توافقنامه سطح خدمت"تغییرنام مشترکین (تغییرمالکیت انشعاب) شرکت های توزیع نیروی برق"

۱) مقدمه

توسط این خدمت، درصورت تغییر مالکیت اشتراک، مشترکین می توانند نسبت به تغییر نام اشتراک خود اقدام نمایند.
بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲) هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق، کیفیت تحویل خدمت" تغییرنام مشترکین (تغییرمالکیت انشعاب) شرکت های توزیع نیروی **برق** " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳) مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای 4گانه می باشد.
این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱- ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
۲- ثبت درخواستو دریافت کد رهگیری
۳- بررسی و صحت سنجی اطلاعات و مدارک (توسط شرکت توزیع)
۴- انجام فرآیند آزمایش کنتور و تسویه بدهی
۵- پرداخت بدهی مصرفی و درصورت لزوم انجام خدمات و خسارات
۶- اعمال تغییرنامو اطلاع رسانی به مشترک (درصورت تایید)

۴) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان/حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.
موارد مربوط به فرم"اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق در دسترس عموم می باشد.

۵) هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶) دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ وتحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق اعتبار دارد.

۷) خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه لیست تامین کنندگان مجاز کالا به متقاضی خاتمه می یابد.
اقلام اطلاعاتی خروجی: لیست تامین کنندگان مجاز