

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

از نگاه آمار

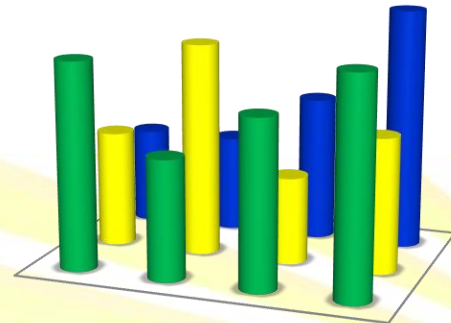
۱۴۰۰

معرفی شرکت

عملکرد و شاخص های شرکت

اهم فعالیت های شرکت

گوشه های از افتخارات شرکت



معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات
دفتر برنامه ریزی و بودجه
واحد آمار و اطلاعات





فهرست:

۱۹	تعداد انشعابات	۳	پیام مدیریت
۲۱	تأمین برق واحدهای مسکن مهر	۴	بیانیه ماموریت، چشم‌انداز و ارزش‌ها
۲۲	نیروی انسانی	۵	موقعیت جغرافیایی
۲۴	معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ	۶	ویژگی شرکت
۴۷	معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات	۷	چارت سازمانی
۷۰	معاونت مهندسی و نظارت	۸	شرکت در یک نگاه
۸۸	معاونت فروش و خدمات مشترکین	۹	رشد شبکه در سری زمانی
۱۰۳	معاونت منابع انسانی	۱۰	خلاصه اطلاعات آماری
۱۲۳	معاونت مالی و پشتیبانی	۱۴	شاخص‌های شرکت
۱۳۹	دفاتر مستقل	۱۶	آمار مشترکین به تفکیک تعرفه
۱۵۰	افتخارات شرکت	۱۸	میزان انرژی، تلفات و پیک‌بار



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید





پیام مدیریت:

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی مسئولیت «تأمین و توزیع برق مطمئن و پایدار» را در چارچوب قوانین و ضوابط وزارت نیرو در سطح شهرستان‌های تحت پوشش به عهده دارد. برای تحقق این مهم و افزایش رضایت‌مندی مشترکین و ذینفعان، شعار و چشم‌انداز شرکت «**تلاش همه برای خاص بودن**» تعیین شده و تلاش می‌کنیم تا از طریق کلید واژه خاص:

خ: «خدمت‌رسانی شایسته و با کیفیت به ذینفعان»

ا: «ارتقاء بهره‌وری و چابکی با استفاده از دانش و فناوری»

ص: «صیانت از محیط زیست و دارایی‌ها»

گام‌های موثری در مسیر نقشه راه صنعت برق کشور و توسعه متوازن شهرها و روستاهای استان برداریم. علی‌رغم دارا بودن ویژگی‌های خاصی نظیر طول زیاد شبکه‌های توزیع برق استان، بیش از **۸۵۰** کیلومتر مرز مشترک با کشورهای همسایه و پراکندگی جغرافیایی در **۳۱** شهرستان استان پهناور خراسان رضوی، تلاش کلیه ارکان شرکت بر انجام اقدامات فن‌آورانه و اثر بخش در سال ۱۴۰۰ و ارائه خدمات شایسته به **۱۳۷۷۸۹۸** مشترک در استان پهناور خراسان رضوی به عنوان خادم این عزیزان بوده است. این مجموعه انعکاس‌دهنده گوشه‌ای از تلاش‌ها و زحمات همکاران پرتلاش شرکت می‌باشد. امید آن که بتوانیم در سال ۱۴۰۱ نیز افتخار خدمت‌گزاری هر چه بیشتر به مردم شریف استان خراسان رضوی را داشته باشیم.

محسن ذبیحی

مدیر عامل



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌رسانی
تلاش همه برای خاص بودن



بیانیه ماموریت، چشم انداز و ارزش ها

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی مسوولیت «توزیع برق به صورت مطمئن و پایدار» و «تامین و عرضه برق» بارو یکبرد اقتصادی و در چارچوب قوانین، مقررات و ضوابط وزارت نیرو و در سطح شهرستان های تحت پوشش را به عهده دارد. برای تحقق این مهم و افزایش رضایت مندی مشتریان و ذینفعان، شعار و چشم انداز شرکت «تلاش همه برای خاص بودن» تعیین شده و سعی می نماییم تا پایان سال ۱۴۰۴ به صورت «بفرض، ماهرانه، مسوا از طریق: «خدمت رسانی شایسته و با کیفیت به ذینفعان»، «ارتقای بهره وری و چابکی با استفاده از دانش و فناوری» و «حیانت از محیط زیست و دارایی های»، با ارائه ۱۰۰ درصد خدمات به صورت غیر ضروری، دسترسی به تلفات کمتر از ۷ درصد (با تاکید بر تعویل و تلفات استاندارد به ۱۰۰ درصد مشتریان) و تحقق سایر موضوعات تعیین شده در نقشه استراتژی، گام های موثری در مسیر نقشه راه صنعت برق کشور برداریم. برای نیل به این هدف، همه ارکان شرکت متعهد می شویم که ارزش های کلیدی زیر را در تمام فعالیت های خود مد نظر داشته باشیم.

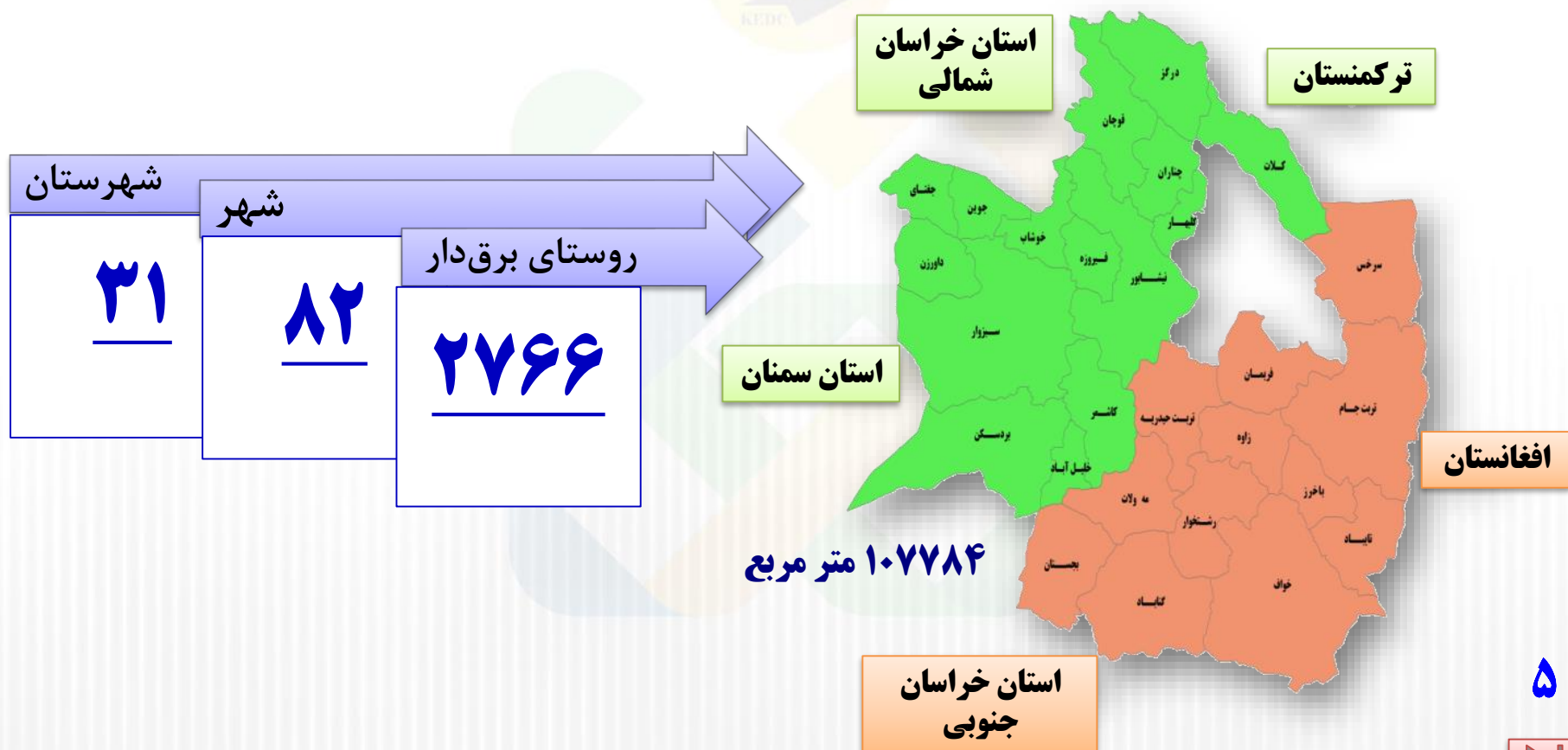
- پایبستگی به ارزش های دینی، اخلاقی و حرزای
- مسوولیت پذیری و پاسخگویی متعهدانه در چارچوب قوانین و مقررات
- تلاش مستمر در جهت تعالی فردی و سازمانی و انجام کار بدون میب
- توسعه پایدار و توجه به الزامات حرزای، ایمنی و زیست محیطی
- تعامل سازنده با کارکنان، مشتریان و سایر ذینفعان و ارتقای سطح اعتماد عمومی
- فراهم نمودن بستر مشارکت به منظور خلق و استفاده بهینه از منابع موجود و توسعه فعالیت های جدید و نوآورانه
- توسعه دانش عمومی با رعایت اصل تواضع در یادگیری و سخاوت در آموزش

محمد ذبیحی
مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره



موقعیت جغرافیایی

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی وظیفه تأمین برق استاندارد و مطمئن در مساحتی حدود ۱۰۷۷۸۴ متر مربع را به عهده دارد.



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره مندی
تولید



ویژگی‌های شرکت:

مصرف
بالای
مشترکین
کشاورزی

حدود **۲۶**

درصد انرژی
مصرفی مربوط
به تعرفه
کشاورزی

سرویس‌دهی مشترکین
نوار مرزی کشور

حدود **۸۵۰**

کیلومتر مرز
مشترک با
کشورهای
همسایه

طولانی‌ترین شبکه
توزیع برق کشور

بیش از **۹۸**

درصد شبکه
هوایی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
بلندمدت
توسعه

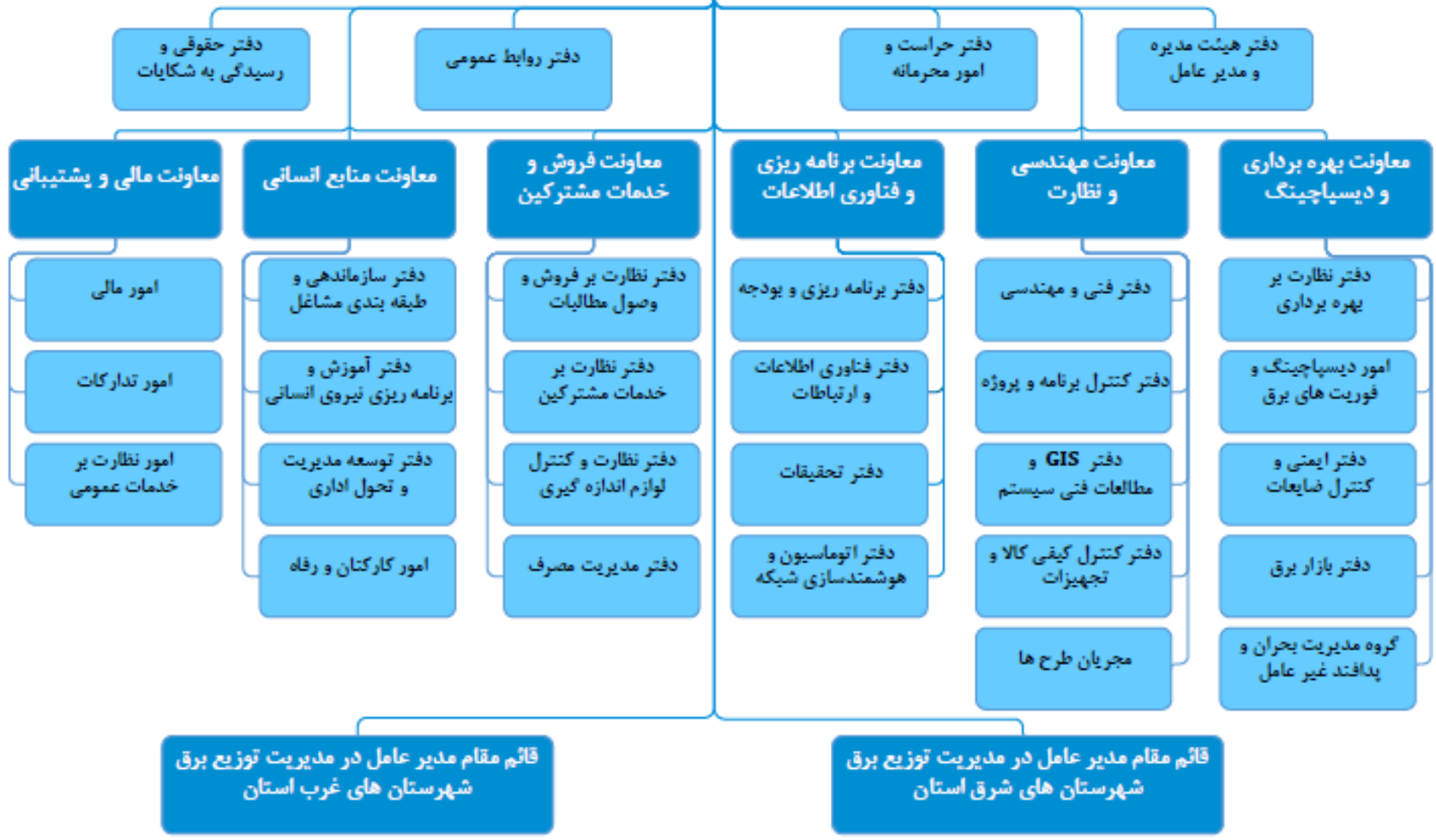


وزارت نیرو، آب و فضای شهری



مجمع عمومی
هیئت مدیره

مدیر عامل



قائم مقام مدیر عامل در مدیریت توزیع برق
شهرستان های غرب استان

قائم مقام مدیر عامل در مدیریت توزیع برق
شهرستان های شرق استان

شرکت در یک نگاه

شرح	واحد	سال ۱۴۰۰
تعداد کل مشترکین	مشترک	۱۳۷۷۸۹۸
تعداد شهرهای برق دار	شهر	۸۲
تعداد روستاهای برق دار	روستا	۲۷۶۶
تعداد فیدرهای فشار متوسط	عدد	۴۷۴
طول شبکه فشار متوسط	کیلومتر	۲۷۹۷۴
طول شبکه فشار ضعیف	کیلومتر	۱۵۱۱۲
تعداد ترانسفورماتور	دستگاه	۲۹۶۶۲
ظرفیت ترانسفورماتور	مگاوات آمپر	۳۶۱۷
تعداد چراغ	دستگاه	۴۸۷۹۵۸
فروش انرژی	میلیون کیلووات ساعت	۷۹۶۹
پیک بار همزمان شرکت	مگاوات	۱۴۸۱
تعداد نیروی انسانی	نفر	۶۳۴



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
توسعه



وزارت نیرو

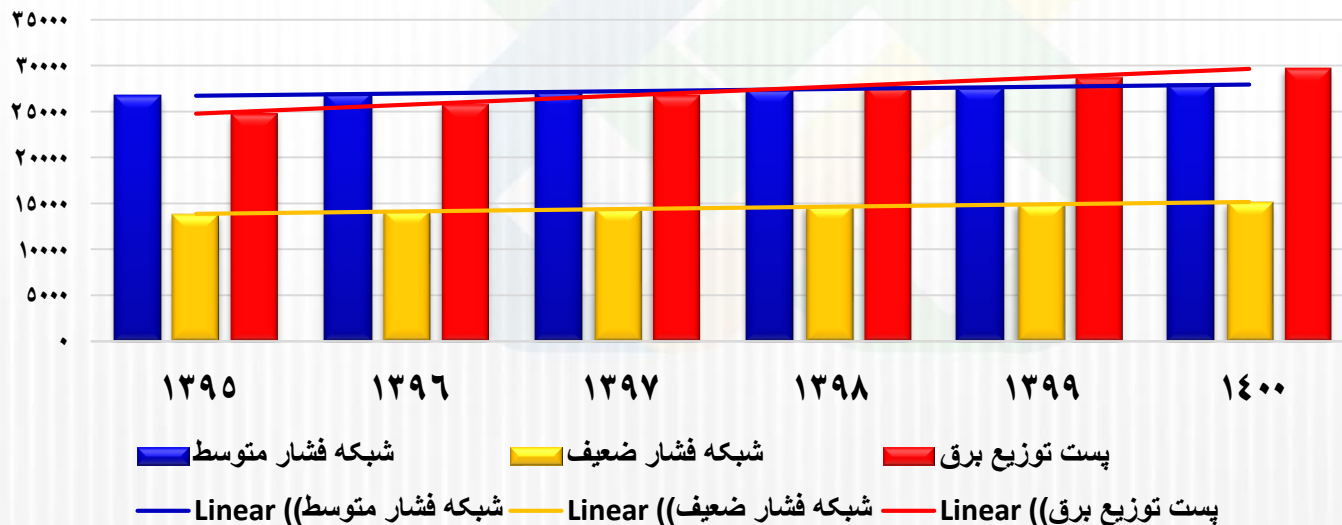




رشد شبکه در سری زمانی

شرح	واحد	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۹
شبکه فشار متوسط	کیلومتر	۲۶۷۱۶	۲۶۹۷۱	۲۷۱۷۸	۲۷۴۲۲	۲۷۶۸۶	۲۷۹۷۴	۱
شبکه فشار ضعیف	کیلومتر	۱۳۷۸۷	۱۴۱۵۸	۱۴۳۸۶	۱۴۶۶۶	۱۴۸۷۵	۱۵۱۱۲	۱/۶
پست توزیع برق	دستگاه	۲۴۷۶۳	۲۵۷۶۶	۲۶۷۲۴	۲۷۶۶۵	۲۸۶۵۰	۲۹۶۶۲	۳/۵
ظرفیت پست توزیع برق	مگاوات آمپر	۳۱۷۴	۳۲۶۲	۳۳۳۸	۳۴۳۱	۳۵۲۱	۳۶۱۷	۲/۷
چراغ روشنایی معابر	تعداد	۴۱۲۲۸۴	۴۳۳۴۸۴	۴۴۵۹۱۸	۴۶۱۰۴۸	۴۷۵۰۰۲	۴۸۷۹۵۸	۲/۷

