برق به عنوان زیرساخت بخش‌های مختلف، هماهنگی دستگاه‌های اجرایی برای حل مشکلات را عاملی اساسی برای تحقق شعار خدمت‌رسانی دانست.

وی با بیان این نکته که شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی علیرغم مشکلات عدیده در بخش نقدینگی و کمبود اعتبارات، تمام تلاش خود را در جهت پاسخگویی به مطالبات به حق مردم به کار خواهد بست، از فرماندار به عنوان نماینده عالی دولت و دادستان به عنوان نماینده عالی قوه قضائیه در شهرستان، درخواست نمود که همکاری و هماهنگی لازم در جهت پیشبرد برنامه‌های صنعت برق از جمله مدیریت مصرف برق، وصول مطالبات، مقابله با رمز ارزهای غیرمجاز و ... داشته باشند.

شایان ذکر است در این جلسه، تصمیماتی در خصوص برخی مشکلات شهرستان در بخش برق از جمله روشنایی معابر، توسعه شبکه و واگذاری انشعابات خارج از محدوده گرفته شد و در پایان با اهدای لوح تقدیر و سبد گل از تلاش‌های مهندسی ذبیحی قدردانی شد.

در ادامه حضور مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی در شهرستان فریمان که به منظور ملاقات مردمی صورت گرفته بود، مهندس ذبیحی با فرماندار، دادستان و اعضای شورای شهر فریمان دیدار کرد.

به گزارش روابط عمومی، در این نشست اکبری فرماندار شهرستان، ضمن تجلیل از اقدام ابتکاری مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی در تعریف دوشنبه‌های مردمی، این اقدام ارزشمند را از مطالبات رهبری و دولت دانست و ابراز امیدواری نمود سایر مسئولین نیز این حرکت را در جهت رفع مشکلات مردم تداوم بخشند.

وی حفظ روحیه جهادی و پاسخگویی به مطالبات مردم را از اولویت‌های اصلی دولت پرشمرد و از خدمت‌رسانی به مردم به عنوان عملی که نتایج دنیوی و اخروی به همراه دارد یاد کرد.



در اقدامی ابتکاری مهندس ذبیحی دوشنبه‌های اول هر ماه، با حضور در یکی از شهرستانها، با مردم ملاقات می‌کند





## ۲۵۰۰ کنتور هوشمند جدید در خراسان رضوی نصب شد

مسئول اجرایی تعویض کنتورهای مشترکین شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: از ابتدای امسال تاکنون حدود دو هزار و ۵۰۰ کنتور هوشمند برای مشترکین جدید استان نصب شده است.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی، احسان سیاح زاده افزود: با توجه به بند "د" تبصره ۱۵ قانون بودجه سال جاری که به مصرف و مدیریت بهینه بار شبکه و تعویض کنتور به نوع هوشمند و با اولویت مشترکین پر مصرف اشاره می کند، پس از ابلاغ دستورالعمل های اجرایی توانیر، پیگیری های مستمر و منظمی از ابتدای سال به منظور اجرایی شدن این طرح انجام شد.

وی بیان کرد: اجرای طرح مزبور حجم وسیعی از هماهنگی های درون و برون سازمانی، تامین کالا و عملیات، برنامه ریزی شیوه کار به منظور افزایش کمیت و کیفیت کار، ملاحظات مسائل اجتماعی، ظرفیت سازی پیمانکاران، تامین نقدینگی و ایجاد زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری وسیعی می طلبد که با حمایتها، همسویی و حضور شخص مدیرعامل در نشستهای هفتگی و پیگیریهای مکرر معاونتها و مدیران ستاد و شهرستانها، اقدامات مناسبی تدوین و اجرایی شده است.

وی ادامه داد: این اقدامات شامل تعویض کنتور بیش از ۱۷۰ هزار مشترک در تعرفه های مختلف در خراسان رضوی و نصب سه هزار و ۵۰۰ تابلو کنتاکتوری چاه های آب کشاورزی است تا بتوان رویت پذیری و کنترل پذیری آن را به منظور امکان مدیریت بار همدفند بویژه در پیک بار سال آینده فراهم کرد.

