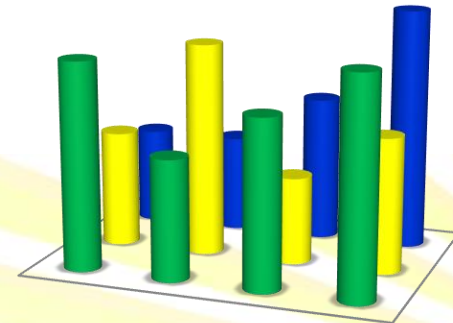


شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

از نگاه آمار

۱۳۹۹



معرفی شرکت
عملکرد و شاخص های شرکت
اهم فعالیت های شرکت
گوشه های از افتخارات شرکت

معاونت برنامه ریزی و مهندسی
دفتر برنامه ریزی و بودجه
واحد آمار و اطلاعات





فهرست:

۲۰	میزان انرژی، تلفات و پیک بار	۳	پیام مدیریت
۲۱	تعداد انشعابات	۴	بیانیه ماموریت، چشم انداز و ارزش ها
۲۳	تأمین برق واحدهای مسکن مهر	۵	موقعیت جغرافیایی
۲۴	روستاهای برقدار شده	۶	ویژگی شرکت
۲۵	نیروی انسانی	۷	چارت سازمانی
۲۷	معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ	۸	شرکت در یک نگاه
۵۵	معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی	۹	رشد شبکه در سری زمانی
۸۳	معاونت فروش و خدمات مشترکین	۱۰	خلاصه اطلاعات آماری
۱۰۳	معاونت منابع انسانی	۱۴	عملکرد توسعه و احداث
۱۲۱	معاونت مالی و پشتیبانی	۱۶	شاخص‌های شرکت
۱۳۰	دفاتر مستقل	۱۸	آمار مشترکین به تفکیک تعرفه
۱۴۳	افتخارات شرکت		



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید





پیام مدیریت:

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی مسئولیت «تأمین و توزیع برق مطمئن و پایدار» را در چارچوب قوانین و ضوابط وزارت نیرو در سطح شهرستان‌های تحت پوشش به عهده دارد. برای تحقق این مهم و افزایش رضایت‌مندی مشترکین و ذینفعان، شعار و چشم‌انداز شرکت «**تلاش همه برای خاص بودن**» تعیین شده و تلاش می‌کنیم تا سال ۱۴۰۴ از طریق:

«**خدمات‌رسان‌ی شایسته و با کیفیت به مردم**»

«**ارتقاء بهره‌وری با استفاده از دانش و فناوری**»

«**صیانت از محیط زیست و دارایی‌ها**»

گام‌های موثری در مسیر نقشه راه صنعت برق کشور برداریم. علی‌رغم دارا بودن ویژگی‌های خاصی نظیر طول زیاد شبکه‌های توزیع برق استان، بیش از **۸۵۰** کیلومتر مرز مشترک با کشورهای همسایه و پراکندگی جغرافیایی در **۲۹** شهرستان استان پهناور خراسان رضوی، تلاش کلیه ارکان شرکت بر انجام اقدامات اثر بخش در سال ۱۳۹۹ و ارائه خدمات شایسته به **۱۳۴۲۲۶۳** مشترک در استان پهناور خراسان رضوی به عنوان خادم این عزیزان بوده است.

این مجموعه انعکاس‌دهنده گوشه‌ای از تلاش‌ها و زحمات همکاران پرتلاش شرکت می‌باشد. امید آن که بتوانیم در سال ۱۴۰۰ نیز افتخار خدمت‌گزاری هر چه بیشتر به مردم شریف استان خراسان رضوی را داشته باشیم.

محسن ذبیحی
مدیر عامل



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌رسانی
تلاش همه برای خاص بودن



بیانیه ماموریت، چشم انداز و ارزش ها

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی مسولیت «توزیع برق به صورت مطمئن و پایدار» و «تامین و عرضه برق» با رویکرد اقتصادی و در چارچوب قوانین، مقررات و ضوابط وزارت نیرو و در سطح شهرستان های تحت پوشش را به عهده دارد. برای تحقق این مهم و افزایش رضایت مندی مشتریان و ذینفعان، شعار چشم انداز شرکت «تلاش همه برای خاص بودن» تعیین شده و سعی می نماییم تا پایان سال ۱۴۰۴ به صورت «بفرض، ماهرانه، مسو از طریق» «خدمت رسانی شایسته و با کیفیت به ذینفعان»، «ارتقای بهره وری و چابکی با استفاده از دانش و فناوری» و «حیانت از محیط زیست و دارایی های»، با ارائه ۱۰۰ درصد خدمات به صورت غیر ضروری، دسترسی به تلفات کمتر از ۷ درصد (با تاکید بر تعویل و تلفات استاندارد به ۱۰۰ درصد مشتریان) و تحقق سایر موضوعات تعیین شده در نقشه استراتژی، گام های موثری در مسیر نقشه راه صنعت برق کشور برداریم. برای نیل به این هدف، همه ارکان شرکت متعهد می شویم که ارزش های کلیدی زیر را در تمام فعالیت های خود مد نظر داشته باشیم.

- پایبستگی به ارزش های دینی، اخلاقی و حرزهای
- مسولیت پذیری و پاسخگویی متعهدانه در چارچوب قوانین و مقررات
- تلاش مستمر در جهت تعالی فردی و سازمانی و انجام کار بدون میب
- توسعه پایدار و توجه به الزامات حرزهای، ایمنی و زیست محیطی
- تعامل سازنده با کارکنان، مشتریان و سایر ذینفعان و ارتقای سطح اعتماد عمومی
- فراهم نمودن بستر مشارکت به منظور خلق و استفاده بهینه از منابع موجود و توسعه فعالیت های جدید و نوآورانه
- توسعه دانش عمومی با رعایت اصل تواضع در یادگیری و سخاوت در آموزش

محمد ذبیحی
مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره



ویژگی‌های شرکت:

تعداد زیاد مشترکین
کشاورزی

بیش از **۲۸**

درصد انرژی
مصرفی مربوط
به تعرفه
کشاورزی

سرویس دهی مشترکین
نوار مرزی کشور

حدود **۸۵۰**

کیلومتر مرز
مشترک با
کشورهای
همسایه

طولانی‌ترین شبکه
توزیع برق کشور

بیش از **۹۸**

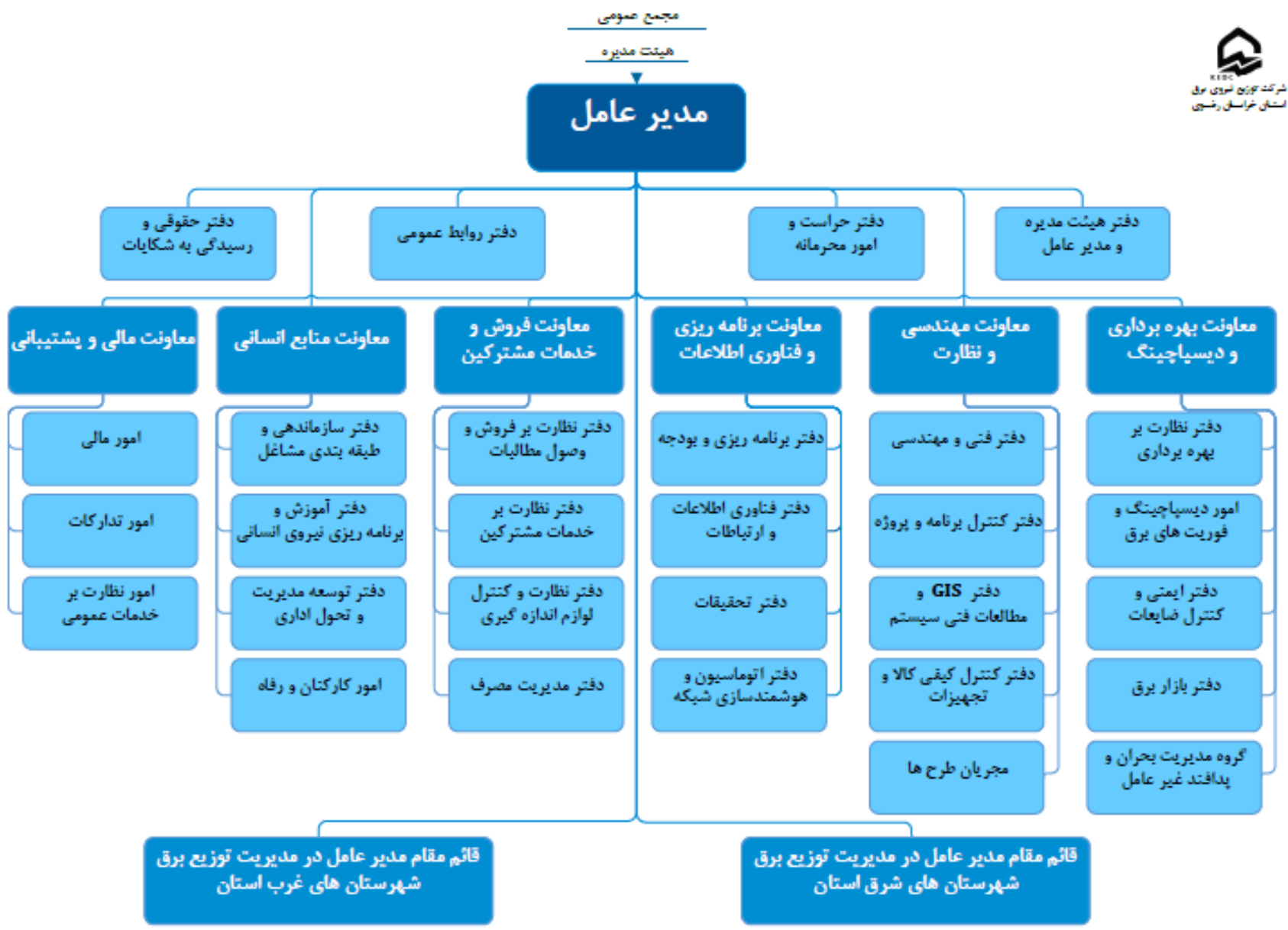
درصد شبکه
هوایی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بعضی
بلندتر
تجربه





شرکت در یک نگاه

شرح	واحد	سال ۱۳۹۹
تعداد کل مشترکین	مشترک	۱۳۴۲۲۶۳
تعداد شهرهای برق دار	شهر	۷۶
تعداد روستاهای برق دار	روستا	۲۷۵۹
تعداد فیدرهای فشار متوسط	عدد	۴۶۷
طول شبکه فشار متوسط	کیلومتر	۲۷۶۸۶
طول شبکه فشار ضعیف	کیلومتر	۱۴۸۷۵
تعداد ترانسفورماتور	دستگاه	۲۸۶۵۰
ظرفیت ترانسفورماتور	مگاوات آمپر	۳۵۲۲
تعداد چراغ	دستگاه	۴۷۵۰۰۲
فروش انرژی	میلیون کیلووات ساعت	۷۵۵۷
بیک بار همزمان شرکت	مگاوات	۱۴۱۵
تعداد نیروی انسانی	نفر	۶۵۱



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



جمهوری اسلامی ایران

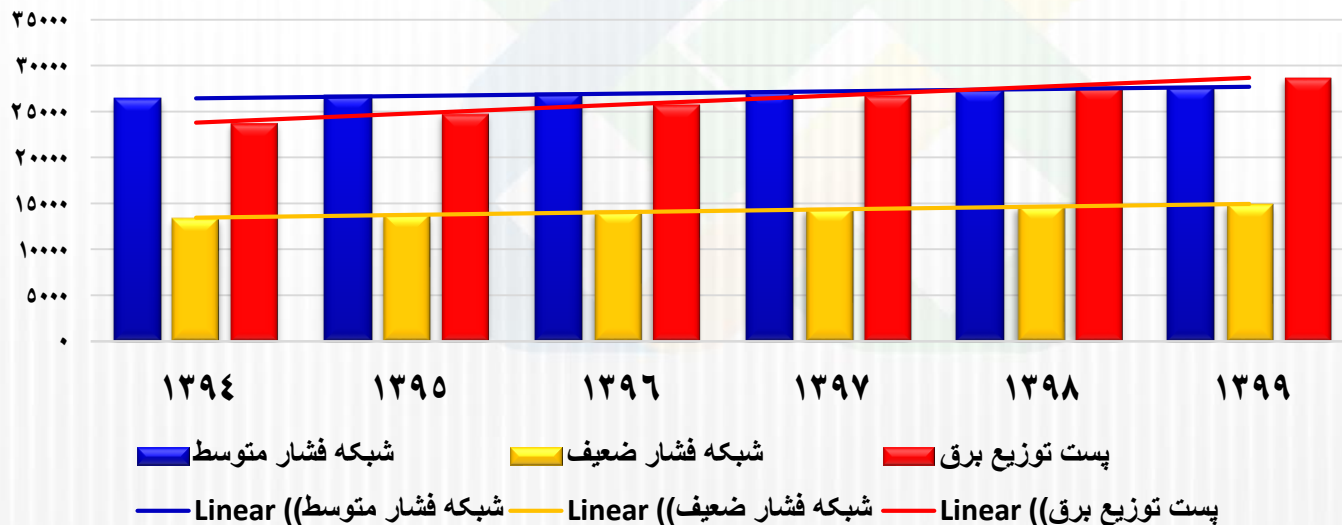




رشد شبکه در سری زمانی

شرح	واحد	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸
شبکه فشار متوسط	کیلومتر	۲۶۴۲۵	۲۶۷۱۶	۲۶۹۷۱	۲۷۱۷۸	۲۷۴۲۲	۲۷۶۸۶	۰.۹۶
شبکه فشار ضعیف	کیلومتر	۱۳۳۶۱	۱۳۷۸۷	۱۴۱۵۸	۱۴۳۸۶	۱۴۶۶۶	۱۴۸۷۵	۱.۴۳
پست توزیع برق	دستگاه	۲۳۷۴۲	۲۴۷۶۳	۲۵۷۶۶	۲۶۷۲۴	۲۷۶۶۵	۲۸۶۵۰	۳.۵۶
ظرفیت پست توزیع برق	مگاوات آمپر	۳۰۸۷	۳۱۷۴	۳۲۶۲	۳۳۳۸	۳۴۳۱	۳۵۲۱	۲.۶۲
چراغ روشنایی معابر	تعداد	۳۹۴۲۲۷	۴۱۲۲۸۴	۴۳۳۴۸۴	۴۴۵۹۱۸	۴۶۱۰۴۸	۴۷۵۰۰۲	۳.۰۳

نمودار رشد شبکه



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی بخش



خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۳۹۹

تعداد چراغ (دستگاه)		ظرفیت ترانسفورماتور KVA		تعداد ترانسفورماتور (دستگاه)		طول خط فشار ضعیف - KM			طول خط فشار متوسط KM		اوج مصرف - MW		مساحت کیلومتر مربع	شهرستان
											بار غیرهمزمان در مرداد ماه	بار همزمان در پیک بار شرکت در مرداد ماه		
گازی	کم مصرف	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی	خودنگهدار	سیم	زمینی	هوایی			
۱۳۵۱۷	۳۳۶۰	۱۴۳۰	۹۷۲۰۵	۲	۸۲۵	۱۸.۵۰	۱۰۱.۸۶	۳۹۶.۱۵	۰.۴۲	۱۰۴۱.۳۶	۵۱.۵	۵۱.۵	۸۱۵۰	بردسکن
۶۵۰۹	۲۳۴۰	۰	۷۱۲۸۵	۰	۵۸۲	۱.۸۲	۸۷.۰۶	۲۲۱.۴۸	۱.۰۲	۷۱۴.۹۶	۳۲.۹	۳۳.۸	۱۶۵۸	جغتای
۱۲۸۰۴	۲۷۰۲	۰	۸۵۹۱۵	۰	۶۶۷	۱.۰۶	۸۱.۴۵	۲۸۵.۵۴	۱.۵۴	۷۷۸.۸۷	۴۱.۲	۴۲.۵	۱۶۸۲	جوین
۱۲۷۰۱	۱۳۹۴	۰	۱۲۷۶۰۰	۰	۱۰۸۲	۱۲.۴۳	۱۴۳.۲۰	۲۲۷.۶۹	۲.۴۸	۶۴۶.۰۶	۷۳.۵	۷۶.۹	۲۲۲۵	چناران
۶۷۸۰	۲۲۸۴	۰	۶۷۹۹۵	۰	۶۸۴	۰.۳۰	۸۰.۲۶	۱۹۷.۷۳	۰.۵۳	۴۰۵.۶۷	۳۱.۴	۳۱.۴	۱۷۶۷	خلیل آباد
۸۵۱۷	۲۲۴۷	۰	۵۸۱۲۵	۰	۵۸۹	۱.۱۴	۴۵.۸۸	۳۱۹.۹۹	۰.۲۹	۷۸۹.۳۹	۱۸.۲	۱۸.۹	۱۹۸۰	خوشاب
۴۰۴۱	۲۸۸۷	۰	۴۷۴۴۵	۰	۴۵۱	۱.۰۲	۶۶.۹۱	۲۰۱.۱۳	۰.۳۱	۶۸۱.۰۷	۱۶.۲	۱۷.۳	۲۴۲۰	داورزن
۱۳۲۸۸	۳۱۶۰	۳۱۵	۷۰۹۳۰	۱	۶۸۹	۲۲.۱۶	۱۳۶.۸۵	۳۳۲.۴۸	۰.۹۰	۶۶۶.۸۹	۲۲.۳	۲۳.۳	۴۱۸۷	درگز
۵۳۴۶	۱۲۹۰	۰	۱۱۸۴۱۰	۰	۸۴۹	۰.۵۸	۴۵.۴۴	۱۸۵.۲۸	۳.۰۴	۷۲۳.۴۲	۵۰.۹	۵۴.۵	۱۱۰۲	زیرخان
۲۵۳۶۷	۴۲۶۸	۲۵۰۹۵	۲۵۷۴۷۵	۳۲	۲۱۷۵	۱۱۲.۲۹	۲۱۹.۶۷	۶۸۱.۳۵	۳۶.۹۱	۱۶۷۱.۲۹	۱۱۳.۸	۱۱۳.۸	۱۴۲۷۲	سبزوار
۶۴۷۳	۱۹۰۲	۰	۶۸۲۹۰	۰	۶۰۲	۰.۹۹	۷۱.۱۲	۲۶۱.۵۹	۱.۳۴	۷۵۲.۶۹	۲۳.۷	۲۳.۷	۱۶۶۹	فیروزه
۱۷۸۰۴	۷۳۴۸	۳۶۶۰	۱۶۴۶۷۵	۵	۱۵۳۰	۲۹.۱۵	۲۴۷.۲۳	۶۰۴.۲۳	۷.۹۰	۱۱۶۳.۸۹	۵۸.۶	۵۹.۲	۳۸۹۱	قوچان
۲۱۰۳۹	۴۲۸۰	۱۵۳۱۰	۱۴۱۵۹۰	۲۱	۱۰۸۳	۵۷.۴۹	۱۴۱.۵۳	۵۶۴.۰۵	۱۷.۴۸	۹۰۵.۴۲	۶۳.۳	۶۳.۳	۱۸۹۶	کاشمر
۴۰۲۶	۲۲۸۴	۶۵۵	۲۶۴۰۵	۲	۳۳۹	۰.۸۵	۷۰.۹۴	۱۵۵.۰۸	۰.۸۵	۶۰۷.۱۹	۸.۳	۸.۳	۳۵۱۷	کلات
۱۲۸۵۴	۲۹۰۷	۳۹۳۰	۲۲۲۰۵۰	۷	۱۸۹۹	۶۴.۹۲	۲۷۷.۲۹	۲۰۵.۴۰	۹.۴۸	۶۹۲.۳۶	۴۵.۵	۴۹.۵	۱۱۲۵	گلبهار
۳۳۷۶۴	۷۲۵۷	۳۱۰۶۰	۳۶۵۱۰۰	۴۰	۲۶۵۰	۱۱۷.۶۴	۴۴۴.۳۸	۸۹۰.۶۷	۳۳.۸۵	۱۹۶۷.۶۵	۱۵۲.۲	۱۵۳.۵	۶۰۵۴	نیشابور
۲۰۴۸۳۰	۵۱۹۱۰	۸۱۴۵۵	۱۹۹۰۴۹۵	۱۱۰	۱۶۶۹۶	۴۴۲	۲۲۶۱	۵۷۳۰	۱۱۸	۱۴۲۰۸	۸۰۴	۸۲۱	۵۷۵۹۵	غرب استان

خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۳۹۹

تعداد چراغ (دستگاه)		ظرفیت ترانسفورماتور KVA		تعداد ترانسفورماتور (دستگاه)		طول خط فشار ضعیف - KM			طول خط فشار متوسط - KM		اوج مصرف - MW		مساحت کیلومتر مربع	شهرستان
گازی	کم مصرف	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی خودنگهدار	هوایی سیم	زمینی	هوایی	بار همزمان در پیک بار شرکت در مرداد ماه	بار غیر همزمان در مرداد ماه		
۷۶۰۴	۸۵۶	۰	۳۴۷۶۰	۰	۴۱۱	۲.۵۸	۸۰.۵۰	۱۱۷.۱۴	۰.۲۰	۴۵۹.۱۶	۱۱.۴	۱۱.۴	۱۶۱۸	باخرز
۶۴۶۱	۱۱۹۰	۰	۴۲۳۱۰	۰	۵۱۰	۵.۳۹	۷۶.۴۹	۱۴۹.۴۰	۰.۲۴	۹۴۷.۹۶	۱۲.۴	۱۲.۵	۴۳۰۰	بجستان
۹۱۸۹	۵۳۶۱	۱۴۳۰	۱۱۵۲۹۰	۲	۸۰۰	۱۰.۳۲	۱۵۴.۴۱	۲۴۸.۹۷	۲.۵۲	۸۲۹.۷۱	۶۷.۷	۶۷.۷	۳۴۶۶	تایباد
۲۳۲۷۷	۷۰۱۹	۲۶۵۰	۲۵۴۲۵۰	۴	۱۶۱۹	۳۷.۱۳	۲۱۰.۷۰	۵۳۵.۰۳	۴.۷۰	۱۵۵۸.۹۲	۱۰۹.۵	۱۰۹.۵	۴۹۶۶	تربت جام
۲۸۲۱۰	۸۷۹۱	۱۴۰۳۰	۲۲۹۱۱۷	۱۷	۱۸۱۷	۷۲.۱۵	۲۳۰.۷۳	۹۰۳.۵۰	۲۰.۱۱	۲۱۹۳.۵۷	۹۶.۰	۹۹.۱	۶۶۹۲	تربت حیدریه
۱۷۵۱۵	۳۸۸۸	۴۰۰	۱۰۹۹۳۵	۱	۹۸۱	۸.۷۰	۱۶۹.۴۰	۴۹۹.۳۵	۱.۳۵	۱۲۰۵.۷۳	۴۴.۷	۴۶.۷	۹۲۵۰	خواف
۶۶۹۰	۷۱۵۶	۰	۶۷۰۰۰	۰	۶۲۴	۶.۹۸	۶۵.۲۰	۳۳۳.۱۰	۰.۰۰	۷۹۵.۶۹	۳۵.۱	۳۶.۰	۳۵۹۷	رشتخوار
۷۳۱۳	۵۵۱۱	۰	۸۵۶۵۵	۰	۸۰۸	۰.۸۷	۹۵.۹۷	۲۵۰.۰۷	۰.۱۲	۷۵۷.۰۴	۲۵.۹	۲۹.۸	۲۴۳۸	زاوه
۱۱۰۳۵	۵۸۶۲	۱۲۶۰	۹۳۸۷۰	۲	۷۹۱	۲۰.۱۷	۱۲۳.۵۴	۳۰۰.۹۴	۳.۶۷	۱۰۳۳.۳۹	۴۶.۲	۴۷.۲	۵۴۷۳	سرخس
۵۳۳۷	۱۲۳۲	۰	۲۳۵۳۵	۰	۳۸۷	۲.۸۲	۲۵.۸۲	۱۸۳.۹۸	۰.۰۰	۵۹۱.۵۱	۱۰.۲	۱۰.۴	۳۲۰۰	صالح آباد
۱۰۴۵۳	۳۹۲۴	۱۱۳۰	۱۲۷۹۵۰	۲	۹۹۷	۱۴.۷۹	۱۳۸.۴۰	۲۲۳.۱۴	۳.۷۳	۹۷۶.۶۲	۷۱.۸	۷۶.۱	۴۳۰۰	فریمان
۱۸۰۱۳	۴۶۲۵	۳۴۳۰	۱۴۷۴۹۲	۶	۱۲۹۳	۵۰.۸۳	۱۳۴.۵۷	۵۲۶.۳۹	۵.۶۷	۱۱۴۶.۴۷	۳۷.۵	۴۰.۱	۶۶۴۳	گناباد
۸۷۴۸	۳۰۰۲	۰	۹۴۲۰۰	۰	۷۷۲	۲.۰۴	۱۰۰.۳۱	۳۲۹.۶۱	۰.۱۵	۸۲۱.۳۹	۴۳.۱	۴۳.۱	۳۲۵۶	مه ولات
۱۵۹۸۴۵	۵۸۴۱۷	۲۴۳۳۰	۱۴۲۵۳۶۴	۳۴	۱۱۸۱۰	۲۳۵	۱۶۰۶	۴۶۰۱	۴۲	۱۳۳۱۷	۶۱۲	۶۳۰	۵۹۱۹۹	شرق استان
۳۶۴۶۷۵	۱۱۰۳۲۷	۱۰۵۷۸۵	۳۴۱۵۸۵۹	۱۴۴	۲۸۵۰۶	۶۷۷	۳۸۶۷	۱۰۳۳۰	۱۶۱	۲۷۵۲۵	۱۴۱۵	۱۴۵۱	۱۱۶۷۹۴	شرکت

خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۳۹۹

تعداد مشترکین در تعرفه های مختلف							نوع انشعابات			پرسنل (نفر)					تعداد روستاهای تابعه	تعداد شهرهای تحت پوشش	تعداد مراکز تابعه		شهرستان
جمع	معابر	سایر مصارف	صنعتی	کشاورزی	عمومی	خانگی	سنگین	عادی		جمع	لیسانس و بالاتر	فوق دیپلم	دیپلم	زیر دیپلم			دوایر شهرهای تابعه	ادارات شهرهای تابعه	
								روستایی	شهری										
۳۷۹۲۲	۳۱۴	۴۰۷۷	۳۶۷	۶۶۹	۱۰۹۱	۳۱۴۰۴	۵۱۹	۱۸۱۰۵	۱۹۲۹۱	۱۹	۱۰	۷	۲	۰	۸۵	۳	۱	بردسکن	
۲۰۳۵۶	۱۶۴	۱۵۲۰	۸۱	۴۶۷	۵۵۹	۱۷۵۶۵	۳۹۱	۱۵۱۴۸	۴۸۱۷	۱۰	۴	۵	۱	۰	۵۴	۲		جغتای	
۲۴۰۸۹	۱۶۷	۲۲۹۹	۱۳۲	۵۱۴	۶۴۱	۲۰۳۳۶	۴۷۲	۱۴۷۵۲	۸۸۶۵	۱۱	۴	۷	۰	۰	۵۱	۲		جوین	
۳۵۸۶۲	۲۹۵	۳۴۴۱	۴۶۲	۷۸۲	۷۸۵	۳۰۰۹۷	۸۳۴	۱۴۰۵۱	۲۰۹۷۶	۲۰	۵	۱۳	۲	۰	۱۰۵	۱		چناران	
۲۴۶۴۶	۱۵۹	۲۷۲۹	۱۲۵	۷۴۳	۵۶۶	۲۰۳۲۴	۳۳۸	۱۳۸۲۰	۱۰۴۸۷	۱۱	۴	۷	۰	۰	۲۶	۲	۱	خلیل آباد	
۱۷۳۸۶	۱۰۸	۷۳۸	۴۳	۳۶۴	۴۹۷	۱۵۶۳۶	۲۶۷	۱۳۲۶۶	۳۷۴۵	۸	۲	۶	۰	۰	۶۱	۳		خوشاب	
۱۶۷۲۵	۱۱۰	۱۰۳۰	۶۳	۴۷۳	۵۵۵	۱۴۴۹۴	۲۴۵	۱۴۴۱۶	۲۰۶۴	۸	۲	۶	۰	۰	۵۵	۱		داورزن	
۳۲۸۲۸	۳۴۶	۳۸۶۹	۱۰۲	۲۶۹	۱۰۴۱	۲۷۲۰۱	۲۴۰	۱۲۰۸۱	۲۰۲۸۸	۱۶	۶	۸	۲	۰	۱۵۵	۴	۳	درگز	
۲۶۵۱۵	۱۸۹	۱۹۵۵	۳۷۲	۵۶۸	۶۰۳	۲۲۸۲۸	۷۰۹	۱۵۵۲۲	۱۰۲۷۹	۱۲	۵	۷	۰	۰	۶۵	۳	۲	زبرخان	
۱۵۳۷۲۰	۸۴۳	۲۰۰۷۹	۱۳۲۱	۱۴۱۸	۴۴۷۳	۱۲۵۵۸۶	۱۲۷۴	۳۱۲۴۳	۱۲۱۱۹۴	۳۹	۲۰	۱۰	۸	۱	۱۷۱	۳	۳	سبزوار	
۲۱۱۶۹	۱۹۲	۹۶۹	۹۲	۴۱۵	۷۴۶	۱۸۷۵۵	۳۳۱	۱۶۱۷۶	۴۶۶۲	۱۱	۵	۵	۰	۱	۱۴۰	۳	۱	فیروزه	
۸۰۵۱۰	۵۷۷	۷۹۸۷	۳۱۲	۱۰۱۳	۲۴۱۱	۶۸۲۱۰	۷۶۲	۳۴۵۰۰	۴۴۶۸۴	۲۴	۱۰	۱۳	۱	۰	۲۱۹	۳	۲	قوچان	
۸۱۹۵۸	۴۴۴	۱۰۴۰۶	۵۶۷	۸۰۷	۲۰۴۰	۶۷۶۹۴	۴۹۵	۲۸۱۳۵	۵۳۱۴۸	۲۷	۱۲	۱۱	۴	۰	۵۹	۲	۱	کاشمر	
۱۵۴۴۰	۱۶۹	۹۴۵	۵۷	۲۲۹	۵۴۸	۱۳۴۹۲	۸۹	۱۰۳۶۰	۴۷۹۳	۱۳	۳	۹	۱	۰	۹۹	۲	۲	کلات	
۵۹۴۸۷	۱۰۶۲	۴۵۷۰	۱۲۴	۶۱۷	۲۵۴۴	۵۰۵۷۰	۵۱۴	۹۳۰۷	۴۸۴۱۹	۱۹	۱۲	۶	۱	۰	۷۳	۲	۱	گلبهار	
۱۶۶۸۸۵	۹۵۹	۲۰۳۸۲	۹۸۵	۱۵۱۴	۴۹۶۸	۱۳۸۰۷۷	۱۵۳۴	۴۱۲۸۸	۱۲۳۹۵۱	۳۹	۲۱	۱۲	۵	۱	۲۳۲	۲	۱	نیشابور	
۸۱۵۴۹۸	۶۰۹۸	۸۶۹۹۶	۵۲۰۵	۱۰۸۶۲	۲۴۰۶۸	۶۸۲۳۶۹	۹۰۱۴	۳۰۲۱۷۰	۵۰۱۶۶۳	۲۸۷	۱۲۵	۱۳۲	۲۷	۳	۱۶۵۰	۳۸	۱۶	غرب استان	

خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۳۹۹



شهرستان	تعداد مراکز تابعه		تعداد شهرهای تحت پوشش	تعداد روستاهای تابعه برق دار	پرسل (نفر)					نوع انشعابات					تعداد مشترکین در تعرفه های مختلف				
	ادارات شهرهای تابعه	دوایر شهرهای تابعه			زیر دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس و بالاتر	جمع	عادی		سنگین	خانگی	عمومی	کشاورزی	صنعتی	مصارف سایر	معاير	جمع
										شهری	روستایی								
باخرز			۲	۶۱	۱	۱	۵	۳	۱۰	۴۷۳۱	۱۳۵۴۰	۸۶	۱۵۷۳۲	۵۳۷	۴۹۱	۵۴	۱۴۲۴	۱۲۰	۱۸۳۵۸
بجستان		۲	۲	۳۷	۰	۰	۳	۶	۹	۸۸۷۹	۶۹۶۹	۲۶۲	۱۳۴۲۰	۵۷۱	۳۳۷	۱۳۰	۱۵۱۲	۱۴۵	۱۶۱۱۵
تایباد		۱	۳	۴۲	۰	۰	۵	۵	۱۶	۲۹۷۶۷	۱۳۲۴۵	۵۸۳	۳۷۲۱۲	۱۰۷۶	۶۱۸	۱۷۹	۴۲۶۴	۲۴۶	۴۳۵۹۵
تربت جام		۱	۵	۱۴۴	۰	۰	۱۶	۹	۲۵	۴۵۱۱۲	۲۸۸۱۶	۱۱۷۳	۶۳۳۹۹	۱۷۱۶	۱۱۳۵	۱۹۵	۸۲۲۲	۴۳۷	۷۵۱۰۴
تربت حیدریه		۲	۴	۱۶۸	۱	۱	۱۳	۱۸	۳۵	۷۰۶۵۴	۳۷۶۰۸	۹۹۹	۹۰۴۷۵	۲۸۸۶	۱۱۲۶	۵۷۲	۱۳۵۳۰	۶۷۴	۱۰۹۲۶۳
خواف		۱	۵	۸۵	۰	۰	۱۴	۶	۲۰	۲۸۴۹۴	۲۱۴۸۲	۵۳۴	۴۴۰۰۹	۱۳۱۰	۵۹۳	۲۸۱	۳۹۶۰	۳۶۴	۵۰۵۱۷
رشتخوار		۱	۲	۵۷	۱	۱	۸	۴	۱۳	۵۸۳۳	۱۷۳۶۲	۵۰۰	۲۰۷۳۰	۶۶۰	۵۴۲	۷۸	۱۵۴۵	۱۴۹	۲۳۷۰۴
زاوه		۱	۲	۷۲	۰	۰	۶	۳	۹	۵۰۸۰	۲۲۹۴۶	۳۷۶	۲۵۲۰۲	۶۹۰	۶۴۶	۱۰۵	۱۵۸۰	۱۷۹	۲۸۴۰۲
سرخس		۱	۲	۷۲	۰	۰	۱۱	۴	۱۷	۱۶۸۵۱	۱۶۵۳۶	۴۸۶	۲۹۳۷۹	۸۶۵	۵۰۵	۱۲۱	۲۷۲۳	۲۸۰	۳۳۸۷۳
صالح آباد			۱	۹۲	۰	۰	۴	۳	۷	۳۵۴۹	۱۰۱۲۸	۹۴	۱۲۰۴۳	۴۸۰	۱۱۸	۱۰	۹۹۵	۱۲۵	۱۳۷۷۱
فریمان		۲	۴	۱۵۴	۱	۱	۱۱	۹	۲۱	۲۳۶۶۰	۱۴۰۹۴	۶۴۷	۳۱۷۱۶	۱۱۴۷	۷۲۶	۳۵۵	۴۱۳۶	۳۶۳	۳۸۴۴۳
گناباد		۱	۴	۹۵	۰	۰	۷	۱۰	۱۷	۲۹۵۹۶	۲۰۰۷۱	۷۴۴	۴۰۰۲۰	۱۵۷۹	۱۱۳۶	۴۱۶	۶۸۱۴	۴۵۷	۵۰۴۲۲
مه ولات		۱	۲	۳۰	۰	۰	۸	۵	۱۳	۱۱۱۳۳	۱۳۵۲۵	۵۳۹	۲۰۵۰۱	۶۰۹	۸۲۷	۱۲۳	۲۹۳۷	۲۰۰	۲۵۱۹۷
شرق استان		۶	۳۸	۱۱۰۹	۴	۱۱	۱۱۲	۸۵	۲۱۲	۲۸۳۳۳۹	۲۳۶۳۲۲	۷۰۲۳	۴۴۳۸۳۸	۱۴۱۲۶	۸۸۰۰	۲۶۱۹	۵۳۶۴۲	۳۷۳۹	۵۲۶۷۶۴
ستاد					۲	۳	۱۴	۱۳۳	۱۵۲			۱			۱				۱
شرکت		۹	۷۶	۲۷۵۹	۹	۴۱	۲۵۸	۳۴۳	۶۵۱	۷۸۵۰۰۲	۵۳۸۴۹۲	۱۶۰۳۸	۱۱۲۶۱۰۷	۳۸۱۹۴	۱۹۶۶۲	۷۸۲۵	۱۴۰۶۳۸	۹۸۳۷	۱۳۴۲۲۶۳

عملکرد فیزیکی شبکه‌های شرکت در سال ۱۳۹۹

جمع	شرق استان	غرب استان	واحد	شرح			
				بدون روکش	سیم‌ی یک مداره	احداث هوایی	
۴۸	۲۹	۱۸	کیلومتر	بدون روکش	سیم‌ی یک مداره		طول شبکه فشار متوسط
۲۵۲	۱۰۲	۱۵۰	کیلومتر	روکش دار	سیم‌ی دو مداره		
۰	۰	۰	کیلومتر	بدون روکش			
۱۲	۵	۷	کیلومتر	روکش دار			
۲	۰	۱	کیلومتر	احداث زمینی			
۳۱۴	۱۳۷	۱۷۷	کیلومتر	جمع			
۴۲۵	۱۸۰	۲۴۵	کیلومتر	احداث خودنگهدار هوایی			طول شبکه فشار ضعیف
-۳۴۴	-۱۳۴	-۲۱۰	کیلومتر	تبدیل سیم مسی به کابل خودنگهدار			
۷	۱	۶	کیلومتر	احداث زمینی			
۴۳۵	۱۸۳	۲۵۲	کیلومتر	جمع			
۳۵	۱۱	۲۳	کیلومتر	احداث خودنگهدار هوایی			طول شبکه معابر مستقل
۹۸۵	۳۳۹	۶۴۶	دستگاه	تعداد	هوایی	ترانسفورماتور	
۹۰۹۲۲	۳۰۶۶۷	۶۰۲۵۵	کیلوولت آمپر	قدرت			
۱۳۹۵۴	۶۲۷۸	۷۶۷۶	تعداد	چراغ‌های منصوبه			
۳۴۸	۷۸	۲۷۰	تعداد	فلزی	نصب پایه	شبکه روشنایی معابر	
۴۰۶	۱۷۱	۲۳۵	تعداد	بتونی			
۹	۰	۹	تعداد	چوبی			



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رهنوی

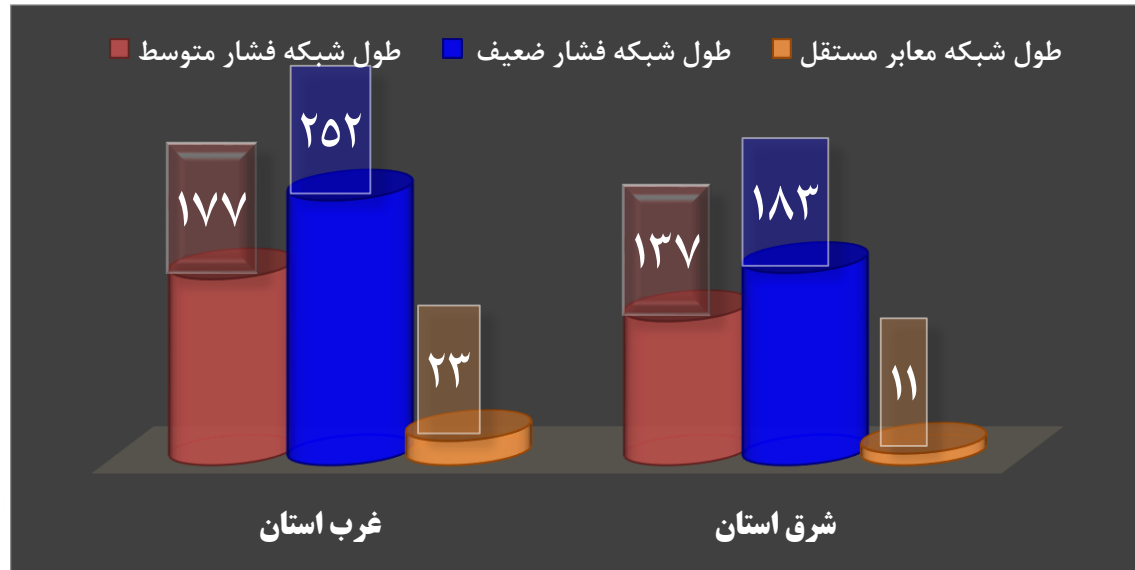
بهره‌مندی
تولید
تعمیرات



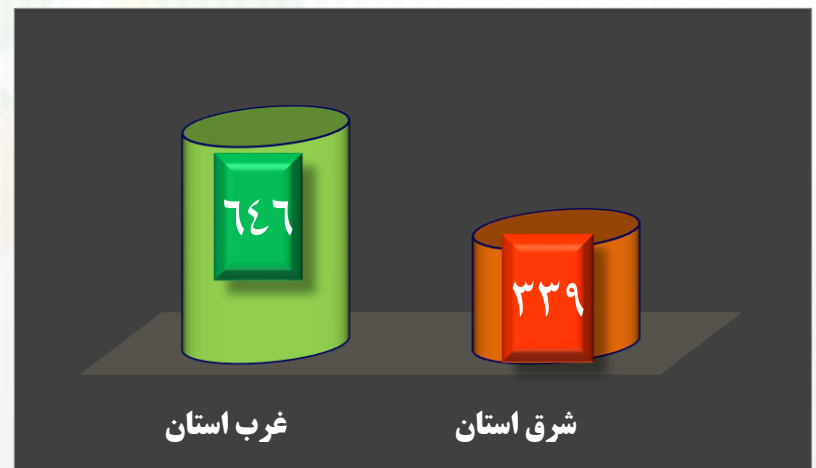
عملکرد فیزیکی شبکه‌های شرکت در سال ۱۳۹۹



طول شبکه – کیلومتر



ترانسفورماتور – دستگاه





شاخص‌های شرکت در سال ۱۳۹۹

شاخص	عملکرد	شاخص‌های برنامه راهبردی
۰.۲۹	۰.۲۸	نرخ انرژی توزیع نشده در هزار
۰.۴۲	۰.۴۰	خاموشی بر مشترک (دقیقه در روز)
۱۰	۹.۷۸	تلفات بخش توزیع (درصد)



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
بخش
تولید





شاخص‌های شرکت در سال ۱۳۹۹

عملکرد	واحد	شرح
۱۱/۱	متر / مشترک	طول شبکه فشار ضعیف به ازای هر مشترک
۱	کیلومتر	طول شبکه فشار متوسط به ازای هر ترانس
۰/۵۲		طول شبکه فشار ضعیف به ازای هر ترانس
۱۲۳	کیلوولت آمپر	ظرفیت متوسط ترانسفورماتورهای منصوبه
۵۹/۲۸	کیلومتر	متوسط طول فیدرهای فشار متوسط
۹۰/۵	وات / دستگاه	متوسط قدرت هر چراغ
۴۲/۶	مگاوات	قدرت منصوبه روشنایی
۲/۲	درصد	درصد مصرف روشنایی معابر از کل فروش انرژی
۱۰۰		درصد برداشت شبکه فشار متوسط در GIS
۵۶۳۸	کیلووات ساعت	متوسط مصرف سرانه هر مشترک در سال
۱۷۴۳		متوسط مصرف مشترکین خانگی در سال
۲۳۳۳		متوسط مصرف بخش سایر (تجاری) در سال



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مجموعه



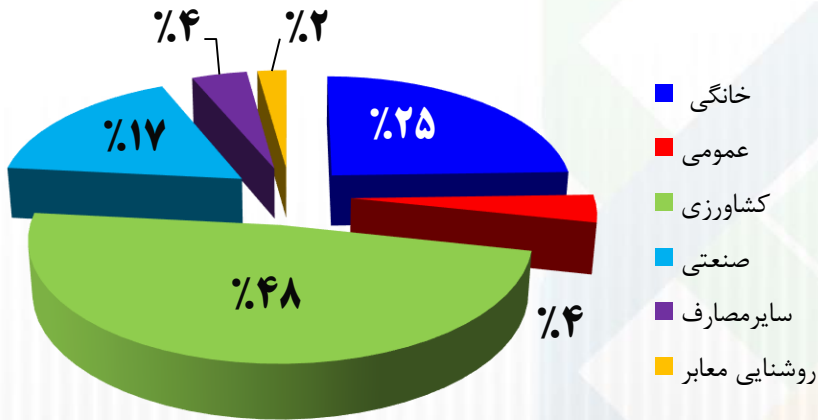
آمار مشترکین به تفکیک تعرفه در سال ۱۳۹۹

مصرف		مشترک		نوع تعرفه
نسبت مصرف به کل (درصد)	میلیون کیلووات ساعت	نسبت مشترک به کل (درصد)	تعداد	
۲۵	۱۸۴۹	۸۴	۱۱۲۶۱۰۷	خانگی
۴	۲۹۱	۳	۳۸۱۹۴	عمومی
۴۸	۳۶۴۸	۱	۱۹۶۶۲	کشاورزی
۱۷	۱۲۸۷	۱	۷۸۲۵	صنعتی
۴	۳۱۶	۱۰	۱۴۰۶۳۸	سایر مصارف
۲	۱۶۶	۱	۹۸۳۷	روشنایی معابر
۱۰۰	۷۵۵۷	۱۰۰	۱۳۴۲۲۶۳	جمع

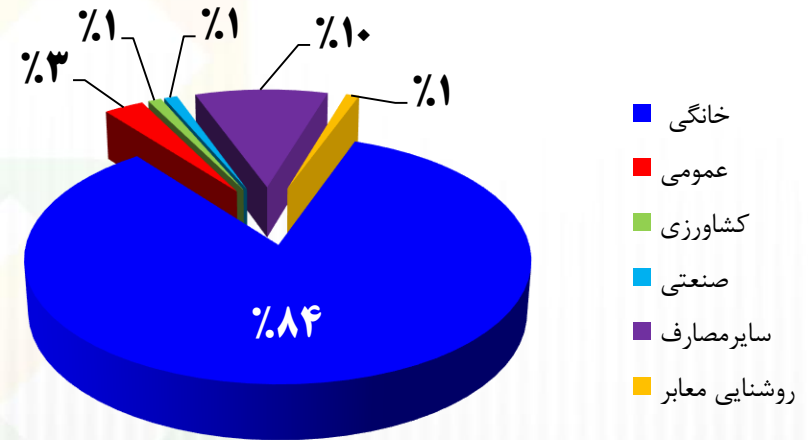


آمار مشترکین به تفکیک تعرفه

نمودار مقایسه‌ای تعداد مشترکین به تفکیک تعرفه



نمودار مقایسه‌ای تعداد مشترکین به تفکیک تعرفه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
توسعه

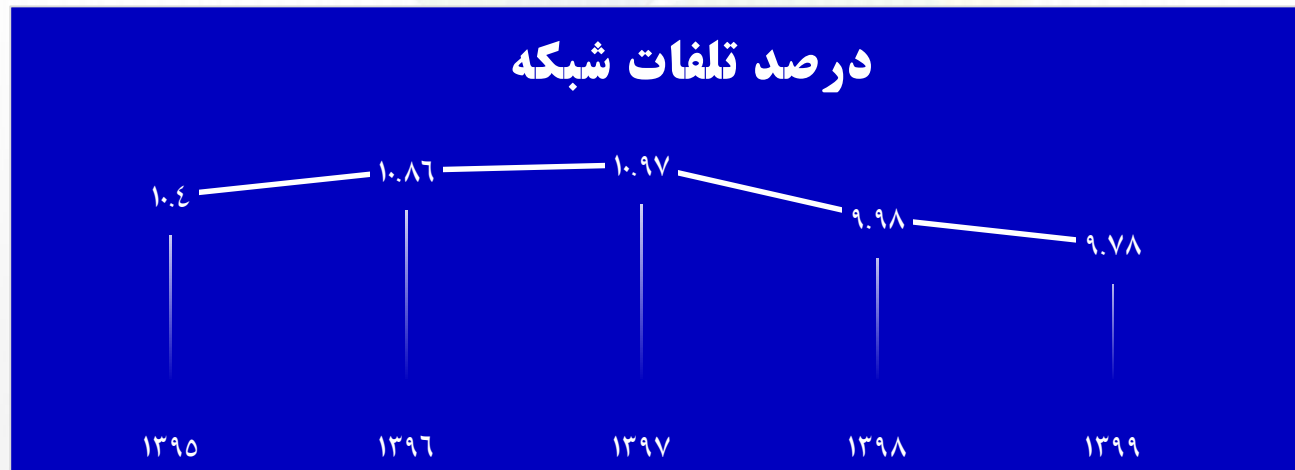




میزان انرژی، تلفات و پیک بار

شرح	واحد	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
انرژی اکتیو تحویلی	میلیون کیلووات ساعت	۷۶۲۸	۷۹۷۵	۷۹۴۳	۷۹۶۵	۸۳۷۶
انرژی فروخته شده	میلیون کیلووات ساعت	۶۸۳۳	۷۱۰۹	۷۰۷۱	۷۱۷۰	۷۵۵۷
تلفات	درصد	۱۰/۴	۱۰/۸۶	۱۰/۹۷	۹/۹۸	۹/۷۸
پیک بار همزمان	مگاوات	۱۲۷۰	۱۳۲۶/۵	۱۳۵۹	۱۴۰۷	۱۴۱۵
وصولی به فروش	درصد	۹۵/۲۸	۹۶/۴۴	۹۹/۲۸	۹۷/۵۳	۹۸/۳۲

درصد تلفات شبکه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید





تعداد انشعابات

تعداد انشعابات فروخته شده به تفکیک تعرفه

تعارفہ / سال	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
خانگی	۲۱۰۱۳	۲۵۷۴۴	۲۵۳۳۸	۲۶۳۶۹	۳۴۲۹۹
عمومی	۱۳۹۸	۲۳۶۲	۱۳۷۰	۱۱۰۹	۱۰۷۵
کشاورزی	۵۶۶	۵۳۱	۶۵۵	۴۹۴	۶۸۶
صنعتی	۱۵۱	۱۶۱	۱۷۵	۱۶۶	۲۱۱
سایر مصارف	۳۷۴۹	۵۷۷۸	۵۶۷۰	۴۸۹۵	۷۰۲۳
روشنایی معابر	۵۳۷	۱۲۴۷	۲۰۵	۲۵۶	۱۱۸۷
جمع	۲۷۴۱۴	۳۵۸۲۳	۳۳۴۱۳	۳۳۲۸۹	۴۴۴۸۱

تعداد انشعابات فروخته شده سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۵ حدود ۶۲ درصد افزایش داشته است.



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره
بخش
مشاوره



تعداد انشعابات

تعداد انشعابات فروخته شده به تفکیک دیماندی و غیر دیماندی					
تعارف / سال	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تک‌فاز غیر دیماندی	۲۵۵۶۴	۳۴۰۵۸	۳۱۰۳۰	۳۱۲۰۴	۴۰۸۴۵
سه‌فاز غیر دیماندی	۱۵۵۲	۱۴۸۹	۲۰۶۳	۱۷۳۲	۳۰۴۱
دیماندی فشارضعیف	۲۷۹	۲۵۷	۲۸۵	۳۲۹	۵۷۷
دیماندی ولتاژ اولیه	۱۹	۱۹	۳۵	۲۴	۱۸
جمع	۲۷۴۱۴	۳۵۸۲۳	۳۳۴۱۳	۳۳۲۸۹	۴۴۴۸۱

انشعابات ایجاد سابقه شده، فروخته شده و افزایش قدرت					
سال	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
انشعابات ایجاد سابقه شده	۳۰۸۸۵	۳۶۴۳۷	۲۴۵۹۰	۳۲۱۲۴	۴۵۴۱۸
انشعابات فروخته شده	۲۷۴۱۴	۳۵۸۲۳	۳۳۴۱۳	۳۳۲۸۹	۴۴۴۸۱
افزایش قدرت انشعابات	۲۶۹۲	۴۱۹۳	۳۸۰۱	۷۵۸۲	۵۶۷۷

تأمین برق واحدهای مسکن مهر

شرح	واحد	عملکرد سال ۱۳۹۹	کل عملکرد از ابتدای طرح تا پایان سال ۱۳۹۹
انشعاب فروخته شده	انشعاب	۳۸۰	۶۲۱۶۸
انشعاب نصب شده	انشعاب	۱۳۴۸	۵۲۶۶۰
طول شبکه فشار متوسط	کیلومتر	۵/۷۸	۱۹۴/۲۷۶
طول شبکه فشار ضعیف	کیلومتر	۲/۹۲	۳۶۲/۴
تعداد پست	دستگاه	۱۴	۱۱۱۵
ظرفیت پست	مگاوات آمپر	۱/۸۱	۱۵۰/۶

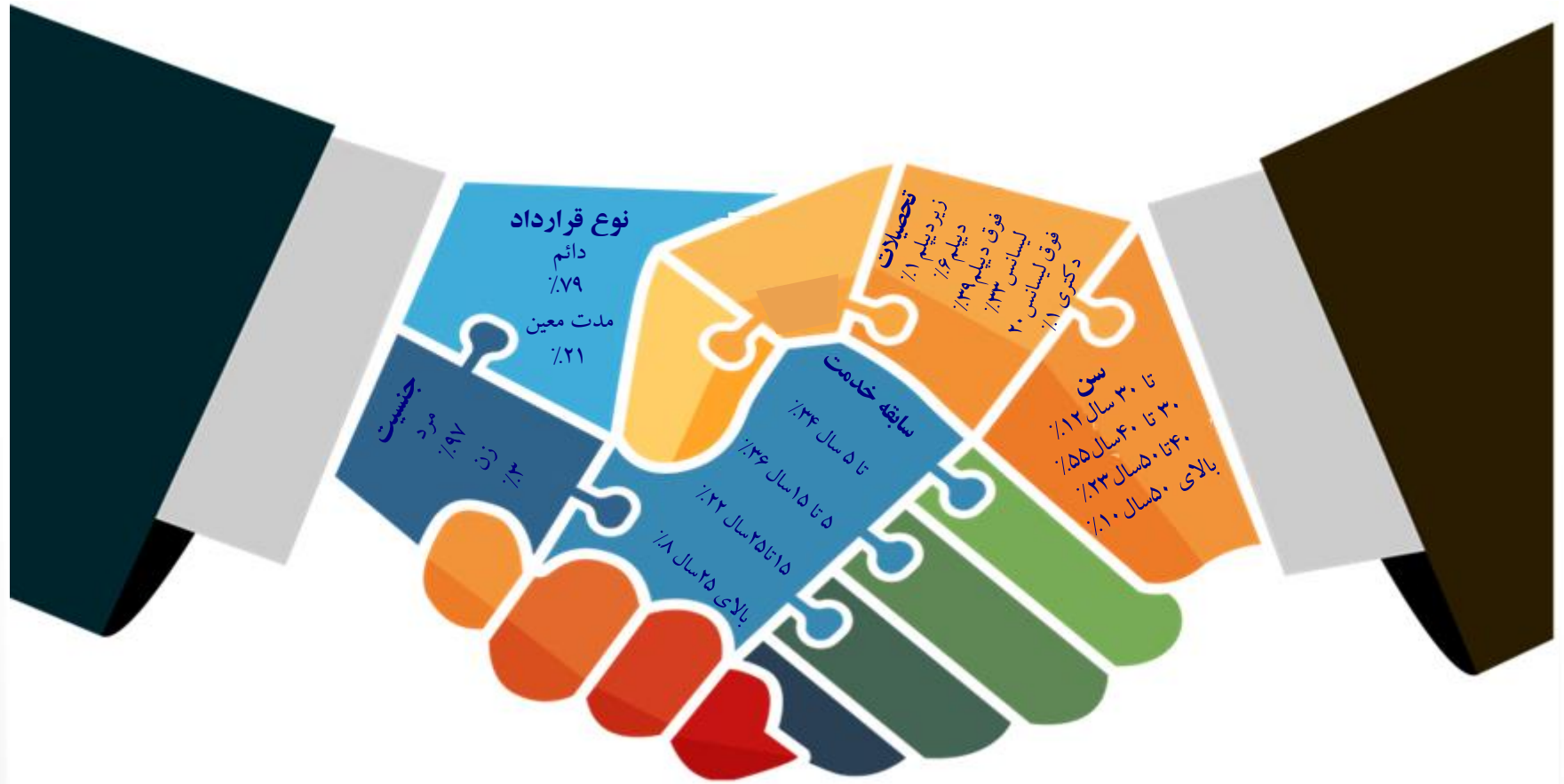
روستاهای برقدار شده

❖ تعداد ۱۸ روستا در حوزه مدیریت‌های برق‌های بجستان، بردسکن، جغتای، چناران، سبزواری، سرخس، فریمان، قوچان، کلات، گلپهاری و نیشابور برقدار شده است.