نمودار رشد شبکه



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی بخش



خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۴۰۰

تعداد چراغ (دستگاه)		ظرفیت ترانسفورماتور - KVA		تعداد ترانسفورماتور (دستگاه)		طول خط فشار ضعیف - KM			طول خط فشار متوسط - KM		مساحت کیلومتر مربع	شهرستان
گازی	کم مصرف	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی خودنگهدار	هوایی سیمی	زمینی	هوایی		
۱۳۷۸۷	۳۷۲۷	۱۴۳۰	۱۰۱۵۱۰	۲	۸۸۰	۱۸.۴۶	۱۷۴.۵۲	۳۳۷.۳۲	۰.۴۲	۱۰۷۳.۸۹	۷۱۳۳	بردسکن
۶۶۴۰	۲۳۶۳	۰	۷۲۳۰۵	۰	۵۹۶	۱.۸۲	۱۰۷.۵۸	۲۰۷.۱۶	۱.۰۴	۷۱۷.۵۲	۱۸۰۲	جغتای
۱۲۹۱۲	۳۰۱۶	۰	۸۸۱۳۵	۰	۶۸۹	۱.۰۶	۱۰۸.۷۱	۲۶۸.۶۱	۱.۵۶	۷۸۰.۱۸	۱۶۳۷	جوین
۱۳۲۶۸	۱۴۷۵	۰	۱۳۴۵۵۰	۰	۱۱۴۸	۱۲.۴۳	۲۰۳.۱۲	۱۸۷.۰۱	۲.۵۸	۶۶۱.۶۷	۲۰۸۱	چناران
۷۰۱۸	۲۵۲۳	۰	۷۱۲۹۰	۰	۷۲۳	۰.۳۰	۱۱۵.۸۶	۱۶۶.۵۳	۰.۵۳	۴۱۰.۳۹	۱۱۲۰	خلیل آباد
۸۸۴۴	۲۳۰۷	۰	۵۹۳۸۵	۰	۶۰۹	۱.۱۴	۵۶.۰۷	۳۱۲.۴۵	۰.۲۹	۷۹۰.۳۹	۱۷۹۵	خوشاب
۴۶۳۵	۲۹۰۱	۰	۴۸۴۲۰	۰	۴۶۴	۱.۰۲	۸۱.۸۶	۱۹۲.۴۸	۰.۳۱	۶۸۱.۷۰	۳۳۲۷	داورزن
۱۳۳۵۳	۳۴۳۳	۳۱۵	۷۲۷۴۵	۱	۷۰۹	۲۲.۱۶	۱۶۰.۷۰	۳۰۹.۰۹	۰.۹۰	۶۶۷.۳۸	۳۷۶۶	درگز
۵۴۰۲	۱۳۲۰	۰	۱۳۱۸۴۵	۰	۸۷۶	۰.۵۸	۵۶.۸۱	۱۷۵.۰۵	۳.۳۱	۷۳۱.۰۳	۱۱۱۰	زبرخان
۲۶۲۸۵	۴۵۳۶	۲۵۰۹۵	۲۶۳۹۴۰	۳۲	۲۲۳۷	۱۱۲.۲۹	۲۷۵.۳۷	۶۴۲.۴۶	۳۶.۹۱	۱۶۸۵.۶۶	۱۰۱۳۵	سبزوار
۶۴۷۳	۱۹۷۷	۰	۶۹۶۷۰	۰	۶۲۳	۰.۹۹	۹۱.۹۱	۲۴۴.۷۱	۱.۵۰	۷۵۵.۳۲	۲۶۲۵	فیروزه
۱۸۳۰۱	۷۷۱۶	۳۶۶۰	۱۷۱۳۱۰	۵	۱۶۰۹	۲۹.۱۵	۳۳۰.۶۸	۵۳۸.۵۶	۷.۹۹	۱۱۷۸.۱۵	۵۰۷۳	قوچان
۲۱۳۳۶	۴۴۵۸	۱۵۳۱۰	۱۴۶۲۸۰	۲۱	۱۱۲۸	۵۷.۴۹	۱۷۷.۰۲	۵۳۲.۹۰	۱۷.۴۸	۹۱۲.۶۷	۳۱۹۳	کاشمر
۴۲۵۲	۲۳۰۰	۶۵۵	۲۷۱۵۵	۲	۳۵۲	۰.۸۵	۸۲.۰۹	۱۵۰.۵۸	۰.۸۵	۶۰۹.۵۳	۳۵۰۵	کلات
۱۲۹۶۲	۲۹۹۳	۳۹۳۰	۲۲۸۱۹۵	۷	۱۹۶۲	۶۴.۹۲	۳۲۰.۱۳	۱۶۹.۵۵	۹.۵۶	۷۰۷.۴۵	۸۶۸	کلبهار
۳۴۱۲۵	۷۴۰۴	۳۱۰۶۰	۳۷۵۱۱۵	۴۰	۲۷۴۹	۱۱۷.۶۴	۵۱۹.۱۱	۸۳۳.۵۱	۳۴.۱۵	۱۹۹۴.۶۴	۳۲۴۷	نیشابور
۲۰۹۵۹۳	۵۴۴۴۹	۸۱۴۵۵	۲۰۵۱۸۵۰	۱۱۰	۱۷۳۵۴	۴۴۲	۲۸۶۲	۵۲۶۸	۱۱۹	۱۴۳۵۸	۵۲۴۱۸	غرب استان

خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۴۰۰

تعداد چراغ (دستگاه)		ظرفیت ترانسفورماتور - KVA		تعداد ترانسفورماتور (دستگاه)		طول خط فشار ضعیف - KM			طول خط فشار متوسط - KM		مساحت کیلومتر مربع	شهرستان
گازی	کم مصرف	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی	زمینی	هوایی خودنگهدار	هوایی سیمی	زمینی	هوایی		
۷۷۵۸	۹۶۳	۰	۳۵۶۰۵	۰	۴۲۱	۲.۵۸	۹۶.۳۴	۱۰۴.۹۷	۰.۲۰	۴۶۳.۵۶	۱۶۹۵	باخرز
۶۵۱۸	۱۶۴۴	۰	۴۲۸۶۰	۰	۵۲۵	۵.۳۹	۱۰۰.۱۸	۱۳۲.۹۰	۰.۲۴	۹۵۷.۶۲	۴۱۴۷	بجستان
۹۳۰۴	۵۵۰۹	۱۴۳۰	۱۱۷۳۲۵	۲	۸۲۰	۱۰.۳۲	۱۶۶.۲۶	۲۴۲.۸۵	۲.۵۲	۸۳۲.۷۶	۳۱۵۶	تایباد
۲۳۴۶۱	۷۴۷۷	۲۶۵۰	۲۵۹۱۸۰	۴	۱۶۶۳	۳۷.۱۳	۲۶۲.۹۱	۵۰۰.۹۱	۴.۷۰	۱۵۶۵.۰۶	۴۹۵۲	تربت جام
۲۸۷۳۵	۹۲۲۸	۱۴۰۳۰	۲۳۳۹۷۷	۱۷	۱۸۶۸	۷۲.۱۵	۲۹۰.۷۰	۸۶۴.۲۸	۲۰.۱۹	۲۲۰۶.۹۷	۴۴۲۴	تربت حیدریه
۱۷۶۳۲	۳۹۷۳	۴۰۰	۱۱۳۹۷۵	۱	۱۰۱۸	۸.۷۴	۱۸۷.۸۱	۴۸۹.۹۲	۱.۵۹	۱۲۳۵.۴۴	۹۸۱۷	خواف
۶۷۸۸	۷۳۳۵	۰	۶۸۸۵۵	۰	۶۴۱	۶.۹۸	۸۱.۹۳	۳۲۴.۰۶	۰.۰۰	۷۹۸.۴۳	۳۵۴۸	رشتخوار
۷۳۵۵	۵۷۶۰	۰	۸۷۶۵۵	۰	۸۲۸	۰.۹۱	۱۱۱.۴۸	۲۳۷.۹۹	۰.۱۵	۷۶۱.۳۶	۲۵۸۳	زاوه
۱۱۴۵۱	۵۹۰۹	۱۲۶۰	۹۷۹۵۵	۲	۸۲۷	۲۰.۳۱	۱۵۰.۸۰	۲۸۲.۸۸	۴.۳۴	۱۰۳۷.۲۲	۵۳۸۷	سرخس
۵۴۴۰	۱۲۷۸	۰	۲۴۳۷۰	۰	۳۹۹	۲.۸۲	۳۴.۷۹	۱۷۶.۴۸	۰.۰۰	۵۹۳.۶۵	۳۱۷۶	صالح آباد
۱۰۹۳۷	۴۱۳۸	۱۱۳۰	۱۳۱۷۹۰	۲	۱۰۳۴	۱۴.۹۳	۱۷۵.۵۲	۱۸۸.۸۷	۴.۵۷	۹۹۰.۴۸	۳۳۳۸	فریمان
۱۸۲۰۴	۴۹۹۴	۳۴۳۰	۱۴۸۸۷۲	۶	۱۳۱۷	۵۰.۸۳	۱۵۸.۱۸	۵۰۹.۲۹	۵.۸۶	۱۱۵۶.۶۳	۵۸۲۵	گناباد
۸۹۶۸	۳۱۵۷	۰	۹۶۶۷۵	۰	۸۰۳	۲.۰۴	۱۲۳.۸۷	۳۰۸.۸۱	۰.۱۵	۸۵۲.۹۳	۳۳۱۸	مه ولات
۱۶۲۵۵۱	۶۱۳۶۵	۲۴۳۳۰	۱۴۵۹۰۹۴	۳۴	۱۲۱۶۴	۲۳۵	۱۹۴۱	۴۳۶۴	۴۵	۱۳۴۵۲	۵۵۳۶۶	شرق استان
۳۷۲۱۴۴	۱۱۵۸۱۴	۱۰۵۷۸۵	۳۵۱۰۹۴۴	۱۴۴	۲۹۵۱۸	۶۷۷	۴۸۰۲	۹۶۳۲	۱۶۴	۲۷۸۱۰	۱۰۷۷۸۴	شرکت

خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۴۰۰

تعداد مشترکین در تعرفه های مختلف							نوع انشعابات			پرسنل (نفر)					تعداد روستاهای تابعه برق دار	تعداد شهرهای تحت پوشش	تعداد شعبات	شهرستان
جمع	معابر	سایر مصارف	صنعتی	کشاورزی	عمومی	خانگی	سنگین	عادی		جمع	لیسانس و بالاتر	فوق دیپلم	دیپلم	زیر دیپلم				
								روستایی	شهری									
۳۹۰۸۷	۳۴۵	۴۲۵۹	۳۸۱	۶۸۳	۱۱۳۱	۳۲۲۸۸	۵۴۷	۱۸۶۳۱	۱۹۸۷۴	۱۹	۱۰	۷	۲	۰	۸۷	۳	۱	بردسکن
۲۰۵۵۷	۱۷۵	۱۵۸۳	۹۱	۴۹۱	۵۵۸	۱۷۶۵۹	۴۱۶	۱۴۳۵۹	۵۷۸۲	۱۰	۴	۵	۱	۰	۵۵	۲		جغتای
۲۴۹۳۵	۱۷۲	۲۳۹۰	۱۴۲	۵۲۹	۶۶۳	۲۱۰۳۹	۵۳۶	۱۵۱۹۹	۹۲۰۰	۱۱	۵	۶	۰	۰	۵۱	۲		جوین
۳۷۱۶۹	۳۲۷	۳۶۷۰	۴۸۰	۸۰۱	۷۸۳	۳۱۱۰۸	۸۶۱	۱۱۵۲۸	۲۴۷۷۹	۲۰	۷	۱۱	۲	۰	۱۰۶	۱	۱	چناران
۲۵۲۵۹	۱۶۸	۲۹۰۸	۱۳۶	۷۸۳	۵۷۰	۲۰۶۹۴	۳۸۵	۱۳۹۶۵	۱۰۹۰۹	۱۱	۴	۷	۰	۰	۲۶	۲	۱	خلیل آباد
۱۷۹۰۶	۱۰۹	۷۸۷	۵۲	۳۷۹	۴۹۹	۱۶۰۸۰	۳۰۹	۱۳۶۳۷	۳۹۵۹	۸	۲	۶	۰	۰	۶۲	۳		خوشاب
۱۷۵۲۴	۱۲۰	۱۱۰۲	۶۴	۴۸۱	۵۶۱	۱۵۱۹۶	۲۸۴	۱۵۰۸۹	۲۱۵۱	۸	۲	۶	۰	۰	۵۶	۱		داورزن
۳۲۹۵۲	۳۵۲	۳۹۰۲	۱۰۳	۲۷۴	۱۰۳۹	۲۷۲۸۲	۲۷۶	۱۲۳۳۵	۲۰۳۴۱	۱۴	۶	۶	۲	۰	۱۵۵	۴	۳	درگز
۲۸۸۹۴	۲۰۲	۲۱۳۰	۳۷۹	۵۸۲	۶۳۷	۲۴۹۶۴	۷۵۸	۱۵۶۲۲	۱۲۵۱۳	۱۲	۵	۷	۰	۰	۶۴	۴	۲	زبرخان
۱۵۷۶۷۸	۸۷۵	۲۰۸۷۵	۱۳۳۶	۱۴۴۷	۴۷۱۶	۱۲۸۴۲۹	۱۵۶۷	۳۲۰۸۲	۱۲۴۰۲۹	۲۷	۱۶	۸	۳	۰	۱۷۱	۳	۳	سبزوار
۲۱۵۱۳	۱۹۰	۱۰۳۷	۹۸	۴۲۴	۷۴۹	۱۹۰۱۵	۳۷۱	۱۶۳۰۲	۴۸۴۰	۱۰	۵	۵	۰	۰	۱۴۰	۴	۱	فیروزه
۸۲۱۲۴	۵۹۵	۸۲۱۷	۳۱۴	۱۰۵۲	۲۴۶۸	۶۹۴۷۸	۸۴۱	۳۵۷۹۳	۴۵۴۹۰	۲۴	۱۰	۱۳	۱	۰	۲۱۶	۶	۳	قوچان
۸۳۹۹۳	۴۵۵	۱۰۷۷۵	۵۹۳	۸۴۴	۲۰۹۸	۶۹۲۲۸	۶۲۴	۲۹۰۲۶	۵۴۳۴۳	۲۶	۱۲	۱۱	۳	۰	۵۹	۲	۱	کاشمر
۱۵۷۲۷	۱۷۳	۱۰۰۲	۵۹	۲۴۸	۵۵۳	۱۳۶۹۲	۹۵	۸۲۵۶	۷۳۷۶	۱۲	۳	۹	۰	۰	۹۹	۲	۲	کلات
۶۲۴۴۹	۷۴۹	۵۱۲۲	۱۲۵	۶۲۷	۲۶۱۲	۵۳۲۱۴	۵۴۶	۱۰۴۸۲	۵۱۴۱۵	۱۹	۱۳	۶	۰	۰	۷۳	۲	۱	کلبهار
۱۶۸۸۹۶	۹۷۳	۲۰۹۵۶	۱۰۲۵	۱۵۶۴	۵۲۳۱	۱۳۹۱۴۷	۱۷۲۱	۴۰۵۶۱	۱۲۶۶۱۲	۳۷	۲۱	۱۲	۳	۱	۲۳۲	۲	۱	نیشابور
۸۳۶۶۶۳	۵۹۸۰	۹۰۷۱۵	۵۳۷۸	۱۱۲۰۹	۲۴۸۶۸	۶۹۸۵۱۳	۱۰۱۳۷	۳۰۲۸۶۷	۵۲۳۶۱۳	۲۶۸	۱۲۵	۱۲۵	۱۷	۱	۱۶۵۲	۴۳	۲۰	غرب استان

