

راهنمای خدمت تغییر نام مالک انشعاب

1) شرح خدمت.

متقاضی در صورت درخواست تغییر نام انشعاب به صورت غیر حضوری تقاضای خود را ارائه می دهد.

2) مراحل انجام کار.

- 1) ثبت درخواست غیر حضوری از طریق سایت، اپلیکیشن برق من، مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱
- 2) بررسی کارشناس مربوط
- 3) ارسال پیامک هزینه تغییر نام
- 4) پیامک تایید موقت تغییر نام یا عدم تایید
- 5) مراجعه کارشناس بازرسی
- 6) پیامک تایید نهایی تغییر نام

3) مدارک مورد نیاز.

کارت ملی

سند مالکیت

تعهد محضری

4) مدت زمان انجام هر خدمت.

۷ روز

5) هزینه های انجام هر خدمت.

هزینه اولیه تغییر نام ۱۰ هزار تومان و سایر هزینه های در صورت وارد کردن خسارت به لوازم اندازه گیری با نظر

بازرسی محاسبه می شود

6) مدت زمان اعتبار مجوز صادره.

نیاز به مجوز خاصی ندارد.

7) قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت.

حتما باید مالکیت متقاضی ثابت شود.

آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق



8) برنامه روزانه و ساعتی ارائه هر خدمت به صورت دقیق.

روزهای کاری بین ساعت ۷ الی ۱۴

9) نحوه ارائه هر خدمت و آدرس محل‌های فیزیکی الکترونیکی.

اپلیکیشن برق من (دانلود از کافه بازار)، سایت شرکت (KEDC.IR)، مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱ - دفاتر پیشخوان

10) استعلام‌های مورد نیاز از سایر دستگاه‌ها برای هر خدمت و زمان پاسخ آنها.

نیاز به استعلام ندارد

11) پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع.

1) آیا نیاز به مراجعه حضوری پرسنل شرکت برق می‌باشد؟

بلی

2) برای دسترسی به این خدمت چه مدارکی لازم است؟

شناسه قبض، بدنه کنتور یا شماره همراه.

3) اپلیکیشن برق من را چگونه می‌توانم دریافت کنم؟

شما می‌توانید با مراجعه به سایت شرکت توزیع به نشانی www.kedc.ir یا از طریق کافه بازار نرم

افزار را نصب نمایید.

4) شناسه قبض را چگونه می‌توانم دریافت کنم؟

شناسه قبض در پیامک ارسالی قبض برق شما وجود دارد.

5) پیامک قبض را ندارم، شناسه قبض را از کجا دریافت کنم؟

شماره تنه کنتور را یادداشت و با شماره ۰۵۱۳۱۵۲۱ جهت دریافت شناسه قبض تماس بگیرید.

6) چگونه باید درخواست خود را ارائه دهیم؟

اپلیکیشن برق من (دانلود از کافه بازار)، سایت شرکت (KEDC.IR)، مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱

7) بعد از ثبت درخواست کارشناس بازدید در چه مدت به محل مراجعه خواهد کرد؟

بعد از ثبت درخواست معمولاً ۴۸ ساعت کارشناس بازدید به محل مراجعه می‌کند.



۱۲) معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی.

تماس با مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱

۱۳) نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع.

از طریق مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱ یک هفته (راهنمای خدمت ثبت شکایت مردمی)

۱۴) نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع.

در این خدمت خسارتی به مشترک وارد نمی شود در صورت هرگونه شکایت متقاضی می تواند با مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱ تماس حاصل فرماید.

۱۵) معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته شکایت و جبران

خسارت

دفتر نظارت بر خدمات مشترکین ۳۸۱۸۹۰۸۳

