

توافق نامه سطح خدمت "تعیین رتبه انرژی ساختمان های اداری"

۱. مقدمه

توسط این خدمت، ادارات و سازمان ها می توانند درخواست خود را جهت تعیین رتبه انرژی ساختمان های اداری خود ثبت نمایند تا بررسی های لازم توسط کارشناسان مربوطه انجام و رتبه بندی به ایشان ارائه گردد. بازبینی در این توافق نامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی، کیفیت تحویل خدمت "تعیین رتبه انرژی ساختمان های اداری" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریت های ۴ گانه می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۵۲۱، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان

۲. ثبت درخواست توسط متقاضی

۳. بررسی محل ساختمان اداری، توسط شرکت توزیع برق

۴. محاسبه و تعیین رتبه انرژی

۵. ارائه رتبه انرژی به متقاضی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه /دفتر پیشخوان/ مامور بازدید از محل به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساس نامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی در دسترس عموم می باشد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافق نامه

دریافت این خدمت با تعیین رتبه انرژی و تحویل آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: رتبه انرژی تعیین شده