خلاصه اطلاعات آماری شرکت در پایان اسفند ۱۴۰۰



تعداد مشترکین در تعرفه های مختلف							نوع انشعابات			پرسنل (نفر)					تعداد روستاهای تابعه برق دار	تعداد شهرهای تحت پوشش	تعداد شعبات	شهرستان
جمع	معابر	سایر مصارف	صنعتی	کشاورزی	عمومی	خانگی	سنگین	عادی		جمع	لیسانس و بالاتر	فوق دیپلم	دیپلم	زیر دیپلم				
								روستایی	شهری									
۱۹۰۰۷	۱۲۳	۱۶۲۵	۶۲	۴۹۷	۵۴۵	۱۶۱۵۵	۸۷	۱۳۸۶۶	۵۰۵۴	۱۰	۴	۵	۱	۰	۶۱	۲	۰	باخرز
۱۶۴۱۳	۱۴۸	۱۵۶۴	۱۲۸	۳۴۳	۵۸۹	۱۳۶۴۱	۳۱۹	۷۱۵۷	۸۹۳۷	۹	۶	۳	۰	۰	۳۸	۲	۲	بجستان
۴۵۰۱۴	۲۵۷	۴۴۳۹	۱۷۸	۶۲۵	۱۰۹۹	۳۸۴۱۶	۶۳۲	۱۳۷۴۸	۳۰۶۳۴	۱۷	۶	۶	۵	۰	۴۲	۳	۱	تایباد
۷۷۴۴۱	۴۵۰	۸۴۷۱	۲۰۴	۱۱۶۲	۱۷۴۸	۶۵۴۰۶	۱۲۵۷	۲۹۸۱۸	۴۶۳۵۷	۲۴	۹	۱۵	۰	۰	۱۴۴	۵	۲	تربت جام
۱۱۲۹۴۰	۶۹۵	۱۴۱۳۵	۵۹۴	۱۱۴۰	۲۹۶۹	۹۳۴۰۷	۱۱۶۸	۳۷۴۱۲	۷۴۳۶۰	۳۲	۱۷	۱۲	۳	۰	۱۶۷	۵	۳	تربت حیدریه
۵۲۳۲۹	۳۸۲	۴۱۴۴	۲۸۹	۵۹۳	۱۳۳۰	۴۵۵۹۱	۵۷۰	۲۰۶۳۶	۳۱۱۱۷	۲۱	۷	۱۴	۰	۰	۸۴	۵	۳	خواف
۲۴۱۷۶	۱۵۶	۱۶۰۰	۸۱	۵۵۳	۶۷۰	۲۱۱۱۶	۵۲۴	۱۷۶۵۲	۵۹۹۹	۱۳	۴	۸	۰	۱	۵۷	۲	۱	رشتخوار
۲۸۸۶۷	۱۸۲	۱۶۶۷	۱۰۸	۶۶۷	۶۹۰	۲۵۵۵۳	۴۱۹	۲۳۲۸۹	۵۱۵۹	۱۰	۳	۷	۰	۰	۷۲	۲	۱	زاوه
۳۴۵۸۴	۳۰۰	۲۸۵۴	۱۲۲	۵۰۸	۸۸۱	۲۹۹۱۹	۴۹۹	۱۶۹۴۳	۱۷۱۴۲	۱۵	۴	۱۰	۱	۰	۷۶	۲	۲	سرخس
۱۴۲۳۶	۱۲۸	۱۰۰۲	۱۰	۱۱۹	۴۹۰	۱۲۴۸۷	۱۱۶	۱۰۵۰۵	۳۶۱۵	۷	۳	۴	۰	۰	۹۲	۱	۰	صالح آباد
۳۹۳۰۰	۳۶۵	۴۳۸۳	۳۷۲	۷۴۱	۱۱۳۸	۳۲۳۰۱	۶۷۷	۱۴۴۹۶	۲۴۱۲۷	۱۹	۷	۱۱	۰	۱	۱۵۶	۴	۲	فریمان
۵۱۰۶۳	۴۵۵	۷۰۰۴	۴۲۸	۱۱۶۲	۱۵۵۵	۴۰۴۵۹	۹۳۷	۲۰۳۲۶	۲۹۸۰۰	۱۷	۹	۸	۰	۰	۹۵	۴	۲	گناباد
۲۵۸۶۵	۲۰۰	۳۰۸۷	۱۴۵	۸۶۷	۶۲۵	۲۰۹۴۱	۵۸۵	۱۳۷۴۳	۱۱۵۳۷	۱۳	۵	۸	۰	۰	۳۰	۲	۱	مه ولات
۵۴۱۲۳۵	۳۸۴۱	۵۵۹۷۵	۲۷۲۱	۸۹۷۷	۱۴۳۲۹	۴۵۵۳۹۲	۷۷۹۰	۲۳۹۵۹۱	۲۹۳۸۳۸	۲۰۷	۸۴	۱۱۱	۱۰	۲	۱۱۱۴	۳۹	۲۰	شرق استان
										۱۵۹	۱۴۲	۱۳	۲	۲				ستاد
۱۳۷۷۸۹۸	۹۸۲۱	۱۴۶۶۹۰	۸۰۹۹	۲۰۱۸۶	۳۹۱۹۷	۱۱۵۳۹۰۵	۱۷۹۲۷	۵۴۲۴۵۸	۸۱۷۴۵۱	۶۳۴	۳۵۱	۲۴۹	۲۹	۵	۲۷۶۶	۸۲	۴۰	شرکت



شاخص‌های شرکت در سال ۱۴۰۰

شاخص	عملکرد	شاخص‌های برنامه راهبردی
۰/۱۹	۰/۲۳	نرخ انرژی توزیع نشده در هزار
۰/۲۷	۰/۳۲	خاموشی بر مشترک (دقیقه در روز)
۹/۷۵	۹/۶۷	تلفات بخش توزیع (درصد)



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
بخش
تولید





شاخص‌های شرکت در سال ۱۴۰۰

عملکرد	واحد	شرح
۱۰/۹۷	متر / مشترک	طول شبکه فشار ضعیف به ازای هر مشترک
۰/۹۴	کیلومتر	طول شبکه فشار متوسط به ازای هر ترانس
۰/۵۱		طول شبکه فشار ضعیف به ازای هر ترانس
۱۲۲	کیلوولت آمپر	ظرفیت متوسط ترانسفورماتورهای منصوبه
۵۹	کیلومتر	متوسط طول فیدرهای فشار متوسط
۹۰	وات / دستگاه	متوسط قدرت هر چراغ
۴۳/۸	مگاوات	قدرت منصوبه روشنایی
۲/۸	درصد	درصد مصرف روشنایی معابر از کل فروش انرژی
۱۰۰		درصد برداشت شبکه فشار متوسط در GIS
۵۷۸۴	کیلووات ساعت	متوسط مصرف سرانه هر مشترک در سال
۱۷۸۵		متوسط مصرف مشترکین خانگی در سال
۲۶۱۸		متوسط مصرف بخش سایر (تجاری) در سال





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره
مصرف
تولید

آمار مشترکین به تفکیک تعرفه در سال ۱۴۰۰

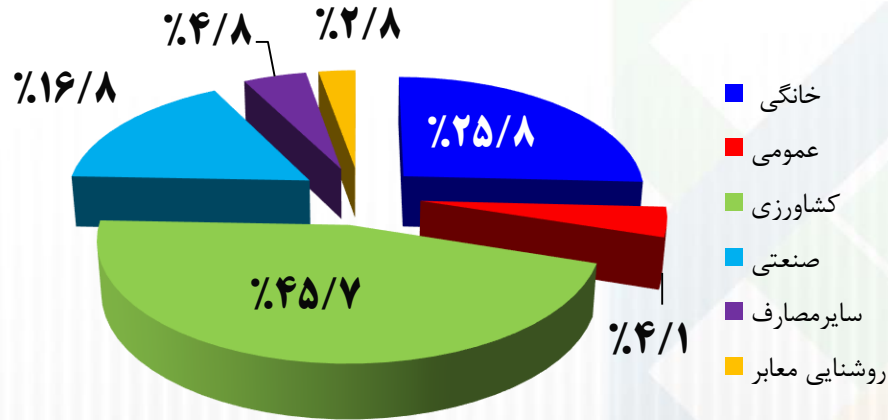
مصرف		مشترک		نوع تعرفه
نسبت مصرف به کل (درصد)	میلیون کیلووات ساعت	نسبت مشترک به کل (درصد)	تعداد	
۲۵/۸	۲۰۵۹	۸۴	۱۱۵۳۹۰۵	خانگی
۴/۱	۳۲۴	۳	۳۹۱۹۷	عمومی
۴۵/۷	۳۶۴۲	۱	۲۰۱۸۶	کشاورزی
۱۶/۸	۱۳۴۰	۱	۸۰۹۹	صنعتی
۴/۸	۳۸۴	۱۰	۱۴۶۶۹۰	سایر مصارف
۲/۸	۲۲۱	۱	۹۸۲۱	روشنایی معابر
۱۰۰	۷۹۶۹	۱۰۰	۱۳۷۷۸۹۸	جمع



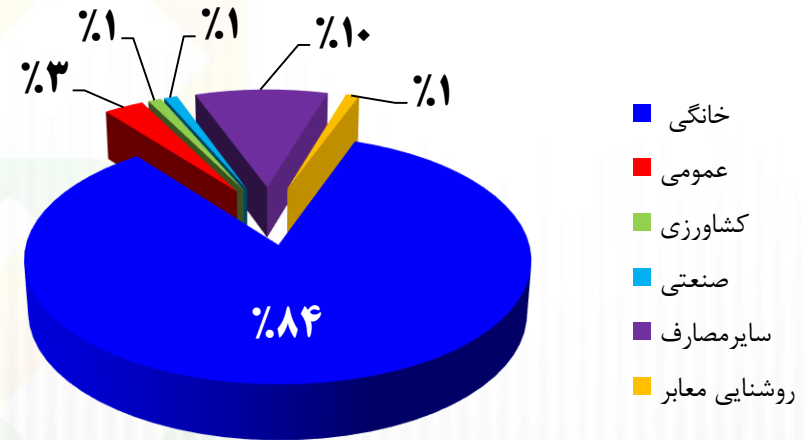


آمار مشتریان به تفکیک تعرفه

نمودار مقایسه‌ای مصرف مشتریان به تفکیک تعرفه



نمودار مقایسه‌ای تعداد مشتریان به تفکیک تعرفه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تولید

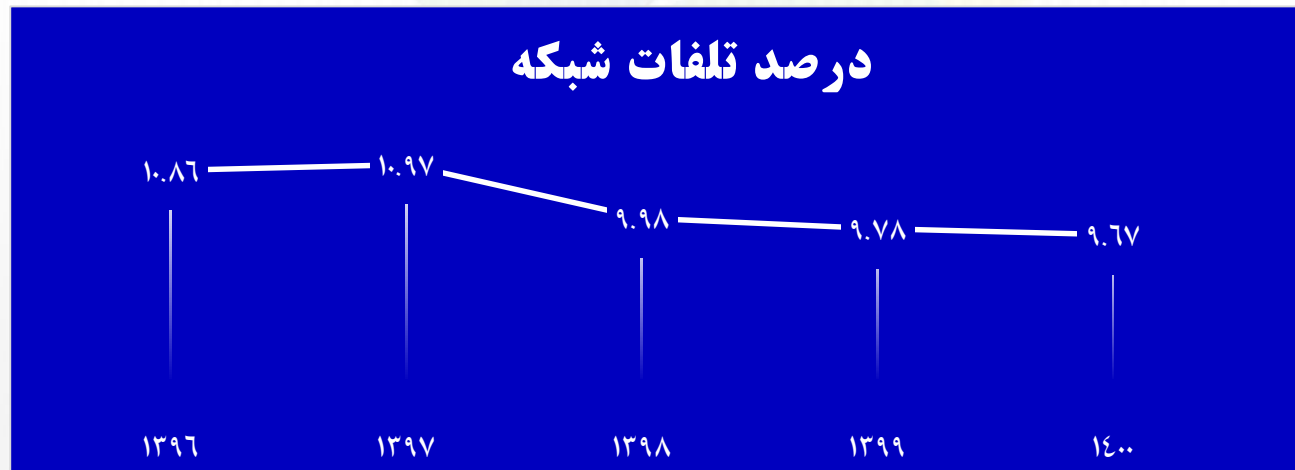




میزان انرژی، تلفات و پیک بار

شرح	واحد	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
انرژی اکتیو تحویلی	میلیون کیلووات ساعت	۷۹۷۵	۷۹۴۳	۷۹۶۵	۸۳۷۶	۸۸۲۲
انرژی فروخته شده	میلیون کیلووات ساعت	۷۱۰۹	۷۰۷۱	۷۱۷۰	۷۵۵۷	۷۹۶۹
تلفات	درصد	۱۰/۸۶	۱۰/۹۷	۹/۹۸	۹/۷۸	۹/۶۷
پیک بار غیرهمزمان	مگاوات	۱۳۴۷	۱۳۶۲	۱۴۴۶	۱۴۱۵	۱۴۸۱
وصولی به فروش	درصد	۹۶/۴۴	۹۹/۲۸	۹۷/۵۳	۹۸/۳۲	۹۸/۲۳

درصد تلفات شبکه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید





تعداد انشعابات

تعداد انشعابات فروخته شده به تفکیک تعرفه

تعارفہ / سال	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
خانگی	۲۵۷۴۴	۲۵۳۳۸	۲۶۳۶۹	۳۴۲۹۹	۲۷۷۶۸
عمومی	۲۳۶۲	۱۳۷۰	۱۱۰۹	۱۰۷۵	۱۱۵۲
کشاورزی	۵۳۱	۶۵۵	۴۹۴	۶۸۶	۴۲۳
صنعتی	۱۶۱	۱۷۵	۱۶۶	۲۱۱	۲۰۳
سایر مصارف	۵۷۷۸	۵۶۷۰	۴۸۹۵	۷۰۲۳	۶۰۹۴
روشنایی معابر	۱۲۴۷	۲۰۵	۲۵۶	۱۱۸۷	۷۳۶
جمع	۳۵۸۲۳	۳۳۴۱۳	۳۳۲۸۹	۴۴۴۸۱	۳۶۳۷۶

تعداد انشعابات فروخته شده سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۶ حدود ۱/۵ درصد افزایش داشته است.



شرکت توزیع نیروی برق
استان آزاد کشمیر

بمقام
تولید



تعداد انشعابات

تعداد انشعابات فروخته شده به تفکیک دیماندی و غیر دیماندی

تعارف / سال	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
تک فاز غیر دیماندی	۳۴۰۵۸	۳۱۰۳۰	۳۱۲۰۴	۴۰۸۴۵	۳۳۴۶۳
سه فاز غیر دیماندی	۱۴۸۹	۲۰۶۳	۱۷۳۲	۳۰۴۱	۲۲۲۹
دیماندی فشار ضعیف	۲۵۷	۲۸۵	۳۲۹	۵۷۷	۶۶۴
دیماندی ولتاژ اولیه	۱۹	۳۵	۲۴	۱۸	۲۰
جمع	۳۵۸۲۳	۳۳۴۱۳	۳۳۲۸۹	۴۴۴۸۱	۳۶۳۷۶

انشعابات ایجاد سابقه شده، فروخته شده و افزایش قدرت

سال	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
انشعابات ایجاد سابقه شده	۳۶۴۳۷	۲۴۵۹۰	۳۲۱۲۴	۴۵۴۱۸	۳۵۶۳۵
انشعابات فروخته شده	۳۵۸۲۳	۳۳۴۱۳	۳۳۲۸۹	۴۴۴۸۱	۳۶۳۷۶
افزایش قدرت انشعابات	۴۱۹۳	۳۸۰۱	۷۵۸۲	۵۶۷۷	۳۳۱۷

تأمین برق واحدهای مسکن مهر

شرح	واحد	عملکرد سال ۱۴۰۰	کل عملکرد از ابتدای طرح تا پایان سال ۱۴۰۰
انشعاب فروخته شده	انشعاب	۳۲۹	۶۲۴۹۷
انشعاب نصب شده	انشعاب	۵۶۰	۵۳۲۲۰
طول شبکه فشار متوسط	کیلومتر	۰	۱۹۴/۲۸
طول شبکه فشار ضعیف	کیلومتر	۸/۸۵	۳۷۱/۲۵
تعداد پست	دستگاه	۱	۱۱۱۶
ظرفیت پست	مگاوات آمپر	۰/۰۵	۱۵۰/۶۵

وضعیت نیروی انسانی

تعداد کل نیروی انسانی ۶۳۴ نفر



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی حاصل
تلاش همه



عنوان : آخرین وضعیت نیروی انسانی

تعداد کارکنان رسمی

۶۰۶
مرد

+

۲۶
زن



در مجموع
۶۳۲ نفر

تعداد کارکنان شرکتی و حجمی

۱۳۰۵
مرد

+

۲۶
زن



در مجموع
۱۴۳۱ نفر

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



کنترل و راهبری شبکه توزیع برق

مدیریت و کنترل پیک بار شبکه

۱- استقرار سامانه مدیریت اضطراری بار

۲- اجرای طرح ذخیره عملیاتی به تعداد ۶۲ مرحله با اثر بخشی میانگین ۱۸ مگاوات

۳- مدیریت بار کشاورزی بر اساس تقسیم‌بندی منطقه‌ای و براساس طرح‌های مدیریت مصرف

۳- رعایت دقیق میزان انرژی توزیع نشده و زمان‌بندی خاموشی‌های کمبود تولید به صورت فیدر به فیدر و براساس سهمیه پیک شهرستان‌ها

۴- کنترل مستمر و مداوم پیک بار شرکت و شهرستان‌ها با استفاده از سامانه‌های مدام و سابات (سنجش لحظه‌ای اعمال مدیریت مصرف در انرژی و پیک‌سای)

نظارت و کنترل بر خاموشی‌های بی‌برنامه و با برنامه

تحلیل، پیگیری و هماهنگی با سایر شرکت‌ها

۱- هماهنگی حدود ۴۰۰ برنامه اضطراری پست‌های فوق توزیع در در سال ۱۴۰۰

۲- تحلیل فیدرهای پرعارضه شرکت بر اساس آمار برق منطقه‌ای خراسان به صورت ماهانه

۳- پیگیری افزایش تعداد فیدر فشار متوسط از شرکت برق منطقه‌ای خراسان

۳- پیگیری احداث فیدرخانه ۲۰ کیلوولت در پست فوق توزیع جنگل شهرستان رشتخوار

۴- پیگیری تبدیل پست موبیل فوق توزیع دوغارون به دائم شهرستان تایباد

۵- پیگیری انتقال یک ترانس پست فوق توزیع کلات به منطقه زاوین جهت افزایش قابلیت مانور

۶- پیگیری بابت اعزام خودرو عیب‌یاب جهت تست و عیب‌یابی کابل‌های زمینی برای شهرستان‌های مورد تقاضا

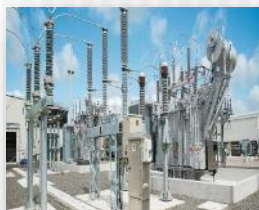
۱- فرمان متمرکز ۸ پست فوق توزیع با ۶۱ فیدر ۲۰ کیلوولت

۲- درصد مداوم ۱۸ پست فوق توزیع و ۱۸۲ فیدر ۲۰ کیلوولت با استفاده از نرم‌افزار پایش

۳- فرمان قطع و وصل متمرکز بیش از ۱۰۰۰ دستگاه کلید تحت اتوماسیون قابل فرمان با استفاده از سامانه اسکادا

۴- کنترل و رصد آخرین وضعیت خاموشی‌ها با استفاده از نرم‌افزار ثبت حوادث و خاموشی ۱۲۱

۵- بررسی پیش درخواست خاموشی‌های با برنامه



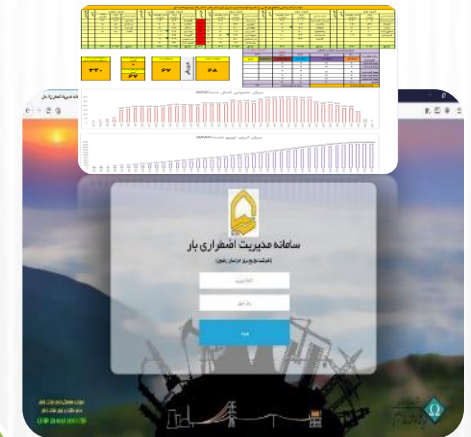
پایش

نظارت

کنترل و حفظ پایداری

برنامه‌ریزی قطعی‌های درخواستی جهت تعمیر، سرویس، نگهداری و توسعه شبکه توزیع

هماهنگی و نظارت بر تعمیر، سرویس، نگهداری و توسعه سیستم‌های ارتباطی، مخابراتی (بی سیم، PLC، تلفن و مراکز تلفن، مایکروویو ...) و تله متری



۲۵



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی حاصل
تولید انرژی



اقدامات شاخص انجام شده جهت کاهش خاموشی‌ها



- پیگیری مقاومت‌سازی و جابه‌جایی پایه‌های فرسوده و در معرض آسیب‌های احتمالی



- انجام مانورها جهادی اقدام سریع با اولویت رسیدگی به فیدرهای پر عارضه به تعداد ۲۶ مورد از ابتدای سال ۱۴۰۰



- مانیتورینگ شاخص‌های استراتژیک شرکت با استفاده از ایجاد داشبورد مدیریتی و کنترل عملکرد مدیریت‌های برق



- پیگیری افزایش قابلیت مانور با احداث شبکه فشار متوسط هوایی به طول ۱۸ کیلومتر و نصب تجهیزات قطع و وصل شامل ۲۱۲ دستگاه کلید موتوردار و حدود ۲۵۰۰ ست تیغه جداساز هوایی و کات اوت و ۲۷۰۰ جداساز بین فازی با اعتباری بالغ بر ۳۸۶۵۰ میلیون ریال



- پیگیری اجرای پروژه‌های توسعه فیدر با احداث ۲۹ کیلومتر شبکه فشار متوسط هوایی و زمینی با اعتباری بالغ بر ۸۷۵۰۰ میلیون ریال

۹۸ Min

۱۱۵ Min

۱۵۲ Min

۱۶۶ Min

SAIDI

هدف ۱۴۰۱



عملکرد ۱۴۰۰



عملکرد ۹۹



عملکرد ۹۸





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
توسعه



خلاصه اقدامات انجام شده جهت بهبود شاخص‌های قابلیت اطمینان شبکه توزیع برق

عملکرد سال ۱۴۰۰	عملکرد سال ۱۳۹۹	عملکرد سال ۱۳۹۸
--------------------	--------------------	--------------------





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
مشاوران



سمپات

(سامانه متمرکز پاسخگویی توزیع برق خراسان رضوی)

فوریت‌های
برق ۱۲۱



این مرکز با هدف بهبود ساز و کارها

و به منظور اجرای پروژه **هما** (هوشمندسازی مراکز اتفاقات)

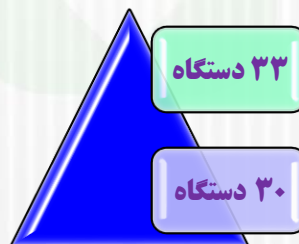
و در راستای **طرح تحول دیجیتال** در صنعت توزیع برق کشور استقرار یافت.