مسئول اجرایی تعویض کنتورهای مشترکین شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: مقرر بود کنتورهای فوق توسط شرکت های معین خریداری و تحویل شود، اما با توجه به عدم تامین به موقع آن و به منظور تسریع در شروع کار، شرکت نسبت به خریداری چندین هزار کنتور سه فاز جریان مستقیم فهام یک و تابلو هوایی و سایر تجهیزات لازم و تقسیم در شهرستان ها اقدام کرد.

سیاح زاده افزود: در این راستا تاکنون حدود یک هزار و ۱۰۰ دستگاه کنتور سه فاز در تعرفه های مختلف به نوع هوشمند فهام یک در خراسان رضوی تعویض شده است که این روند ادامه خواهد داشت و با تحویل کنتورهای شرکت های معین، طرح بصورت گسترده تر اجرایی خواهد شد.

وی اظهار داشت: تا زمان تامین کنتورهای فهام ۲ ریلی که توسط شرکت معین تحویل می شود، موضوع رویت پذیری مجتمع های تجاری و خانگی با نصب مودم نیز در حال پیگیری است.

مسئول اجرایی تعویض کنتورهای مشترکین شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: یکی دیگر از تکالیف ابلاغی ایجاد کنترل پذیری نقطه به نقطه بار چاه های کشاورزی است که در این خصوص نیز قراردادهای ساخت تابلوهای هوایی دیماندی و کنتاکتوری منعقد و نوبت اول تابلوهای ساخته شده برای نصب به جای تابلوهای زمینی قدیمی به شهرستان ها ارسال شده است.

## استخراج کنندگان غیر مجاز رمزارز در خراسان رضوی ۲۵۰ میلیارد ریال جریمه شدند

مسئول پیگیری رمزارزهای غیر مجاز شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: از ابتدای امسال تاکنون استخراج کنندگان غیر مجاز رمزارز در استان اعم از مشترکین خانگی، صنعتی، کشاورزی، صنفی و عمومی ۲۵۰ میلیارد ریال جریمه شده اند. به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی، مجتبی حامدی پارسا افزود: با همکاری مردم، دستگاه قضایی و نیروی انتظامی در این مدت ۳۸۷۷ دستگاه استخراج غیر مجاز رمزارز از ۴۴۵ محل در حوزه تحت پوشش این شرکت کشف شده است. وی بیان کرد: میزان توان تخصیص داده شده به استخراج رمزارز از دستگاه های کشف شده مزبور بالغ بر هفت مگاوات بوده است.



## ۸۷۰ دستگاه نیروگاه خورشیدی به خانوارهای عشایری خراسان رضوی تحویل شد

مجری طرح برق‌رسانی روستایی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: طی یک سال اخیر ۸۷۰ دستگاه نیروگاه خورشیدی ۱۰۰ واتی قابل حمل تحویل خانوارهای عشایری استان شده است.

به گزارش روابط عمومی، هادی مهدی زاده افزود: این نیروگاه قادر به تامین روشنایی پنج شعله لامپ کم مصرف، شارژ موبایل و چراغ قوه است که در صورت شارژ حدود ۶ تا هفت ساعت از نور خورشید، قادر به تامین سه شب روشنایی مستمر می باشد.

وی بیان کرد: هزینه تامین هر نیروگاه خورشیدی ۱۰۰ واتی ۱۰۰ میلیون ریال است که خانوارهای عشایری ۱۰ درصد از این مبلغ معادل ۹ میلیون و ۸۰۰ هزار ریال را پرداخت می کنند و باقی آن توسط دولت تامین می شود.

مجری طرح برق‌رسانی روستایی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: تاکنون ۸۷۰ دستگاه نیروگاه خورشیدی بین یک‌هزار و ۳۰۰ خانواری عشایر هشت شهرستان خواف، بردسکن، سبزوار، کلات، درگز، سرخس، چناران و قوچان توزیع شده که تامین برق این تعداد خانوار عشایری تا پایان سال جاری به یک‌هزار و ۴۰۰ مورد خواهد رسید.