ترانسفورماتور		شبکه		تعداد خانوار
ظرفیت کیلوولت آمپر	تعداد دستگاه	فشار ضعیف	فشار متوسط	
۷۷۵	۱۶	۱۱	۵۹/۵	۳۸۰

وضعیت نیروی انسانی

تعداد کل نیروی انسانی ۶۵۱ نفر



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
توسعه



عنوان : آخرین وضعیت نیروی انسانی

تعداد کارکنان رسمی



تعداد کارکنان شرکتی و حجمی



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقت نظارت بر بهره‌برداری



بازدید، سرویس و تعمیرات پیشگیرانه

شرح عملیات	واحد	بازدید	سرویس
خطوط هوایی فشار متوسط	کیلومتر	۹۸۸۶	۴۹۴۶
خطوط زمینی فشار متوسط	کیلومتر	۵۵	۴۱
خطوط هوایی فشار ضعیف	کیلومتر	۶۴۱۶	۴۵۲۳
خطوط زمینی فشار ضعیف	کیلومتر	۱۶۳	۱۰۸
پست توزیع - هوایی	پست	۸۵۰۶	۶۸۴۷
پست توزیع - زمینی	پست	۱۱۷	۷۳



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقت نظارت بر بهره‌برداری



مقاوم‌سازی، ایمنی و پایداری تأسیسات توزیع

شرح عملیات	واحد	عملکرد
تعویض و تقویت تابلوی توزیع فرسوده	دستگاه	۳۹۵
تعویض کلید فیوز تابلو و کلید اتومات	دستگاه	۶۵۷
تعویض پایه‌های معیوب	اصله	۱۱۲۲
اصلاح اتصال زمین	دستگاه	۳۲۱۵



2020/11/16

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقت نظارت بر بهره‌برداری



گروه خدمات فنی



شرح اقدامات انجام شده	حجم فیزیکی (دستگاه)	هزینه انجام شده (میلیون ریال)	ارزش افزوده ایجاد شده (میلیون ریال)
تعمیرات انواع ترانسفورماتور	۵۱	۲,۳۰۹	۲۸,۷۱۱
سرویس و تعمیر انواع اتوبوستر	۱۳	۴۶۶	۱۵,۲۳۴
تعمیر انواع رله تجهیزات قطع کننده	۱۶	۴۴۷	۱۰,۷۰۳
تعمیر انواع قطع کننده	۱۲	۷۱۱	۱۳,۰۸۹
جمع کل		۳,۹۳۳	۶۷,۷۳۷



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقت نظارت بر بهره‌برداری

گروه خدمات فنی

تعمیر تجهیزات اسقاط



شرح اقدامات انجام شده	حجم فیزیکی (دستگاه)	هزینه انجام شده (میلیون ریال)	ارزش افزوده ایجاد شده (میلیون ریال)
تعمیر و اورهال دستگاه سیرکوله روغن	۲	۷۵۰	۳۵۰۰
اورهال ریلکوزرهای Mc Graw Edison	۵	۳۶۴	۴۶۳۶
جمع کل		۱,۱۱۴	۸,۱۳۶



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقت نظارت بر بهره‌برداری

عملیات خط گرم فرمان از نزدیک



شرح عملیات	واحد	عملکرد
تعویض کات اوت فیوز	عدد	۶۸۳
نصب یا جمع‌آوری تیغه یا کات اوت فیوز	ست	۷۸۲
هرس درختان زیر شبکه ۲۰ کیلو ولت	اصله	۳۹۲۶
نصب یا جمع‌آوری کلید گازی	دستگاه	۴۵
کاور نمودن مقره سنجاقی یا کلمپ انتهایی	عدد	۳۴۶
تعویض مقره سنجاقی	عدد	۱۱۶۰
تعویض مقره بشقابی	عدد	۸۲۹
روکشدار نمودن جامپر سکشن	جامپر	۱۰۷۳
نصب یا جمع‌آوری پایه	عدد	۵۵



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تعمیر



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقت نظارت بر بهره‌برداری

خط گرم فرمان از راه دور



عملکرد	واحد	شرح عملیات
۴۰	نفر	برگزاری دوره آموزشی ۱۲۰ ساعت خط گرم فرمان از راه دور
۴۳۰	عدد	تست عایقی ابزار خط گرم از راه دور شهرستان‌ها
۱۷۴۰۰	مگاوات ساعت	میزان انرژی صرفه‌جویی شده



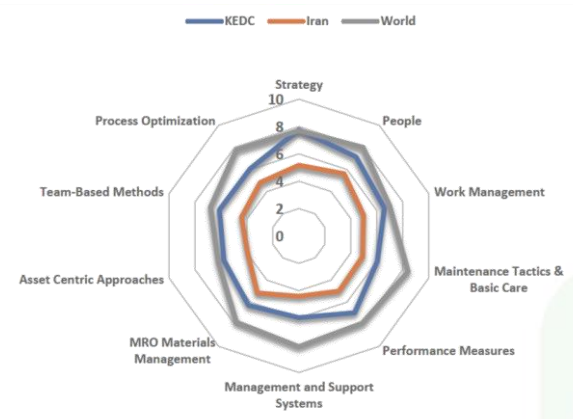
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌رسانی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
تعیین استراتژی، ارزیابی و تدوین نقشه راه استقرار مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت



امتیاز شرکت	متوسط امتیاز خود ارزیابی در صنایع ایران	جنبه های هرم تعالی آبتایم
7.77	5.64	استراتژی
7.14	5.50	منابع انسانی
6.59	5.84	مدیریت کار
6.03	5.61	تکنیک‌های نگهداری و تعمیرات
6.96	5.03	فرآیندهای ارزشیابی عملکرد
5.99	4.81	سیستم‌های کامپیوتری مدیریت و پشتیبانی
6.29	4.07	مدیریت مواد و قطعات پدکی
5.77	4.98	رویکردهای مبتنی بر قابلیت اطمینان تجهیزات
6.12	5.07	روش‌های مبتنی بر کار گروهی
6.06	4.46	روش‌های بهینه سازی فرایندها

نتایج ارزیابی در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

	Operation and Maintenance (فرآیندها)	Optimization of Maintenance (بهینه‌سازی نگهداری)	Optimization of Life Cycle Cost (بهینه‌سازی هزینه چرخه عمر)
Awareness	1397	1398	1398
Awareness & Establishing	1398	1398	1399
Establishing & Competence	1398	1398	1400
Competence & Enterprising	1398	1400	1401
Enterprising	1399	1400	1402
Excellence	1399	1401	1404
	1399	1402	1405



زمانبندی استقرار سیستم مدیریت دارایی‌ها در شرکت

کسب جایزه ملی مدیریت دارایی‌های فیزیکی

فرآیند تدوین نقشه راه در شرکت



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

فرهنگ‌سازی، آموزش و مدیریت دانش

ارائه مقالات در کنفرانس‌های مختلف

وب سایت modaf.ir

شبکه‌های اجتماعی

نویسندگان مقاله	عنوان مقالات پذیرفته شده در هشتمین کنفرانس منطقه ای سورد
ناصر نایب	ارائه نمودار تصمیم‌گیری نگهداری و تعمیرات قابلیت اطمینان محور (RCM) در شبکه توزیع نیروی برق با استفاده از الگوریتم AHP
ناصر نایب	طراحی و پیاده‌سازی سامانه نرم افزاری مدیریت دارایی‌های فیزیکی (IMAF) بر اساس چرخه مدیریت کار مدل آنتایم
ناصر نایب، وحید باغباشی	تعیین استراتژی استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
ناصر نایب	بومی‌سازی فرآیند مدیریت کار (Work Management) مدل زمان (Uptime) در دسترس) بمنظور استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی
امین یعقوبی، ناصر نایب، محمدرضا گرامیان	تحلیل زمان آچاربندی گروه‌های اجزای تعمیرات قبل و بعد از استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی
کریم بیگی، وحید باغباشی، ناصر نایب، علیرضا خدابخنده، احمد اسدی	شناسایی عوامل مؤثر در کاهش پایداری شبکه فشار متوسط در مقابل برف کولاک مینتی بر تحلیل علل ریشه‌ای
محمد حسن رودمچی، علیرضا خدابخنده، حسن کریم پور پروچ، هادی التیابی، جواد رحمر اول	بررسی استفاده از پوشش‌های ضد خوردگی فناوری نانو و مقایسه با گالوانیزه گرم در برف آلت شبکه توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
نویسندگان مقاله	عنوان مقالات پذیرفته شده در اولین کنفرانس ملی تاب آوری
مجتبی صفامنش	استفاده از میله مهار کوپنیک بعنوان روشی نوین در راستای افزایش تاب آوری شبکه‌های توزیع
کریم بیگی، ناصر نایب	راهکارهای مینتی بر سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی جهت ارتقای تاب آوری شبکه‌های توزیع نیروی برق
ناصر نایب، وحید باغباشی	تعیین استراتژی استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
کریم بیگی، وحید باغباشی، ناصر نایب، علیرضا خدابخنده، احمد اسدی	علاوه‌های بانی تهدیدات مؤثر بر تاب آوری شبکه فشار متوسط در مقابل برف کولاک مینتی بر تحلیل علل ریشه‌ای (مطالعه موردی تبریک‌سنجی شبکه فشار متوسط در شهرستان سرخس)



بهره‌مندی حاصل از تخصص



برگزاری دوره آموزش مجازی مدیریت دارایی‌های فیزیکی با حضور همکاران تمامی شرکت‌های توزیع در سطح کشور به مدت ۶۶ ساعت

شرکت تسنابو دفتر نظارت بر توزیع با همکاری شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

شرکت اطمینان و پدیس مهر (پیکا) برگزار می‌نماید اولین دوره جامع آموزش مجازی مدیریت دارایی‌های فیزیکی (فوزمه مدیران و مدیران ارشد شرکت‌های توزیع نیروی برق کشور)

سرفصل مطالب قابل ارائه در دوره:

- آموزش مدیریت دارایی‌های فیزیکی ویژه مدیران (۶ ساعت)
- آموزش نگهداشت و مراح مینتی بر قابلیت اطمینان (۱۲ ساعت)
- مدیریت قطعات بدکی (۶ ساعت)
- تحلیل علل ریشه‌ای (۶ ساعت)
- هزینه چرخه عمر (۶ ساعت)
- مدیریت کار (۱۲ ساعت)
- تغییر فرهنگ سازمانی (۶ ساعت)
- سیستم‌های پشتیبان در مدیریت دارایی‌های فیزیکی (۶ ساعت)
- تجدید عملی استقرار سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی (۶ ساعت)

هدف کلیت اطلاعات بیشتر به سایت www.modaf.ir مراجعه نمایید.



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

فرهنگ‌سازی، آموزش و مدیریت دانش

برگزاری جلسات آموزشی
استقرار نرم افزار وب پیم با
حضور بیش از ۵۰۰ نفر از
همکاران در این جلسات و بالغ
بر ۳۰۰۰ نفر ساعت دوره آموزشی
در تمامی شهرستان‌ها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
تولید
تولید



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

استقرار مدیریت کار در شرکت به صورت مکانیزه در نرم افزار وب پیم مطابق استاندارد IEC61968 و مدل آیتایم

مدل تعالی آیتایم

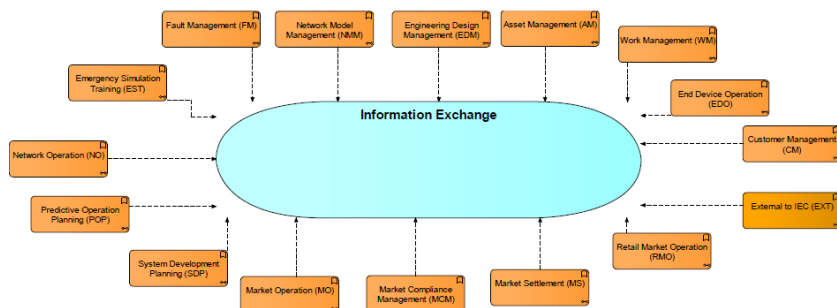
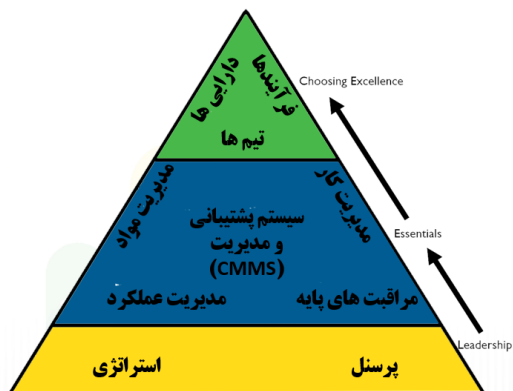


Figure 1 – High-level IEC 61968 business functions



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رهنوی

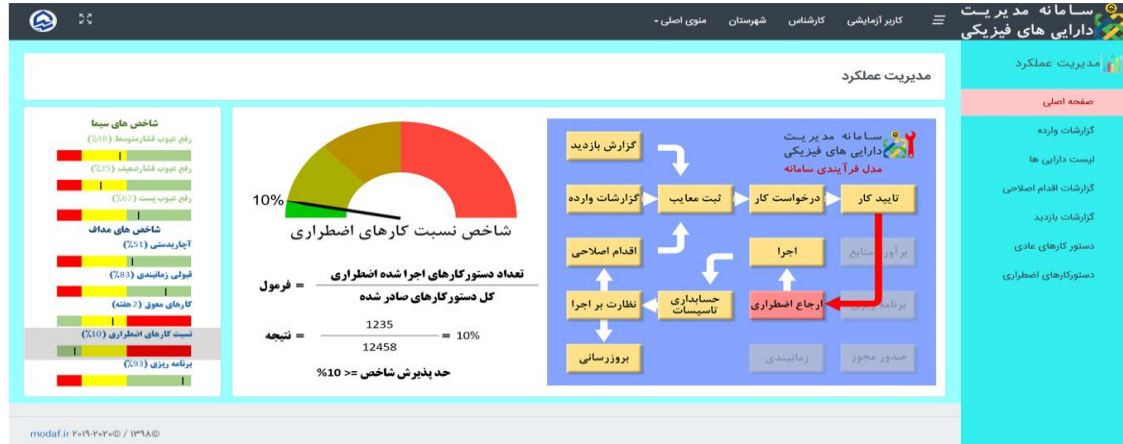
بهره‌رسانی



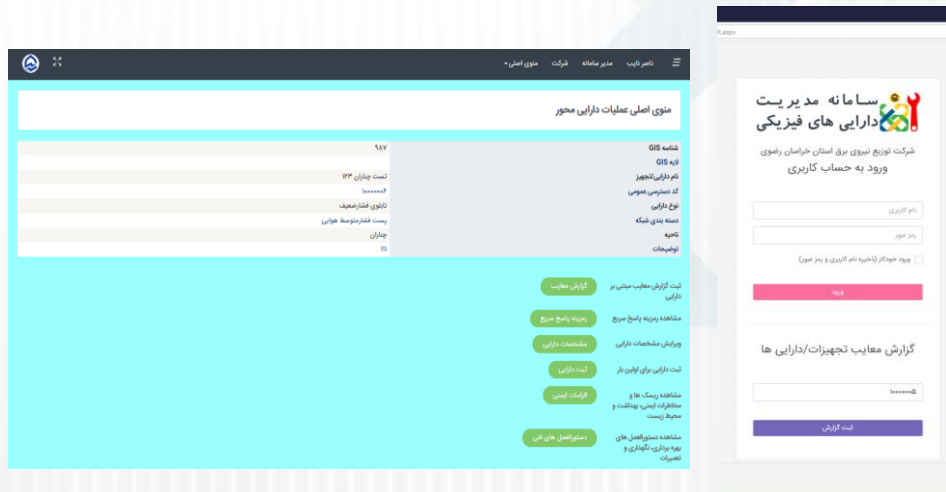
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

استقرار شاخص‌های کلیدی عملکرد

- نسبت کارهای اضطراری
- برنامه‌ریزی
- نظارت
- قبولی زمانبندی
- آپاربدستی
- بروزرسانی GIS
- متوسط زمان بروزرسانی
- کارهای معوق
- شاخص‌های سیمما



دسترسی‌های متنوع و قابل مدیریت به ازای هر نوع تجهیز، با اسکن رمزینه از طریق وب



مشاهده و پرداخت قبوض،
مشاهده آنلاین
دستورالعمل‌ها، ثبت
گزارش‌های مردمی،
دسترسی به وب سایت‌های
اطلاع‌رسانی، دانلود
اپلیکیشن برق من و ...
بدون نیاز به نصب اپلیکیشن



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دفتر بازاریابی

حوزه خرید انرژی

هزینه دریافتی بابت انرژی خالص - میلیون ریال	نرخ انرژی مصرفی (ریال بر مگا وات ساعت)	انرژی خالص با ضریب اصلاحی هاب	معامله شده در بورس (مشترکین)	قراردادهای دوجانبه	انرژی (درب - صورت حساب)	انرژی (کنتورها)	
2'883'975	4,383,847,172	7'803'000	0	6'444	7'865'400	7,965,701	۱۳۹۸
5,713,658	5,888,303,420	8,078,723	8'784	17'496	8,246,035	8,376,436	۱۳۹۹
98	34.3	3.5	100	100	4.8	5.1	رشد متوسط (درصد)

حوزه نیروگاه‌های مقیاس کوچک

خورشیدی	بادی	CHP	
۱۲,۴۷	۵,۳۶	۲۳	(MW) ظرفیت نیروگاه‌های متصل به شبکه توزیع
۲۴,۴		۱۰۶	(GW) میزان انرژی تولیدی در سال ۹۹
۱۷		۱۰۶,۹	میزان انرژی تولیدی در سال ۹۸ (GW)
۳۷		-	رشد تولید انرژی (درصد) در سال ۹۹
۰,۳		۱,۳۲	سهم تولید در سبد انرژی مصرفی شرکت در سال ۹۹ (درصد)



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌بردار خالص

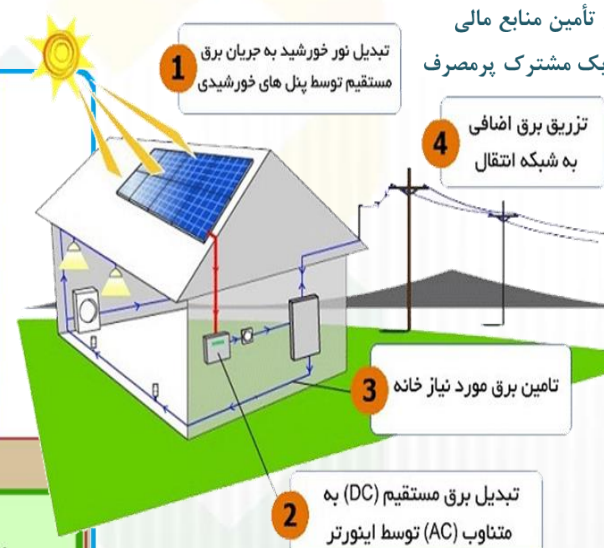
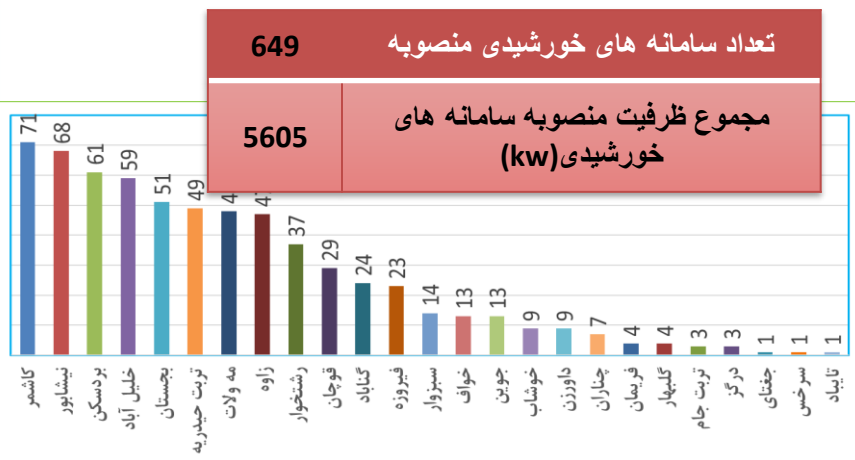


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

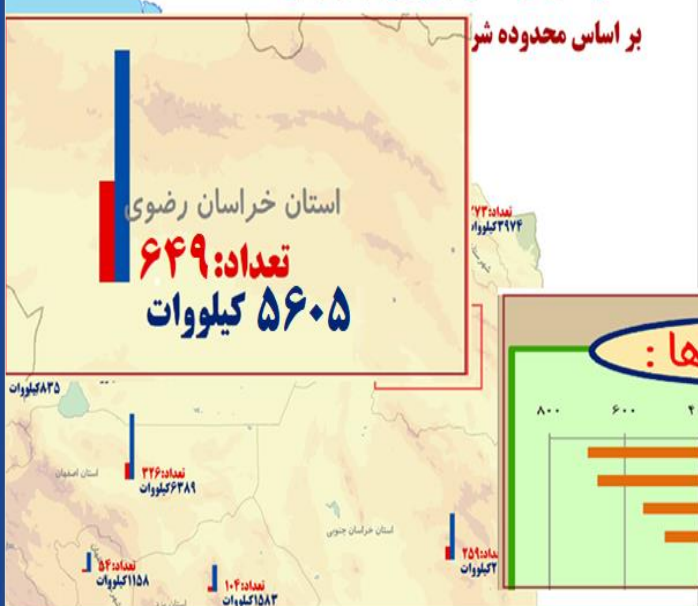
فعالیت‌های انجام شده:

- تهیه پوستر و طرح‌های آموزشی جهت گسترش استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر در تولید برق
- برگزاری چندین جلسه با اعضا هیئت علمی دانشگاه، مجریان و پیمانکاران احداث سامانه‌های خورشیدی با هدف بررسی روش بهینه‌ی اجرای طرح و انتخاب مدل Net Metering
- اخذ اسامی ثبت نام کنندگان در طرح برق امید از ساتبا
- ارسال پیامک و پیگیری تلفنی موضوع از متقاضیان و ارسال لیست نهائی به ساتبا
- برگزاری جلسه با معاونت محترم برنامه ریزی و امور اقتصادی توانیر در تاریخ ۱۴۰۰/۰۱/۰۲ جهت ارائه نتایج بررسی‌های انجام شده در این شرکت
- تهیه مدل مصوب نصب پنل خورشیدی در طرح برق امید:
 - برآورد هزینه تجهیزات و خدمات
 - فلوچارت مصوب برای اجرای طرح
 - مدل تسویه مالی
 - روش پیشنهادی - اجرائی تأمین منابع مالی
 - بررسی مزایای طرح برای یک مشترک پرمصرف

حوزه سامانه‌های خورشیدی مشتری



پراکنش مولدهای گیلوواتی تجدیدپذیر



وزارت نیرو
سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)
راه‌ما
محدوده شرکتهای توزیع نیروی برق
مجموع تولید نیروگاههای گیلوواتی
تعداد برولها



تعداد ثبت نام کنندگان در تارنمای ساتبا (متقاضیان این شرکت)	پر مصرف واجد شرایط	اعلام آمادگی
۳۰۰ نفر	۱۷۵ نفر	۹۴ نفر



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره‌مندی حاصل می‌شود



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقرباز برق

نتیجه بازدید از سامانه‌های کم بازده مشترکین

رشد درصد	۹۹	۹۸	
تعداد سامانه های خورشیدی مشترکین	۶۴۹	۵۹۶	۹
(Mw) ظرفیت سامانه های خورشیدی	۵,۶	۴,۸	۱۷
انرژی تولیدی سامانه های خورشیدی (Gwh)	۸,۵	۷	۲۲
درآمد مشترکین (میلیارد ریال)	۱۸۲	۸۴	۱۱۵

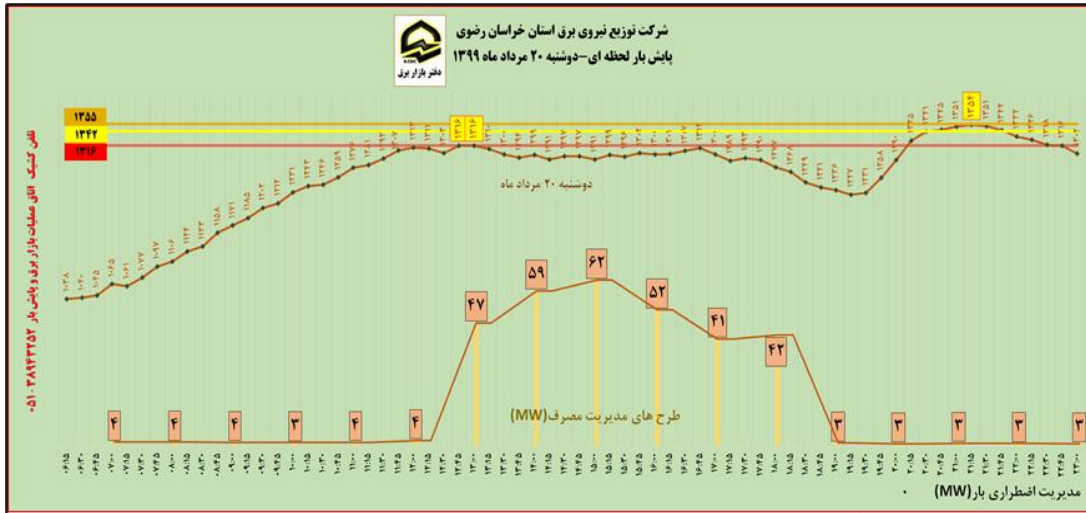
بازدید از ۱۴۴ مورد از سامانه‌های کم بازده مشترکین در سال ۱۳۹۹
 بازدید از ۲۱ مورد از سامانه‌های آماده اتصال به شبکه در سال ۱۳۹۹
 بازدید از ۴ روستای دارای سامانه **OFFGRID** شهرستان‌های سرخس، قوچان، فریمان و نیشابور



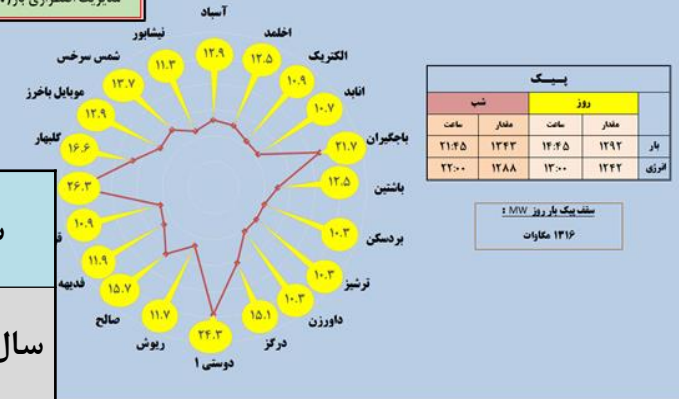
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقربازار برق

❖ پایش پیک تابستان



گزارش درصد افزایش بار پست های فوق توزیع در زمان وقوع پیک شب - پیک



سال	پیک روز			پیک شب		
	مقدار	ساعت	روز	مقدار	ساعت	روز
سال ۱۳۹۸	۱۳۹۱	۱۵	۱۳۹۸/۰۵/۱۵	۱۴۰۶	۲۲	۱۳۹۸/۰۵/۱۴
سال ۱۳۹۹	۱۳۷۸	۱۳	۱۳۹۹/۰۵/۰۸	۱۴۱۵	۲۲	۱۳۹۹/۰۵/۰۵
درصد رشد	-۰/۹۰٪			۰/۶۰٪		



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره‌رسانی
تولید
تعمیرات



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

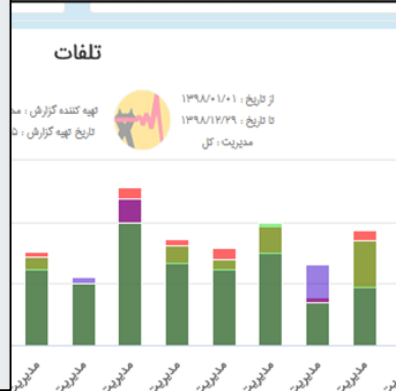
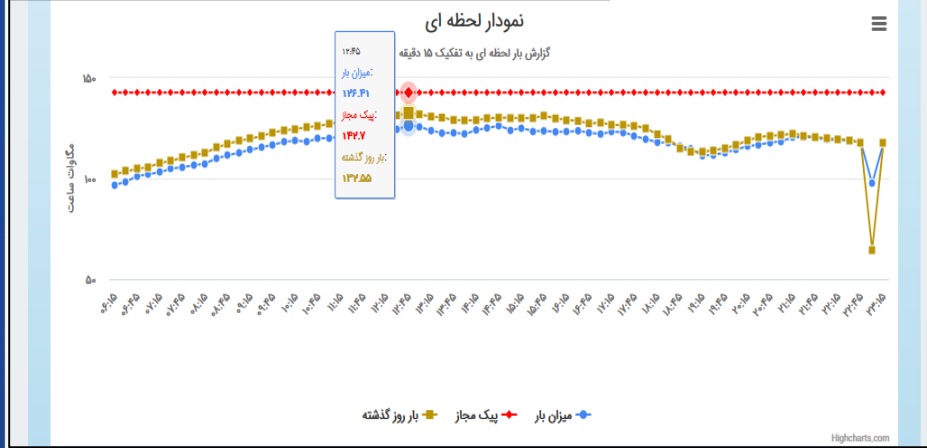
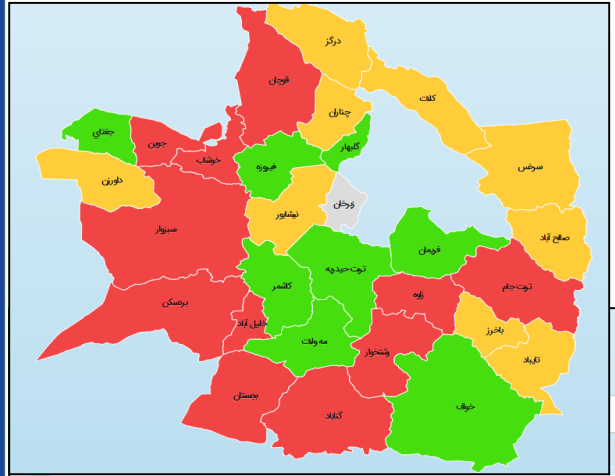
دفتر بازار برق

نرم افزار سابات

WWW.IranSabat.ir

رونمایی از سامانه ایران سابات

- ۱- تایید برخط درخواست های سوخت حمایتی متقاضیان
- ۲- پایش برخط سامانه های خورشیدی مشترکین
- تایید برخط درخواست های سوخت حمایتی متقاضیان
- فرآیند محور نمودن سوخت حمایتی



فهرست

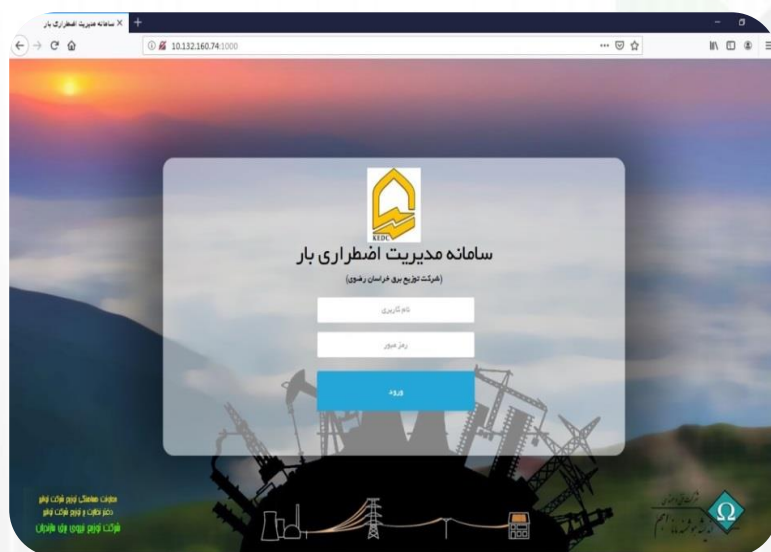
- بیانیه حریم خصوصی
- طرح برق امید
- مدیریت مصرف
- بازار برق (انرژي های تجدید پذیر و تجدید ناپذیر)
- ورود به سامانه خورشیدی مشترکین (مهران)
- مشاوران واجد صلاحیت جهت انجام مطالعات اتصال به شبکه
- تایید سهمیه سوخت حمایتی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق

- ❖ استقرار سامانه مکانیزه مدیریت اضطراری بار، جهت سناریوهای مدیریت بار
- ❖ نصب کلید قابل قطع زیر بار قابل فرمان از راه دور به تعداد **۱۱۰** عدد
- ❖ نصب سکسیونر ساده جداساز هوایی (تیغه) به تعداد **۸۵۰** عدد
- ❖ نصب اسپیسر فازی ۲۰ کیلوولت به تعداد **۲۷۰۰** عدد
- ❖ احداث **۳۵** کیلومتر شبکه فشار متوسط هوایی و **۳/۷** کیلومتر شبکه فشار متوسط زمینی
- ❖ توسعه شبکه، جهت **۱۴** فیدر فشار متوسط



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌رسانی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق

❖ اجرای طرح مهتاب در ۲۵۰ نقطه اتوماسیون (در فاز اول)

مجموع کل نقاط مرکز	تعداد نقاط	نام شهرستان تابعه	نام مرکز اتوماسیون شبکه
۶۸	۵۹	نیشابور	نیشابور
	۹	قدمگاه	
۵۶	۵۶	ترت حیدریه	ترت حیدریه
۳۵	۳۵	قوچان	قوچان
۵۰	۵۰	سبزوار	سبزوار
۴۱	۴۱	ترت جام	ترت جام
۲۵۰	۲۵۰		جمع



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

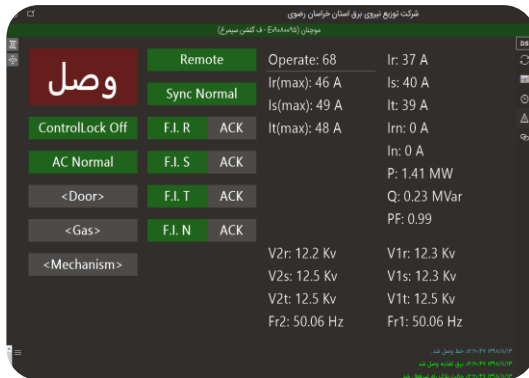
بهره‌مندی حاصل
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق

- ❖ راه‌اندازی نرم‌افزار اتوماسیون شبکه توزیع (گلدیس)
- ❖ راه‌اندازی سامانه مانیتورینگ پست‌های فوق توزیع (سام)
- ❖ راه‌اندازی مانیتورینگ پست‌های توزیع عمومی



Vave	233.8V
Vu	2.2V
I1	209A
I2	178.3A
I3	181.5A
Iave	189.5A
Iu	31.5A
In	81.3A
F	49.9Hz
T-Device	11°C