استقرار نرم‌افزار جدید ۱۲۱ مبتنی بر GIS

ثبت درخواست‌های غیر حضوری
(شامل اپ برق من، پیامک، IVR)

نصب سامانه مدیریت هوشمند
ناوگان خودرویی بر روی کلیه
خودروهای عملیاتی

ارتقاء سامانه ضبط مکالمات



عملکرد سال
۱۴۰۰

عملکرد سال
۱۳۹۹





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره
بخش
توسعه

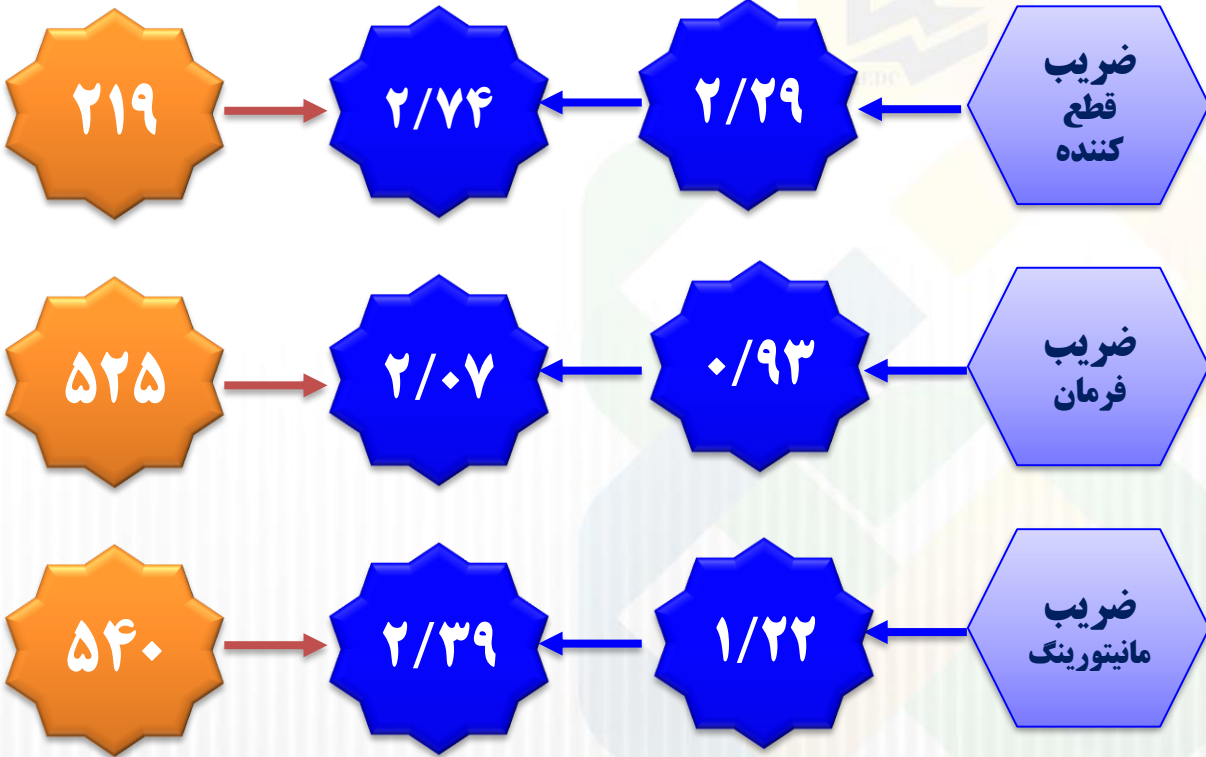


بخش مکانیزاسیون و اتوماسیون شبکه و تجهیزات

نقاط / کلیدهای
نصب و راه اندازی شده

عملکرد
سال ۱۴۰۰

عملکرد
سال ۱۳۹۹

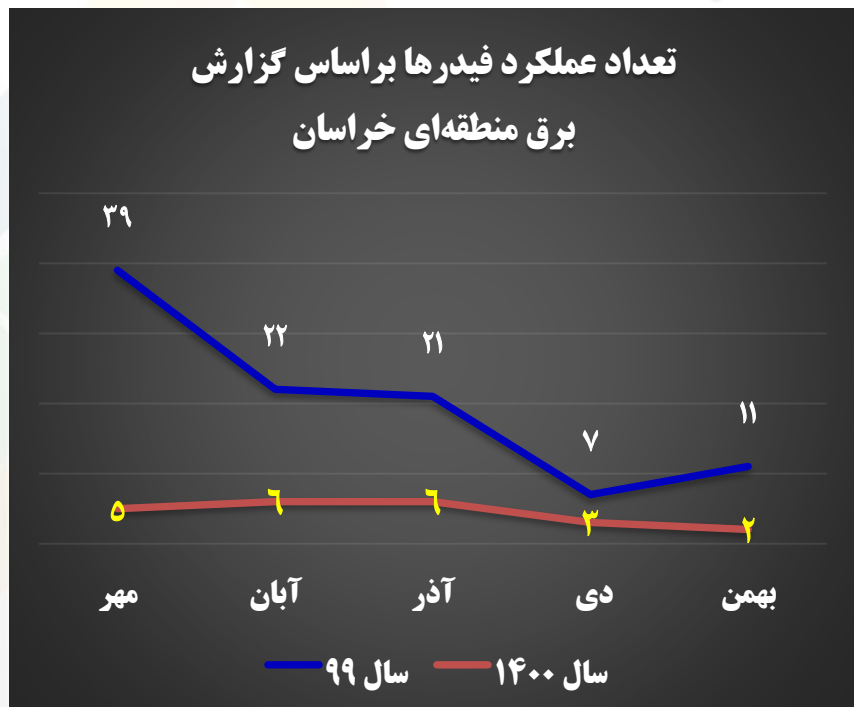
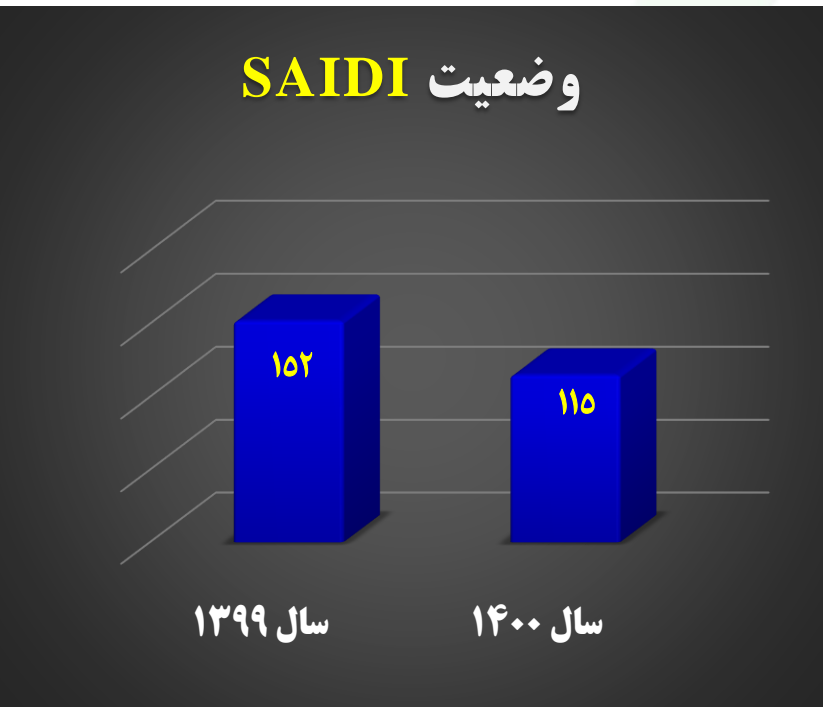


مدیریت دارایی های فیزیکی

- ❖ نگهداری و تعمیرات شبکه مبتنی بر RCM
- ❖ ارتقاء کمی و کیفی عملکرد گروه های اجرایی بهره برداری
- ❖ ارتقاء کیفیت نظارت بر واحدهای بهره برداری شهرستان ها
- ❖ مکانیزه نمودن شناسایی عیوب شبکه با دوربین آلترا سونیک و ترمو ویژن
- ❖ کاورینگ شبکه و تاسیسات

اهم اقدامات سال
۱۴۰۰ در نگهداری و
تعمیرات پیشگیرانه

نتیجه اقدامات



عملکرد گروه آلتراسونیک در سال ۱۴۰۰

عیوب ظاهری	اولویت‌ها			تعداد عیب	تجهیز معیوب	تعداد تجهیزات بررسی شده	تعداد پایه	طول به کیلومتر	ردیف
	۳	۲	۱						
۷۰۵	۵۷۹۰	۳۹۹۱	۱۸۰۰	۱۱۱۳۵	مقره	۱۷۴۰۰۰	۶۵۴۰۰	۴۵۷۸	۱
				۹۴	سرکابل				
				۱۳۵	اصلاح اصلی و اتصالات				
				۱۶۶	حفاظتی و کلید				



مبلغ قرارداد
دو سال (ریال)

هزینه صرفه جویی
شده (ریال)

هزینه خاموشی با احتساب
هزینه عملیات (ریال)

زمان خاموشی
(ساعت)

بار خط
(مگاوات)

تعداد عیوب
اولویت یک

۳,۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۴۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۲۵,۰۰۰,۰۰۰

۰/۵

۲

۱۸۰۰

**میزان هزینه
صرفه‌جویی شده
ناشی از شناسایی
عیوب اولویت یک**

اهم اقدامات سال ۱۴۰۰ در فعالیتهای خط گرم

❖ تدوین ۴ دستورالعمل اجرایی مورد نیاز و فرمهای مربوطه

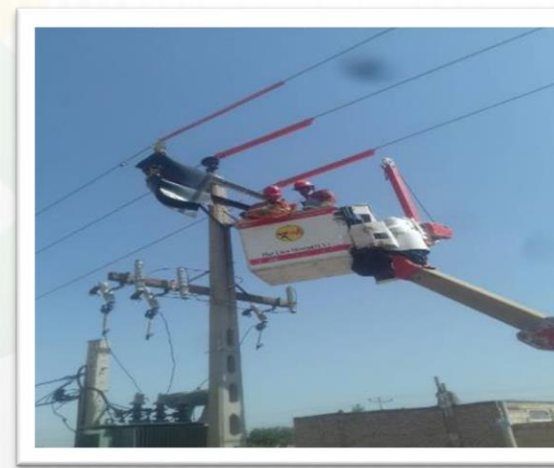
❖ آموزش خط گرم فرمان از دور و اعطای گواهینامه به ۸۰ نفر از نیروهای اجرایی شهرستانها

❖ تأمین ۲۹ ست ابزار خط گرم فرمان از دور و رفع کمبودهای شهرستانها

❖ تجهیز ۳ منطقه شرکت به خط گرم فرمان از نزدیک امانی با خرید بالابر بوم عایق

❖ پیگیری تأمین تجهیزات و نیرو برای ۳ اکیپ خط گرم فرمان از نزدیک امانی

شاخص	سال ۹۹	سال ۱۴۰۰	شاخص	سال ۹۹	سال ۱۴۰۰
درصد بهره‌وری خط گرم	۹۷/۵۵	۹۸/۷	درصد عملکرد گروه‌های خط گرم	۶۷	۸۳



توسعه مرکز پشتیبانی خدمات فنی

❖ احداث ساختمان مرکز خدمات فنی و تجهیز کارگاه تعمیر قطع کننده‌ها و آزمایشگاه فشار قوی

❖ تعمیر و اورهال تجهیزات شبکه (ترانس - اتوبوستر - کلید و ریکلوزر - دستگاه تست روغن - دستگاه سیرکوله روغن و ...)

❖ تعداد ترانس تعمیر شده: ۶۷ دستگاه

❖ تعداد اتوبوستر تعمیر و اورهال شده: ۱۰ دستگاه

❖ تعداد کلید و RTU تعمیر شده: ۳۵ دستگاه

❖ تعداد ریکلوزر تعمیر شده: ۷ دستگاه

❖ تعداد دستگاه سیرکوله روغن تعمیر شده: ۳ دستگاه

❖ تعداد کلیدهای فارس کلید ارتقاء یافته: ۱۲۰ دستگاه

شاخص	سال ۹۹	سال ۱۴۰۰
میزان تجهیزات آسیب دیده	۲/۶ در هزار	۲/۴۵ در هزار
درصد تجهیزات تعمیر شده	٪۷۵	٪۸۶/۸

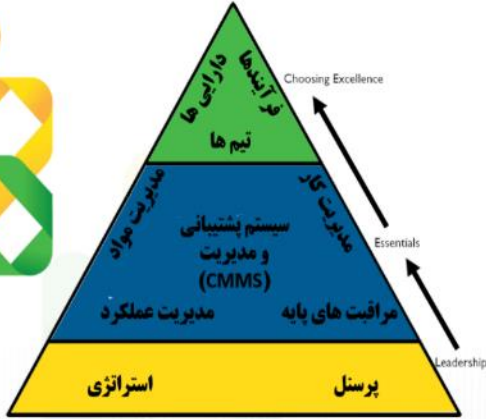


فرهنگ‌سازی و تدوین استراتژی مدیریت دارایی فیزیکی



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تولید



تدوین استراتژی، آموزش، فرهنگ‌سازی، ارزیابی و تدوین نقشه راه
پیاده‌سازی و استقرار مدیریت دارایی‌های فیزیکی با کمک مشاور از
سال ۱۳۹۷ با استقرار مدل آیتایم و کسب جایزه ملی مدیریت

دارایی‌های فیزیکی در دو دوره پیاپی



استقرار مدیریت کار در سامانه وب پم

استقرار و بومی سازی کامل مدیریت کار در سطح

شرکت با هدف افزایش کارایی و اثربخشی

در نرم افزار وب پم

تحويل دیجیتال در نظام نگهداشت و تعمیرات
QR Code Tech. in Enterprise Asset Management System
 مدیریت دارایی های فیزیکی
 www.modaf.ir

مدیریت کار مکانیزه Work Management

گزارش عیب با اسکن رمزینه Identify

نظارت و گزارش (رفع عیب) Supervision & Report

گزارش بازدید

گزارشات وارد شده

ثبت معایب

درخواست کار

تایید کار

بر آورد منابع

اجرا

برنامه ریزی

ارجاع

حسابداری تاسیسات

نظارت بر اجرا

اقدام اصلاحی

بروزرسانی

زمانبندی

صدور مجوز

ثبت مکانیزه عیوب

گزارشات مردمی

برای گزارش معایب، اسکن کنید!

۹۸۷۶۵۴۳۲۱

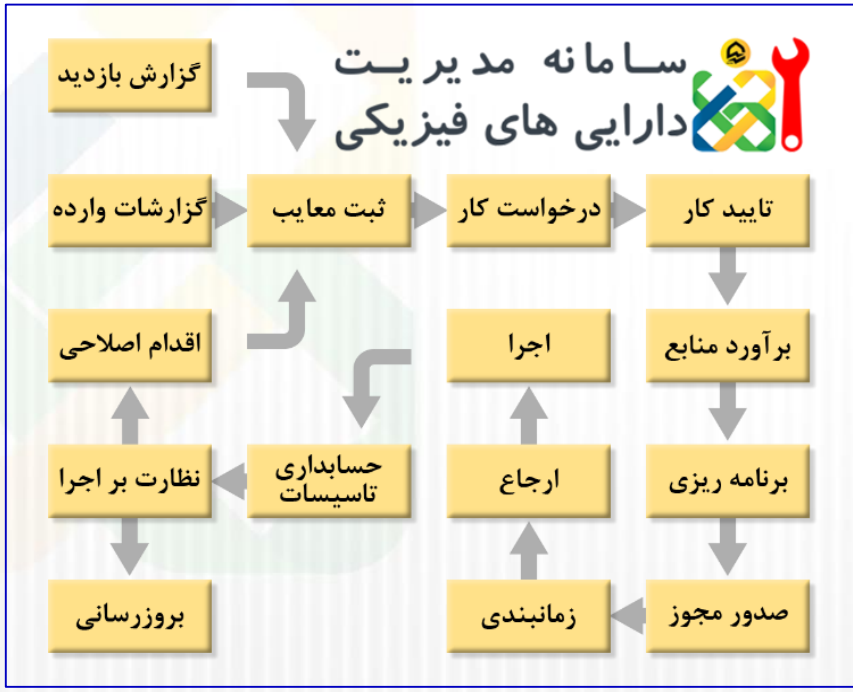
همراه با اسکن کرده با کد مربوطه را در وب سایت webpam.ir وارد نمایید.

