

## توافقنامه سطح خدمت " اصلاح نام "

### ۱- مقدمه

مشترکین می توانند درخواست مربوط به اصلاح نام اشتراک خود را به شکل غیرحضورى ارایه دهند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق کیفیت تحویل خدمت " اصلاح نام " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳- مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های توانیر-وزارت نیرو می باشد.

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

- ۱- تک میل فرم و ارایه به دفتر
- ۲- تایید فرم توسط دفتر
- ۳- بررسی وضعیت مالکیت اشتراک و انجام تسویه بد هی
- ۴- دریافت کد پیگیری
- ۵- اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک-از طریق دفتر
- ۶- واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی
- ۷- تایید فیش ویزی توسط شرکت توزیع
- ۸- اصلاح نام انشعاب توسط شرکت توزیع

### ۴- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه /پست /دفتر پیشخوان /حضورى به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تک میل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲ روز کارى می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه گرامتى معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید . (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتى در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم " اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه " به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضورى متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق در دسترس عموم می باشد.

### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### ۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۲۹ / ۱۲ / ۱۴۰۱ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق اعتبار دارد.

### ۷- خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اصلاح نام و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی : کد پیگیری