بسمه تعالی

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

راهنمای خدمت جمع آوری دائم لوازم اندازه گیری

1) شرح خدمت.

متقاضی می‌تواند درخواست جمع آوری دائم لوازم اندازه گیری خود را به صورت غیر حضوری ارائه و هزینه ای را بابت این موضوع دریافت نماید

۲)مراحل انجام کار.

۱) ثبت درخواست غیر حضوری از طریق سایت، اپلیکیشن برق من، مرکزپاسخگویی ۱۵۲۱
۲) مراجعه کارشناس بازدید به محل
۳) مراجعه کارشناس نصب و اصلاح سرویس جهت جمع آوری انشعاب
۴) بازرسی و تست لوازم اندازه گیری
۵) محاسبه هزینه بستانکاری هزینه انشعاب
۶) صدور سند بستانکاری توسط اداره مالی جهت برگشت هزینه بستانکاری (اگر بستانکار شده باشد)

۳) مدارک مورد نیاز.

کارت ملی

۴) مدت زمان انجام هر خدمت.

۷ روز

۵)هزینه های انجام هر خدمت.

هزینه ای ندارد

۶) مدت زمان اعتبار مجوز صادره.

نیاز به مجوز ندارد

۷) قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت.

۵۰ درصد هزینه انشعاب به قیمت روز به مشترک برگشت داده خواهد شد.

آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق

8) برنامه روزانه و ساعتی ارائه هر خدمت به صورت دقیق.

روزهای کاری بین ساعت ۷ الی ۱۴

مشهد - بلوار وکیل آباد - بلوارفرهنگ - حدفاصل فرهنگ ۲۸ و۳۰ - کدپستی: ۹۱۸۸۹۸۶۶۸۵ - صندوق پستی: ۱۵۱۶-۹۱۸۹۵
تلفن: ۵ - ۳۸۹۳۷۲۹۰ - ۰۵۱ نمابر: ۳۸۹۳۷۲۷۰ - ۰۵۱
info@kedc.ir www.kedc.ir

۹)نحوه ارائه هر خدمت و آدرس محلهای فیزیکی الکترونیکی.

اپلیکیشن برق من (دانلود از کافه بازار)، سایت شرکت (KEDC.IR)، مرکزپاسخگویی ۱۵۲۱ - دفاتر پیشخوان

10) استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای هر خدمت و زمان پاسخ آنها.

نیاز به استعلام ندارد

۱۱) پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع.

۱) آیا نیاز به مراجعه حضوری پرسنل شرکت برق می باشد؟

بلی

۲) برای دسترسی به این خدمت چه مدارکی لازم است؟

شناسه قبض ،بدنه کنتور یا شماره همراه.

۳) اپلیکیشن برق من را چگونه می توانم دریافت کنم؟

شما می توانید با مراجعه به سایت شرکت توزیع به نشانی www.kedc.ir یا از طریق کافه بازار نرم افزار را نصب نمایید.

۴) شناسه قبض را چگونه می توانم دریافت کنم؟

شناسه قبض در پیامک ارسالی قبض برق شما وجود دارد.

۵) پیامک قبضم را ندارم، شناسه قبض را از کجا دریافت کنم؟

شماره تنه کنتور را یادداشت و با شماره ۰۵۱۳۱۵۲۱ جهت دریافت شناسه قبض تماس بگیرید.

۶) چگونه باید درخواست خود را ارائه دهیم؟

اپلیکیشن برق من (دانلود از کافه بازار)، سایت شرکت (KEDC.IR)، مرکزپاسخگویی ۱۵۲۱

۷) بعد از ثبت درخواست کارشناس بازدید در چه مدت به محل مراجعه خواهد کرد؟

بعد از ثبت درخواست معمولا ۴۸ ساعت کارشناس بازدید به محل مراجعه می‌کند.

۱۲)معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی.

تماس با مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱

۱۳) نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع.

از طریق مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱ یک هفته (راهنمای خدمت ثبت شکایت مردمی)

۱۴) نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع.

در این خدمت خسارتی به مشترک وارد نمی‌شود در صورت هرگونه شکایت متقاضی می‌تواند با مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱ تماس حاصل فرماید.

۱۵)معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته شکایت و جبران خسارت

دفتر نظارت بر خدمات مشترکین ۳۸۱۸۹۰۸۳