پیش #هر هفته الفبای ایران ساخت و سازها // و «ساز و کارها»

No. 1 Use of QR Codes in Electricity Networks Operation Management

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

شرکت توزیع و نگهداشت شبکه برق خراسان رضوی





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره بخش
مشاوران

استقرار مدیریت اطلاعات دارایی و چرخه عمر در وب پم



- ❖ ثبت و بروزرسانی دقیق اطلاعات فنی، مکانی و کارکردی دارایی‌ها
- ❖ امکان دسترسی به روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها از طریق اسکن رمزینه
- ❖ کدگذاری دارایی‌ها با استفاده از فناوری رمزینه پاسخ سریع (QRCode)
- ❖ سیستم مدیریت محتوای دستورالعمل‌ها و مستندات مربوط به دارایی‌ها
- ❖ کدگذاری لوازم اندازه‌گیری و ارتباط با "برق من"
- ❖ ایجاد زیرساخت مدیریت و کاهش هزینه چرخه عمر

تحول دیجیتال در نظام ایمنی، بهداشت و محیط زیست
QH Code Tech.In HSE System

- گزارش حوادث
- پایش ایمنی
- کنترل کیفیت
- بازرسی ایمنی

نظارت و کنترل
پوشش کاری
گروه‌های ایمنی

گزارش‌های ایمنی

گزارشات مردمی

کد QR

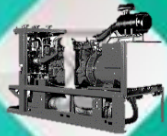
No.2 Use of QR Codes In HSE Systems

تحول دیجیتال در قرائت و قبض

بازرسی مدیریت دارایی‌های فیزیکی

ASSET MANAGEMENT
مدیریت دارایی‌های فیزیکی
No. 3





اتصال ۴۹/۲۶۶ مگاوات

نیروگاه مقیاس کوچک تا پایان سال ۱۴۰۰
رشد ۶۳ درصدی در تولید انرژی تجدید پذیر



رتبه دوم احداث سامانه‌های خورشیدی
مشترکین با مجموع ظرفیت ۷۴۲۵ کیلووات



بررسی ۹۵۹ درخواست سوخت حمایتی
به ظرفیت بیش از 400 GW

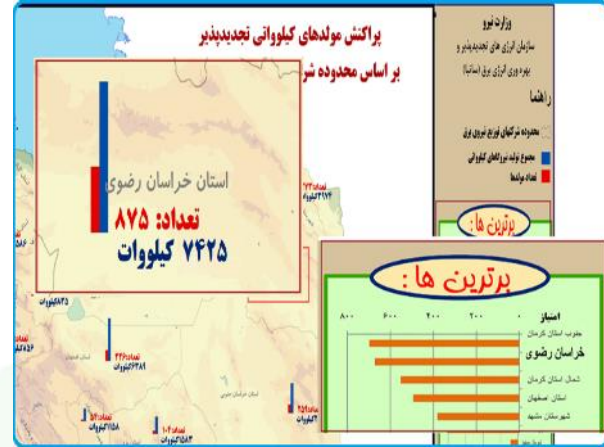


۲۰ میلیارد ریال خرید انرژی از بورس
سود حاصله بیش از ۵ میلیارد ریال

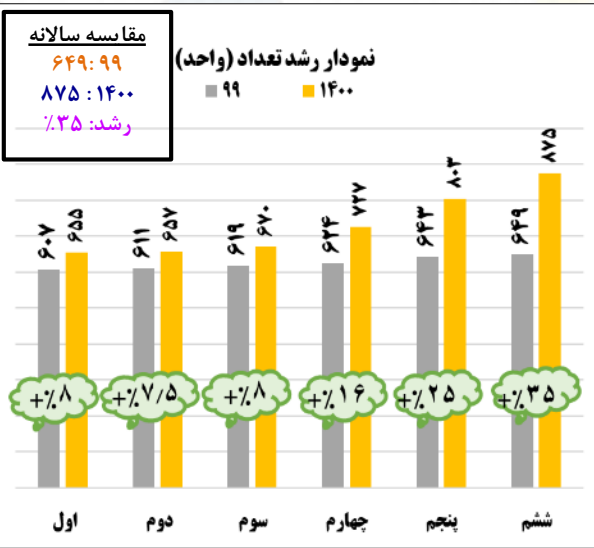
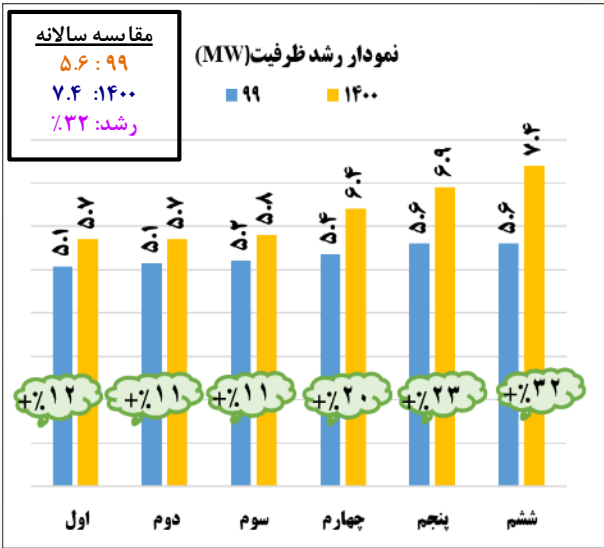


عملکرد شرکت در راستای تحقق اهداف استراتژیک - سامانه‌های خورشیدی

۳۰۰ نفر	تعداد ثبت‌نام کنندگان در نارنمای سانا (مقتضیان این شرکت)
۱۷۵ نفر	پر مصرف واجد شرایط
۹۴ نفر	اعلام آمادگی



کسب رتبه دوم در ارزیابی
تعداد و ظرفیت نصب شده
سامانه‌های خورشیدی مشترکین در
کشور



مقایسه ماهانه رشد «تعداد و ظرفیت» سامانه‌های خورشیدی مشترکین

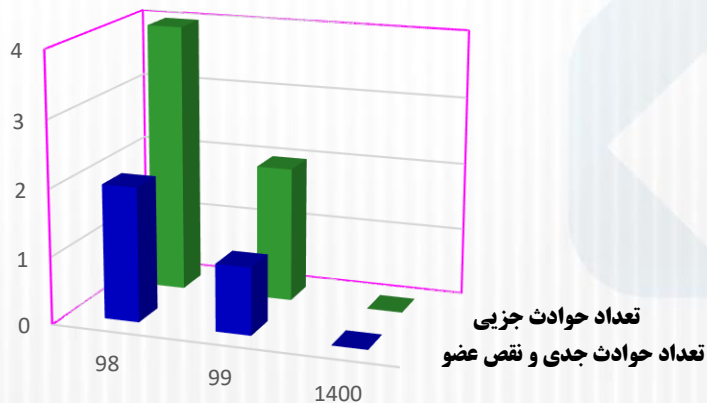


اهم فعالیت‌های دفتر ایمنی و کنترل ضایعات

جهت کنترل حوادث:

- تهیه دستور العمل‌ها و روش‌های اجرایی در حوزه حوادث
- تصویب ۱۲۸ مصوبه به جهت پیشگیری از حوادث در کمیته عالی حفاظت از ابتدای سال ۱۳۹۸ تاکنون
- برگزاری ۷ دوره آموزشی با هدف پیشگیری از حوادث
- انجام تحلیل علل ریشه‌ای ۱۲ جلسه ۴ ساعته در مجموع معادل ۴۸۰ نفر ساعت
- تجزیه و تحلیل و ریشه‌یابی حوادث ۱۰ سال اخیر شرکت
- اطلاع‌رسانی حوادث از طریق سیستم پیامک، پوستر و شبکه‌های اجتماعی

نمودار کاهش حوادث جدی و جزئی در شرکت



اهم فعالیت‌های دفتر ایمنی و کنترل ضایعات

Health, Safety and Environment (HSE)



Certificate Number: HSE1561211222

Khorasan Razavi Electricity Distribution

Farhang Blvd., Daneshjoo Blvd., Vakil Abad., Mashhad,
Khorasan Razavi, Iran
Postal Code: 9188986685

Assessment of the management system demonstrates evidence that the organization adheres to legal obligations and applicable Occupational Health & Safety and Environmental affairs based on Iranian regulation HSE for the purpose to protect communities and consumers. This certification-instrument is not transferable and remains the property of the International Registration Body BRSM.

Scope of activities:
Sales of Electrical Energy in Razavi Khorasan Province
(Except Mashhad, Torghabeh and Shandiz Cities)

Date of Effectiveness: 31 December 2021

Date of Renewal: 31 December 2024

This certificate is validated annually through on-site surveillance assessments

H. A. Layhi

BRSM, Europe Office
www.BRSMENA.com

31 December 2021

Date



CERTIFICATE of REGISTRATION

استقرار سیستم مدیریت HSE

- انجام ممیزی داخلی کلیه شهرستان‌ها
- رفع مغایرت‌های ممیزی داخلی (تکمیل مستندات، بروز رسانی سیستم‌های اطفاء حریق، تکمیل جدول ریسک‌های سازمان و ...)
- عقد قرار داد با شرکت گواهی‌دهنده
- انجام پیش ممیزی توسط شرکت گواهی‌دهنده خارجی
- انجام ممیزی HSE توسط ممیزی شخص ثالث از ۷ شهر
- اخذ گواهینامه HSE از شرکت BRSM



اهم فعالیتهای دفتر ایمنی و کنترل ضایعات



- در حوزه خودروها:

تهیه و تدوین مشخصات فنی برای خودروهای بالابر و جرثقیل
تهیه چک لیست‌های ارزیابی 5S+1 برای کلیه خودروها
نظارت مستمر و مرحله‌ای بر خرید ۱۳ دستگاه بالابر و ۳ دستگاه جرثقیل
برگزاری ۵۰۰ ساعت آموزش رانندگان خودروهای سنگین



- برگزاری جلسات کمیته عالی حفاظت - ۱۲ جلسه
- برگزاری جلسات ایمنی (بیش از ۱۷۴۰) در سطح شرکت
- چاپ بروشور (۸۰۰ نسخه)
- انجام بازدید گروه‌های ایمنی (بیش از ۳۸۰۰۰ بازدید)



در بخش تحقیقات: ساخت دستکش عایق ۲۰ کیلوولت با هدف بالا بردن
طول عمر دستکش و عملکرد راحتتر برای سیمبان
ساخت رکاب پایه گرد سیمانی
ساخت لنیارد ضد سقوط برای هارنس سیمبانی

اهم فعالیتهای دفتر ایمنی و کنترل ضایعات



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره
مصلحت
تعمیر



در حوزه مداف

- مداف (مدیریت دارایی‌های فیزیکی) وارد شدن **۵ فرم** و چک لیست ایمنی در نرم‌افزار مداف

- فرم نظارت و کنترل هفتگی

- چک لیست کنترل بالابر / جرثقیل

- چک لیست سرویس دکل بالابر / جرثقیل

- فرم کنترل ایمنی خودرو

- فرم کنترل ایمنی موتور سیکلت

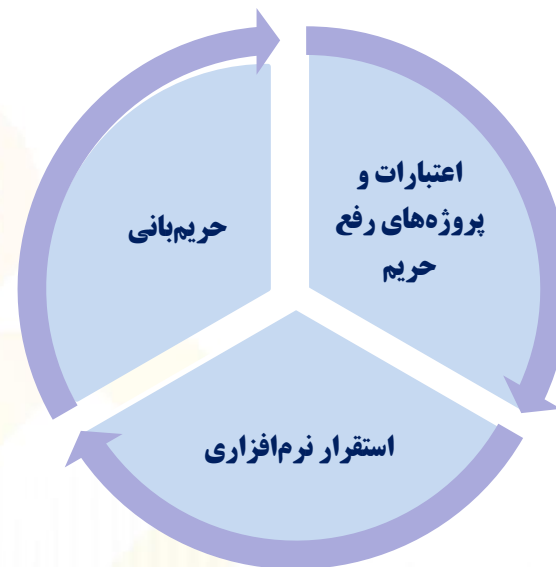
- همچنین **۳ شاخص** بازدید گروه‌های اجرایی،

بازدید ناوگان خودرویی و حریم‌های خطرناک

برطرف شده در نرم‌افزار مداف وارد شد.

- امکان نمایش ریسک و خطرات هر تجهیز با

اسکن QR code



رفع حریم‌های خطرناک: در سه حوزه:

اعتبارات: تعریف سرفصل اصلاح و بهینه‌سازی - رفع حریم

- جذب ۵۲ میلیارد ریال اعتبار

- تهیه ۴۰ پروژه رفع حریم

رفع ۶۲ کیلومتر حریم خطرناک

حریم‌بانی: آموزش ۲۳۰ حریم‌بان به میزان ۹۲۰ نفر ساعت

استقرار نرم‌افزاری: عملیاتی شدن و استقرار حریم‌بانی در نرم‌افزار ناب پلاس



اهم فعالیت‌های دفتر ایمنی و کنترل ضایعات

حوزه: ابزار و لوازم ایمنی

- ساخت ۸ ابزار جدید سیمبانی برای اولین بار شامل: فاز متر دابل فشار ضعیف، کمر بند هارنس سیمبانی، رکاب تیر سیمانی، کوله ابزار سیمبانی، فاز متر تک فاز فشار متوسط، نردبان عایق و سرپرچ لینک نگهدار و...
- تدوین جدول مصوب البسه کارکنان براساس پست سازمانی در ۱۳ گروه (برای سال‌های ۰۴-۱۴۰۰ و اخذ مجوز از هیات مدیره شرکت)
- اختصاص کد البسه برای تمامی همکاران فنی و اداری در حوزه ستادی و شهرستان‌ها در سیستم ERP
- تأمین البسه ۱۴۰۱ در سال جاری



اخذ گواهینامه مدیریت سبز در جشنواره شهید رجایی

- ممیزی استقرار مدیریت مصرف انرژی و آب براساس چک لیست سابا و دستورالعمل‌های مربوطه
- صدور گواهینامه ممیزی انرژی برای شهرستان‌ها
- اخذ تفاهم‌نامه با شهرداری‌های برای مدیریت پسماند
- همکاری با سازمان حفاظت محیط زیست و اخذ کارت همیار محیط زیست برای مدیرعامل شرکت
- امحا ۱/۵ تن لامپ جیوه‌ای از طریق شرکت‌های معتمد محیط زیست



اقدامات شاخص مدیریت بحران و پدافند غیر عامل

- انجام مانور کنترل آماده به کاری مولدین برق اضطراری در هفته پدافند غیر عامل
- اجرای برنامه کنترل آماده به کاری مولدین برق اضطراری مراکز مهم درمانی در سطح شهرستانها
- هماهنگی کامل و پیگیری جهت کنترل آماده به کاری و یا استقرار مولدین برق اضطراری در مراکز برگزاری انتخابات ریاست جمهوری و شوراها اسلامی
- تجهیز ۹ دستگاه دیزل ژنراتور به خودروی بنز خاور اورهال شده مربوط به شهرستانهای نیشابور، سبزوار، کاشمر، خواف، تربت جام، سرخس، فریمان، گلبهار، درگز
- خرید یک دستگاه دیزل ژنراتور ۱۶ کیلو واتی جهت خودروی EOC سیار
- بازسازی کامل دیزل ژنراتور بنز ۱۲ سیلندر ۲۵۰ کیلو ولت آمپری
- طراحی و ساخت و نصب تابلوی چنج اور سه سو تغذیه ساختمان شرکت با قابلیت سنکرون شدن
- دیزل ژنراتور با دو فیدر شبکه برق و کابل کشیهای مربوطه
- ساخت سایلنسر دیزل ژنراتور ساختمان ستاد و اصلاح کانوپی جهت خنک سازی دیزل ژنراتور
- انجام عملیات مرحله اول سنکرون سازی دیزل ژنراتور ساختمان ستاد
- ساخت و تجهیز کامل اتاق با نظام 5S خودروی بنز خاور دو کابین جهت EOC سیار



اقدامات شاخص مدیریت بحران و پدافند غیر عامل



- ساخت و تجهیز کامل اتاق با نظام 5S خودروی نیشان پیکاپ جهت کابل کشی خودنگهدار بدون خاموشی همراه با ساخت لنسر
- اجرای شبکه فشار ضعیف و نصب ۲ عدد کلید چنج اور دستی جهت برق اضطراری (دو سویه) ساختمان شماره ۲ و ۳ شرکت
- سرویس کامل ۱۳ دستگاه دیزل ژنراتور شهرستانها و رفع نقص شامل: تعمیر ECU، تعویض برد کنترلر، تعمیر شارژر، نصب گرمکن، نصب شارژر و ...
- سرویس و رفع نقص و اصلاح سیستم سوخت گیری دیزل ژنراتور ساختمان ستاد شرکت
- بررسی مشخصات فنی مته حفار با قابلیت نصب بر روی جرثقیل پال فینگر و قرارداد جهت خرید آن
- خرید یک دستگاه تلفن ماهواره ای ثابت و نصب در ساختمان دیسپاچینگ شرکت
- تجهیز کامل خودروی مدیریت بحران
- بررسی مشخصات فنی دو دستگاه موبایل ماهواره ای با آنتن خودرویی و پیگیری خرید آنها
- بررسی مشخصات فنی دو دستگاه بی سیم تکرار کننده محلی خودرویی و خرید و نصب یکی از آنها روی خودرو فوتون مدیریت بحران و پیگیری خرید آنتن بی سیم جهت خاور دو کابین (EOC سیار)
- تدوین دستورالعمل نحوه ساماندهی کانکس ستاد بحران مدیریت برق شهرستانها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهرمن
تولید
تولید