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان
استان کرمان روستایی

بهره‌رسانی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق

❖ مجموعه اقدامات در جهت بهینه‌سازی و دیجیتال‌سازی شبکه رادیویی بیسیم

- ❖ نصب و راه‌اندازی **۱۲۰** دستگاه بیسیم دیجیتال در مراکز اتفاقات و عملیات، شعبات و پست‌های فوق توزیع
- ❖ نصب و راه‌اندازی **۱۹۵** دستگاه بیسیم دیجیتال در خودروهای عملیاتی سطح شرکت اعم از خودروهای امانی و پیمانی
- ❖ راه‌اندازی **۱۲۰** دستگاه بیسیم دستی دیجیتال
- ❖ تعویض تجهیزات معیوب شبکه رادیویی بیسیم از جمله آنتن دکل، آنتن بیسیم، کابل آنتن و ...
- ❖ اصلاح فندانسیون و رگلاژ اساسی دکل‌های معیوب



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق

❖ استقرار مرکز سمپات (سامانه متمرکز پاسخگویی توزیع برق خراسان رضوی)

❖ اقدامات انجام شده در خصوص هوشمندسازی مراکز اتفاقات (هما)

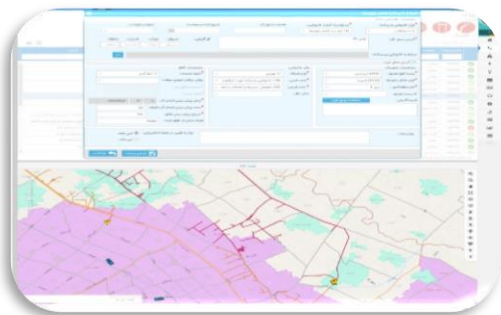
❖ خرید و تجهیز خودروهای جدید جهت واحدهای اتفاقات و عملیات

❖ خرید سامانه AVL به منظور هوشمندسازی خودرو اتفاقات



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق



❖ ارتقاء نرم‌افزار ثبت حوادث و خاموشی‌ها ۱۲۱

❖ ارتقاء ماژول پیامک

❖ ارتقاء ماژول ایمیل

❖ خرید نرم‌افزار موبایلی سامانه اطلاع‌رسانی مردمی

❖ ارتقاء سامانه ضبط مکالمات

❖ استقرار ۱۰ دستگاه نمایشگر (video wall) جهت مانیتورینگ دیسپاچینگ



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
مخمس
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقراینی و کنترل صنایعات

تجاوز به حریم شبکه‌های توزیع در سنوات گذشته

شناسایی علل تجاوز به حریم

امداد شبکه‌ها بدون توجه به
مراجم توسط جهاد سازندگی
در سنوات گذشته



برق‌دار نمودن روستاهای بالای ۲۰
میلنوار توسط جهاد سازندگی
بدون توجه به مراجم



انجام پروژه‌های برق‌دار نمودن
پناه‌های کشاورزی توسط جهاد سازندگی
بدون توجه به مراجم



انجام سافت و سازها، بدون افذ استعلام از
مراجع قانونی در سنوات گذشته



۱.۵ درصد شبکه‌های فشار متوسط و ۱.۳ شبکه
های فشار ضعیف دارای حریم خطرناک



استقرار سیستم حریم‌بانی از شبکه و تاسیسات



01

عقد قرارداد حریم‌بانی با شرکت‌های
ذیصلاح

02

برگزاری دوره آموزشی برای مامورین
حریم‌بانی به میزان ۱۶۰۰ نفر ساعت

03

شناسایی ۶۸۴ مورد حریم مستحذات
جدید

04

تفکیک حریم با اولویت ۱ و تخصیص اعتبارات
در سر فصل مجزا به میزان ۲۰ کیلومتر

05

اخذ حکم تخریب و پاکسازی حریم از
مراجع قضایی به تعداد ۱۹۵ مورد



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقترایمی و کنترول ضایعات

استقرار سیستم مدیریت HSE-MS



تدوین مستندات شرکت در قالب کارگروه‌ها (۲۱۷ جلسه)

اندازه‌گیری آلاینده‌های محیطی و بازرسی خودروهای سنگین و انجام معاینات ادواری

تبیین بیانیه خط مشی، برنامه استراتژیک و اهداف HSE

برگزاری دوره‌های آموزشی لازم و تعیین سطح آگاهی عمومی کارکنان و پیمانکاران از ایمنی

ساماندهی حوزه پیمانکاران شرکت با رویکرد HSE

تدوین HSE PLAN شرکت



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تولید



وزارت نیرو

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ

دقرایمی و کنترل ضایعات

نظام مدیریت

عملکرد ایمنی

شرکت

سیاستگذاری

- کمیته عالی حفاظت - ۱۲ جلسه
- اصلاح ساختار عملکردی (در حوزه حریم‌بانی و رابطین حقوقی)
- تفکیک وظایف بازرسی و ایمنی در سطح شرکت و مخصوصا گروه ج

توسعه فرهنگ

- آموزش (۲۵۴۰ نفر ساعت)
- چاپ برشور (۱۷۰۰۰ نسخه)
- جلسات و همایش ایمنی (۷۲۰ جلسه) در سطح شرکت

تأمین و تجهیز

- برآورد سالیانه
- خرید دوره‌ای ابزار و لوازم
- رفع معایب موجود
- بکارگیری تجهیزات نوین

ارزیابی و بازدید

- بازدید مستمر روزانه
- استفاده از ظرفیت AVL
- شنود سیستم مکالمات
- ارزیابی سالیانه از عملکرد شهرستان‌ها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌رسانی
توسعه





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بعضی
بلغم
خصل
تشنه

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

سامانه مدیریت منابع سازمانی ERP



تلاش برای خاص بودن

سیستم مدیریت سرمایه انسانی

سیستم مدیریت منابع مالی

سیستم مدیریت جامع پشتیبانی و تدارکات

پروژه



با همکاری و امر ERP شرکت توزیع نیروی برق استان فراسان رضوی و شرکت آتراویژن



اقدامات انجام شده در خصوص پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت منابع سازمانی (ERP)

ایجاد ساختار تیم اجرایی پروژه

ساختار شکست پروژه (WBS) چند سطحی و سلسه مراتبی تا سطح شخص اقدام کننده

طراحی خط تولید نرم‌افزار و انتخاب ابزارهای مورد نیاز

انتخاب و تدوین متدولوژی و روش پیاده‌سازی و استقرار سامانه مدیریت منابع سازمانی

برگزاری جلسات:

- داخلی درون حوزه‌ای (۳۴۰- نفر ساعت)
- تحلیل و طراحی با پیمانکار (۲۴۰۰- نفر ساعت)
- آموزشی (۲۰۰- نفر ساعت)
- راهبردی (۴۸- نفر ساعت)
- هماهنگی تیم پیمانکار و کارفرما (۶۵- نفر ساعت)



اقدامات انجام شده در خصوص پیاده‌سازی سامانه جامع مدیریت منابع سازمانی (ERP)

طراحی، پیاده‌سازی و استقرار مرحله اول زیر سیستم‌های پروژه ERP

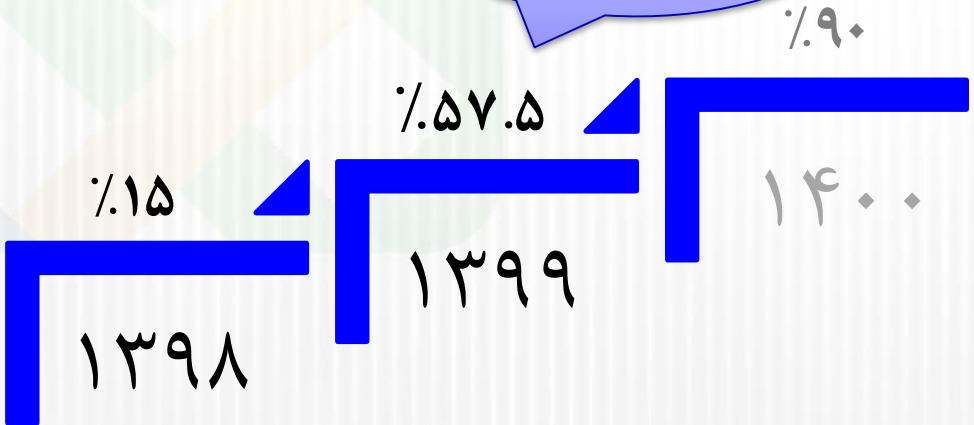


درصد پیشرفت پروژه مدیریت منابع سازمانی (ERP)



- ❖ آنالیز وضع موجود، تحلیل، طراحی و تدوین وضعیت مطلوب فرآیندهای کسب و کار سازمان
- ❖ ایجاد راه‌حل نرم‌افزاری و پیاده‌سازی زیر سیستم‌های فاز اول پروژه ERP
- ❖ آماده‌سازی نیازمندی‌های پیاده‌سازی و استقرار پروژه ERP
- ❖ انتقال اطلاعات، استقرار و آموزش زیر سیستم‌های فاز اول پروژه ERP

پیش‌بینی طبق برنامه
استراتژیک:
۵۰٪



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقر برنامه‌ریزی و بودجه - بخش سرمایه‌ای

- ❖ تهیه کتابچه بودجه شرکت برای سال ۱۴۰۰
- ❖ تهیه کتابچه برنامه عملیاتی (توافق‌نامه بودجه) شرکت برای سال ۱۳۹۹
- ❖ برگزاری جلسات دفاعیه بودجه سال ۱۴۰۰ شهرستان‌ها به صورت مجازی با هدف نزدیک شدن دیدگاه‌ها و طرح موثرتر چالش‌ها و تصمیم‌گیری مناسب‌تر در آینده
- ❖ تهیه جدول سقف پروژه‌های باز هم‌زمان شرکت به تفکیک شهرستان‌ها و بروزرسانی مستمر آن به منظور مدیریت دارایی‌های فیزیکی
- ❖ تهیه جداول شاخص‌های اعتبارات (۲۹ شاخص ۱۴۰۴)
- ❖ تهیه گزارش عملکرد اعتبارات سرمایه‌ای به صورت ماهیانه به تفکیک شهرستان‌ها در سرفصل‌های مختلف و تهیه نمودارهای مقایسه‌ای شهرستان‌ها
- ❖ بررسی بیش از ۳۰۰۰ فقره برنامه پیشنهادی شهرستان‌ها و تصویب آن در سیستم مدیریت منابع و طرح‌ها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
تولید



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر برنامه‌ریزی و بودجه - بخش جاری

- ❖ تهیه و تدوین بودجه جاری سال ۱۳۹۹ به تفکیک شهرستان‌ها و سرفصل‌های بودجه جاری
- ❖ تهیه و تدوین گزارش سالانه هیات مدیره برای سال ۱۳۹۸
- ❖ تهیه گزارش عملکرد بودجه جاری به تفکیک سرفصل به صورت ماهانه و بارگذاری بر روی سایت توانیر
- ❖ تهیه و تدوین کتابچه برنامه عملیاتی (توافق‌نامه بودجه) شرکت برای سال ۱۳۹۹
- ❖ تهیه و تدوین کتابچه بودجه پیشنهادی شرکت برای سال ۱۴۰۰
- ❖ برگزاری جلسات دفاعیه بودجه سال ۱۴۰۰ شهرستان‌ها به صورت مجازی با هدف کاهش هزینه‌های برگزاری جلسات حضوری و بررسی بودجه پیشنهادی شهرستان‌ها و جمع‌بندی نهایی بودجه شرکت
- ❖ بازنگری کدهای بودجه جاری (۹۵ کد)، کدهای مراکز هزینه (۱۸۲۰ مرکز هزینه)، کدهای مراکز کاری (۷۰ کد) و تهیه جداول مربوطه و ارسال به واحد ERP برای بارگذاری در نرم‌افزار جدید
- ❖ تخصیص کد مرکز هزینه به کلیه مراکز هزینه براساس چارت مصوب شرکت به تفکیک حوزه ستادی، شهرستان‌ها و شعب و بارگذاری در نرم‌افزار ERP
- ❖ تهیه و بارگذاری جدول بودجه تخصیصی به مراکز هزینه به تفکیک کدهای بودجه شامل ۴۴۹۰۵ رکورد اطلاعاتی
- ❖ بررسی ریز عملکرد ۱۲ ماهه بودجه جاری و گردش کالای انبار و کنترل دستورکارهای حسابداری شامل ۱۳۴۱۳۶ رکورد و تهیه سند اصلاحی برای اعمال حساب دقیق هزینه‌ها (دو سند شامل حدود ۲۸۰۰۰ رکورد)
- ❖ همکاری با نماینده محترم امور مالی در پروژه ERP به منظور بررسی و اصلاح کدینگ حسابداری
- ❖ همکاری در تهیه صورت‌های مالی و کنترل بودجه شهرستان‌ها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رفسنوی

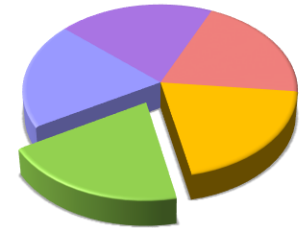
بلاغت بخش
تولید



وزارت نیرو

اهم فعالیتها در حوزه معاونت برنامه ریزی و مهندسی

دقت برنامه ریزی و بودجه - حوزه آمار و اطلاعات



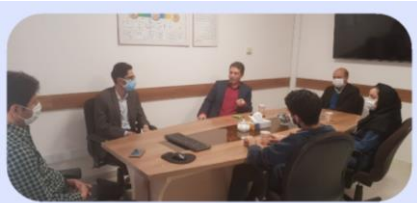
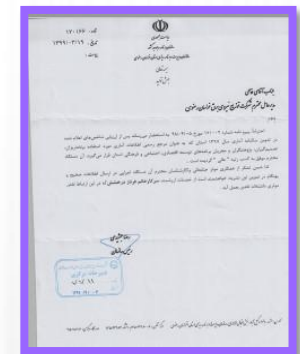
ارائه گزارش های درون و برون سازمانی،
ایجاد گزارش در سیستم آمار و بروز رسانی
اطلاعات درگاه آمار در سایت شرکت

تشکیل کارگروه تخصصی آمار به درخواست
شرکت توانیر، برگزاری جلسات و ارسال
مصوبات به شرکت توانیر

- ارتباط هدفمند سیستم آمار با سامانه ERP
- ❖ برگزاری جلسات جهت پیگیری پیاده سازی سیستم آمار در سامانه ERP
 - ❖ برنامه ریزی برای پیاده سازی سیستم مدیریتی تصمیم یار DSS
 - ❖ پیشنهاد درج سیستم مدیریتی تصمیم یار DSS در نقشه استراتژی شرکت
 - ❖ ارائه کلی شرح خدمات سیستم آماری به مجری محترم پروژه ERP

کسب رتبه عالی از سازمان مدیریت و
برنامه ریزی استان خراسان رضوی

شرکت در دوره علم داده با Python و
کنگره هوش محاسباتی CCI2020



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
توسعه



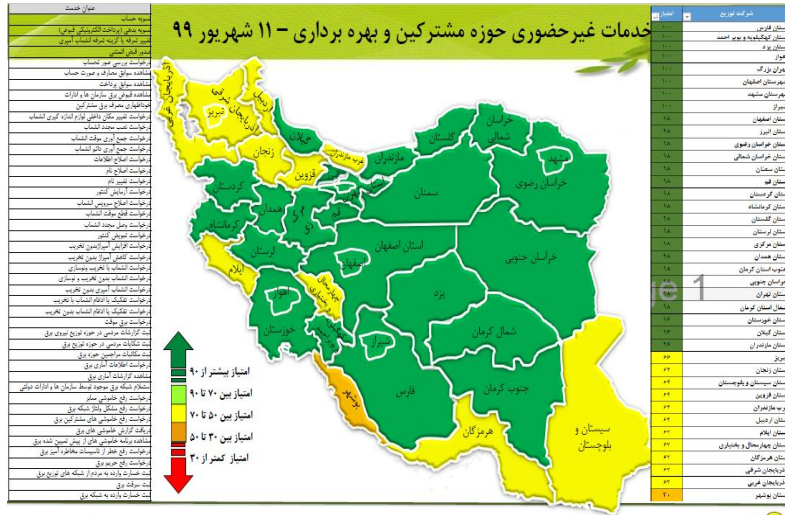
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقرفن آوری اطلاعات و ارتباطات

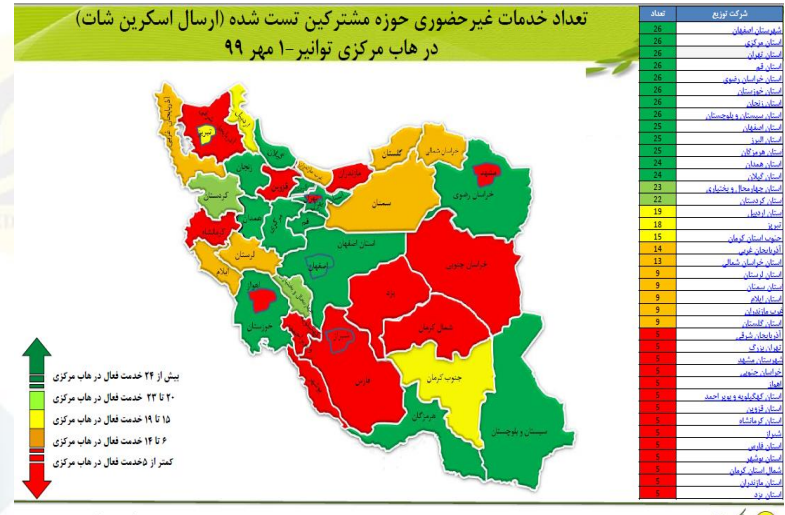


شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رزموی

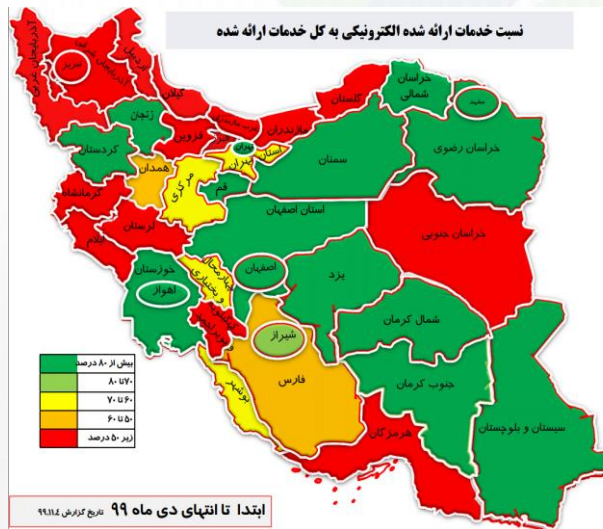
بهره‌رسانی
تولید
تولید



www.tavanir.org.ir



www.tavanir.org.ir



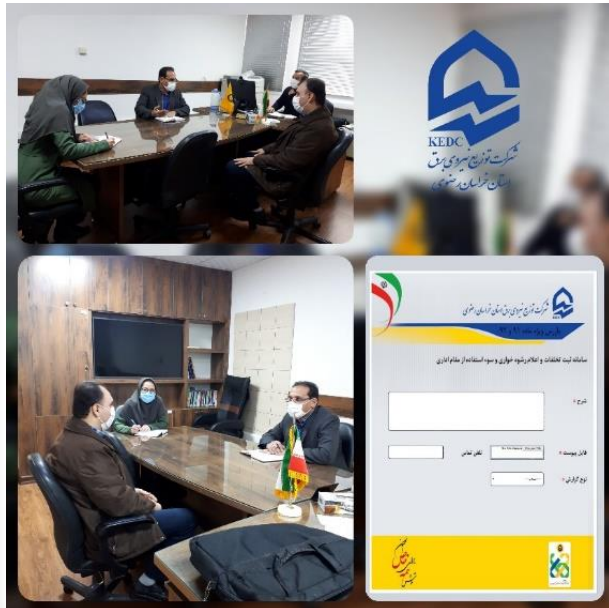
ردیف	نام شرکت توزیع	درصد خدمات الکترونیکی
۱	اصفهان	۹۸.۸
۲	اصفهان	۹۸.۸
۳	اصفهان	۹۸.۸
۴	اصفهان	۹۸.۸
۵	اصفهان	۹۸.۸
۶	اصفهان	۹۸.۸
۷	اصفهان	۹۸.۸
۸	اصفهان	۹۸.۸
۹	اصفهان	۹۸.۸
۱۰	اصفهان	۹۸.۸
۱۱	اصفهان	۹۸.۸
۱۲	اصفهان	۹۸.۸
۱۳	اصفهان	۹۸.۸
۱۴	اصفهان	۹۸.۸
۱۵	اصفهان	۹۸.۸
۱۶	اصفهان	۹۸.۸
۱۷	اصفهان	۹۸.۸
۱۸	اصفهان	۹۸.۸
۱۹	اصفهان	۹۸.۸
۲۰	اصفهان	۹۸.۸
۲۱	اصفهان	۹۸.۸
۲۲	اصفهان	۹۸.۸
۲۳	اصفهان	۹۸.۸
۲۴	اصفهان	۹۸.۸
۲۵	اصفهان	۹۸.۸
۲۶	اصفهان	۹۸.۸
۲۷	اصفهان	۹۸.۸
۲۸	اصفهان	۹۸.۸
۲۹	اصفهان	۹۸.۸
۳۰	اصفهان	۹۸.۸
۳۱	اصفهان	۹۸.۸
۳۲	اصفهان	۹۸.۸
۳۳	اصفهان	۹۸.۸
۳۴	اصفهان	۹۸.۸
۳۵	اصفهان	۹۸.۸
۳۶	اصفهان	۹۸.۸
۳۷	اصفهان	۹۸.۸
۳۸	اصفهان	۹۸.۸
۳۹	اصفهان	۹۸.۸
۴۰	اصفهان	۹۸.۸



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقرفن آوری اطلاعات و ارتباطات

- ❖ خدمت ثبت شکایات مردمی در حوزه توزیع برق
- ❖ خدمت ثبت اطلاعات متقاضیان کار در اتوماسیون اداری
- ❖ خدمت ثبت تخلفات و اعلام رشوه‌خواری و سواستفاده از مقام اداری
- ❖ خدمت برنامه‌های مدیریت مصرف در تابستان ۱۴۰۰ ویژه مشترکین خانگی
- ❖ خدمت ثبت درخواست تقسیط انشعاب
- ❖ خدمت ثبت نام مدیران
- ❖ خدمت برنامه‌های مدیریت مصرف در تابستان ۱۴۰۰ ویژه مشترکین خانگی
- ❖ خدمت تفاهم‌نامه ذخیره عملیاتی مدیریت مصرف
- ❖ خدمت درخواست تعیین وقت ملاقات با مدیرعامل، معاونین و مدیران
- ❖ خدمت درخواست رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز
- ❖ خدمت درخواست رفع حریم برق
- ❖ خدمت ثبت خسارت وارده به مردم از شبکه‌های توزیع برق
- ❖ خدمت ثبت خسارت وارده به شبکه برق
- ❖ خدمت درخواست خاموشی برق
- ❖ خدمت استعلام وجود شبکه برق زمینی
- ❖ خدمت فراخوان پیمانکاران مجری سیستم ارت مشترکین



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
مشتریان





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

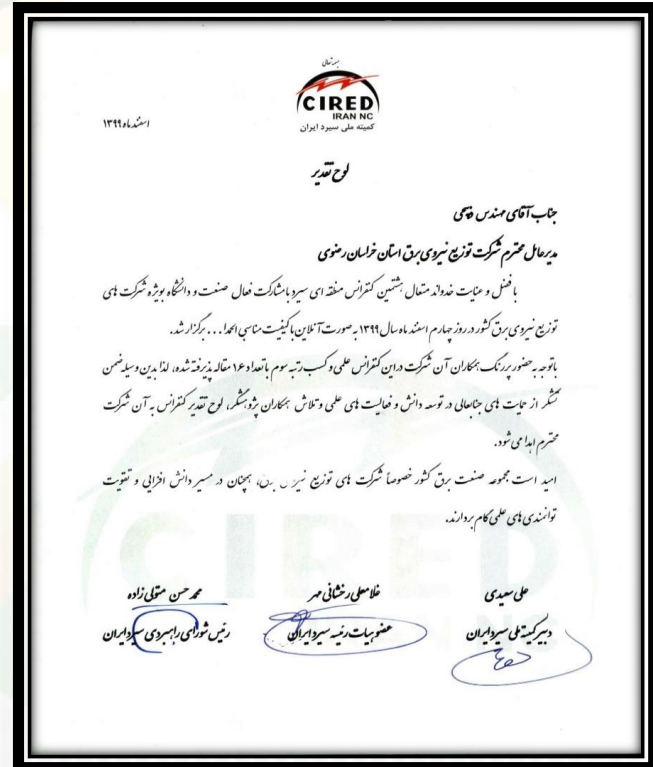
بهره‌مندی
تولید
تولید

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقت‌تحقیقات

کسب رتبه سوم در هشتمین کنفرانس منطقه‌ای سیرد در سال ۱۳۹۹

حضور موثر در جشنواره وزارت نیرو در سال ۱۳۹۹



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقت‌تحقیقات



معرفی پروژه‌های کاربردی (جاری) برجسته سال ۱۳۹۹

❖ طراحی، ساخت و بومی‌سازی سامانه
سخت‌افزاری خودرویی پایش تجهیزات
در شبکه

❖ مکان‌یابی و ارزیابی میزان خازن‌گذاری در شبکه توزیع
استان خراسان رضوی با هدف بهبود پروفایل ولتاژ

❖ بررسی فنی اقتصادی اثر پست‌های فوق توزیع کم ظرفیت
بر میزان کاهش تلفات، اصلاح ولتاژ و بهبود قابلیت
اطمینان شبکه‌های فشار متوسط در مدیریت‌های برق
شهرستان‌های حوزه استان خراسان رضوی با همکاری برق
منطقه‌ای خراسان



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

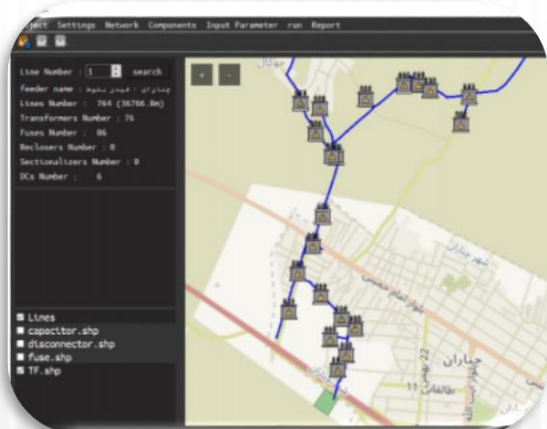
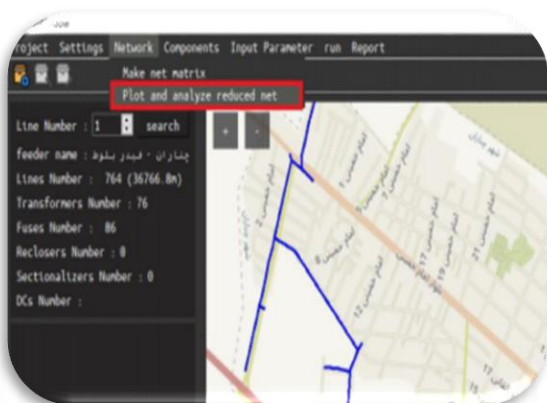
دقت‌تحقیقات



معرفی پروژه‌های کاربردی (خاتمه یافته) برجسته در سال ۱۳۹۹

❖ طراحی و پیاده‌سازی فاز اول نرم افزار جایابی بهینه کلید

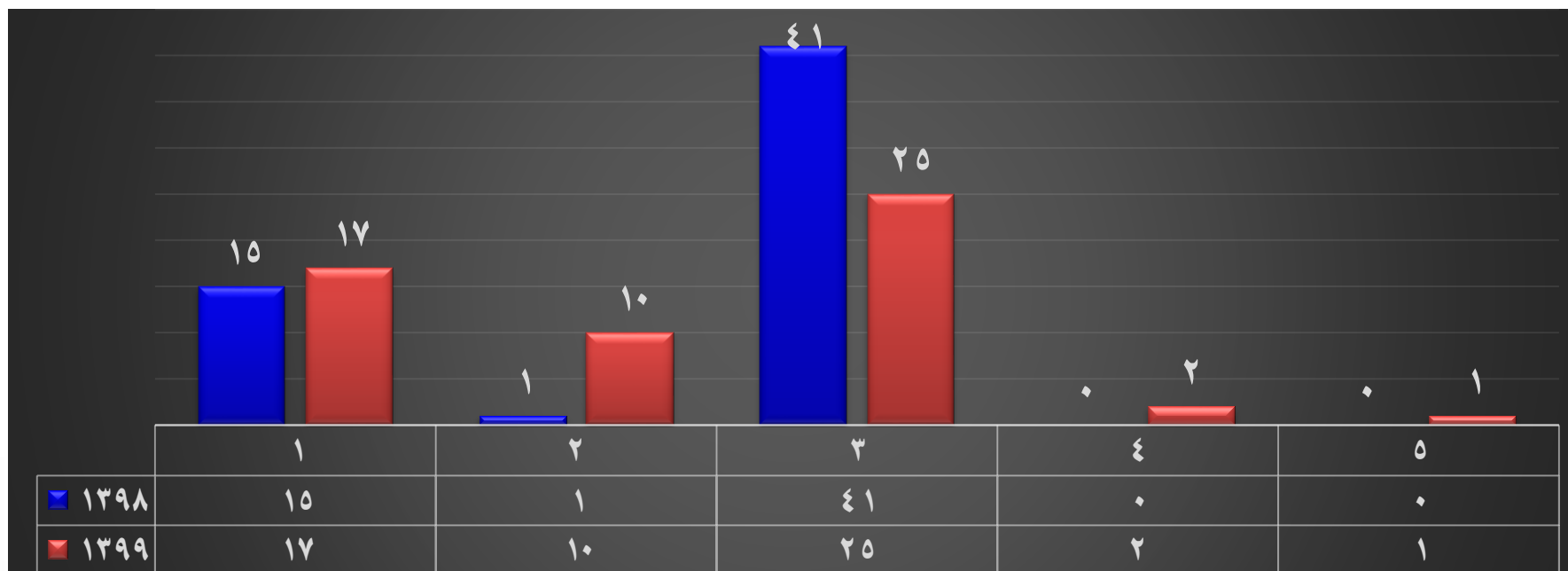
با مدل‌سازی ریاضی مسئله مکان‌یابی بهینه با هدف کمترین هزینه و بیشترین قابلیت اطمینان و رعایت قیود لازم، مکان مناسب نصب کلیدها معین و نقاط بهینه به صورت گرافیکی در نقشه GIS فیدر مورد مطالعه نشان داده خواهد شد. همچنین مقدار محاسبه شده برای شاخص‌های قابلیت اطمینان شامل SAIFI، SAIDI، MAIFI و ENS قبل و بعد از نصب کلید در مکان پیشنهادی نشان داده می‌شود. همچنین اجرای پخش بار در سناریوهای مختلف مانوری هر فیدر انجام و تمام شبکه از لحاظ جریان، ولتاژ و ... تحلیل می‌گردد. سپس بخش‌های خاص (مثلا نقاط با ولتاژ کمتر از حد مجاز) برای کاربر نمایش داده خواهد شد. بستر نرم‌افزاری طراحی شده مبتنی بر GIS، فضای مناسبی فراهم می‌کند که در آن کاربر به سادگی می‌تواند اثر نصب کلیدهای جدید بر شاخص‌های قابلیت اطمینان بر روی هر فیدر را بخوبی ارزیابی کند. همچنین، تحلیل‌های بهره‌برداری فیدرهای ۲۰ کیلوولت شبکه توزیع در نرم‌افزار، پیاده‌سازی شده است.



