توافقنامه سطح خدمت " قطع موقت انشعاب"

1) مقدمه

مشترکین میتوانند درخواست قطع موقت انشعاب آمپری را به شکل غیرحضوری ارایه دهند .لازم به ذکر است که این خدمت برای سایر مشترکین تعریف نشده است.

بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2) هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی، کیفیت تحویل خدمت " قطع موقت انشعاب "برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد

3) مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر وزارت می باشد.

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. دریافت کد پیگیری
۴. انجام بررسی های فنی لازم توسط شرکت توزیع و اعلام شرایط به مشترک از طریق دفتر
۵. اعلام زمان قطع موقت انشعاب توسط شرکت توزیع
۶. قطع موقت انشعاب توسط شرکت توزیع

4) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفتر پیشخوان /حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به فرم" اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاعرسانی دستگاه "به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی در دسترس عموم می باشد.

5) هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

6) دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1401/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی اعتبار دارد.

7) خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با قطع موقت انشعاب و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی• کد پیگیری• تاریخ قطع موقت انشعاب