اقدامات شاخص مدیریت بحران و پدافند غیر عامل

- تدوین دستورالعمل و روش اجرایی واکنش در شرایط اضطراری در راستای استقرار HSE
- تهیه چک لیست کنترل مولدین برق اضطراری
- تهیه طرح توجیهی خرید مولدین برق اضطراری جهت شهرستانها
- بررسی مشخصات فنی یک دستگاه مولد ۵/۵ کیلوواتی مارک هوندا و خرید و تحویل آن به مدیریت برق شهرستان زبرخان
- بررسی مشخصات فنی یک دستگاه دیزل ژنراتور چرخدار ۱۰۰ کیلو واتی و قرارداد خرید آن جهت یکی از شهرستانهای فاقد مولد
- برگزاری جلسات هماهنگی با هلال احمر و بازدید از امکانات آن سازمان
- پیگیری طرح جدید جلیقه بحران
- خرید ۲ عدد سیم کارت و شارژ مکالمه موبایلهای ماهواره‌ای موجود
- شرکت در نمایشگاه دستاوردهای وزارت نیرو در پژوهشگاه نیرو
- شرکت در مانور آمادگی در برابر بحران سیلاب منطقه شمال شرق کشور در محل سد برزوی شیروان



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات

حوزه دولت الکترونیک

۱ راه اندازی پنجره واحد میز خدمت الکترونیک در سایت

۲ پشتیبانی از افراد کم توان و ترجمه کل محتوا به زبان انگلیسی در سایت

۳ راه اندازی صفحه معرفی خدمات با فرمت توانیر در سایت

۴ ارتباط صفحه چارت سازمانی با صفحه ارتباط با مدیران

۵ راه اندازی چت آنلاین و تالار گفتگو

۶ راه اندازی صفحه شفافیت



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید



معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات

حوزه دولت الکترونیک

۷ راه اندازی سند شمس در سربرگ های شرکت

۸ راه اندازی FCF برای ارسال و دریافت نامه با وزارت نیرو

۹ راه اندازی دبیرخانه الکترونیکی در سایت شرکت

۱۰ ایجاد نقشه استان برای اطلاع رسانی خاموشی

۱۱ راه اندازی سرویس احراز هویت و سرویس های صحت

۱۲ ارتقا راندمان سایت به بالای ۹۰ درصد



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان

بهره‌مندی
تولید





باز آرائی مرکز داده شرکت

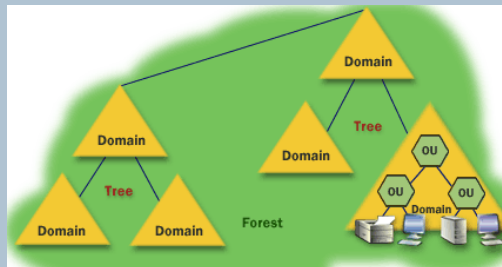
ارتقاء ظرفیت پردازشی مرکز داده با استقرار سیستم های ذخیره ساز و سرورهای جدید



ایجاد زیر ساخت پشتیبان گیری و تجهیز NAS Storage



راه اندازی سامانه جامع تهیه پشتیبان



راه اندازی فارست استانی و اتصال ۲۹ دامین شهرستان به ستاد

بازسازی کلی شبکه LAN و WAN شهرستان نیشابور LAN

ارتقای زیر ساخت شبکه ۱۲ شهرستان با نصب تجهیزات و سوئیچ های مدیریتی GIS Switches

ارتقاء سیستم تغذیه الکتریکی مرکز داده شرکت VOIP

بازسازی کامل شبکه LAN حوزه ستادی شرکت Data Center

تفکیک کامل شبکه OT & IT OT / IT



حوزه امنیت اطلاعات و شبکه

اهم فعالیتهای انجام شده



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

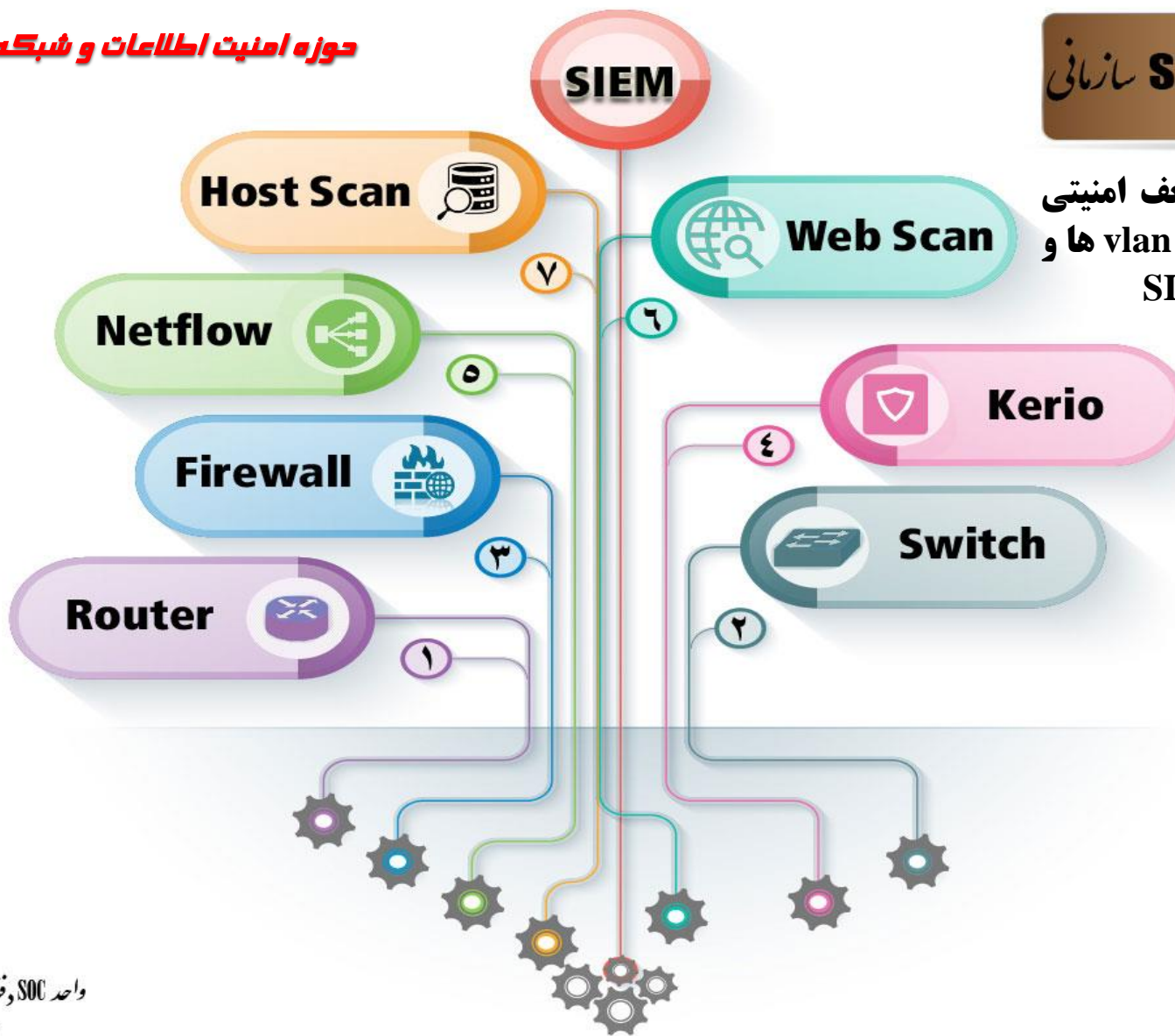
بهره مندی
مشاوران



حوزه امنیت اطلاعات و شبکه

۱۱ راه اندازی SIEM سازمانی

شناسایی و حل مشکل ضعف امنیتی موجود در شبکه مربوط به vlan ها و ... براساس گزارشات SIEM



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
مشاوران



معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات

دفتر برنامه ریزی و بودجه - حوزه آمار و اطلاعات

ارائه گزارش‌های درون و برون سازمانی
(شرکت توانیر، برق منطقه‌ای، استانداری و سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان)



برگزاری جلسات کارگروه تخصصی آمار



تعریف زیر سیستم آمار در سامانه ERP

- ❖ برگزاری جلسات جهت ایجاد گزارش‌های آماری در سامانه ERP
- ❖ جمع‌بندی و ارائه گزارش‌های آماری اولویت‌دار در حوزه مهندسی و منابع انسانی به نمایندگان محترم در پروژه ERP

کسب رتبه عالی از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی

بررسی تمامی فایل‌های موجود در آرشیو گزارش‌های آماری پورتال قدیم، بروزرسانی و طبقه‌بندی گزارش‌ها جهت بارگذاری در پورتال جدید شرکت



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره‌مندی حاصل
تولید همگام





مجموعه گزارش‌ها:



- ۱ گزارش‌های درون سازمانی
- ۲ گزارش‌های توانیر
- ۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
- ۴ استانداری خراسان رضوی
- ۵ برق منطقه‌ای استان و سایر شرکت‌ها
- ۶ سایر گزارش‌های درخواستی



دفتر برنامه‌ریزی و بودجه – اقدامات انجام شده در ERP



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
تولید
تولید



معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات

دفتر برنامه ریزی و بودجه – سایر اقدامات

تهیه گزارش فصلی از عملکرد اعتبارات مصوب و هزینه های قطعی شده و بارگذاری اطلاعات در سامانه توانیر

تدوین گزارش سالانه هیات مدیره محترم شرکت

تکمیل فرم های برنامه عملیاتی در بخش بودجه جاری و سرمایه ای

تکمیل فرم های پیش بینی بودجه جاری و سرمایه ای شرکت برای سال ۱۴۰۱

جمع آوری اطلاعات و تدوین گزارش سالانه هیات مدیره محترم برای ارائه به مجمع عمومی صاحبان سهام



معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات دفتر تحقیقات



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
مختص



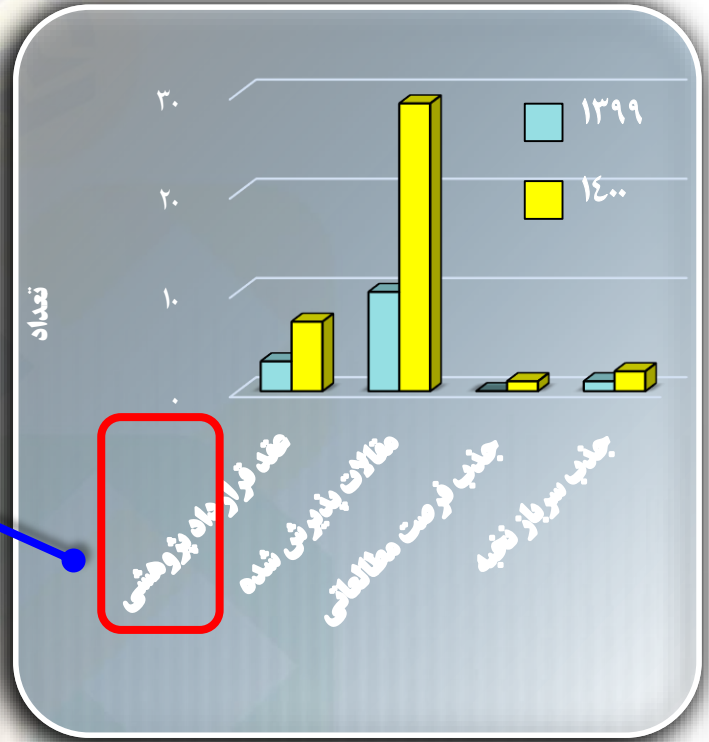
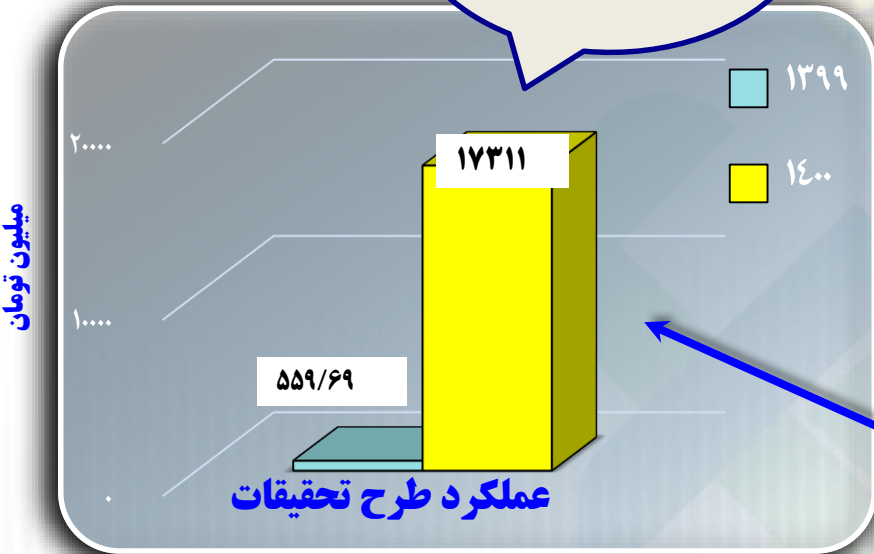
معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات دفتر تحقیقات

مقایسه عملکرد پروژه‌های تحقیقاتی سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰




جذب اعتبارات

۸۵٪ اعتبارات سرمایه‌ای
۹۰٪ اعتبارات جاری



معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات

دفتر تحقیقات

پروژه تحقیقاتی طراحی و ساخت سامانه خودرویی پایش
برخط تجهیزات شبکه توزیع 

بومی سازی تجهیزات پیشرفته

کاهش زمان خاموشی و تعمیرات در
شبکه

مدیریت دارایی های فیزیکی

پدافند غیرعامل



شرکت توزیع نیروی برق
خراسان رضوی

بهره مندی
توسعه



معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات

دفتر تحقیقات

طرح جامع ارزیابی و اصلاح ولتاژ فیدرهای فشار متوسط استان
خراسان رضوی



بهبود افت ولتاژ و تلفات توان

مکان‌یابی بهینه تجهیزات جبران‌ساز

امکان‌سنجی توسعه و تقویت شبکه موجود

ارائه سناریوهای مانور



تصویر نمونه: محل پیشنهادی نصب خازن و اتوبوستر روی فیدر صانع



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

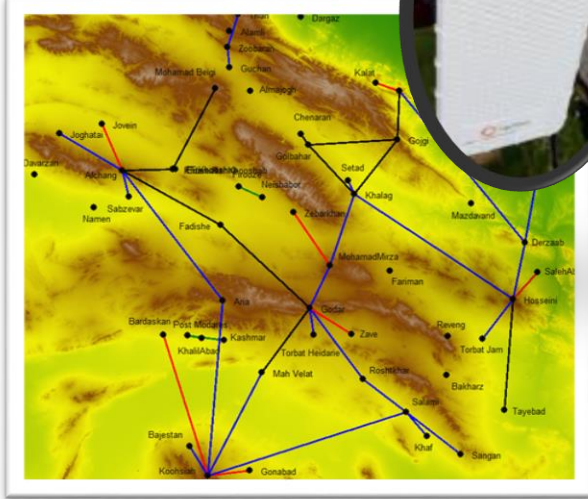
بهره‌مندی
تولید
تعمیر



تحول و ارتقاء پهنای باند ارتباطات سطح استان



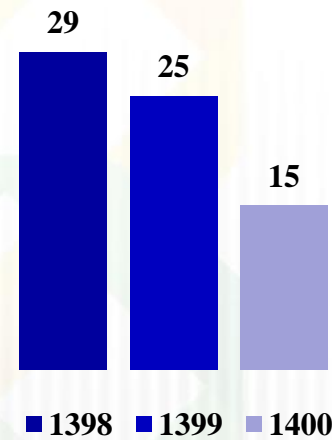
پروژه چکامه (چتر کانالیزه امن همگام)



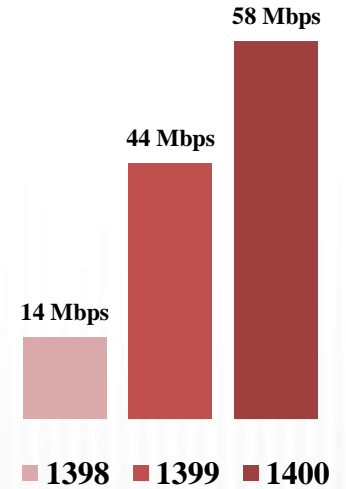
تعداد شهرستان های دارای
لینک ارتباطی جایگزین



تعداد شهرستان های دارای
خط ارتباطی **Leased Line**



میانگین پهنای باند ارتباطی هر
مدیریت برق

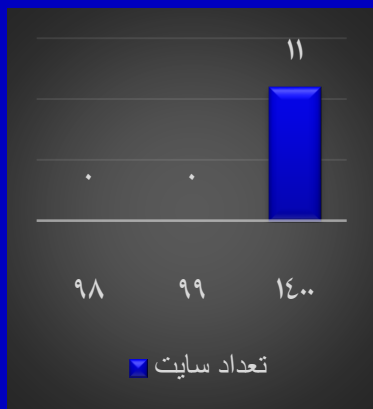


شبکه بی سیم دیجیتال مراکز اتفاقات و عملیات

آمار کمی اجرای پروژه بی‌سیم دیجیتال

تکرارکننده‌ها

دیجیتالی شدن
تکرارکننده‌ی سایت‌ها



دیجیتال‌سازی ۲۲۰ بی‌سیم خودرویی، ۱۴۰ بی‌سیم ثابت، ۱۲۰ بی‌سیم دستی

تهیه طرح توسط مشاور و اخذ مجوز بهره‌برداری از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

راه‌اندازی نرم‌افزار دیسپچر (Dispatcher) و مدیریت شبکه (XNMS)

راه‌اندازی ۱۱ سایت تکرارکننده بی‌سیم دیجیتال با اولویت مراکز بزرگ جمعیتی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رزموی

بهره‌مندی
توسعه





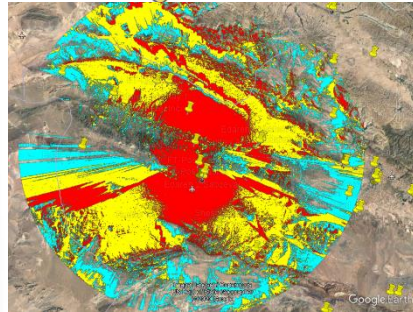
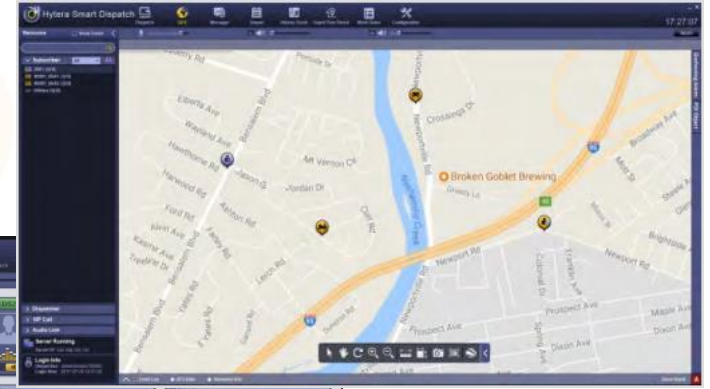
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
تولید

