

توافقنامه سطح خدمت "تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق"

(۱) مقدمه

مشترکین می توانند درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب آمپری را به شکل غیرحضوری ارائه دهند. لازم به ذکر است که این خدمت برای سایر مشترکین تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه بر اساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

(۲) هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق، کیفیت تحویل خدمت "تفکیک یا ادغام" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

(۳) مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای 4گانه می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. تغییر نام در صورت غیرهمنام بودن
۴. انجام تسویه بدهی
۵. دریافت کد پیگیری
۶. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک از طریق دفتر
۷. در صورت بدهکاری مشتری واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی
۸. در صورت بستنکاری مشترک استرداد وجه در شرکت توزیع
۹. اعلام زمان تفکیک یا ادغام انشعاب توسط شرکت توزیع
۱۰. تفکیک یا ادغام انشعاب توسط شرکت توزیع

(۴) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان/حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و

کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق در دسترس عموم می باشد.
(۵) هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

(۶) دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق اعتبار دارد.

(۷) خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با تفکیک یا ادغام انشعاب و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری، تاریخ بازدید، فیش هزینه ها، تاریخ تفکیک انشعاب یا ادغام انشعاب