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

مقایسه عملکرد تحقیقات سال ۱۳۹۸ با ۱۳۹۹

دقت تحقیقات



۱. تعداد اولویت‌های
مصوب وزارت نیرو

۲. تعداد پروژه‌های
خاتمه یافته

۳. تعداد مقالات
پذیرفته شده در
شرایط کرونا و عدم
برگزاری برخی
کنفرانس‌ها مانند:
PSC

۴. پروژه‌های
طراحی و ساخت

۵. عقد تفاهم‌نامه با
دانشگاه‌ها و مراکز
پژوهشی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر مهندسی و مطالعات شبکه

- ❖ پیاده‌سازی 5S+1
- ❖ بازنگری ۱۰۰ درصد مدارک و مستندات درون سازمانی و ویرایش و بروزرسانی کلیه دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی
- ❖ پیاده‌سازی HSE در کلیه دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی
- ❖ تدوین و ابلاغ طرح افزایش ضریب بهره‌وری ترانس‌ها
- ❖ پیگیری و اعلام نیاز و اخذ موافقت نصب ۲۰۰ مگاوار خازن
- ❖ شروع مطالعات طرح رفع افت ولتاژ از کلیه فیدرهای فشار متوسط سطح استان



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر مهندسی و مطالعات شبکه

- ❖ تدوین استراتژی بلندمدت دفتر مهندسی
- ❖ تدوین دستورالعمل اتصال زمین و اجرای آن از ابتدای سال جاری
- ❖ استقرار سامانه جامع مهندسی
- ❖ اعمال اطلاعات هواشناسی و رژیم‌های آب و هوایی در طراحی پروژه‌ها
- ❖ تدوین جدول تجهیزات حفاظتی شبکه و تصویب آن در هیئت مدیره (یکسان‌سازی کلیه پروژه‌ها در سطح استان)



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
تولید
تعمیر



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر مهندسی و مطالعات شبکه

- ❖ حذف کامل کلیه تاسیسات زمینی جدید و جایگزینی تابلوهای هوایی
- ❖ تدوین کلیه دستورالعمل‌های مورد نیاز حوزه مهندسی سازمان
- ❖ تدوین و ابلاغ دستورالعمل نصب برقی‌گیر شبکه
- ❖ تهیه اسناد مناقصه کلیه پروژه‌های عمرانی و عوارض برق شرکت
- ❖ بررسی فنی طرح‌های اتصال نیروگاه‌های تولید پراکنده
- ❖ انجام مطالعات برآورد بار سالیانه
- ❖ تکمیل مطالعات طرح جامع الکتریکی سبزوار و کاشمر



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تعمیر



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر مهندسی و مطالعات شبکه

- ❖ تغییرات در سیستم مدیریت منابع و طرح‌ها جهت تسهیل و تسریع در فرایندها
- ❖ شفاف‌سازی تعهدات فی مابین با شرکت شهرک‌های صنعتی برای کل استان و تعیین ظرفیت فنی شهرک‌ها
- ❖ انجام مطالعات پست‌های فوق توزیع مورد نیاز
- ❖ تهیه پروژه و نظارت پروژه‌های ساختمانی داخلی و نیرورسانی
- ❖ برگزاری نشست‌های هماهنگی و یکسان‌سازی نقشه‌ها و مشخصات فنی تابلوهای فشار متوسط با توزیع مشهد
- ❖ کسب امتیاز کامل جشنواره شهید رجایی
- ❖ طراحی و ساخت سیستم ضد سرقت تجهیزات کلیدهای گازی



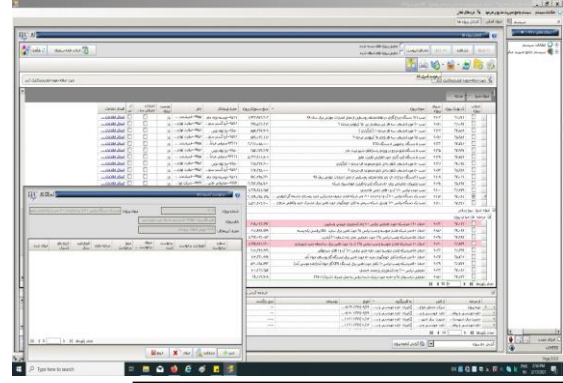
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه

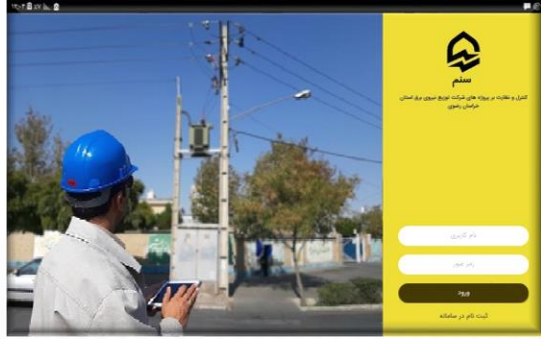


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه ریزی و مهندسی

دقر نظارت و کنترل برنامه پروژه



- ❖ نظارت بر اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها جمعا به تعداد ۵۲۸۲ فقره که
- تعداد ۳۸۸۸ فقره به مبلغ ۲۷۰۵ میلیارد ریال بسته شده است
- ❖ تهیه و راه‌اندازی ماژول کسری کالا به صورت مکانیزه.



- ❖ راه‌اندازی و بروزرسانی سامانه نظارت مکانیزه (سنم)



- ❖ کنترل و نظارت بر کارگاه‌های تیرسازی و پروژه‌های ساختمانی

- ❖ تست تیر و بازدید نظارتی از کارگاه‌های تیرسازی و سوئیچخانه
مشترکین - ۱۱۵ مورد

- ❖ نظارت بر پروژه‌های احداث و بهینه‌سازی ساختمانی - ۳۵ مورد



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه ریزی و مهندسی

دفتر نظارت و کنترل برنامه و پروژه

حجم فعالیت‌های اصلاح و بهینه سازی انجام شده

شرح	واحد	حجم عملیات
پست هوایی	دستگاه	۴۱۲
شبکه فشار متوسط هوایی	کیلومتر	۱۷۰/۴
شبکه فشار ضعیف هوایی	کیلومتر	۴۴۲/۲



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بعضی
بلند
مجلس
توسعه

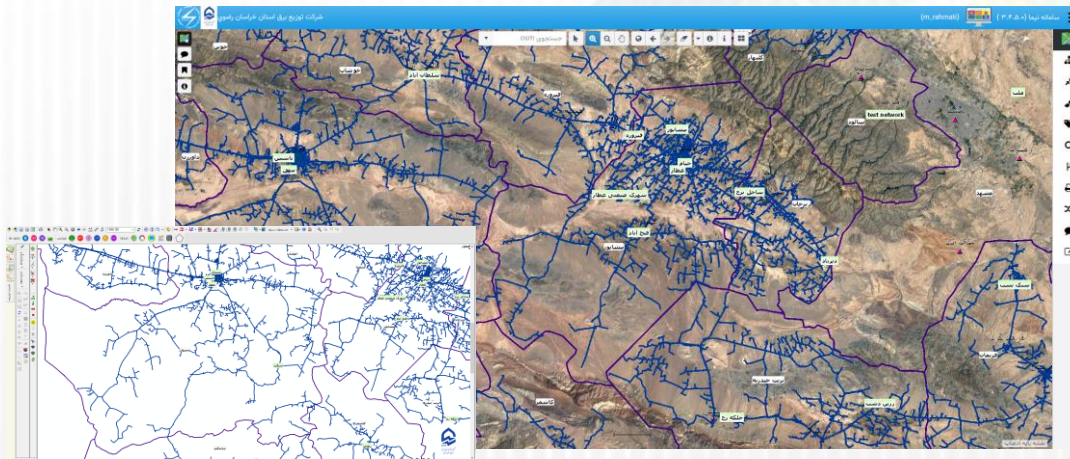


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دتر GIS

توسعه سیستم GIS در حوزه زیرساخت

توسعه زیرساخت سخت‌افزاری	توسعه زیرساخت نرم‌افزاری
اختصاص پنج سرور به سامانه GIS	پیاده‌سازی زیرساخت‌های MOBILE ، WEB GIS و DESKTOP GIS
اختصاص هاردهای سرعت بالای SSD به سامانه GIS	توسعه زیرساخت نرم‌افزاری به ARCGIS-10.4 شرکت ESRI (یکی از بروزترین زیرساخت‌های GIS در سطح کشور)
مجازی سازی سرور GIS و بازنگری در منابع سخت‌افزاری	ارتقاء به سیستم تصویر وب-مرکاتور (یک سیستم جهانی)

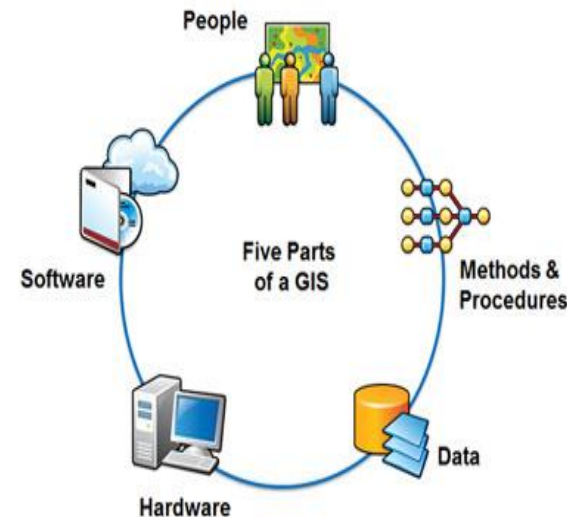


توسعه سیستم GIS در حوزه نیروی انسانی

❖ آموزش و استقرار نیروی انسانی متخصص در کلیه شهرستان‌ها (نزدیک به ۲۰۰۰ نفر ساعت)

❖ مدیریت ستادی پروژه در قالب دفتر GIS و با در نظر گرفتن نیروی انسانی لازم در تخصص‌های GIS، IT و برق

❖ دسترسی حدود ۶۰۰ کاربر فعال به سامانه در اقصی نقاط استان



توسعه سیستم GIS در حوزه داده و سرویس های ارتباطی

❖ برقراری ارتباط نزدیک با سایر ارگان های خدماتی استان در زمینه نقشه پایه	❖ ایجاد ۱۱ سرویس ارتباطی شامل استانداردهای تواینر، OGC و ESRI
❖ دریافت نقشه پایه ۳۰ شهر از استانداری و سازمان نقشه برداری شمال شرق	❖ دریافت نقشه های پایه سازمان مدیریت و برنامه ریزی
❖ دریافت نقشه های پارسل بیس شرکت گاز	

❖ برداشت **۱۰۰ درصد** اطلاعات شبکه فشار متوسط و پست های توزیع تجهیزات شرکت

جدول شماره (۱)

ردیف	نام وب سرویس	استاندارد	توضیحات
۱	GenerateToken	تواینر	جهت ایجاد توکن برای سایر متدها استفاده می شود.
۲	GetGISData	تواینر	جهت به روز رسانی اطلاعات پایه استفاده می شود.
۳	GetZonID	تواینر	جهت دریافت لیست امورهای شرکت توزیع استفاده می شود.
۴	GetNetworkTracedData	تواینر	جهت پیمایش شبکه استفاده می شود.
۵	GetGeoData	تواینر	جهت دریافت اطلاعات مکانی استفاده می شود
۶	SetGeoData	تواینر	جهت به روز رسانی اطلاعات مکانی و توصیفی
۷	SetAttachment	تواینر	جهت ارسال فایل پیوست
۸	WMS	OGC	جهت دریافت اطلاعات مکانی استفاده می شود
۹	WFS	OGC	جهت دریافت اطلاعات مکانی استفاده می شود
۱۰	ESRI rest API map service	ESRI	جهت دریافت اطلاعات مکانی استفاده می شود



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر کنترل کیفی کالا و تجهیزات

❖ برگزاری جلسات با دفتر نظارت بر سازندگان کالای توزیع برق مشهد و آشنایی با روش‌های اجرای کار

❖ برگزاری جلسات با امور محترم تدارکات و اداره بازرگانی جهت هماهنگی و تسریع در برگزاری مناقصات و استعلام‌ها

- برگزاری تعداد ۲۸ فقره مناقصه و بررسی اسناد و ارزیابی کیفی و فنی شرکت‌کنندگان
- برگزاری تعداد ۱۶۰ فقره استعلام تا پایان سال

❖ برگزاری جلسه با پارک علم و فناوری، بازدید آزمایشگاه و تدوین تفاهم‌نامه همکاری



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقت کنترل کیفی کالا و تجهیزات



❖ ارسال نمونه کالاهای مناقصه به پارک علم و فناوری جهت آزمون‌های لازم

❖ برگزاری جلسات آموزشی دبیران کمیسیون فنی فرعی در دو حوزه غرب/شرق



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمانشاه

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دقر کنترل کیفی کالا و تجهیزات

❖ بازدید از نمایشگاه‌های صنعت برق مشهد، تهران و مذاکره با سازندگان و تأمین کنندگان



❖ برگزاری جلسات با سازندگان کالا و ارائه نقطه نظرات و پیشنهادات در جهت بهبود کیفیت



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت برنامه‌ریزی و مهندسی

دفتر کنترل کیفی کالا و تجهیزات



❖ بازدید از کارگاه‌های سازنده و نظارت بر اجرای کار

تعداد **۵۳** مورد

❖ بازدید از کمیسیون فنی فرعی شهرستان‌ها و نظارت

عالیه بر حسن اجرای کار

❖ هماهنگی با برندگان مناقصه معین و نمونه‌برداری، تست و آزمایش کابل‌ها قبل از ارسال

بازدید مرحله‌ای از دیپوی کالا قبل از ارسال و نمونه‌برداری
بازدید از خط تولید و نمونه‌برداری از عایق **xlpe** و ارسال به پارک علم و فناوری جهت بررسی و تست



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره
بخش
مشاوره

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش خدمات مشترکین

نرم افزار جامع خدمات مشترکین (ناب پلاس)



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

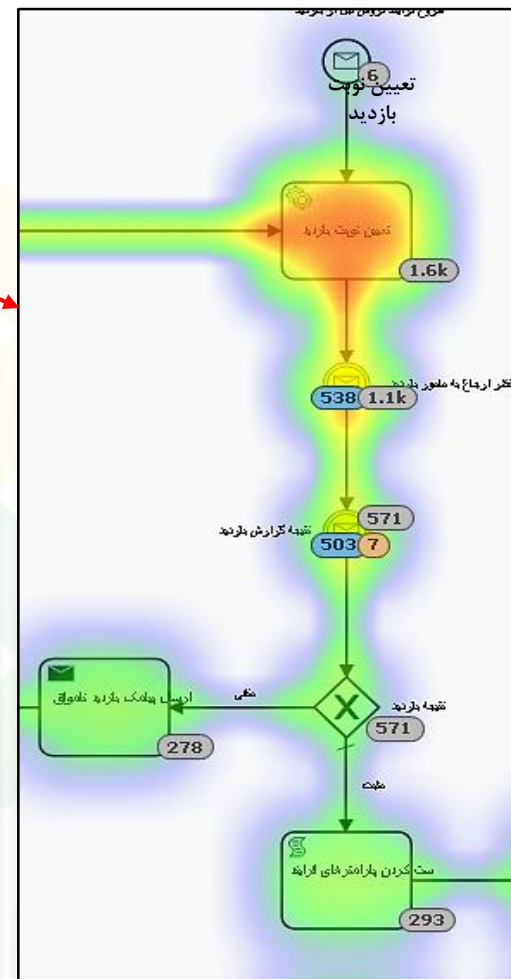
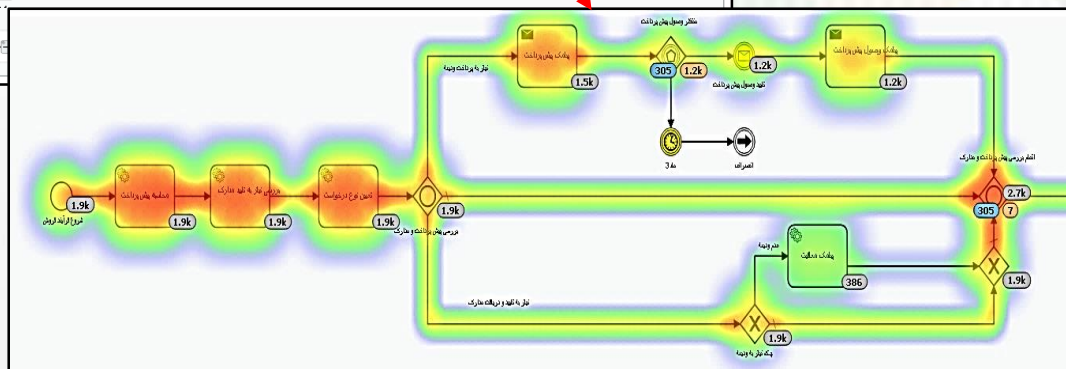
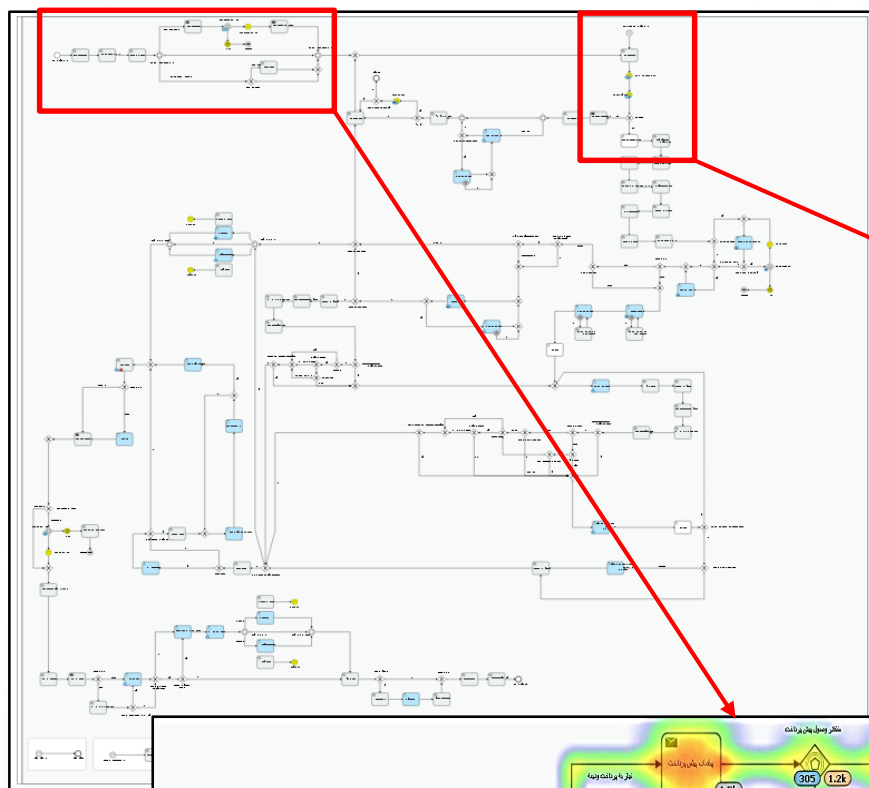
بهره مندی
مشاوران



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش خدمات مشترکین

نقشه BPMN فرایند فروش انشعاب در سامانه ناب پلاس



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
مختص



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقرنظارت بر فروش خدمات مشترکین

مزایای ناب پلاس نسبت به نرم افزار جامع

❖ فرآیند محور شدن گردش کارها

❖ حذف کاغذ - خارج نمودن گردش کارهای اضافی

❖ تحت وب بودن نرم افزار (دسترسی ساده با مرورگر توسط هر دستگاه متصل به اینترنت)

❖ اطلاع رسانی به مشتریان در تمام فرآیند و کسب بازخورد از ایشان

❖ GIS محور بودن سامانه

❖ امکان ردیابی ساده فرایندها تا پایان انجام کار (پاسخگویی سریع به متقاضی یا مشترک)



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مشتریان



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقر نظارت بر فروش خدمات مشترکین

مرکز پاسخگویی خدمات مشترکین

مرکز پاسخگویی
فروش و خدمات پس از فروش
انشعابات برق

۳۶۱۰۴

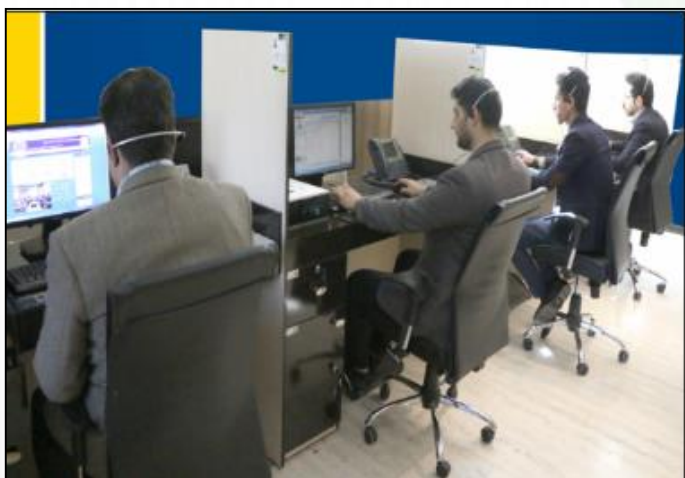


پرداخت سهل و آسان
قبوض برق مصرفی با
سامانه تلفنی

۱۵۲۱



این مرکز در سال ۹۹ به
بهره‌برداری رسیده است.



تعداد	خدمات
۱۰۱،۱۵۰	تعداد تماس
۳۹۶۴	خدمات فروش
۴۲،۰۹۳	خدمات پس از فروش

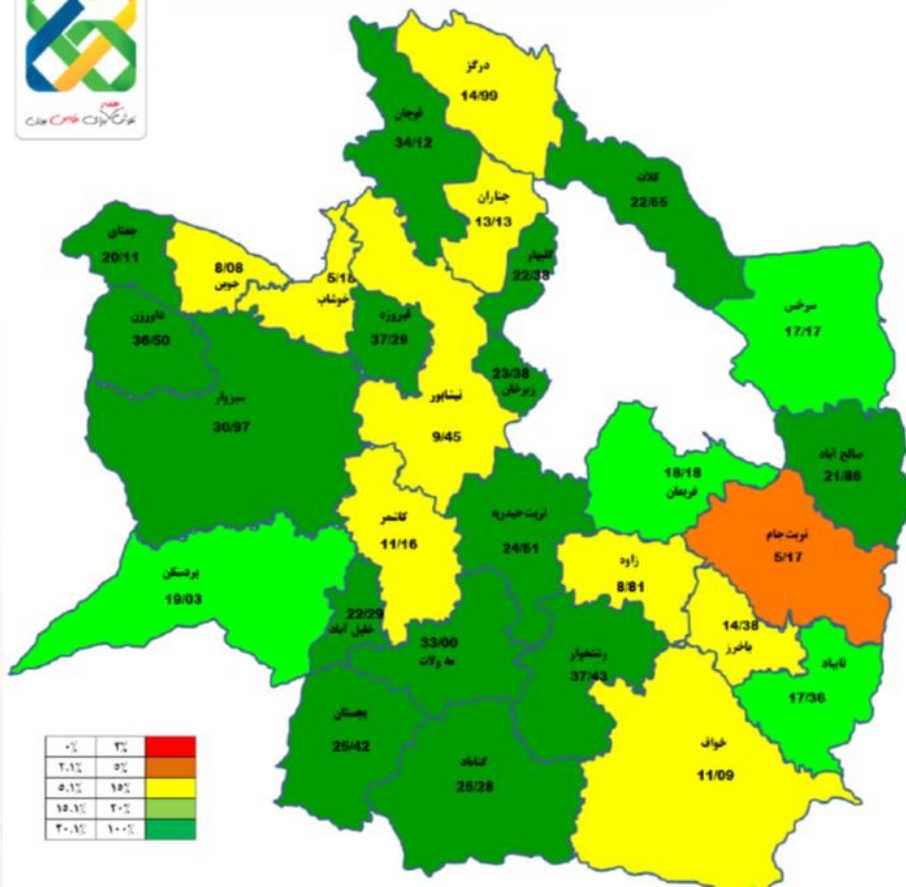


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش خدمات مشترکین

ارائه خدمات الکترونیکی

وضعیت عملکرد شهرستان‌ها در خصوص درصد ارائه خدمات غیر حضوری به خدمات مشترکین در سال ۱۳۹۹



درصد ارائه خدمات =

۲۹.۹۵%

0%	3%
3.1%	5%
5.1%	19%
19.1%	20%
20.1%	100%



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش خدمات مشترکین

5S فروش انشعابات دیماندی - الکترونیکی شدن فرآیند (کمپیسیون مصرف سنگین)

شماره: 21F03/02
 تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۰۲
 شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی (سهایی خاص)
فرم کمپیسیون مصرف سنگین

به: اداره مهندسی و برنامه ریزی
 با توجه به اینکه جهت تأمین برق متقاضی یا مشخصات ذیل نیاز به اعلام نظر کمپیسیون مصرف سنگین می‌باشد لذا خواهشمند است با هماهنگی دیگر واحدها بررسی و نسبت به تکمیل فرم اقدام فرمایید.

نام متقاضی: _____ شماره و تاریخ تقاضا: _____
 نوع تقاضا: _____
 افزایش قدرت از _____ به _____ کیلووات
 تک متقاضی: مجموعه:
 نوع مصرف و تعداد انشعابات مورد نیاز: مسکونی تجاری عمومی صنعتی کشاورزی
 نوع مجوز: _____ قدرت پروانه: _____
 آدرس محل درخواست: _____
 آدرس مکاتبه ای: _____

تاریخ و امضای اداره خدمات مشترکین: _____
مشخصات محل متقاضی: مختصات جغرافیایی: X: _____ Y: _____
 داخل محدوده خدمات شهری خارج محدوده شهری
 متقاضی در محدوده فیدر _____ یا بار پیک _____ آمپر در فاصله _____ کیلومتر از پست فوق توزیع _____ می‌باشد.
 آیا امکان افزایش بار به میزان مذکور از فیدر فوق می‌باشد؟ بلی خیر
 پیشنهاد کاهش بار فیدر در صورت نیاز: _____

وضعیت انشعاب موجود (در تقاضای افزایش قدرت)
 ولتاژ اولیه است
 نوع تاسیسات لوازم اندازه گیری: سویچخانه زمینی MOF هوایی کپک سایر
 محل نصب لوازم اندازه گیری: در محل مصرف ابتدای انشعاب اختصاصی داخل پست فوق توزیع
 ولتاژ ثانویه است
 قدرت ترانس موجود: _____ ترانس تک مشترک قابل جمع اوری است ترانس عمومی قابل کاهش است

طرح پیشنهادی تأمین برق:
 الف - تأمین برق بصورت ولتاژ اولیه
 اصلاح تاسیسات اندازه گیری موجود متناسب با قدرت جدید
 احداث تاسیسات اندازه گیری: سویچخانه زمینی MOF هوایی کپک سایر
 محل نصب لوازم اندازه گیری: محل مصرف ابتدای انشعاب اختصاصی داخل پست فوق توزیع
 مشخصات تخصیص زمین در صورت نیاز: _____
 شرح کامل تعهدات فنی احداث / ترمیم اصلاح / جمع اوری شبکه و تاسیسات مورد نیاز یا ذکر طول و سطح مقطع / (درج علت نیاز ضروری است. طول و مشخصات خط اختصاصی در صورتی که نقش تحویل تا محل مصرف فاصله زیادی دارد درج شود)

امکان ارجاع و بررسی همزمان فرم به اعضای کمپیسیون

حذف گام های اضافی

کاهش زمان انتظار متقاضی از ۴۵ روز به ۱۵ روز

حذف کاغذ و تسریع در ارسال پاسخ

ایجاد یکنواختی و وحدت رویه در ارائه اطلاعات و نحوه تکمیل فرم کمپیسیون

امکان ردیابی سیستمی فرم و مصوبه کمپیسیون مصرف سنگین توسط واحدهای شهرستان در اتوماسیون بدون نیاز به ارتباط تلفنی

امکان امضا و تایید اعضای کمپیسیون مصرف سنگین در زودترین زمان ممکن

کاهش هزینه های اداری مانند: مأموریت، دبیرخانه و هزینه مراسلات پستی



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره‌مندی حاصل

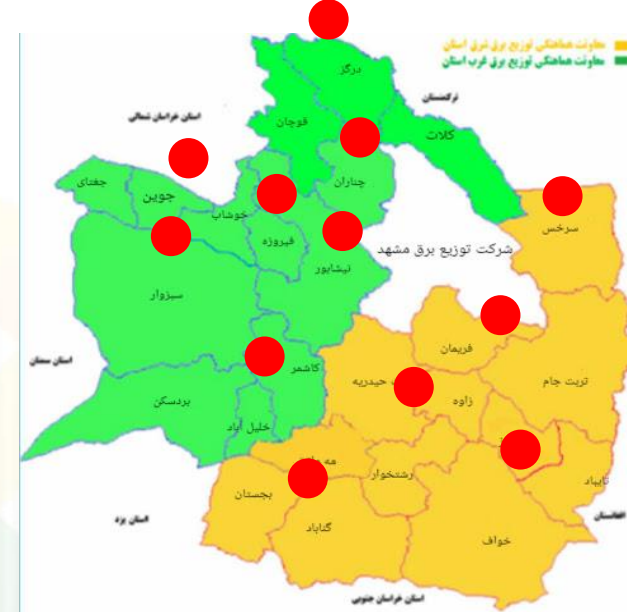


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش خدمات مشترکین

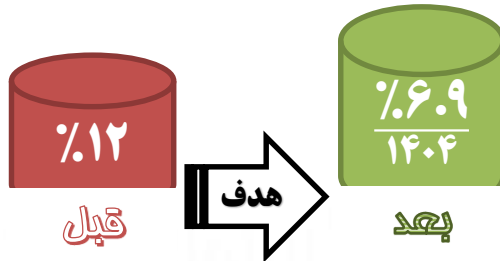
استقرار کارگزاران خدمات مشترکین

تعداد کارگزاری : ۱۲ منطقه

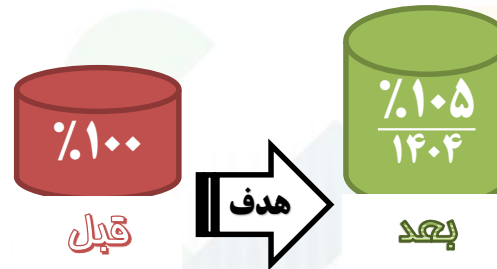


شروع طرح : ۱۳۹۹/۹/۱

درصد تلفات



درصد وصول



وضعیت	تعداد قرارداد در سال	تعداد صورت وضعیت در سال	یونیفرم خودروها	وضعیت حقوقی (ریال)	نظم در پرداخت به کارکنان	رضایت مشتریان
قبل	بیش از ۱۲۰ و پراکنده	بیش از ۵۰۰ در سطح استان	انواع خودرو سواری و وانت و غیر یونیفرم	از ۰/۵ تا ۱۰ میلیون تومان، غیر شفاف و غالباً فاقد فیش و قرارداد	حدود ۴۰٪ پرسنل نامنظم و کنترل نشده	متوسط
بعد	۱۲ قرارداد متمرکز	۱۴۴ متمرکز	یونیفرم و یکسان	قانون کار و بیشتر (بر اساس کارکرد) و در قاب شیشه‌های	بر اساس برنامه‌ریزی و تحت کنترل	خیلی خوب