شبکه بی سیم دیجیتال مراکز اتفاقات و عملیات



مزایای پروژه بی سیم دیجیتال



مدیریت هوشمند با
تقسیم بندی مناطق



مدیریت برخط
بر عملیات



گسترش پوشش
بی سیم با ارتباط IP



کاهش هزینه ها با
انجام پیکربندی از
راه دور



نگهداری و توسعه شبکه OT

فاز ۲ - سال ۱۴۰۰



اتصال شبکه OT به شبکه APN ایرانسل و همراه اول
فعالسازی تعداد ۵۰۰ سیم کارت در شبکه ایرانسل و ۱۵۰ سیم کارت در شبکه همراه اول



نصب و استقرار آنتی ویروس قدرتمند Kaspersky
در سطح تمامی سرورها و کلاینت های شبکه OT و بروزرسانی مرتب آن

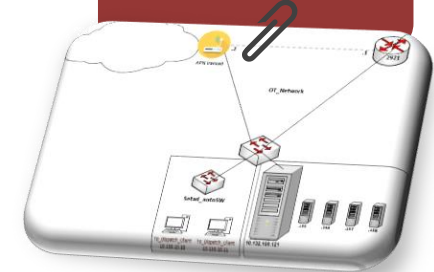


امن سازی و رصد لحظه ای ترافیک شبکه OT
امکان اعمال سیاست های امنیتی و ارتقاء سطح کنترل دسترسی

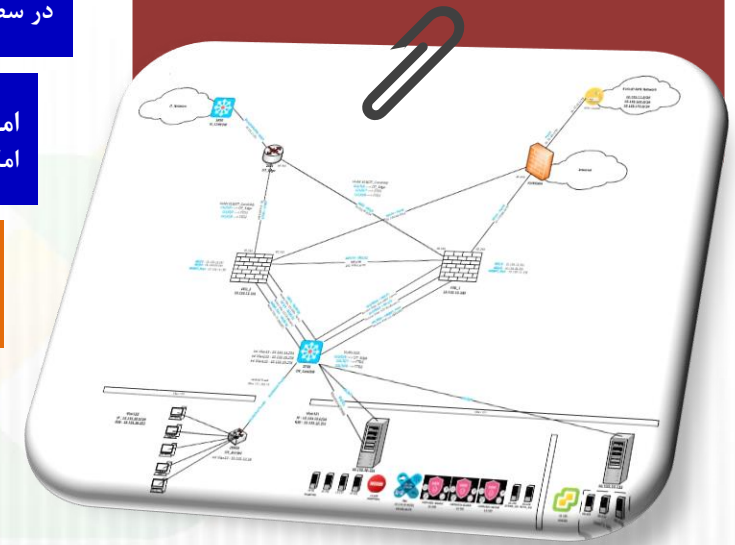


ارتقاء پایداری و امنیت شبکه OT با افزودن تجهیزات
فایروال، سرور و بستر ارتباطی APN

شمای شبکه OT
قبل از توسعه



شمای شبکه OT
پس از توسعه





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات سامانه مدیریت منابع سازمانی



ERP

سیستم مدیریت جامع
پشتیبانی و تدارکات

سیستم کنترل و
مدیریت پروژه

سیستم مدیریت
سرمایه انسانی

سیستم مدیریت
منابع مالی



بهمکاری واحد ERP

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
و شرکت آتراویژن

آتراویژن
www.atra-vision.com

توسعه
پشتیبانی
منابع اطلاعات



سامانه جامع مدیریت منابع سازمانی (ERP)



ERP



خط تولید نرم‌افزارهای پروژه برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP)



ردیف	نام پروژه	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	وضعیت	ملاحظات
1	توسعه سیستم مدیریت منابع سازمانی (ERP)	1398/01/15	1398/06/30	پایان یافته	
2	توسعه سیستم مدیریت مالی (MRP)	1398/02/01	1398/07/15	پایان یافته	
3	توسعه سیستم مدیریت انبار (WMS)	1398/03/01	1398/08/01	پایان یافته	
4	توسعه سیستم مدیریت فروش (CRM)	1398/04/01	1398/09/01	پایان یافته	
5	توسعه سیستم مدیریت تولید (MES)	1398/05/01	1398/10/01	پایان یافته	
6	توسعه سیستم مدیریت خدمات مشتریان (SCM)	1398/06/01	1398/11/01	پایان یافته	
7	توسعه سیستم مدیریت منابع انسانی (HRM)	1398/07/01	1398/12/01	پایان یافته	
8	توسعه سیستم مدیریت بازاریابی (Marketing)	1398/08/01	1399/01/01	پایان یافته	
9	توسعه سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (CSM)	1398/09/01	1399/02/01	پایان یافته	
10	توسعه سیستم مدیریت منابع مالی (Financial)	1398/10/01	1399/03/01	پایان یافته	
11	توسعه سیستم مدیریت منابع انسانی (HRM)	1398/11/01	1399/04/01	پایان یافته	
12	توسعه سیستم مدیریت بازاریابی (Marketing)	1398/12/01	1399/05/01	پایان یافته	
13	توسعه سیستم مدیریت خدمات مشتریان (SCM)	1399/01/01	1399/06/01	پایان یافته	
14	توسعه سیستم مدیریت منابع مالی (Financial)	1399/02/01	1399/07/01	پایان یافته	
15	توسعه سیستم مدیریت منابع انسانی (HRM)	1399/03/01	1399/08/01	پایان یافته	
16	توسعه سیستم مدیریت بازاریابی (Marketing)	1399/04/01	1399/09/01	پایان یافته	
17	توسعه سیستم مدیریت خدمات مشتریان (CSM)	1399/05/01	1399/10/01	پایان یافته	
18	توسعه سیستم مدیریت منابع مالی (Financial)	1399/06/01	1399/11/01	پایان یافته	
19	توسعه سیستم مدیریت منابع انسانی (HRM)	1399/07/01	1399/12/01	پایان یافته	
20	توسعه سیستم مدیریت بازاریابی (Marketing)	1399/08/01	1400/01/01	پایان یافته	





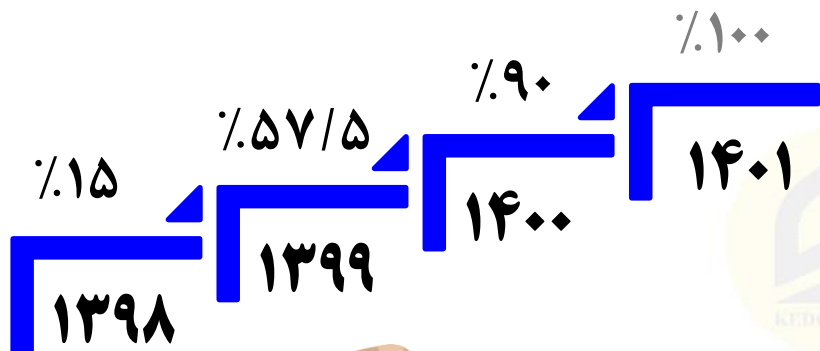
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید



پیشرفت پروژه مدیریت منابع سازمانی (ERP)

درصد پیشرفت پروژه



برنامه ریزی
منابع
سازمانی

ERP





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره
بخش
مشاوره

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



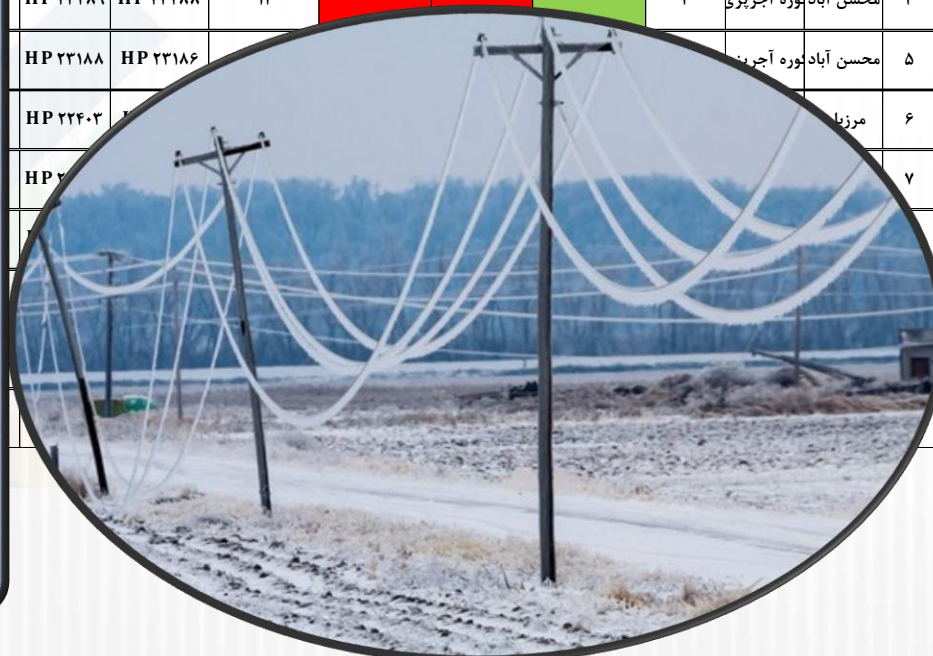
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

مطالعات میدانی تاب‌آوری شبکه توزیع شهرستان تایباد

شناسایی نقاط بحرانی غیر تاب‌آور در ۳۳۰ کیلومتر شبکه

لیست انشعابات بحرانی به ترتیب اولویت اصلاح شبکه

ردیف	نام فیدر	نام انشعاب	شماره سگشن	وضعیت گشش و فلش	وضعیت تیر و شبکه	مسیر شبکه و G D A T	درجه هوای محیط	کد پایه ۱	کد پایه ۲	مقدار فلش اندازه گیری شده	مقدار فلش استاندارد	خلاصه وضعیت فلش در لحظه برداشت	قدرت و سائز تیر ۱	قدرت و سائز تیر ۲
۱	محسن آباد پوره آجرپزی	۱	۱	زرد	زرد	سبز	۱۰	HP ۲۳۰۴۸	HP ۲۳۰۲۲				تیر ۱	تیر ۲
۲	محسن آباد پوره آجرپزی	۲	۲	قرمز	قرمز	قرمز	۱۰	HP ۲۳۰۵۴	HP ۲۳۰۵۳				تیر ۱	تیر ۲
۳	محسن آباد پوره آجرپزی	۳	۳	زرد	قرمز	قرمز	۱۱	HP ۲۳۲۸۶	HP ۲۳۲۸۷				تیر ۱	تیر ۲
۴	محسن آباد پوره آجرپزی	۴	۴	سبز	قرمز	قرمز	۱۱	HP ۲۳۲۸۸	HP ۲۳۲۸۹				تیر ۱	تیر ۲
۵	محسن آباد پوره آجرپزی	۵	۵	سبز	سبز	سبز		HP ۲۳۱۸۶	HP ۲۳۱۸۸				تیر ۱	تیر ۲
۶	مرزیا	۶						HP ۲۳۴۰۳					تیر ۱	تیر ۲
۷		۷						HP ۲۳۴۰۳					تیر ۱	تیر ۲



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی
تولید
تعمیرات





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌رسانی
تولید
تعمیرات

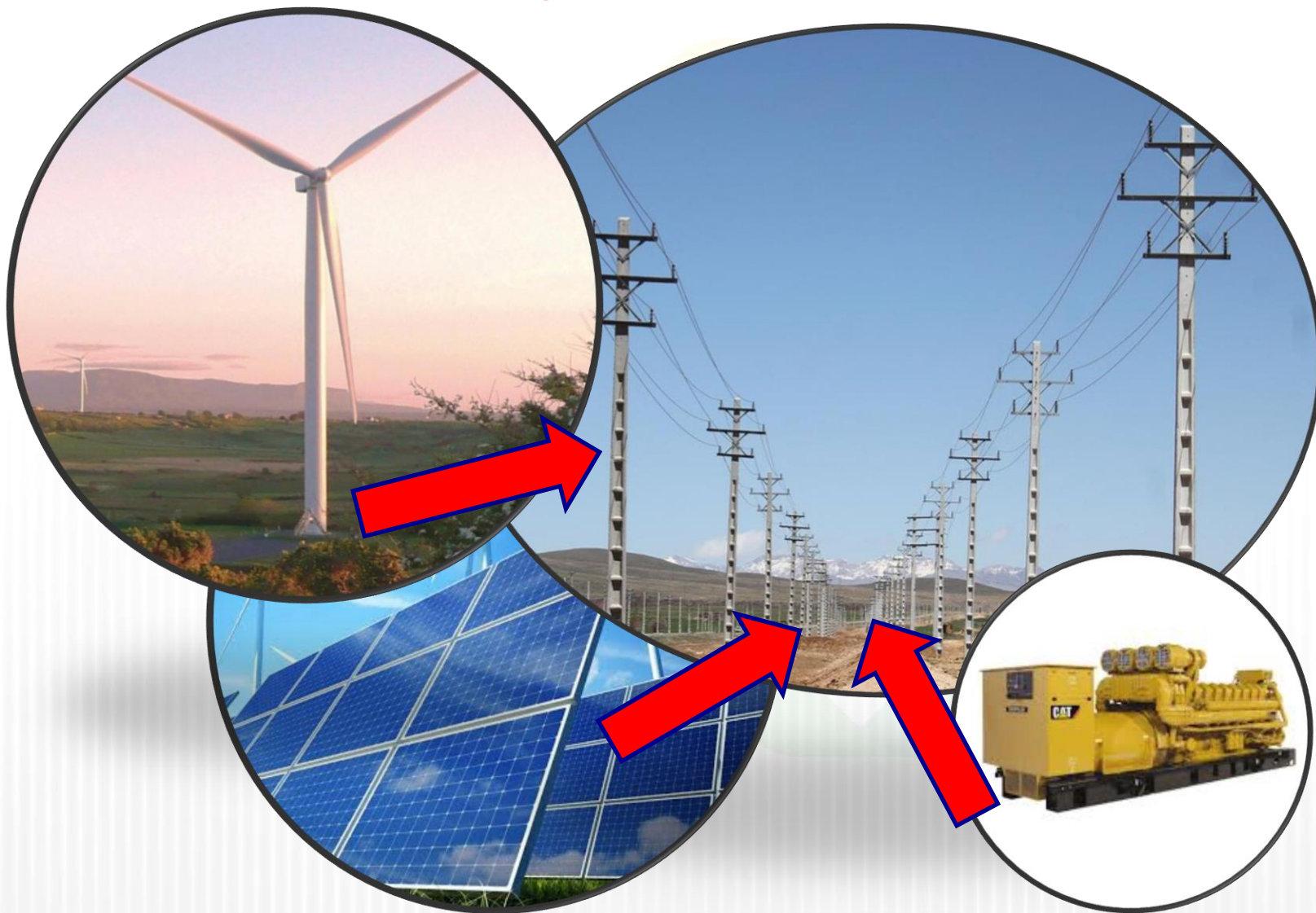


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دقت‌رینی و مهندسی

اتصال نیروگاه‌های تولید پراکنده

بررسی فنی ۱۱ طرح به ظرفیت مجموع ۳۵ مگاوات

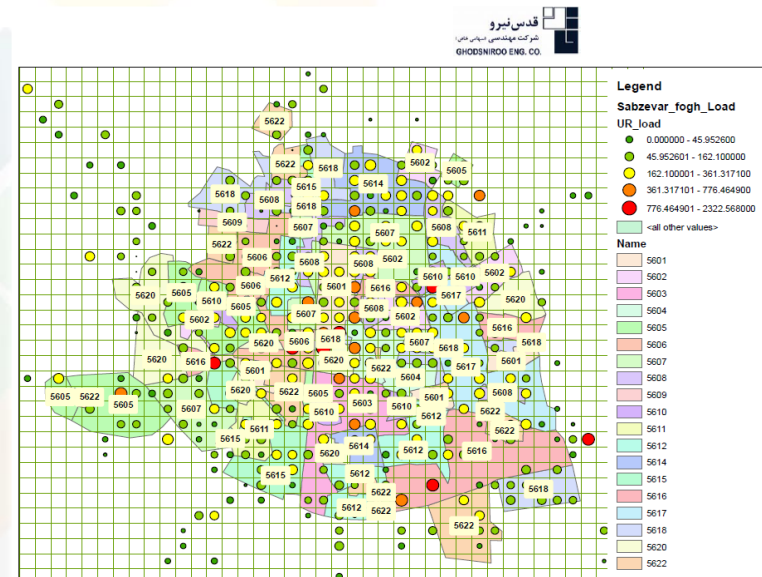
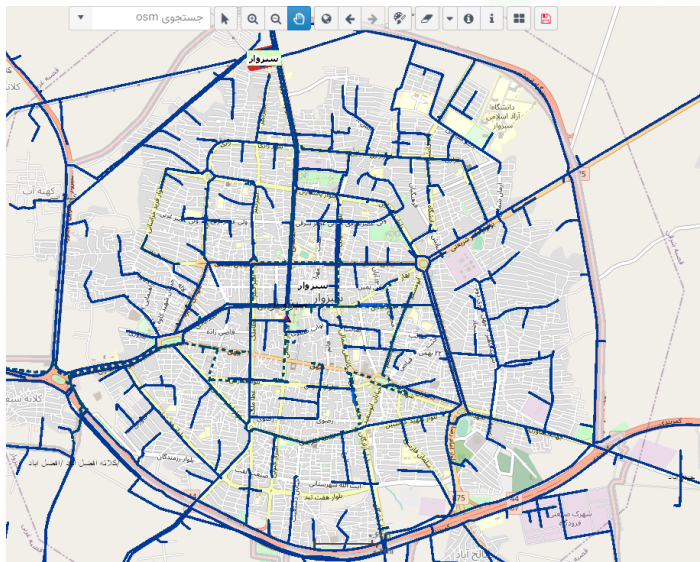


اهم فعالیتها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دفتر فنی و مهندسی

طرح جامع الکتریکی شهرهای سبزوار و کاشمر

- مطالعه کامل منطبق بر دستورالعمل توانیر
- برنامه ریزی توسعه و اصلاح شبکه
- کنترل افت ولتاژ و کاهش تلفات با لحاظ رشد بار سالانه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
مشاوران

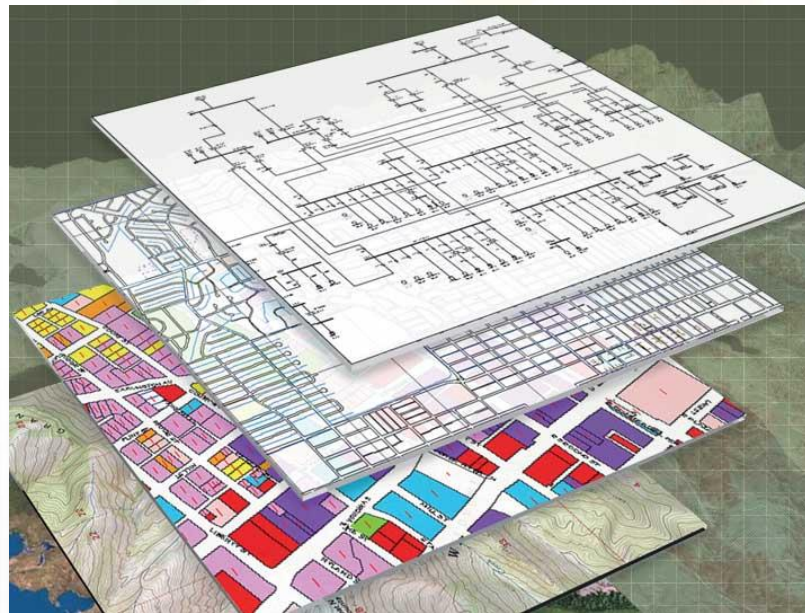


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دقت‌رئی و مهندسی

مطالعات فیدرهای فشار متوسط

- طی قرارداد با دانشگاه فردوسی مشهد ۱۵۰ فیدر مورد تحلیل فنی با نرم‌افزار دیگسایلنت قرار گرفته و تمام پارامترهای شبکه نظیر شاخص‌های تلفات، ولتاژ، جریان، توان راکتیو، خازن‌گذاری، تغییر توپولوژی شبکه، اتوترانس و ... بررسی و تحلیل گردید.