وی اضافه کرد: نیروگاه های خورشیدی ۱۰۰ واتی با بهره گیری از شرکت صا ایران از مجموعه های تابعه وزارت دفاع ساخته شده است که کیفیت قابل قبولی داشته و مورد تایید خانوارهای عشایری و رضایتمندی آنان نیز می باشد.



## یاد و خاطر همدیر فقید برق نیشابور گرامی داشته شد

همزمان با سالروز حادثه انفجار قطار در ایستگاه خیام نیشابور در سال ۱۳۸۲، یاد و خاطره مدیر فقید برق نیشابور که در آن واقعه جان به جان آفرین تسلیم کرد طی مراسمی در محل مدیریت برق این شهرستان گرامی داشته شد.

به گزارش روابط عمومی، مرحوم بهروز پاکباز مدیر برق شهرستان نیشابور متأسفانه در این حادثه فوت شد و تعدادی از کارکنان برق شهرستان نیز که به منظور رسیدگی به وضعیت برق منطقه وقوع حادثه اعزام شده بودند، مصدوم شدند.

شایان ذکر است هر ساله به مناسبت این واقعه تلخ مراسم یادبودی در محل مدیریت برق این شهرستان برگزار می شود.





## تشریح نتایج اولین سال استقرار کارگزاری خدمات مشترکین

در اولین سال پیاده سازی «کارگزاری های خدمات مشترکین» که با هدف ارتقاء سطح کیفی و کمی خدمات به متقاضیان و مشترکین برق در سطح شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی راه اندازی شد، نتایج آن توسط مسئول پیاده سازی کارگزاری ها تشریح شد.

به گزارش روابط عمومی، مسعود نژادعبدالله طی گفتگویی ضمن برشمردن خدمات ارائه شده در بستر کارگزاری ها، از کاهش متوسط مدت زمان نصب انشعاب، کاهش تلفات، بهبود وصول مطالبات و... به عنوان مهمترین دستاوردهای استقرار کارگزاری ها یاد کرد. وی راه اندازی کارگزاری خدمات مشترکین در کنار ارائه خدمات در بسترهای غیرحضور از جمله اپلیکیشن برق من، سامانه پاسخگویی ۱۵۲۱، مرکز سمپات، گسترش دفاتر پیشخوان و...

را موجب افزایش رضایتمندی و بهبود ارائه خدمات دانست. نژادعبدالله با بیان این نکته که در اقص سال ۱۴۰۴، مدت زمان انتظار نصب انشعابات جدید کمتر از سه روز تعیین شده ابراز امیدواری کرد با تلاوم وضعیت موجود این هدف محقق شود. مسئول پیاده سازی کارگزاری ها، هدف از استقرار کارگزاری ها را تجمیع قراردادهای متعدد در حوزه خدمات مشترکین از جمله: تهیه کروتکی، نصب انشعاب برق، خدمات پس از فروش، قرائت لوازم اندازه گیری، وصول مطالبات، تست و بازرسی لوازم اندازه گیری و... برشمرد و گفت: با این اقدام ضمن امکان بهره وری بیشتر از نیروها و ایجاد هم پوشانی لازم، اقدامات مورد انتظار در خصوص روند بهبود شاخص ها در حوزه نصب، تلفات وصول و... حاصل گردید.

نژادعبدالله بهبود وضعیت ایمنی، آراستگی ظاهری کارکنان و خودروها، پرداخت هماهنگ حقوق و دستمزد نیروها با امکان بهره مندی آنان از بیمه تکمیلی و افزایش رضایتمندی را از دیگر ثمرات استقرار کارگزاری ها دانست و اضافه کرد: الزام به دارا بودن گواهینامه های فنی و مهارتی نیز از دیگر مواردی است که در قرارداد کارگزاری ها محقق شده است.

وی افزود: در حال حاضر ۱۲ کارگزاری در ۲۹ مدیریت برق تحت پوشش شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی به جز مشهد، با ۴۵۲ نفر نیرو در سطح استان فعالیت دارند.