بهره‌مندی
تولید
تولید





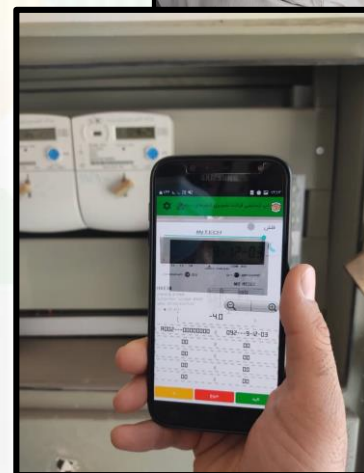
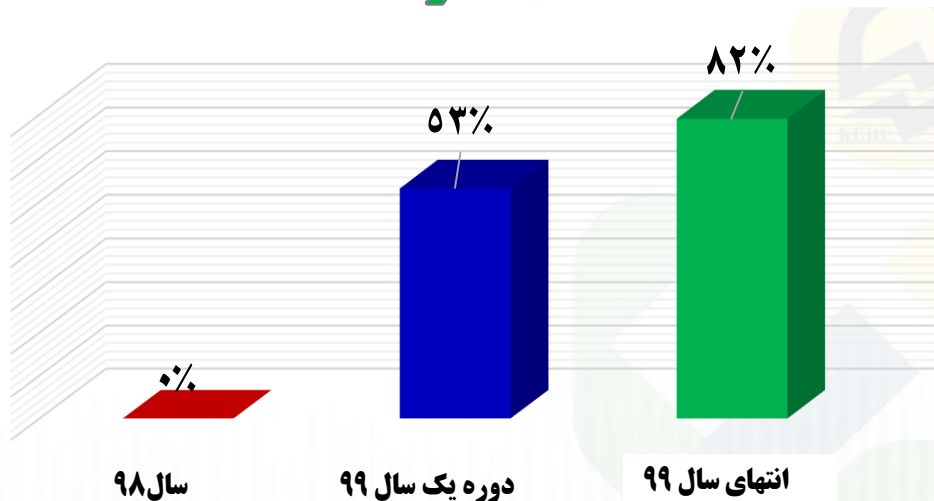
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش و وصول مطالبات

قرائت مکانیزه (پردازش تصویر)

درصد



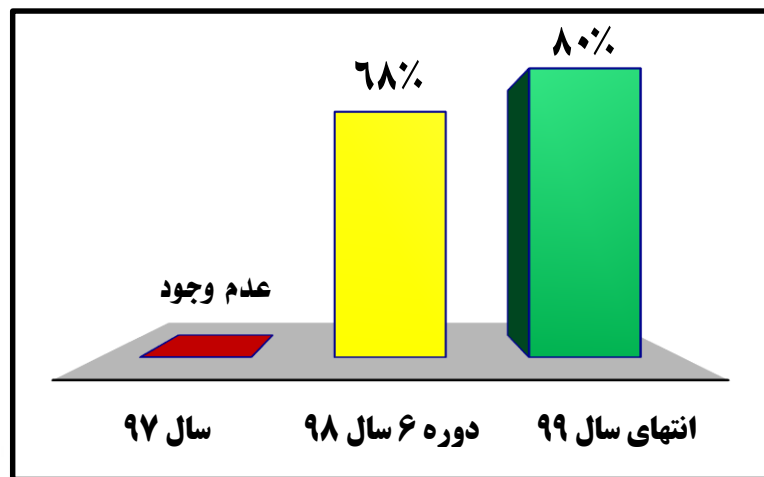
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش و وصول مطالبات

وضعیت رشد درصد قرائت با پروپ (قرائت اندرویدی)

مزایا:

- سهولت کار و کاهش هزینه‌های پشتیبانی و تهیه نرم افزار
- تحت وب بودن و استفاده از بستر GIS
- صرفه جویی در وقت مسئول تشخیص و مامورین قرائت و اطمینان از قرائت در محل در راستای سلامت اداری
- امکان ثبت تصویر برق های غیرمجاز همراه با گزارش ها
- حذف امکان دخالت مامور قرائت
- پیگیری همزمان وصول مطالبات هم زمان با قرائت



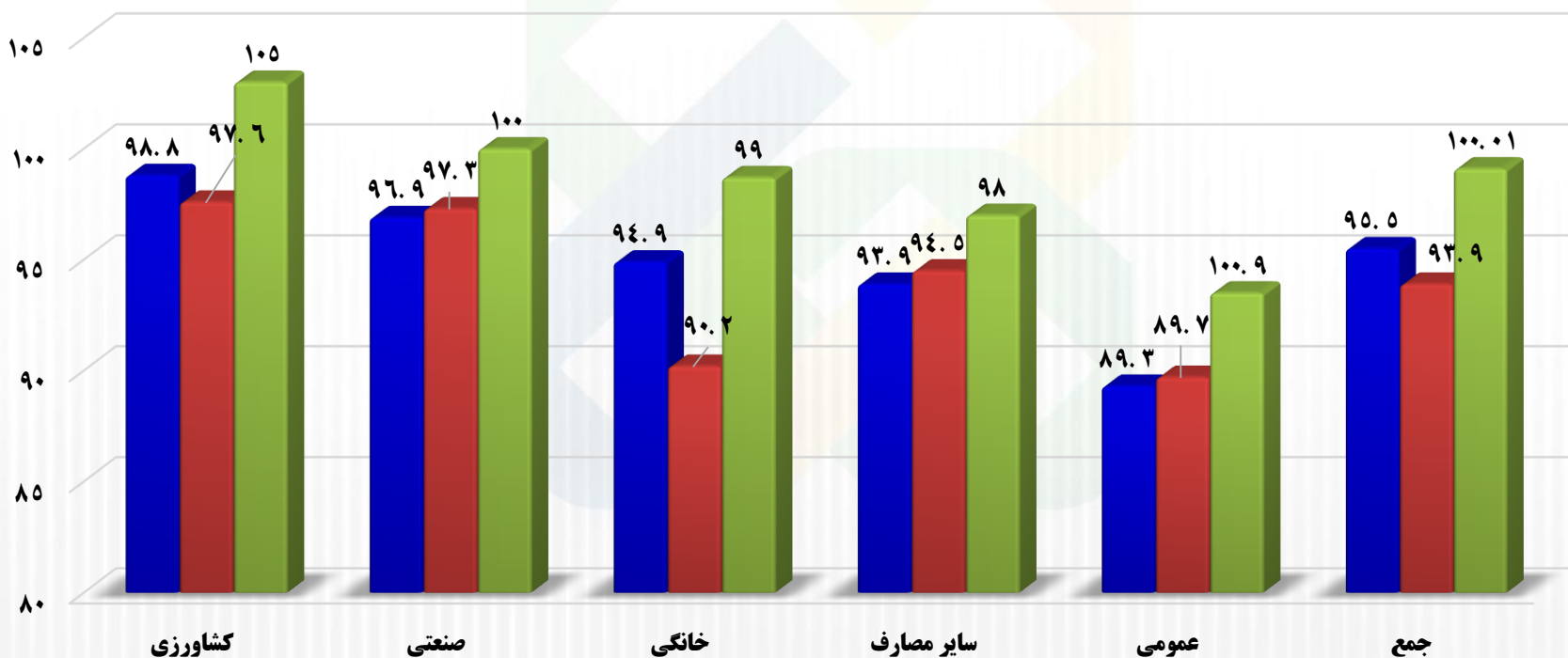
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش و وصول مطالبات

رشد وصول مطالبات

رشد بیش از ۵٪ شاخص وصول
(علی رغم اجرای طرح قبض سبز و شیوع ویروس کرونا)

درصد وصول جاری از ۹۹/۰۱/۰۱ تا انتهای ۹۹ ■ درصد وصول جاری از ۹۸/۰۱/۰۱ تا انتهای ۹۸ ■ درصد وصول جاری از ۹۷/۰۱/۰۱ تا انتهای ۹۷ ■



بهره‌مندی
مشتریان





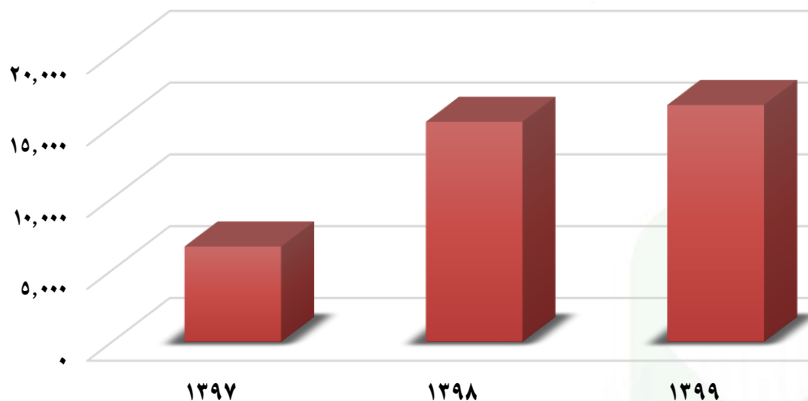
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت کنترل لوازم اندازه گیری

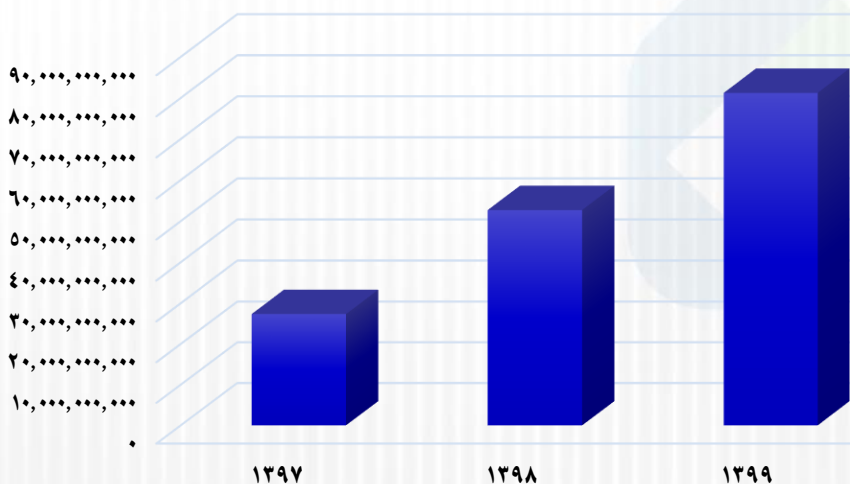
عملکرد در راستای کاهش تلفات غیر فنی (برق‌های غیر مجاز، دستکاری و خطای فنی)

مقایسه تعدادی

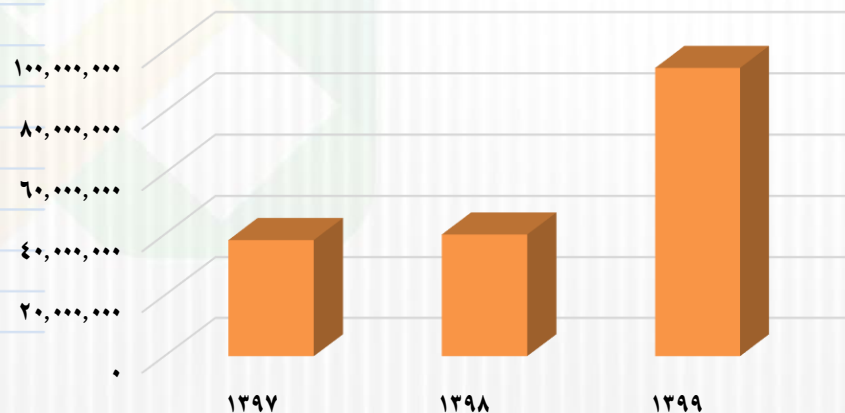


سال	تعداد	درصد رشد	مبلغ کسر مصرف	درصد رشد	انرژی کسر مصرف	درصد رشد
سال ۱۳۹۷	۶,۶۳۸	---	۲۷,۳۴۸,۶۴۵,۰۶۱	---	۳۸,۲۰۴,۶۴۳	---
سال ۱۳۹۸ به ۱۳۹۷	۱۵,۳۲۴	%۱۳۱	۵۲,۶۸۵,۳۰۳,۰۵۹	%۹۳	۴۰,۰۲۱,۳۴۴	%۵
سال ۱۳۹۹ به ۱۳۹۸	۱۶,۴۹۹	%۸	۸۱,۲۲۹,۱۷۹,۹۷۶	%۵۴	۹۴,۳۸۲,۱۵۴	%۱۳۶

مقایسه مبلغ کسر مصرف



مقایسه انرژی کسر مصرف



هر هفته
الف
ب
ایران



شناسایی و حذف رمز ارزهای غیرقانونی



* اخذ مجوز از دادستانی جهت همکاری در برخورد با مراکز تولید رمز ارز غیرمجاز





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت کنترل لوازم اندازه گیری

مکانیزاسیون محاسبات خسارت و کسر مصرف

در ناب +

استقرار کامل فرآیند محاسبات کسر مصرف برق‌های غیر مجاز فاقد اشتراک

- پیاده‌سازی الگوریتم محاسبه کسر مصرف ابلاغی توانیر
- شناسنامه‌دار کردن برق‌های غیر مجاز فاقد اشتراک (با قید مشخصات متخلف، نقطه GPS، اطلاعات فنی تخلف و ...)
- برقراری لینک ارتباطی جهت ارسال گزارش برق غیر مجاز فاقد اشتراک از سیستم قرائت و سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی

استقرار کامل الگوریتم و فرآیند محاسبات کسر مصرف مشترکین دارای خطای فنی

- طراحی و پیاده‌سازی الگوریتم محاسبه کسر مصرف مشترکین دارای خطای فنی
- پیاده‌سازی سیستمی کارتابل کمیته‌های بدوی و عالی جهت رسیدگی به اعتراضات مرتبط با محاسبه کسر مصرف سیستمی

استقرار محاسبات خسارت ناشی از استفاده غیر قانونی از دستگاه‌های استخراج رمز ارز

- پیاده‌سازی کارتابل محاسبه خسارات و پاداش عامل شناسایی موارد استفاده غیر قانونی از دستگاه‌های استخراج رمز ارز
- استقرار کامل فرآیند رمز ارزها در سامانه ناب + (در دست اقدام)



نظارت بر نصب و اصلاح لوازم اندازه‌گیری

- ❖ استقرار ۲۸ ناظر لوازم اندازه‌گیری در شهرستان‌ها با تفکیک نظارت بر لوازم اندازه‌گیری از نظارت سایر پروژه‌ها
- ❖ تدوین اولین دستورالعمل نصب لوازم اندازه‌گیری در سطح شرکت با کد 12W05 و روش اجرایی نظارت بر نصب لوازم اندازه‌گیری با کد 22P05
- ❖ اجرایی شدن طرح انواع تابلوهای هوایی کامپوزیتی
- ❖ اجرایی شدن طرح جاکنتوری کامپوزیتی برای مشترکین تک فاز
- ❖ همراهی در تدوین کتابچه انواع تابلوهای هوایی و جلسات آموزشی مربوطه برای ناظرین
- ❖ تهیه طرح و ساخت تابلوهای تک فاز و سه فاز هوایی جهت نصب در نقاط دارای دستکاری با هدف خارج نمودن کنتورها از دسترس مشترک



تعداد نصب شده (در سال ۱۳۹۹)	انواع تابلوهای هوایی
۳۵۰	تابلو سه فاز هوایی
۱۸۰	تابلو دیماندی هوایی
۸۵۰۰	جاکنتوری مشترکین تکفاز
۵۰	تابلو تکفاز / سه فاز هوایی مجهز به DCU



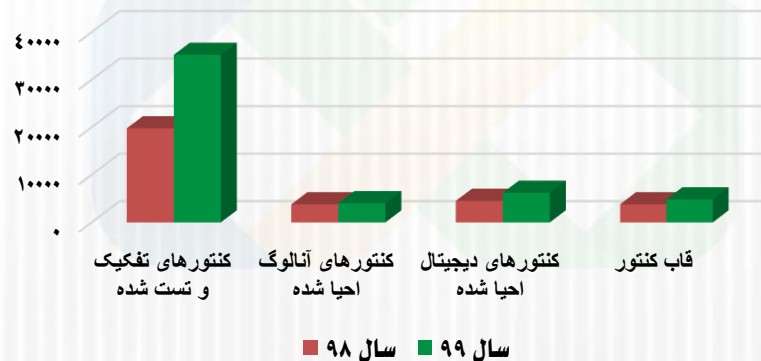
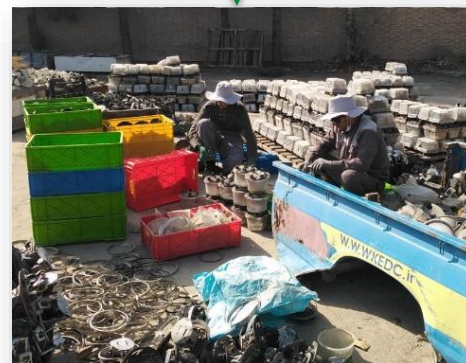
شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی حاصل



احیای کنتورهای معیوب (برگشتی به انبار)

ردیف	شرح	سال ۹۸	سال ۹۹	مبلغ صرفه جویی (ریال)
۱	کنتورهای تفکیک و تست شده	۱۹۷۹۵	۳۵۲۵۲	۲,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	کنتورهای آنالوگ احیا شده	۳۸۱۱	۴۰۵۰	۴,۶۱۷,۰۰۰,۰۰۰
۳	کنتورهای دیجیتال احیا شده	۴۵۳۸	۵۴۵۰	۲۱,۵۸۲,۰۰۰,۰۰۰
۴	قاب کنتور احیا شده	۳۸۱۰	۴۸۴۰	۲,۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه قرار داد احیا کنتور	-	-	۱,۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	هزینه تعمیر کنتورهای دیجیتال	-	-	۲,۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مجموع بازگشت سرمایه (با حذف هزینه عملیات)				۲۶,۰۶۹,۰۰۰,۰۰۰



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی بخش

هر هفته
الف
ب
ایران





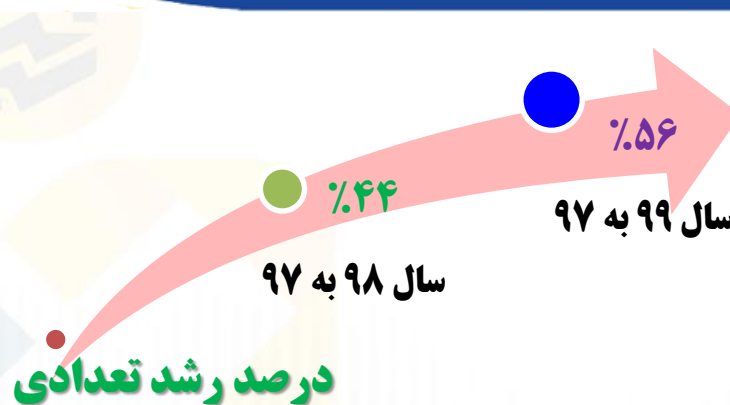
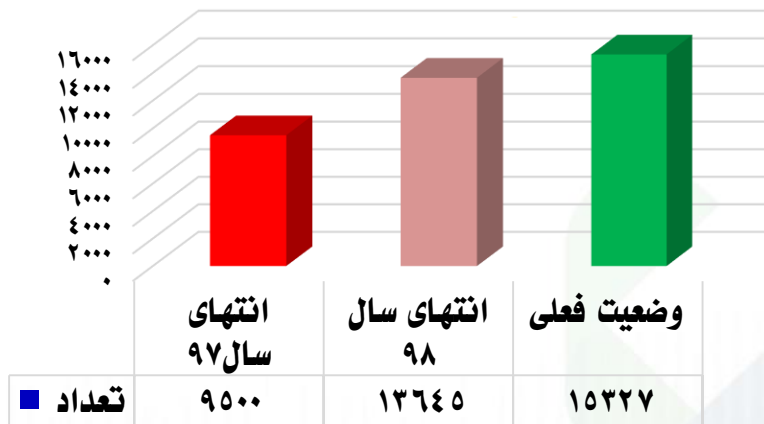
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

اهم فعالیتها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

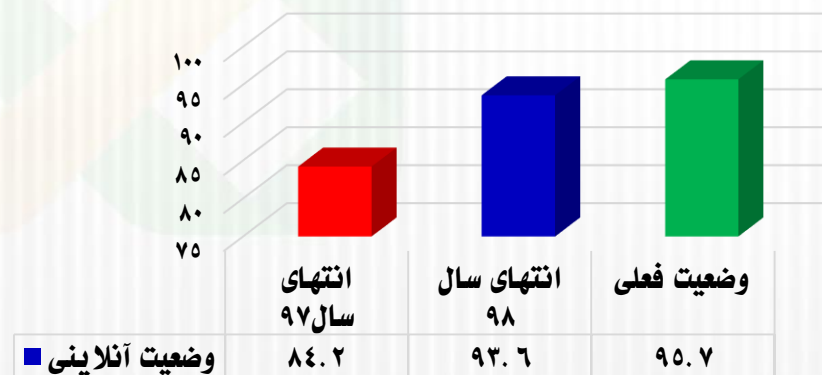
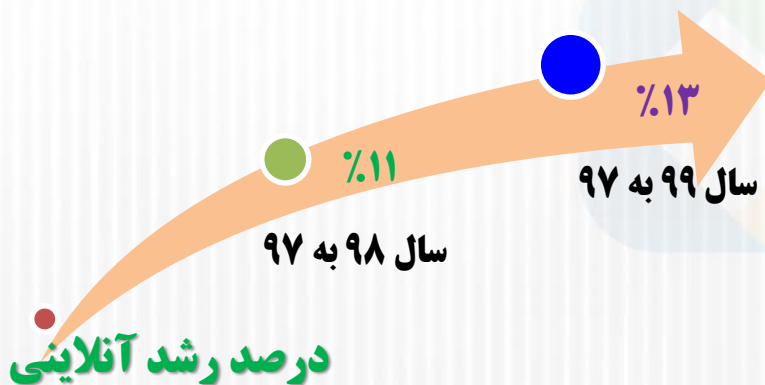
دقت نظارت کنترل لوازم اندازه گیری

میزان رشد روئیت پذیری (کنتورهای فهام)

گزارش تعدادی



وضعیت آنلاینی



بهره مندی
مشاوران





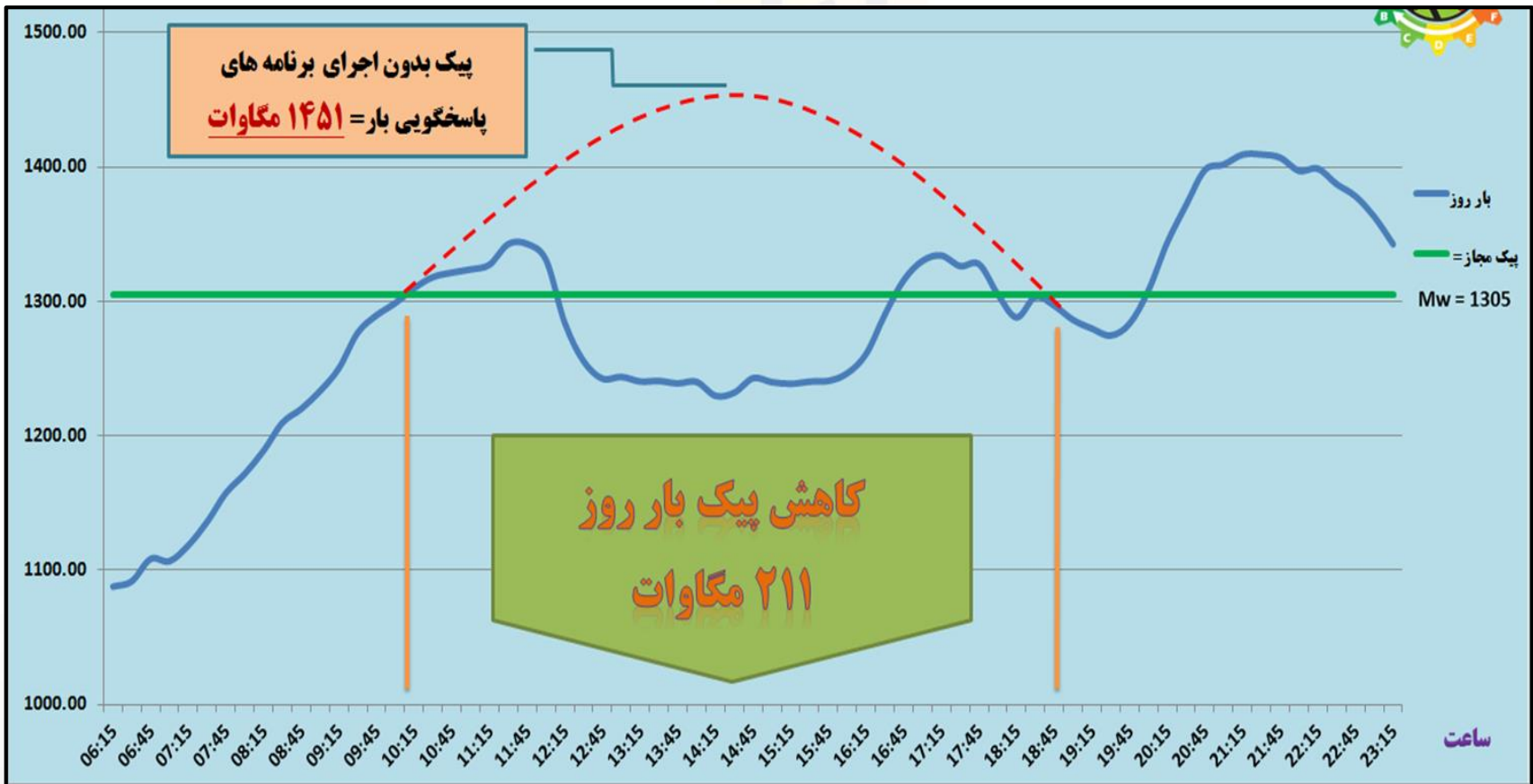
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره
مصلحت
توسعه

اهم فعالیتها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دستبردیت مصرف

برگزاری مانور مدیریت مصرف برای اولین بار



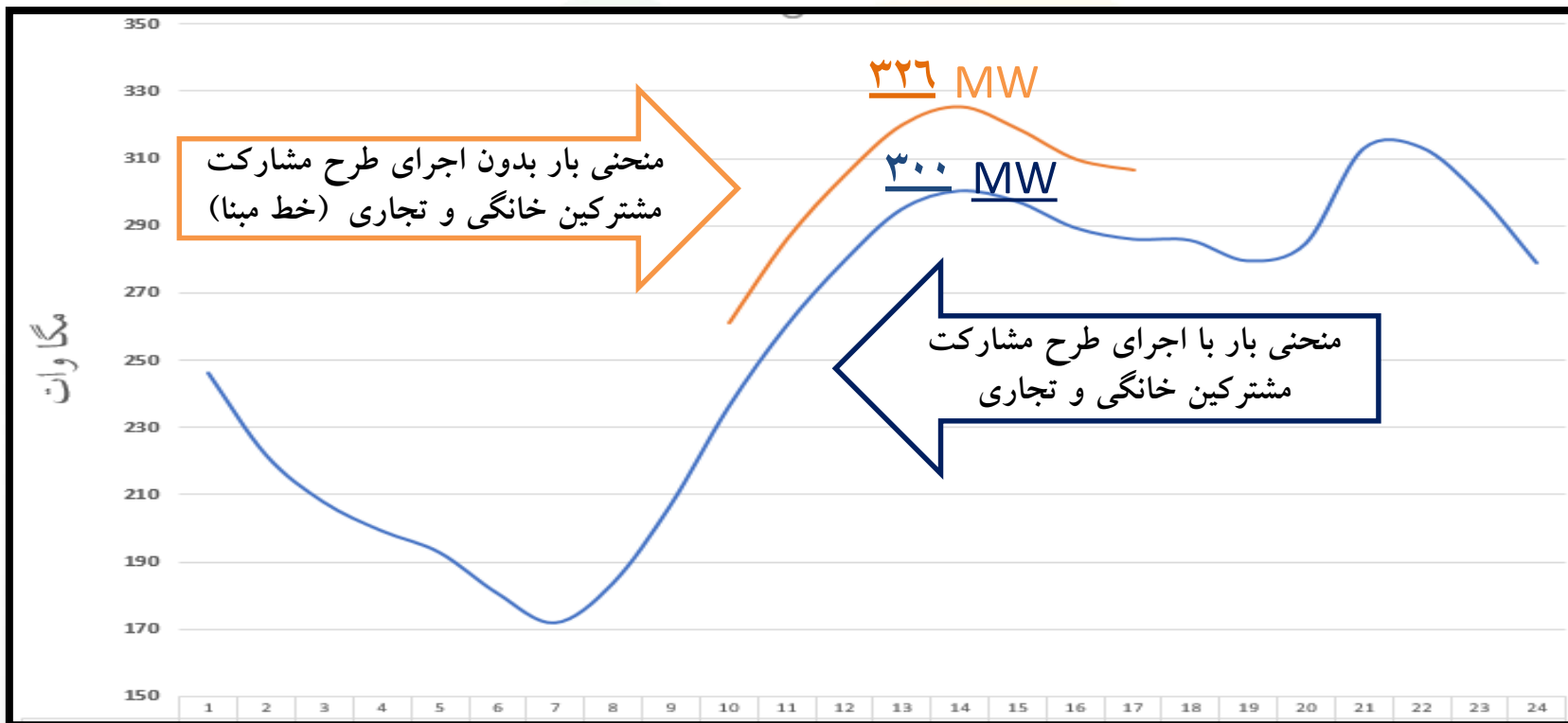
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت‌پریت مصرف

طرح تجمیع کننده‌ها

اثر بخشی اجرای طرح تجمیع کننده‌ها در بخش خانگی و تجاری و انتخاب شرکت به عنوان شرکت موفق در اجرای این طرح

کاهش ۲۶ مگاوات در ۱۱۱ فیدر در مورخه ۱۳۹۹/۵/۱۳



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تعمیر

هر هفته
الف
ب
ایران



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌رسانی
بهترین
مشاوره



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقر سازماندهی و طبقه‌بندی مشاغل

پروژه تهیه و تدوین شناسنامه شغل

تدوین، اصلاحات و پیگیری جهت تصویب ساختار
تفصیلی



- ❑ پیگیری‌های متعدد از شرکت توانیر در خصوص تصویب ساختار تفصیلی ارسالی
- ❑ برگزاری بیش از ۲۸ جلسه جهت رفع موارد اعلام شده از سوی توانیر
- ❑ بازنگری ساختار تفصیلی به منظور کاهش پست‌های مدیریتی و ارائه راهکار جهت پاسخگویی مناسب به توانیر
- ❑ تصویب و ابلاغ ساختار تفصیلی در پایان سال ۱۳۹۹



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقرماندهی و طبقه‌بندی مشاغل

پروژه تهیه و تدوین شناسنامه شغل



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه

بلاغت بخش



سازمان تامین اجتماعی

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر سازماندهی و طبقه‌بندی مشاغل

کارسنجی حوزه اتفاقات و عملیات

فرایند انجام کار

- ۱- مطالعات اولیه
- ۲- استحصال شاخص‌های مؤثر
- ۳- نظرسنجی از مدیران در خصوص اهمیت شاخص‌ها نسبت به یکدیگر
- ۴- وزن‌دهی شاخص‌ها با رویکرد AHP

معیارها

- ۱- تعیین تعداد نیروی مورد نیاز حوزه اتفاقات با توجه به معیارهای ارزیابی عملکرد
- ۲- تعیین تعداد نیروی مورد نیاز با توجه به شهرستان الگو

سطح‌بندی شهرستان‌ها

- ❖ شناسایی عوامل مؤثر در سطح‌بندی شهرستان‌ها
- ❖ طول شبکه، تعداد مشترکین، تجربه شخصی مدیران، تقسیمات کشوری و عوامل سیاسی، سابقه ساختاری مدیریت‌های برق، قدرت چانه زنی
- ❖ تعیین شاخص‌های اثرگذار
- ❖ مساحت، تعداد مشترکین، پیک بار، طول شبکه، تعداد چراغ‌ها، تعداد ترانس‌ها، تعداد شعب، تعداد روستاها، تعداد شهرها

اهم برنامه‌های سال ۱۴۰۰

- ✓ طراحی ساختار کلان و تفصیلی با توجه به استاندارد تعالی منابع انسانی ۳۴۰۰۰
- ✓ رتبه‌بندی حوزه‌های تعمیرات، مشترکین، بازرسی و مالی براساس شاخص‌های تخصصی (فنی و غیر فنی) در کل شرکت
- ✓ پیاده‌سازی طرح طبقه‌بندی مشاغل با توجه به مصوبات جدید توانیر
- ✓ تهیه و بازنگری مدارک و مستندات درون‌سازمانی



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی حاصل تلاش



اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقت آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی

۱- برگزاری کلینیک ارزیابی مدیران برای ۲۱۴ نفر از مشمولین

۲- برگزاری کلینیک ارزیابی مدیریت استعدادها برای ۴۶ نفر از کارشناسان



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقت آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی

۳- جذب بالغ بر ۱۲۰ نفر نیروی انسانی پیمانکار در حوزه‌های مختلف کاری

۴- برگزاری دوره‌های آموزشی:
الف) مدیران: ۱۰۷ نفر ساعت
ب) غیر مدیران: ۶۶ نفر ساعت
ج) پیمانکاران: ۳۵ نفر ساعت

۵- پیگیری یکسان نمودن و بروزآوری گواهینامه‌های فن‌ورز شبکه هوایی ۱۳۹ ساعت برای تمامی سیمبانان شرکت



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقر آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی

۶- توانمندسازی مدیریتهای برق در برگزاری آموزش، شامل دوره‌های:
الف) دوره صعود و فرود از تیر
ب) دوره شایستگی ایمنی
ج) دوره ایمنی و بهداشت حرفه‌ای
د) کار با خط گرم فشار ضعیف

۷- نیازسنجی آموزشی سال ۱۴۰۰

۸- برگزاری دوره‌های آموزشی مورد نیاز کارگزاری‌های مشترکین برای حدود ۴۲۰ نفر در قالب ۱۴ سرفصل آموزشی

۹- بازآموزی دوره جایگزینی شبکه سیمی با کابل خودنگهدار در کلیه شهرستان‌ها به صورت میدانی و دریافت گواهینامه فنی و حرفه‌ای

۱۰- اخذ پروانه مرکز آموزش جوار کارگاهی قوچان



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه





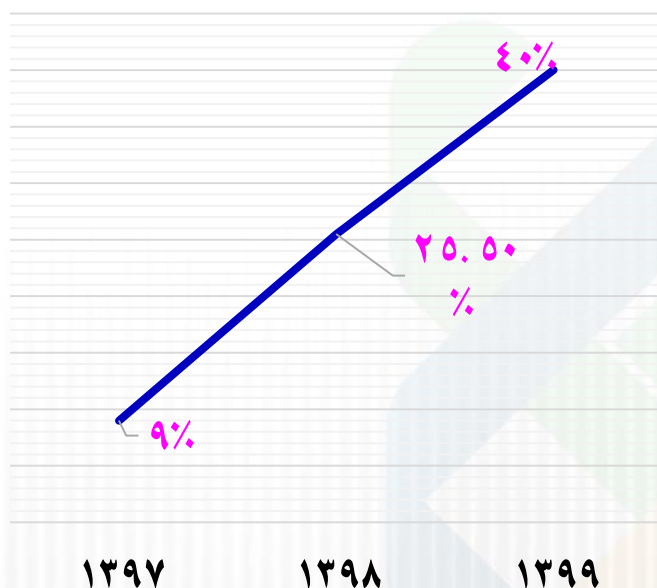
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره
بخش
تولید

اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

رشد قابل توجه بازنگری فرایندها و مدارک در راستای تحقق شعار شرکت



سال / شرح	مدارک بازنگری شده	درصد عملکرد
۱۳۹۷	۴۸	۹٪
۱۳۹۸	۲۱۱	۲۵.۵٪
۱۳۹۹	۳۲۳	۴۰٪

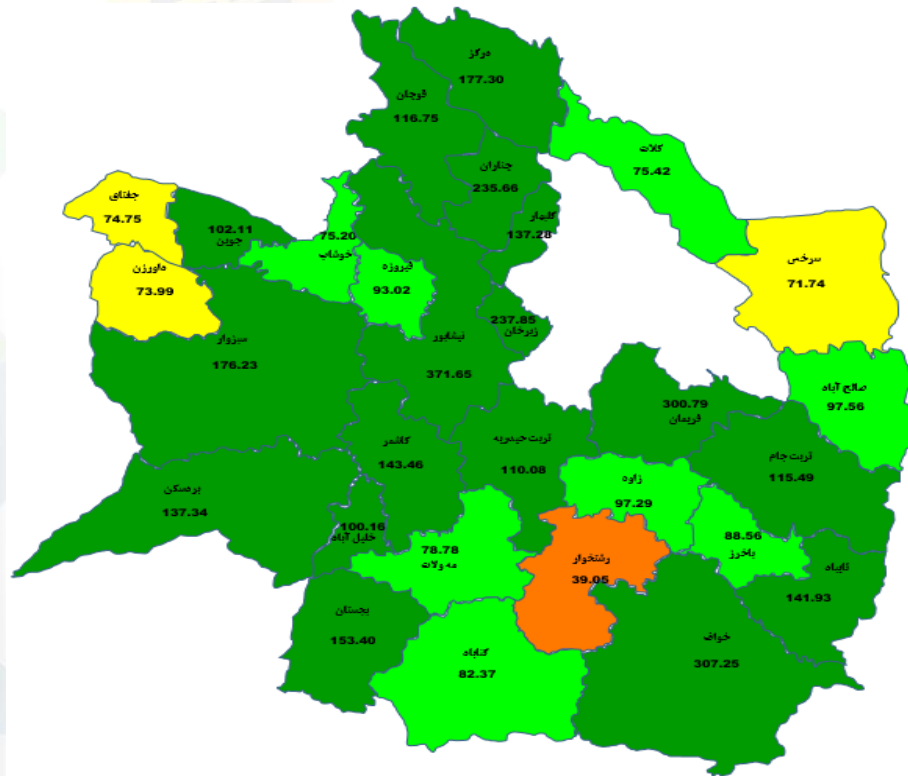


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

استقرار نظام شاخص محوری - ارزیابی ۳ ماهه مدیریت‌های برق با بیش از ۷۰ شاخص

ردیف	نام مرکز	هدف	عملکرد	درصد تحقق هدف	امتیاز	وضیعت
۱	نیشابور	۱.۰۰	۳.۷۲	۳۷۱.۶۵	۱.۰۰	
۲	خواف	۱.۰۰	۳.۰۷	۳۰۷.۲۵	۱.۰۰	
۳	فریمان	۱.۰۰	۳.۰۱	۳۰۰.۷۹	۱.۰۰	
۴	زیرخان	۱.۰۰	۲.۳۸	۲۳۷.۸۵	۱.۰۰	
۵	چناران	۱.۰۰	۲.۳۶	۲۳۵.۶۶	۱.۰۰	
۶	درگز	۱.۰۰	۱.۷۷	۱۷۷.۲۰	۱.۰۰	
۷	سیزوار	۱.۰۰	۱.۷۶	۱۷۶.۲۳	۱.۰۰	
۸	بجستان	۱.۰۰	۱.۵۳	۱۵۳.۴۰	۱.۰۰	
۹	کاشمر	۱.۰۰	۱.۴۳	۱۴۳.۴۶	۱.۰۰	
۱۰	تایباد	۱.۰۰	۱.۴۲	۱۴۱.۹۳	۱.۰۰	
۱۱	بردسکن	۱.۰۰	۱.۳۷	۱۳۷.۳۴	۱.۰۰	
۱۲	کلیهار	۱.۰۰	۱.۳۷	۱۳۷.۲۸	۱.۰۰	
۱۳	قوچان	۱.۰۰	۱.۱۷	۱۱۶.۷۵	۱.۰۰	
۱۴	تربت جام	۱.۰۰	۱.۱۵	۱۱۵.۴۹	۱.۰۰	
۱۵	تربت حیدریه	۱.۰۰	۱.۱۰	۱۱۰.۰۸	۱.۰۰	
۱۶	جوین	۱.۰۰	۱.۰۲	۱۰۲.۱۱	۱.۰۰	
۱۷	خلیل آباد	۱.۰۰	۱.۰۰	۱۰۰.۱۶	۱.۰۰	
۱۸	صالح آباد	۱.۰۰	۰.۹۸	۹۷.۵۶	۰.۹۸	
۱۹	زاوه	۱.۰۰	۰.۹۷	۹۷.۲۹	۰.۹۷	
۲۰	فیروزه	۱.۰۰	۰.۹۳	۹۳.۰۲	۰.۹۳	
۲۱	پاخرز	۱.۰۰	۰.۸۹	۸۸.۵۶	۰.۸۹	
۲۲	گناباد	۱.۰۰	۰.۸۲	۸۲.۳۷	۰.۸۲	
۲۳	مه ولات	۱.۰۰	۰.۷۹	۷۸.۷۸	۰.۷۹	
۲۴	کلات	۱.۰۰	۰.۷۵	۷۵.۴۲	۰.۷۵	
۲۵	خوشاب	۱.۰۰	۰.۷۵	۷۵.۲۰	۰.۷۵	
۲۶	جغتای	۱.۰۰	۰.۷۵	۷۴.۷۵	۰.۷۵	
۲۷	داورزن	۱.۰۰	۰.۷۴	۷۳.۹۹	۰.۷۴	
۲۸	سرخس	۱.۰۰	۰.۷۲	۷۱.۷۴	۰.۷۲	
۲۹	رشتخوار	۱.۰۰	۰.۳۹	۳۹.۰۵	۰.۳۹	
	مجموع	۱.۰۰	۱.۳۸	۱۳۸.۲۶		



تا قبل از سال ۹۹، ارزیابی‌ها به صورت سالانه برگزار می‌شد.



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

استقرار 5S+1



برخی از مهمترین کارهای انجام شده در سال ۱۳۹۹
- برگزاری دوره‌های آموزشی مستمر
- انجام ارزیابی‌های داخلی
- تدوین دستورالعمل‌های مربوط به S1 تا S6



عکس بعد



عکس قبل



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



تحلیل علل ریشه‌ای مسائل سازمان با روش RCA

اعضای تیم RCA مسئله: کاهش زمان نصب انشعاب شهرستان نیشابور



عنوان	تعداد
تعداد جلسات	۶
زمان صرف شده	۴۰ ساعت
نفر ساعت صرف شده	۳۰۰ ساعت
تعداد علل کشف شده	۵۶
تعداد راه‌حل‌های پیشنهاد شده	۱۰۰
تعداد راه‌حل‌های نهایی اولویت‌بندی شده	۱۶

عنوان	تعداد
تعداد جلسات	۷
زمان صرف شده	۵۰ ساعت
نفر ساعت صرف شده	۵۵۰ ساعت
تعداد علل کشف شده	۸۶
تعداد راه‌حل‌های پیشنهاد شده	۱۲۷
تعداد راه‌حل‌های نهایی اولویت‌بندی شده	۲۴

اعضای تیم RCA مسئله: حوادث ایمنی ناشی از سقوط از پایه



عنوان	تعداد
تعداد جلسات	۱۳
زمان صرف شده	۹۰ ساعت
نفر ساعت صرف شده	۸۰۰ ساعت
تعداد علل کشف شده	۱۲۲
تعداد راه‌حل‌های پیشنهاد شده	۳۲۳
تعداد راه‌حل‌های نهایی اولویت‌بندی شده	۶

اعضای تیم RCA عدم تأمین مناسب کالا برای دستور کارهای تعمیرات شبکه





اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

استقرار نظام پیشنهادها با رویکرد کایزنی (بهبودهای خاص اطراف ما)

نام شاخص	عملکرد سال ۹۷	عملکرد سال ۹۸	عملکرد سال ۹۹	هدف پایان سال ۱۴۰۰
سرانه پیشنهادهای شرکت	۰/۹	۱	۱/۶۵	۲
درصد مشارکت کارکنان (در بین کلیه کارکنان)	%۱۵	%۲۵	%۴۲	%۶۰

کسب رتبه اول

در بین شرکتهای توزیع نیروی برق
در گزارش رتبه بندی ۹ ماهه سال ۱۳۹۹
شرکت توانیر

فعالیت ۳۵ کارگروه در مدیریتهای برق و مناطق ۶ گانه (استقرار نظام چند دبیرخانه‌ای)



اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

استاندارد تعالی منابع انسانی ۳۴۰۰۰ - بازنگری ساختار کلان و تفصیلی و انجام پروژه تجزیه و تحلیل شغل

فازهای پروژه

- ۱. مطالعه و طراحی اولیه
- ۲. شناسایی نیازها و تعیین اولویتها
- ۳. استقرار سیستم
- ۴. آموزش و استقرار
- ۵. پیگیری و نگهداری

اقدامات انجام شده در هر فاز

- فاز ۱:**
 - انجام مطالعات تجزیه و تحلیل شغل و تعیین اولویتها
 - اولویت بندی شغلها
 - برگزاری کارگاههای تخصصی
 - قرارداد بستن با شرکت مشاور
- فاز ۲:**
 - تاریخ بازنگری را اعلام کردیم
 - پوشش شغلها
 - گرفتن بازخورد از کارکنان
 - آموزش کارکنان
- فاز ۳:**
 - برگزاری کارگاههای تخصصی
 - آموزش کارکنان
 - تولید فرمهای استاندارد
 - تعیین فرمهای استاندارد
 - تولید فرمهای استاندارد
 - تولید فرمهای استاندارد
- فاز ۴:**
 - آموزش کارکنان
 - آموزش کارکنان
 - آموزش کارکنان
 - آموزش کارکنان
- فاز ۵:**
 - آموزش کارکنان
 - آموزش کارکنان
 - آموزش کارکنان
 - آموزش کارکنان

پروژه استاندارد ۳۴۰۰۰ - معاونت منابع انسانی (سال ۱۳۹۹)

۹۰٪ پیشرفت پروژه

طراحی ۳۰۰ پست سازمانی در ستاد و شهرستانها

کارهای انجام شده در هر فاز پروژه



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره مندی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

استاندارد تعالی منابع انسانی ۳۴۰۰- مدیریت عملکرد فردی

نصب و استقرار سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان سیمرغ و راه اندازی اپلیکیشن

استقرار نظام مدیریت عملکرد فردی کارکنان (نرم افزار سیمرغ)
این پروژه در سال 99 بصورت پایلوت در حوزه معاونت منابع انسانی و مدیریت برق فریمان اجرا گردیده و پیشرفت پروژه 50 درصد می باشد.



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهرمن خصل
تولش





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
تولید
توسعه

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

امور کارکنان و رفاه - اداره دبیرخانه

ایجاد کاربری اتوماسیون اداری برای
شرکت‌های منتخب پیمانکار

برقراری مکاتبات اداری از طریق شبکه (ECE) با
۲۸ شرکت توزیع نیروی برق

برقراری ارتباط اتوماسیون اداری با شرکت‌های پیمانکار منتخب

تسریع و تسهیل
در دریافت و ارسال
مکاتبات اداری

تکریم ارباب رجوع
حذف کاغذ
کاهش زمان و هزینه



امور کارکنان و رفاه - اداره دبیرخانه

کل مکاتبات به بیرون از سازمان و وارده جمعا ۳۴۲۸۱ می‌باشد.

درصد مکاتبات ورودی (وارده) سازمان ۲۷/۳۳ درصد می‌باشد.

درصد مکاتبات خروجی (صادره) نسبت به کل سازمان ۲۱/۶۷ درصد می‌باشد.

درصد کل مکاتبات ورودی و خروجی دبیرخانه ستاد به کل سازمان ۲۳/۸۷ درصد می‌باشد.

در حوزه تایپ نیز شامل (نامه‌های اتوماسیونی، ابلاغ‌ها، صورتجلسات، جدول و ...) جمعا ۳۲۷۶۹ می‌باشد.



اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

امور کارکنان و رفاه - اداره برون سپاری و نظارت بر پیمانکاران

- ❖ پیگیری فرآیند حکم نهایی نیروها در سیستم جامع مدیریت منابع انسانی **۱۳۰۰** نفر
- ❖ بررسی و تأیید آنالیزهای حقوق و دستمزد و کلیه قراردادهای مرتبط با نیروی انسانی **۲۰** قرارداد نیروی انسانی
- ❖ ثبت کد مرکز کاری، احکام و طبقه شغلی نیروهای پیمانکار در سیستم **ERP**
- ❖ بروزرسانی فایل **HRS** جهت بیش از **۱۲۸۰** نیرو
- ❖ ارائه خدمات بیمه تکمیل درمان جهت **۳۵۷۰** نفر و پیگیری پرداخت نسخ و هزینه‌های درمان نیروها
- ❖ پیگیری ذخیره سنوات جهت نیروهای مشمول به تعداد **۱۰۲۰** نفر
- ❖ محاسبه عیدی و پاداش در پایان قراردادهای **۸** گانه، بررسی و تأیید حساب نهایی با نیرو
- ❖ هماهنگی برگزاری کمیته پذیرش در هر هفته و صدور معرفی نامه نیروها
- ❖ جمع آوری و بررسی فایل‌های کارکرد نیروهای مشمول در شهرستان‌ها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
توسعه



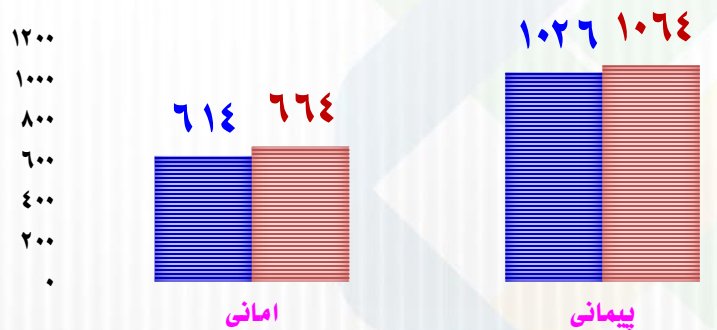
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

امور کارکنان و رفاه - اداره درمان و رفاه

انجام آزمایش‌های ادواری

تعداد نفرات شرکت‌کننده در معاینات ادواری - سال ۹۹			
درصد مشارکت	تعداد شرکت‌کنندگان	نوع قرارداد	ردیف
۹۲.۷۵	۶۱۴	امانی	۱
۹۶.۴۳	۱۰۲۶	پیمانی	۲
۹۴.۵۹	۱۶۴۰	جمع / میانگین	

نفرات شرکت‌کننده در معاینات ادواری



❖ معاینات ادواری در سال ۹۸ اجرا نگردیده است.

❖ معاینات ادواری در سال ۹۷ برای ۶۵۴ نفر اجرا گردید.

■ کل پرسنل ■ شرکت‌کنندگان در معاینات ادواری

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی





اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور مالی

- ❖ تدوین برنامه استراتژی مالی و شاخص‌های ارزیابی عملکرد در حوزه مالی
- ❖ تهیه صورت‌های مالی سال ۱۳۹۸ شرکت و اخذ گزارش مطلوب و بدون بند حسابرسی و ارائه به موقع صورت‌های مالی و گزارش هیأت مدیره در بازه قانونی تعریف شده
- ❖ تأمین و تنوع‌بخشی به منابع مالی شرکت و افزایش منابع تأمین مالی با اتخاذ رویکردهای نوین از قبیل استفاده از ظرفیت‌های قانونی تهاتر و اسناد خزانه تسویه
- ❖ همکاری با حسابرسان عملکرد، حسابرسان تأمین اجتماعی و سازمان امور مالیاتی
- ❖ تعیین تکلیف و تسویه مالیات به ارزش افزوده سال‌های ۱۳۹۰ تا پایان سال ۱۳۹۷
- ❖ تعیین تکلیف حسابرسی بیمه‌ای سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ و انجام حسابرسی بیمه‌ای سال ۱۳۹۶
- ❖ سامان‌دهی، بازنگری و صورت‌برداری مجدد اسناد انتظامی (چک، سفته، اسناد زمین، ساختمان و خودروها)
- ❖ پیگیری و اخذ ماهیانه تطبیق حساب با ۹۴ شرکت طرف قرارداد



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
توسعه





اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور مالی

- ❖ پیگیری تعیین تکلیف مانده حساب‌های تنخواه کالایی از طریق چندین مرحله مکاتبه و حضور در شهرستان‌ها
- ❖ انجام اموال گردانی حدود ۲۳۰۰۰ قلم کالا به صورت کلی در ستاد و شهرستان‌ها
- ❖ تهیه و ارائه گزارش‌های متنوع از وضعیت عملکرد پروژه‌ها و جذب اعتبارات سرمایه‌ای در دوره‌های زمانی منظم
- ❖ انجام اقدامات مربوط به بستن حساب‌های پایان سال و محاسبه استهلاك برای اولین بار که منجر به ایجاد برنامه‌های ذیل شده است:

- تهیه برنامه سرشکن حساب‌های انبار و صدور اسناد حسابداری مربوطه
- تهیه برنامه سرشکن حساب‌های پروژه‌ها و صدور اسناد حسابداری مربوطه
- تهیه برنامه مربوط به بستن حساب‌های ۱۶۳ و ۱۸۴ و صدور اسناد حسابداری مربوطه
- تهیه برنامه کنترل دستور کارهای سیستم حسابداری با سیستم پروژه و صدور اسناد حسابداری مربوطه
- تهیه برنامه کالاهای برکناری پروژه‌ها از حساب ۱۰۱ و صدور اسناد حسابداری مربوطه
- تهیه برنامه انتقال پروژه‌های خاتمه یافته از حساب ۱۰۷ به حساب ۱۰۱ و صدور اسناد حسابداری مربوطه
- تهیه برنامه محاسبه استهلاك اموال و تاسیسات شبکه و صدور اسناد حسابداری مربوطه



شرکت توزیع نیروی برق
استان آزاد کشمیر

بصفت
بلاگر
مجلس
تشریح





اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور مالی

- ❖ تهیه ماژول نرم‌افزار اموال و دارائی‌ها از طریق برنامه‌نویسی در محیط سیستم حسابداری فعلی تحت اوراکل با همکاری دفتر فن‌آوری اطلاعات
- ❖ کنترل و انجام مراحل مربوط به مزایده‌ها و ارتباط با سایر واحدهای مرتبط در خصوص جمع‌آوری مدارک مثبت با قابلیت ارائه در ممیزی‌ها و ارزیابی‌ها
- ❖ اصلاح و بازنگری دستورالعمل‌های قدیمی و تهیه دستورالعمل‌های جدید مورد نیاز شامل:
 - تهیه دستورالعمل پرداخت تنخواه
 - تهیه دستورالعمل صدور چک، تهیه صورت مغایرت و نحوه کنترل حساب‌های بانکی
 - ویرایش دستورالعمل پرداخت غرامت دستمزد
 - تهیه دستورالعمل پرداخت هزینه سفر (با همکاری امور محترم کارکنان و رفاه)
 - تهیه دستورالعمل اسناد انتظامی و ضمانت‌نامه‌های بانکی
 - تهیه دستورالعمل مربوط به چگونگی دریافت وجوه فروش انرژی
 - ویرایش اساسی در دستورالعمل اسناد حسابداری به عنوان مرجع ثبت اسناد حسابداری در شرکت



شرکت توزیع نیروی برق
استان آزاد کشمیر

بهره‌مندی
توسعه





اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور مالی

- ❖ متمرکز نمودن صدور اسناد حسابداری انشعاب در ستاد و عدم صدور سند حسابداری انشعاب در مدیریت‌های برق
- ❖ مکانیزه نمودن فرم کاغذی اصلاح پانچ انرژی در قالب اتوماسیون اداری با همکاری دفتر فن آوری اطلاعات
- ❖ کاهش حجم ارقام سنواتی بدهکاران اشتراک‌های لغو انشعاب شده در حساب ۱۸۶/۰۰۶ و ۸۸۵ مورد
- ❖ کاهش حجم ارقام سنواتی بستانکاران اشتراک‌های لغو انشعاب شده در حساب ۲۴۲/۰۲۰ و ۱۱۵۰۰ مورد
- ❖ کاهش حجم مغایرت‌های انشعاب سنواتی در سال ۱۳۹۸
- ❖ برگزاری حدود ۱۵۰ ساعت جلسه با حضور کارشناسان شرکت رانیر و همکاران معاونت فروش و خدمات مشترکین و بازدید از شرکت‌های توزیع شمال خراسان و مشهد به منظور استقرار سیستم ناب پلاس



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بعضی
بلندتر
تشنه





اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور نظارت بر خدمات عمومی

فرآیندسازی در حوزه نقلیه، خدمات، ساختمان و تأسیسات

چک لیست بازدید دوره‌ای از فضای اتاق‌ها

چک لیست بازدید دوره‌ای از محوطه و فضای عمومی

چک لیست بازدید دوره‌ای از آبدارخانه و سالن غذاخوری

چک لیست بازدید دوره‌ای از سرویس بهداشتی

دستورالعمل بازدید دوره‌ای از تأسیسات و ابنیه

فرم درخواست تعمیرات ابنیه

دستورالعمل بازدید دوره‌ای از وسایل نقلیه

چک لیست دوره‌ای خودروهای سبک عملیاتی

چک لیست ارزیابی 5S+1 خودروهای سبک عملیاتی

چک لیست دوره‌ای خودروهای سنگین

چک لیست ارزیابی 5S+1 خودروهای سنگین (جرثقیل - بالابر)

چک لیست دوره‌ای موتور سیکلت



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور نظارت بر خدمات عمومی

اقدامات ساختمانی و تأسیسات

- ❖ اورهال تأسیسات مرکزی ستاد
- ❖ نصب QR code در اتاق‌ها و سالن‌های ستاد
- ❖ اقدامات انجام شده در خصوص مناسب‌سازی فضاهای اداری جهت توانخواهان
- ❖ بهسازی تابلوهای برق ستاد
- ❖ عقد تفاهم‌نامه و دریافت گواهی‌نامه مدیریت پسماند همکاری فی مابین شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی و سازمان مدیریت پسماند (مپ)
- ❖ جمع‌آوری و نصب دیزل ژنراتور ستاد
- ❖ ضد عفونی کردن سالن‌ها، اتاق‌ها و سرویس‌های بهداشتی
- ❖ بازسازی ایزوگام پشت‌بام ستاد
- ❖ رنگ‌آمیزی نرده‌های ستاد با کمترین هزینه توسط پرسنل تأسیسات



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور نظارت بر خدمات عمومی

اقدامات واحد نقلیه

۱. تقسیم خودرو نیشان و تحویل و تحول به شهرستان‌ها
۲. تقسیم خودرو فوتون و تحویل و تحول به شهرستان‌ها
۳. تقسیم خودرو ایسوزو و تحویل و تحول به شهرستان‌ها
۴. هماهنگی و پیگیری‌های لازم جهت استفاده از گارانتی **۲۰ دستگاه** خودرو فوتون در شرکت گواه (نمایندگی ایران خودرو دیزل)
۵. اورهال کردن **۳ دستگاه** نیشان پیکاپ جهت استفاده در بازرسی ویژه
۶. بررسی عملکرد خودروهای شرکت بر اساس سامانه مدیریت هوشمند ناوگان خودرویی سیستم **AVL**
۷. خرید **۷ دستگاه** هیوندای ۲۸HD و پیگیری مجوز اخذ کاربری بالابر از سازمان‌های **صنعت معدن، محیط زیست، استاندارد و راهور**
۸. خرید **۱۵ دستگاه** ایسوزو و پیگیری مجوز اخذ کاربری بالابر و سقف مسقف از سازمان‌های **صنعت معدن، محیط زیست، استاندارد و راهور**
۹. مکاتبات و پیگیری عودت **۱۰ دستگاه** خودرو سواری عملیاتی مربوط به برق منطقه‌ای با شرکت توانیر و پیگیری خرید **۱۰ دستگاه** خودروی جایگزین