در اقص سال ۱۴۰۴، مدت زمان  
انتظار نصب انشعابات جدید، کمتر  
از سه روز تعیین شده است



## اپلیکیشن برق من، آسانترین راه دریافت خدمات از شرکت برق است

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: استفاده از اپلیکیشن برق من بهترین، ساده ترین و ارزان ترین شیوه دریافت خدمات از شرکت توزیع برق توسط مردم است.

به گزارش روابط عمومی، سید مجید آریز افزود: این اپلیکیشن که به صورت رایگان در اختیار افراد بوده و خدمات متنوع و گسترده ای ارائه می دهد، تقریباً نیاز به مراجعه حضوری به ادارات برق را به صفر رسانیده و متقاضیان و مشترکین برق می توانند به صورت برخط خدمات خود را دریافت و پیگیری نمایند.

وی اظهار داشت: اطلاع از میزان مصرف برق و هزینه های ماهیانه آن، انتخاب پله مصرف، سوابق مصرف و پرداخت، دریافت انشعاب برق و خدمات پس از فروش انشعاب و ده ها خدمت دیگر امکاناتی است که با نصب اپلیکیشن در اختیار خواهد بود. وی بیان کرد: مسائل مربوط به نواقص در ولتاژ شبکه و روشنایی معابر، خسارات به شبکه و لوازم برقی، سرقت برق و... از دیگر مواردی است که در اپلیکیشن برق من قابل پیگیری و انجام می باشد.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: یکی دیگر از امکانات اپلیکیشن برق من، معرفی مراکز غیرمجاز ریمارز است که مردم می توانند با مراجعه به این اپلیکیشن نسبت به معرفی این مراکز اقدام کرده و از پاداش هایی که توالیبر برای این مهم در نظر گرفته است، بهره گیرند.

وی تهیه محتوای معرفی اپلیکیشن در قالب موشن گرافی، پوستر و بروشور و تبلیغات آن از طریق فضای مجازی و فضای شهری، نصب بنر معرفی اپلیکیشن در دفاتر پیشخوان دولت، ترغیب همکاران شرکت به نصب این اپلیکیشن و ترویج آن در بین خانواده و اطرافیان، اعزام همکاران به مدارس به عنوان مروجان مدیریت مصرف و ارائه آموزشهای لازم به دانش آموزان، استفاده از ظرفیت ائمه جمعه، رابطین ادارات و... را از جمله اقداماتی برشمرد که برای معرفی نرم افزار اپلیکیشن برق من انجام شده است.

# رسیدگی به ۲۲۰ مورد شکایت در ۹ ماه اول سال جاری

کارشناس مسئول رسیدگی به شکایات شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: کل شکایات ثبت شده مربوط به این شرکت در سامانه های مربوطه طی ۹ ماهه امسال ۲۲۰ مورد بوده که به همه آنها در اسرع وقت رسیدگی شده است.

به گزارش روابط عمومی، ابوالحسن سعیدی افزود: از مجموع این شکایات، ۱۱۰ مورد از سامانه شرکت، ۷۰ مورد از سامانه تواتیر، ۲۷ مورد از سامانه سامد استانداری، ۱۳ مورد از سامانه سازمان بازرسی خراسان رضوی دریافت شده است.

وی بیان کرد: مهمترین موضوعات مطرح شده در شکایات مزبور که مربوط به مناطق زیر پوشش شرکت توزیع نیروی برق استان بوده، شامل درخواست برق رسانی، رفع افت ولتاژ، پرداخت خسارت، جابه جایی تیر برق، اصلاح قیض برق، جویا شدن علت قطعی برق، اصلاح روشنایی معابر و چند مورد نیز مربوط به نارضایتی از برخی کارکنان این شرکت است.

کارشناس مسئول رسیدگی به شکایات شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: مدت زمان پاسخگویی و پیگیری شکایات مزبور پنج روز بوده و تلاش شده است تا همکاری لازم برای رفع کامل مشکل مشترکین انجام گیرد.