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

امور نظارت بر خدمات عمومی

اقدامات واحد نقلیه

۱۰. تعیین و تکلیف ۳۱ دستگاه خودرو مستعمل داخل انبار (تعمیر - مزایده)
۱۱. تعیین و تکلیف خودروهای موجود در انبار از محل برگشتی و تحویل خودرو به شهرستان‌ها
۱۲. یکپارچه و یکسان‌سازی بیمه‌نامه‌های شخص ثالث خودروهای شرکت به تاریخ ۰۷/۰۱ هر سال
۱۳. تقسیم ۷ دستگاه خودرو هیوندای به شهرستان‌ها
۱۴. اجرا برگزاری دوره‌های آموزشی تعمیرات و نگهداشت خودروهای
۱۵. برگزاری جلسات در خصوص مدیریت دارایی‌های فیزیکی در حوزه نقلیه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تعمیر





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بعضی
بلغم خالص
تشش

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
توسعه

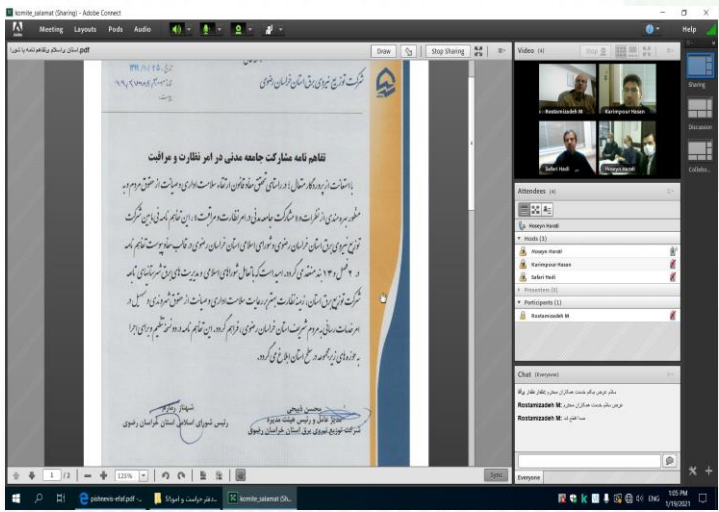
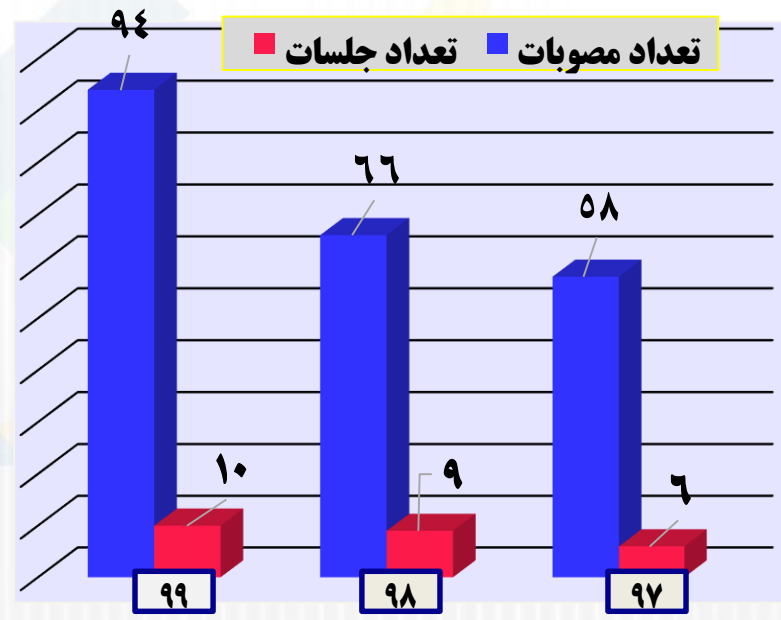
اهم فعالیت‌ها در حوزه دفاتر مستقل

دفتر است و امور محرمانه - حوزه حفاظت پرسنی



رشد برگزاری جلسات کمیته سلامت اداری

سال	تعداد جلسات	تعداد مصوبات
۹۷	۶	۵۸
۹۸	۹	۶۶
۹۹	۱۰	۹۴



اهم فعالیت‌ها در حوزه دفاتر مستقل

دفتر حراست و امور محرمات - حوزه حفاظت پرسنی

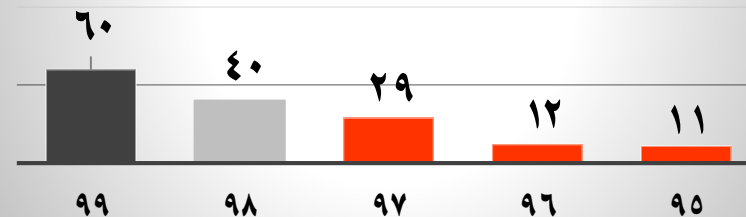
رشد نمودارهای عملکردی و اقدامات پیشگیرانه در راستای ارتقاء سلامت نظام اداری



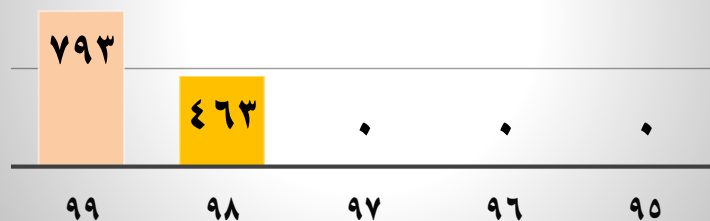
امتیاز شاخص ارتقاء سلامت اداری در جشنواره

شهید رجایی و

کسب جایگاه ممتاز در استان خراسان



نمودار تعداد فراگیران دوره‌های آموزشی سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم



نمودار تعداد جلسات کمیته سلامت اداری در ستاد شرکت



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی
توسعه





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره
مصلحت
توسعه

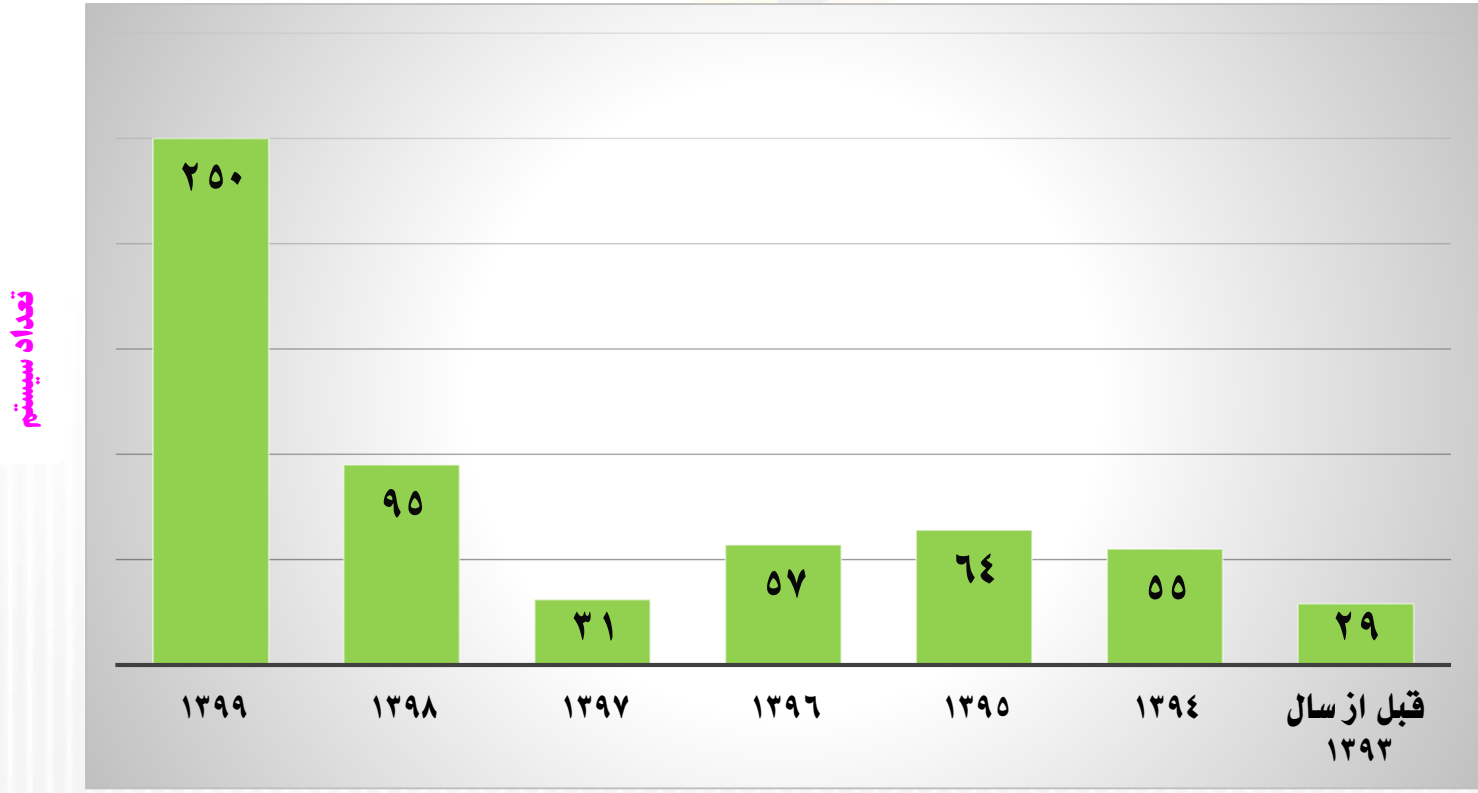
اهم فعالیتها در حوزه دفاتر مستقل

دقت حراست و امور محرمانه - حوزه حفاظت فیزیکی



نمودار مقایسه‌ای

تعداد سیستم نظارت تصویری اماکن نصب شده در هر سال



اهم فعالیتها در حوزه دعاوی

- ❖ مجموع دعاوی مورد بررسی و رسیدگی شده له و علیه شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی در سال ۱۳۹۹ بالغ بر ۷۰۶ مورد بوده است.
- ❖ از این تعداد ۵۵۲ مورد مربوط به دعاوی کیفی و ۱۵۴ مورد مربوط به دعاوی حقوقی بوده است.
- ❖ تعداد ۲۶۹ پرونده جاری و در پروسه رسیدگی بوده و تعداد ۴۳۷ پرونده مختومه گردیده است.
- ❖ در ۷۰۶ مورد پرونده مطرح شده در سال ۱۳۹۹ تعداد ۷۳۳ عنوان دعوی مطرح بوده است. به طوری که برخی از پروندهها مشمول یک، دو یا سه عنوان دعوی شدهاند.
- ❖ این عناوین شامل استفاده غیر مجاز از نیروی برق (۲۲۶مورد)، حریم (۱۸مورد)، سرقت شبکه و تاسیسات (۱۹۵ مورد)، تحصیل مال مسروقه (۲۸ مورد)، خسارت (۴۲ مورد)، عدم پرداخت بدهی و عدم انجام تعهد (۶۲ مورد)، رفع تصرف و جابجایی علیه شرکت (۱۵ مورد)، تخریب (۱۵ مورد)، توهین، تهدید و فحاشی (۱۶ مورد)، رفع مزاحمت (۱۳ مورد)، حوادث (۱۸ مورد)، تأمین دلیل (۱۴ مورد)، اظهارنامه (۵ مورد)، املاک (۶ مورد)، ضرب و جرح (۱۰ مورد)، دستور دادستانی (۶ مورد) و متفرقه (۴۴مورد) بوده است.



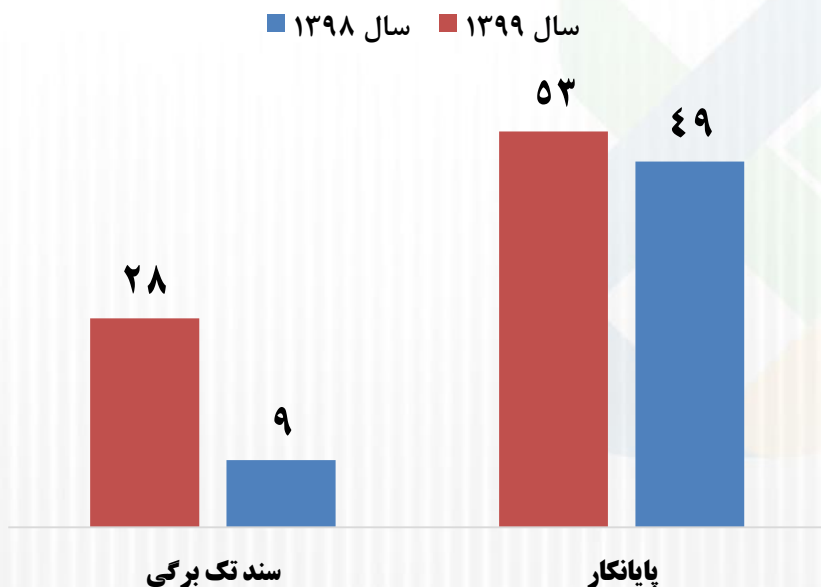
اهم فعالیتها در حوزه املاک و مستغلات

❖ شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی علیرغم عدم شمول قانون جامع حدنگار یا کاداستر کشور (که در ۱۳۹۳/۱۲/۲۳ به تصویب و در تاریخ ۹۴/۰۱/۰۱ لازم الاجرا گردیده است)، با دستور مقام محترم مدیریت عامل از ابتدای سال ۱۳۹۹ به طور جدی خود را ملزم به اجرای عملیات جامع پیگیری اخذ اسناد تک برگی و پایان کار اموال غیر منقول خود نموده است.

❖ شاخص اسناد مالکیت تک برگی این شرکت علی رغم مشکلات عدیده موجود از ۹ درصد در ابتدای سال ۱۳۹۹ به ۲۸ درصد در انتهای سال ۱۳۹۹ رشد پیدا کرده است.

❖ شاخص اخذ پایان کارهای شهرداری املاک این شرکت نیز از ۴۹ درصد در ابتدای سال ۱۳۹۹ به ۵۳ درصد در انتهای سال ۱۳۹۹ افزایش پیدا کرده است.

نمودار رشد نتایج حاصل از اقدامات حوزه املاک و مستغلات



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره مندی
تولید



اهم فعالیت‌ها در حوزه رسیدگی به شکایات

❖ درخواست‌ها و شکایات مطروحه از جانب مشترکین و ارباب رجوعان از طریق درگاه‌های ذیل به شرکت واصل می‌گردد.

❖ از این تعداد ۱۳۴ مورد درخواست بوده، که ۱۱۷ مورد آن عملی شده و تنها ۱۷ مورد با توجه به عدم ایجاد زیر ساخت و شرایط لازم از جانب متقاضی و یا تضاد با قوانین و رویه‌های شرکت اجرایی نشده است.

ردیف	درگاه	تعداد درخواست‌ها و یا شکایات واصله در سال ۹۸	تعداد درخواست‌ها و یا شکایات واصله در سال ۹۹
۱	سایت سازمان بازرسی	۲ مورد	۵ مورد
۲	سایت توانیر (سمات)	۲۷ مورد	۷۰ مورد
۳	سایت سامد	۱۳ مورد	۱۶ مورد
۴	سایت شرکت	۲۵ مورد	۲۸ مورد
۵	سایت دادور	۰ مورد	۰ مورد
۶	مکاتبات وزارت نیرو	۶ مورد	۰ مورد
۷	مکاتبات شرکت توانیر	۳۲ مورد	۱ مورد
۸	مکاتبات استانداری خراسان رضوی	۴ مورد	۳ مورد
۹	مکاتبات نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی	۷ مورد	۶ مورد
۱۰	مکاتبات متفرقه دریافتی از سایر سازمان‌ها و ارگان‌ها	۴ مورد	۷ مورد
۱۱	درخواست‌های حضوری	۱۰ مورد	۱۴ مورد
مجموع		۱۳۰ مورد	۱۵۰ مورد

❖ ۱۶ مورد نیز شکایات مطروحه بوده است که تمامی آن‌ها مورد بررسی قرار گرفته و پاسخ مناسب تهیه گردیده است.



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
تولید



اهم فعالیت‌ها در حوزه دفاتر مستقل



دفتر روابط عمومی

راهبردهای استراتژی
برنامه های عملیاتی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
مشتریان



وزارت نیرو



اهم فعالیت‌ها در حوزه دفاتر مستقل



صدا و سیما

تهیه گزارش های خبری ،
انعقاد قرارداد همکاری ،
بخش زیرنویس ، مصاحبه
با مدیران و پاسخگویی



رسانه های مکتوب

روزنامه ها و نشریات
محلی استان ، تهیه
بروشور و پوسترهای
اطلاع رسان و ...



شبکه های اجتماعی

در حال حاضر تعداد ۸۴
شبکه و کانال مجازی با
بیش از ۳ میلیون مخاطب
در سطح استان رصد
می شود .



خبرگزاری و سایت های خبری

برقراری ارتباط دوسویه با
خبرنگاران فعال در
خبرگزاری ها و سایت
های خبری عمومی و
تخصصی صنعت برق



فضای محیطی

چاپ و نصب استند و
بنر ، استفاده از تابلوهای
تبلیغاتی و بیلборدهای
شهری و ...

کانال های ارتباطی

برنامه های عملیاتی
ارتباط با رسانه
اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه



امکان جمع آوری و دریافت نظرات مردمی
از طریق صندوق هاب ثبت در شهرستان
ها و حوزه ستادی فراهم شده است .

کلیه ذینفعان شرکت می توانند از طریق
سایت اینترنتی شرکت ، ضمن دسترسی به
اطلاعات مورد نیاز ، نظرات ، پیشنهادات و
شکایات خود را مطرح نمایند .

در سامانه های تلفنی و اینترنتی از قبیل
سامد ، سمات ، بازاران بازرسی و سایت
شرکت ، امکان درج شکایات و پیگیری
پاسخ وجود دارد .

امکان دیدار متقابل با مدیرعامل شرکت و سایر
مدیران شرکت به صورت حضوری و غیر
حضوری فراهم شده است .



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره مندی
مشاوران



پژوهش و افکار سنجی

افکار سنجی مهم است، زیرا افکار عمومی مهم اند

اهمیت نظرسنجی در روابط عمومی بر اساس جایگاه روابط عمومی در سازمانها تعریف می شود.

در سازمانهایی که روابط عمومی نقاط ضعف و قدرت دستگاهها را شناسایی و به مدیران منعکس می کند و بعد از رفع مشکل، آن را به مخاطبان منتقل می کند، نظرسنجی می تواند ابزاری کارآمد برای اخذ تصمیمات باشد.

داده کاوی نظرات مشتری

در اجرای این طرح بلافاصله پس از تکمیل فرایند ارائه خدمت، نظرات متقاضیان در خصوص نحوه ارائه خدمت در شاخص های مختلف مورد سنجش قرار می گیرد.

افکار سنجی سالیانه

نظرسنجی از ارباب رجوع در قالب ماده ۸ طرح تکریم و دستورالعمل میز خدمت و تهیه گزارش های فصلی در این طرح مد نظر می باشد.

نظرات ذینفعان سازمان، اعم از مشتریان، کارکنان، مقامات و مسئولین، پیمانکاران و ... به عنوان مهمترین سرمایه شرکت تلقی می شود.

طرح تکریم و میز خدمت



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه

بهره مندی
مشتری



اهداف استراتژیک فرایند افکارسنجی

مکانیزاسیون فرایند
افکارسنجی

ارتباط مستمر و
بدون واسطه با ذینفعان

بهبود کیفیت خدمات از طریق
اخذ بازخوردهای مستقیم

ایجاد شفافیت و ارائه خدمات
در
اتاق شیشه‌ای

طراحی و بکارگیری روش‌ها و معیارهای دقیق، حفظ اصول اخلاقی و رعایت موضع بی‌طرفی در فرایند پژوهش‌های افکار عمومی و به صورت خاص فعالیت‌های مرتبط با نظرسنجی از مشترکین در اولویت اجرای پروژه‌های نظرسنجی است.



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان

بهره‌مندی
مستقیم



چرخه افکار سنجی و بهبود کیفیت خدمات



دریافت اطلاعات از سامانه های
ناب و ثبت خاموشی

فروش انشعاب
ورفع خاموشی

سنجش و اعلام وضعیت رضایتمندی
مشترکین از مدیریت برق شهرستان
در شاخص های اختصاصی

تعریف اقدام اصلاحی
یا پیشگیرانه

تکمیل پرسشنامه
و مصاحبه تخصصی با مشترکین

CRM

محاسبات آماری
و جمع بندی
مشکلات

ارجاع بازخورد
و نتایج آن به
مدیریت برق شهرستان

اصلاح و رفع مشکل
بر اساس انتقاد و
پیشنهاد مشترکین

تهیه پاسخ طبق فرمت استاندارد
توسط مدیریت برق شهرستان و ارجاع آن
به دفتر روابط عمومی در بازه زمانی مقرر

تهیه و ارجاع گزارش مدیریتی
به معاونین (صاحبان فرایند)



اهم فعالیت‌ها در حوزه دفاتر مستقل



طراحی اولیه

بازخورد

تولید محتوی

انتشار محتوی

ارزش‌های سازمانی

« تلاش همه برای خاص بودن »، به عنوان شعار کلیدی، برنامه‌های استراتژیک، تصمیمات سازمانی و جلب مشارکت همکاران در مسیر تحقق اهداف شرکت، از جمله وظایف کلیدی دفتر روابط عمومی است که همواره در این مسیر گام‌های موثری برداشته است.

فرهنگ دینی

حفظ و ارتقاء ارزش‌ها و باورهای دینی و اسلامی، از طریق گسترش فرهنگ نماز، قرآن و اشاعه شعائر اسلامی با همکاری شورای فرهنگی شرکت در سطح ستاد و شهرستان‌ها پیگیری می‌شود.

خدمات غیر حضوری

در راستای تحقق شعار دولت الکترونیک و ارائه آسان و سریع خدمات به مردم و همسو با سایر واحدهای شرکت، اطلاع‌رسانی گسترده در جهت بهره‌مندی مشترکین از بسترهای الکترونیک از قبیل مراکز سمپات، ۲۶۱۰۴، ۱۵۲۱ و ... انجام می‌شود.

ایمنی در برق

با همکاری دفتر ایمنی و کنترل ضایعات و در جهت کاهش و حذف حوادث مردمی، کارکنان و بیمه‌انکاران، مطالب آموزشی در قالب‌های متنوع طراحی، تولید و منتشر می‌گردد.

برق امید و برق من

به منظور همراهی با برنامه‌های وزارت نیرو و شرکت توانیر و در جهت اطلاع‌رسانی گسترده به مشترکین، تولید و انتشار محتوای مناسب و فاخر در دستور کار روابط عمومی قرار دارد.

مدیریت مصرف برق

به منظور جلب مشارکت و همراهی مشترکین در برنامه‌های یک‌سای و اصلاح الگوی مصرف برق، محتواهای متنوعی در قالب اینفوگرافی، پوستر، موشن‌گرافی و ... تهیه و منتشر می‌شود.



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی حاصل
تلاش همه



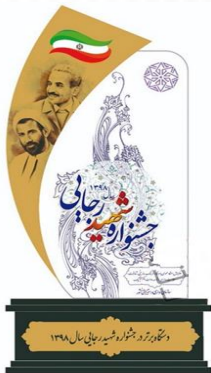
کسب رتبه نخست و عنوان برتر در بین دستگاه‌های اجرایی استان خراسان رضوی در جشنواره شهید رجایی سال ۱۳۹۸

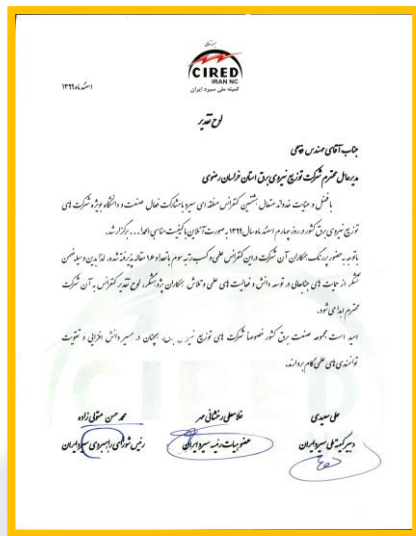
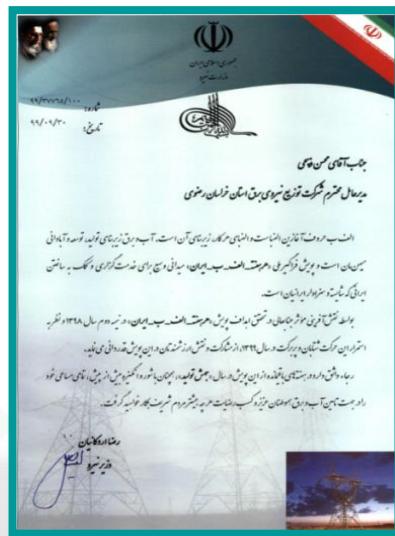
در جشنواره شهید رجایی و آئین معرفی و تجلیل از دستگاه‌های اجرایی برتر استان که با حضور معاونین استاندار و شماری از مسئولان و مدیران دستگاه‌های اجرایی انجام شد، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی بالاترین امتیاز را در مجموع شاخص‌های عمومی و اختصاصی در گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت کسب نمود و با بیشترین امتیاز در مجموع دستگاه‌های استانی، به عنوان دستگاه برتر معرفی و لوح تقدیر و تندیس "دستگاه برتر" جشنواره شهید رجایی به شرکت اعطا شد.



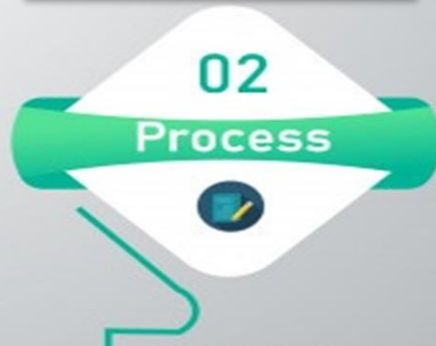
مجموع امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی

سال ۹۸	۹۴.۷۹		
سال ۹۷	۹۴.۲۴		
سال ۹۶	۹۲.۱۵		
سال ۹۶	سال ۹۷	سال ۹۸	
مجموع امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی ۳	۹۲.۱۵	۹۴.۲۴	۹۴.۷۹





کسب رتبه سوم در خصوص تعداد مقالات پذیرفته شده در هشتمین کنفرانس منطقه‌ای سیرد



تقدیر وزیر محترم نیرو در راستای تحقق اهداف پوشش هر هفته - الف - ب - ایران



تقدیر معاونت محترم هماهنگی توزیع در خصوص تأمین برق مستمر و پایدار



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بصفت از بخش



عناوین و گزیده افتخارات:



تقدیر معاونت محترم هماهنگی توزیع جهت راه اندازی سامانه مانیتورینگ NOC شرکت توانیر



تقدیر معاونت محترم هماهنگی توزیع در خصوص برگزاری « مانور سراسری تعمیر شبکه های فرسوده توزیع نیروی برق »



کسب رتبه عالی در تدوین سالنامه آماری استان از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره مندی





مرکز اطلاعات مری

شماره: ۱۳۹۸/۷/۲۴
تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۲۴

جدول رتبه مدیران دستگاههای اجرایی استان خراسان رضوی در سطح کشور (بر اساس آمارهای اعلام شده در آبان ماه سال ۱۳۹۸)

ردیف	نام مدیران دستگاههای اجرایی استان	رتبه دستگاه در سطح کشور	رتبه رتبه شده	تعداد رتبه شده	تعداد رتبه شده	تعداد رتبه شده	تعداد رتبه شده	رتبه رتبه شده
۱	جناب آقای آرش برادرش	۴	۲۲	۲۱۸	۲۱۷	۹۹	۹۹	۱۰۰
۲	جناب آقای سعید سعید ریست	۴	۲۲	۱۷۲	۸۸	۹۲	۹۲	۱۰۰
۳	جناب آقای سعید احمد حسینی	۴	۲۲	۱۷۵	۱۵۵	۸۶	۸۶	۱۰۰
۴	جناب آقای سعید شکر آید و قاضیان	۱	۲۲	۱۵۱	۱۲۹	۸۳	۸۳	۱۰۰
۵	جناب آقای سعید اسحاق	۴	۲۲	۱۵۰	۹۹	۸۳	۸۳	۱۰۰
۶	جناب آقای سعید مروتی	۴	۲۲	۱۵۰	۹۸	۸۲	۸۲	۱۰۰
۷	جناب آقای سعید شکر آب مقدادی	۱	۲۲	۱۲۲	۱۰۰	۷۷	۷۷	۱۰۰
۸	جناب آقای سعید سعید و اعلانی	۴	۲۲	۱۱۹	۱۰۹	۷۶	۷۶	۱۰۰
۹	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۵۰	۱۰۷	۷۱	۷۱	۱۰۰
۱۰	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۰۵	۹۹	۷۱	۷۱	۱۰۰
۱۱	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۱۲	۸۰	۷۰	۷۰	۱۰۰
۱۲	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۰۵	۱۱۰	۶۹	۶۹	۱۰۰
۱۳	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۰۵	۹۹	۶۸	۶۸	۱۰۰
۱۴	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۱	۲۲	۹۹	۷۶	۶۷	۶۷	۱۰۰
۱۵	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۱۲	۸۰	۶۶	۶۶	۱۰۰
۱۶	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۰۵	۸۵	۶۶	۶۶	۱۰۰
۱۷	جناب آقای سعید سعید سعید سعید	۴	۲۲	۱۰۵	۸۳	۶۵	۶۵	۱۰۰



کسب رتبه نخست مدیریت سبز از سازمان حفاظت محیط زیست خراسان رضوی



تقدیر و تشکر شرکت خدماتی ارتباطی ایرانسل در خصوص برق دار شدن سایت های مخابراتی که منجر به راه اندازی سایت ها با تکنولوژی جدید و پوشش اینترنت پرسرعت گردیده است.



کسب رتبه برتر مدیران دستگاه اجرایی استان خراسان رضوی در سطح کشور در راستای اجرای برنامه دیدار چهره به چهره (ملاقات مردمی)



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره مندی
تولید
توسعه





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بعضی
بلغم حاصل
توشیح



تأیید کننده:

مدیریت عامل - مهندس محسن دهیجی

تحت نظارت:

معاونت برنامه ریزی و مهندسی - مهندس حسن کریم پور

دقتر برنامه ریزی و بودجه - دکتر تقی وحیدی

تهیه کننده:

کارشناس آمار و اطلاعات - فرزاد خوشش





تلاش برای ^{همه} خاص بودن



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
KEDC (سهامی عامه)

باستغراق حسن توجه شما