## ارایه خدمات خرید تضمینی برق در خراسان رضوی یکپارچه شد

مجری توسعه دولت الکترونیک و خدمات غیرحضور شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی گفت: با طراحی و راه اندازی فرم "الحاقیه قرارداد خرید تضمینی برق" در اتوماسیون اداری فرزین، ارایه دو خدمت انتقال مالکیت و جابجایی نیروگاه خورشیدی یکپارچه و الکترونیکی شد.

به گزارش روابط عمومی، حسن نخعی افزود: این فرم بنا به درخواست دفتر بازار برق شرکت در راستای توسعه خدمات الکترونیکی و یکپارچه سازی آن با هدف صرفه جویی در وقت و حذف مراجعه حضوری، شفافیت در ارایه خدمات، افزایش و بهبود سطح ارایه خدمات و آگاهی مردم، طراحی و پیاده سازی شده است. وی اظهار داشت: پیش از این درخواست ها در خصوص انتقال مالکیت و جابجایی نیروگاه ها به صورت متفرقه به دفتر بازار برق شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی ارسال می شد که با الکترونیکی شدن آن، این درخواست ها در کل استان یکپارچه، تجمیع و دسته بندی شده که سهولت ثبت، جستجو و دسترسی الکترونیکی در سطح شرکت را به همراه داشته است.

## متوسط مدت زمان نصب در برق جوین به ۴/۵ روز رسید

عملکرد یکساله کارگزاری خدمات مشترکین مستقر در شهرستان جوین به طور کامل مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت و مصوباتی جهت بهبود فرآیندها و شاخص های آن صادر شد.

به گزارش روابط عمومی، مدیر برق جوین با اعلام این خبر گفت: کارگزاری بهیویان از سال گذشته در شهرستان جوین با برخورداری از ۹ نیروی انسانی و یک نماینده مقیم در این مدیریت، مسئولیت انجام تمامی خدمات مشترکین اعم از بازرسی، نصب و تعویض کنتور، بازدید و قرائت کنتور و وصول مطالبات را برعهده دارد. مهندس حجت پارسادوست با اعلام این مطلب که خوشبختانه با تلاش های صورت گرفته متوسط مدت زمان نصب و تعویض کنتور در جوین به ۴.۵ روز رسیده است، گفت: تعداد مشترکین برق شهرستان را بالغ بر ۲۵ هزار مشترک ذکر کرد.



# همکاری مطلوب فرماندهی انتظامی خراسان رضوی برای مقابله با سارقان



مدیر دفتر حراست شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی از افزایش و تعمیق همکاری این شرکت با فرماندهی انتظامی استان برای مقابله با سارقان کابل ها و تجهیزات برق در استان خبر داد.

به گزارش روابط عمومی، سعید خاکساری گفت: با تدابیر اتخاذ شده و همکاری با فرماندهان انتظامی استان دستگیری سارقان کابل ها و تجهیزات برق طی سه سال گذشته در استان افزایش مناسبی داشته است.

وی بیان کرد: در راستای پیشگیری از سرقت انرژی و تجهیزات حوزه صنعت برق استان خراسان رضوی در سال جاری، اقدامات ارزشمندی با همکاری فرماندهی انتظامی استان، رئیس پلیس پیشگیری و همکاران خدوم و پر تلاش ایشان در فرماندهی انتظامی شهرستان ها انجام گرفته است.

خاکساری گفت: افزون بر این، در نتیجه افزایش تعاملات فی مابین و پیگیری های انجام گرفته در سال جاری، شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی موفق به برگزاری نخستین نشست هم اندیشی پیشگیری از سرقت تجهیزات شبکه های صنعت برق استان خراسان رضوی با حضور معاونت حفظ حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم دادستانی، رئیس پلیس پیشگیری فرماندهی انتظامی استان و معاونت حفاظت فیزیکی دفتر مرکزی حراست توانیر و مدیران دفاتر حقوقی و حراست شرکت های برق منطقه ای و توزیع برق مشهد در استان شد.

## تلفات برق در جغتای به کمتر از ۱۰ درصد رسید

مدیر برق جغتای گفت: با واگذاری بخشی از کارها به شرکت های کارگزاری و تعویض حجم قابل توجهی از کنتورها در این شهرستان، امسال تلفات برق در جویین کاهش قابل ملاحظه ای یافت و به عدد ۹.۷۱ درصد رسید.

به گزارش روابط عمومی، محسن مهری افزود: با استقرار کارگزاری بهپویان برای سه شهرستان جویین، جغتای و خوشاب، نماینده این کارگزاری انجام برخی امور مشترکین جغتای را برعهده گرفته است.

وی بیان کرد: در راستای استفاده بهینه از فرصت، برگزاری نشست بررسی عملکرد یکساله و ارزیابی عملکرد این کارگزاری انجام شده و شاخصهای مهم وصول مطالبات و کاهش تلفات با جزئیات بررسی و نقطه نظرات و پیشنهادات در راستای بهبود عملکرد ارایه شده است.

وی اظهار داشت: از سال گذشته تاکنون پس از انعقاد قرارداد با این کارگزاری و تدوین یک برنامه هدفمند ماهانه، مدیریت برق جغتای به توفیقاتی در کاهش تلفات برق و وصول مطالبات دست یافته به نحوی که میزان تعویض کنتور در جغتای از ۱۳۰ کنتور در سال گذشته به ۵۶۲ مورد از ابتدای امسال تاکنون رسیده و این مهم تاثیر بسزایی در کاهش تلفات برق داشته است.

مدیر برق جغتای با بیان اینکه هدفگذاری برای این مدیریت در کاهش تلفات برق ۸.۹۴ درصد بوده است، افزود: میزان تلفات برق در جغتای از ۱۲ درصد در سال گذشته به ۹.۷۱ درصد در سال جاری کاهش یافته است و تا هدف تعیین شده، هفت دهم درصد فاصله دارد.

## برگزاری ۳۵۶ دوره آموزشی ویژه کارکنان در سال جاری

مدیر دفتر آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی گفت: از ابتدای امسال تاکنون ۳۵۶ دوره آموزشی به روشهای گوناگون و متناسب با شرایط کرونایی برای کارکنان و پیمانکاران شرکت برگزار شده است.

به گزارش روابط عمومی، محمدحسین مقدسان افزود: برنامه آموزش و توسعه سرمایه انسانی این شرکت در راستای نقشه استراتژیک، استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی و برنامه آموزش و توسعه سرمایه انسانی با وجود محدودیت های کرونایی، ضمن رعایت کامل شیوه نامه بهداشتی در قالب دوره های آموزشی میان مدت و کوتاه مدت و کاربردی برای کارکنان و پیمانکاران اجرا شد.

وی بیان کرد: روش های به کارگرفته شده برای این دوره های آموزشی شامل شیوه مجازی (آنلاین و آفلاین)، شیوه ترکیبی (مجازی و حضوری) و حضوری در قالب دوره های عمومی، شغلی و مدیریتی بوده است که در قالب برگزاری ۳۵۶ دوره آموزشی در سال جاری، ۱۰۶ هزار و ۷۵۰ نفر ساعت حضور یافته اند.

مدیر دفتر آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی گفت: از مجموع ۳۵۶ دوره آموزشی ۴۲ درصد دوره ها به روش حضوری و ۱۸ درصد به روش مجازی برگزار شده است که براساس روش اجرایی آموزش، ۷۵ درصد آموزش ها به دوره های شغلی و مدیریتی و ۲۵ درصد آموزش ها به آموزش عمومی اختصاص داشته است.

مقدسان اظهار داشت: با توجه به استقرار سامانه آموزش و صلاحیت حرفه ای تمامی فرآیند آموزش برای همه کارکنان امانی و پیمانی در سایت مربوطه در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی قابل دسترسی است.



عکس از :

همکار عزیز؛ مرتضی شریعتمدار شاغل در مدیریت برق سبزوار