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

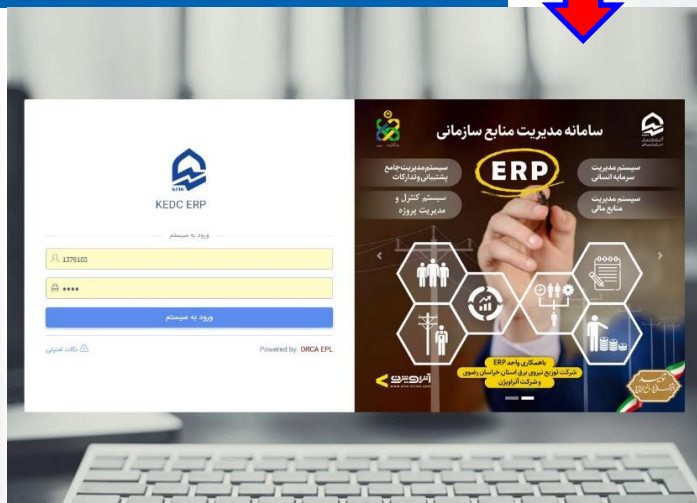
دقر نظارت و کنترل برنامه و پروژه

نظارت بر اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها جمعا به تعداد ۵۰۳۶ فقره که تعداد ۳۲۰۳ فقره به مبلغ ۴۱۶۲ میلیارد ریال بسته شده است.



همکاری جهت انتقال بخش‌های نظارت و اجرای پروژه‌ها از نرم‌افزار ITC به

ERP



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
توسعه

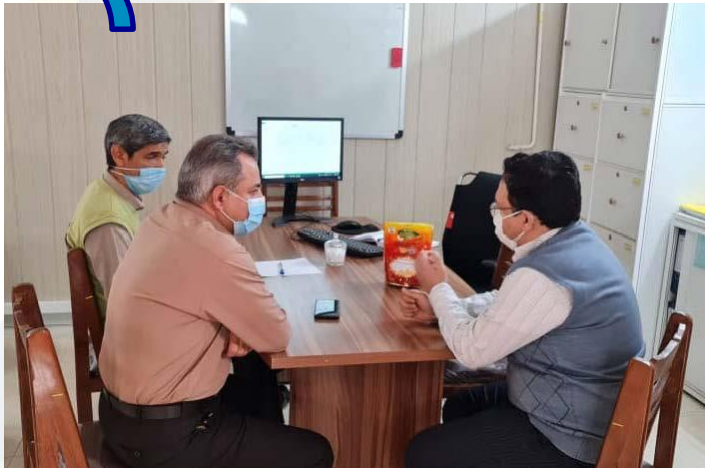


اهم فعالیتها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دقت نظارت و کنترل برنامه و پروژه

همکاری در تهیه و ارائه تحلیل‌های لازم به تیم ERP در حوزه اجرا و نظارت و تحویل تحول پروژه‌ها

ردیف	نام پروژه	تاریخ شروع	تاریخ پایان	وضعیت
1	تعمیرات سازه و اسکالرها	1399/01/01	1399/03/31	پایان یافته
2	تعمیرات سیستم‌های تهویه مطبوع	1399/01/01	1399/02/28	پایان یافته
3	تعمیرات سیستم‌های آبیاری	1399/01/01	1399/01/31	پایان یافته
4	تعمیرات سیستم‌های روشنایی	1399/01/01	1399/01/31	پایان یافته
5	تعمیرات سیستم‌های گرمایش	1399/01/01	1399/02/28	پایان یافته
6	تعمیرات سیستم‌های سرمایش	1399/01/01	1399/02/28	پایان یافته
7	تعمیرات سیستم‌های برق	1399/01/01	1399/01/31	پایان یافته
8	تعمیرات سیستم‌های گاز	1399/01/01	1399/01/31	پایان یافته
9	تعمیرات سیستم‌های آسانسور	1399/01/01	1399/01/31	پایان یافته
10	تعمیرات سیستم‌های آتش‌نشانی	1399/01/01	1399/01/31	پایان یافته



ERP

کنترل و نظارت بر کارگاه‌های تیرسازی و پروژه‌های ساختمانی

تست تیر و بازدید نظارتی از کارگاه‌های تیرسازی ۳۸ مورد

نظارت بر پروژه‌های احداث و بهینه‌سازی ساختمانی ۵۳ مورد



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

حجم فعالیت‌های اصلاح و بهینه‌سازی انجام شده ۱۴۰۰

شرح	واحد	حجم عملیات
پست هوایی	دستگاه	۱۹۱
شبکه فشار متوسط هوایی	کیلومتر	۸۸/۱
شبکه فشار ضعیف هوایی	کیلومتر	۶۶۹/۷



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دتر GIS

توسعه سیستم GIS در حوزه زیر ساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری

توسعه زیرساخت سخت‌افزاری	توسعه زیرساخت نرم‌افزاری
❖ اختصاص پنج سرور به سامانه GIS	❖ ارتقا و توسعه نسخه‌های پلتفرم WEB GIS، DESKTOP GIS و MOBILE GIS
❖ اختصاص هاردهای سرعت بالای SSD به سامانه GIS	❖ توسعه زیرساخت نرم‌افزاری به ARCGIS-10.4 شرکت ESRI (یکی از بروزترین زیرساخت‌های GIS در سطح کشور)
❖ مجازی‌سازی سرور GIS و بازنگری در منابع سخت‌افزاری	❖ آماده‌سازی زیرساخت API برای کاربردی‌سازی GIS در بخش مشترکین
❖ تجهیز سیستم مورد نیاز جهت ناظرین مستقر در شهرستان	❖ آماده‌سازی بخش GIS سرور OT اسکادا
❖ آماده‌سازی نقشه‌های پلات جهت دفاتر شهرستان	❖ اصلاح مکانی بیش از ۱۰۰،۰۰۰ هزار پارسل مشترک با استفاده از اطلاعات مامورین قرائت



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
تولید
تولید

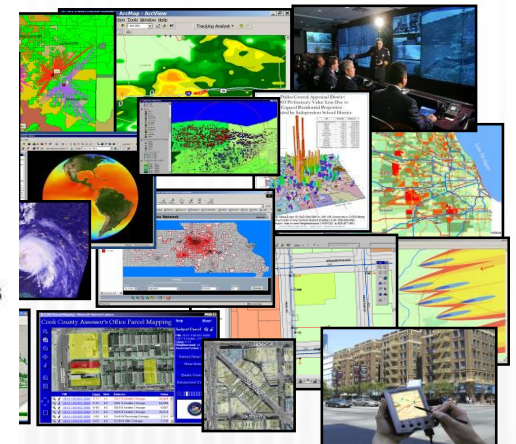


توسعه سيستم GIS در حوزه نيروي انساني

❖ آموزش و استقرار نيروي انساني متخصص در كليه شهرستانها (نزديك به ۲۵۰۰ نفر ساعت آموزش)

❖ مديريت ستادي پروژه در قالب دفتر GIS و با در نظر گرفتن نيروي انساني لازم در تخصص هاي GIS، IT و برق

❖ دسترسي حدود ۷۰۰ نام کاربري فعال به سامانه هاي وب، موبايل و ويندوزي GIS در سطح استان



اهم فعاليتهاها در حوزه معاونت مهندسي و نظارت توسعه سيستم GIS در حوزه داده و سرويس هاي ارتباطي

❖ برقراري ارتباط نزديك با ساير ارگان هاي خدماتي استان در زمينه نقشه پايه	❖ ايجاد يازده سرويس ارتباطي شامل استانداردهاي توانيير، OGC و ESRI
❖ دريافت نقشه هاي پايه سازمان مديريت و برنامه ريزي	❖ دريافت نقشه پايه ۳۰ شهر از استانداري و سازمان نقشه برداري شمال شرق
❖ ايجاد زيرساخت API در حوزه مشتركين	❖ دريافت نقشه هاي پارسل بيس شرکت گاز

❖ برداشت و ثبت **۹۴ درصد** اطلاعات مشتركين در سامانه GIS

❖ برداشت **۱۰۰ درصد** اطلاعات شبكه فشار متوسط و پست هاي توزيع در سطح استان

جدول شماره (۱)

توضيحات	استاندارد	نام وب سرويس	رديف
جهت ايجاد توكن براي ساير متد ها استفاده مي شود.	توانيير	GenerateToken	۱
جهت به روزرسانی اطلاعات پايه استفاده مي شود.	توانيير	GetGISData	۲
جهت دريافت ليست امورهاي شرکت توزيع استفاده مي شود.	توانيير	GetZonID	۳
جهت پيمائش شبكه استفاده مي شود.	توانيير	GetNetworkTracedData	۴
جهت دريافت اطلاعات مكاني استفاده مي شود.	توانيير	GetGeoData	۵
جهت به روزرسانی اطلاعات مكاني و توصيفي	توانيير	SetGeoData	۶
جهت ارسال فايل پيوست	توانيير	SetAttachment	۸
جهت دريافت اطلاعات مكاني استفاده مي شود.	OGC	WMS	۹
جهت دريافت اطلاعات مكاني استفاده مي شود.	OGC	WFS	۱۰
جهت دريافت اطلاعات مكاني استفاده مي شود.	ESRI	ESRI rest API map service	۱۱



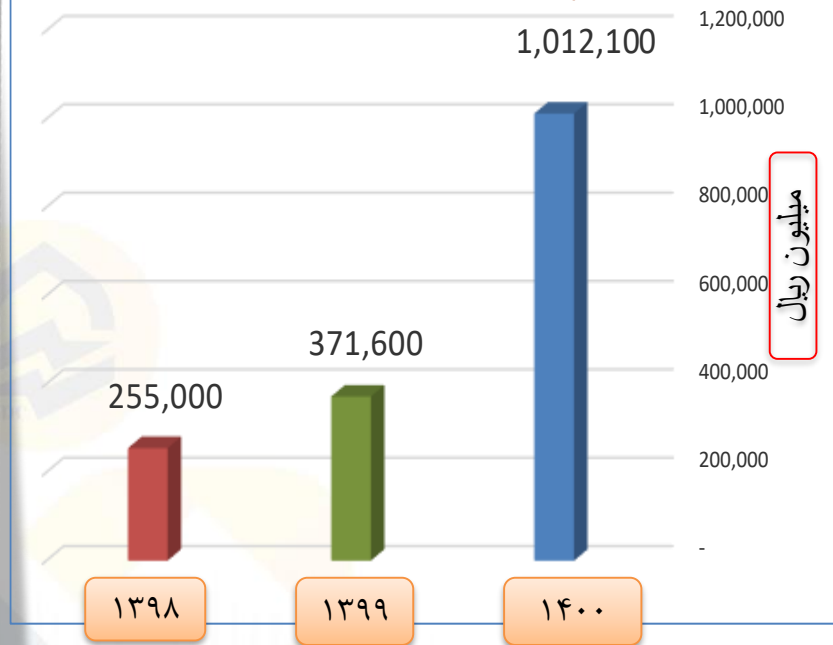
۱. برقرسانی به ۱۷ روستای بدون برق در سال ۱۴۰۰ با هزینه‌ای بالغ بر ۱۷۳ میلیارد ریال (در راستای شاخص‌های جشنواره شهید رجایی)



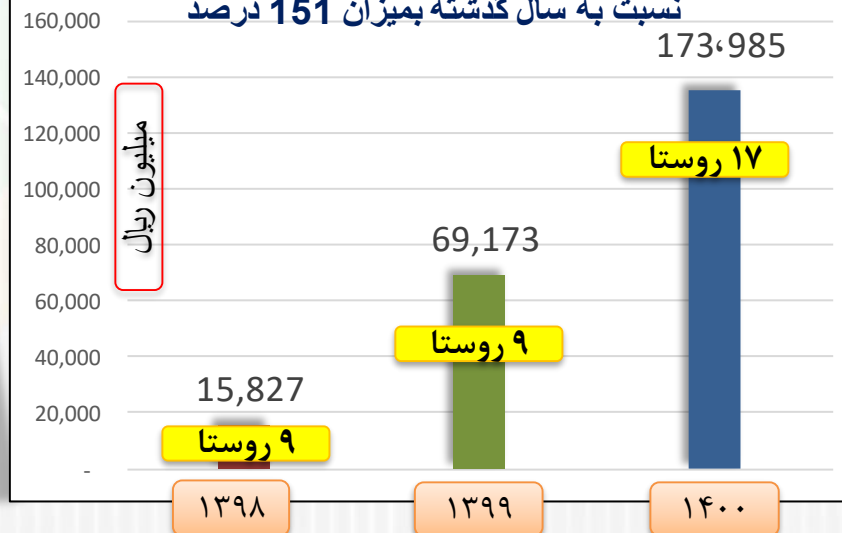
۲. برقرسانی به عشایر کوچ رو فاقد برق با اعتباری بالغ بر ۱۴۰ میلیارد ریال از طریق تهیه و توزیع ۱۳۰۰ دستگاه سامانه خورشیدی قابل حمل (طی سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰)



رشد جذب اعتبارات برق روستایی بمیزان ۱۷۳ درصد نسبت به سال گذشته



رشد تعداد و اعتبار برقرسانی به روستاهای بدون برق نسبت به سال گذشته بمیزان ۱۵۱ درصد





۳. توسعه شبکه‌های برق روستایی به منظور تأمین برق مشترکین جدید

توسعه ۸۴ کیلومتر شبکه فشارضعیف نقاط مختلف روستایی و نصب ۱۲ دستگاه پست هوایی جهت تأمین برق مشترکین جدید با اعتباری بالغ بر ۳۱۴ میلیارد ریال

۴. اصلاح و بازسازی شبکه‌های برق روستایی در قالب طرح بهارستان

اصلاح و بازسازی شبکه‌های روستایی فرسوده و رفع نقاط ضعف و غیرایمن در ۴۰۰ روستای سطح استان (مشمول بر جابجایی / تعویض ۲۰۱۳ پایه فرسوده و مزاحم، نصب ۱۱۲ دستگاه پست هوایی جهت بهبود ولتاژ و نصب بیش از ۴۰۰۰ چراغ LED روشنایی معابر) با اعتباری بالغ بر ۵۹۰ میلیارد ریال



اهم فعالیتها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

۵. اقدامات تأمین برق و روشنایی و ایجاد زیرساخت شبکه مسکن مهر و ملی در ۶ شهرستان (گلبهار، سبزوار، تربت حیدریه، داورزن، تربت جام و نیشابور) از محل منابع ملی وزارت نیرو ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ با اعتباری بالغ بر ۲۷۵ میلیارد ریال شامل برقرسانی به ۵۲ مجتمع مسکن مهر با بیش از ۶۰۰۰ خانوار جمعیت



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دفتر کنترل کیفی کالا و تجهیزات

برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی جهت دبیران کمیسیون فنی فرعی شهرستان‌ها و ناظرین مقیم



با توجه به اینکه تقریباً اکثر دبیران کمیسیون فنی فرعی و همچنین ناظرین مقیم در حوزه‌های مختلف مهندسی، بهره‌برداری و لوازم اندازه‌گیری از نیروهای تازه استخدام بوده و نیاز مبرم به آموزش و ارائه نقطه نظرات توجیهی در زمینه کنترل کیفی کالا داشته و بایستی آموزش‌های لازم چه به صورت مجازی و یا به صورت حضوری در زمینه روش‌های تأیید و تطبیق کالا داده شود.

REMI NOTE 12S
AI QUAD CAMERA



برگزاری مناقصات معین و همچنین پاسخگویی به موقع استعلام‌ها جهت تسریع در روند خرید و توزیع کالای پروژه‌ها

✓ برگزاری مناقصه معین خرید تابلوهای فرمان‌پذیر از راه دور جهت چاه‌های کشاورزی برای ۵ منطقه که این طرح در راستای کاهش پیک بار و برنامه‌ریزی جهت قطع و وصل مشترکین پر مصرف اجرایی گردید. ضمناً دستورالعمل مربوطه که به تأیید توانیر نیز رسیده با همکاری دفتر نظارت بر لوازم اندازه‌گیری تهیه و ابلاغ گردید.

✓ برگزاری تعداد ۶۰ مناقصه خرید کالا و تعداد ۱۱۰ استعلام خرید کالا

✓ بازدید و تأیید تعداد ۲۰ عدد تابلوی ولتاژ اولیه شامل (نیروگاهی، رینگی، شعاعی و ...)

✓ بازدید و تأیید ۲۰۰۰ دستگاه تابلوی سه فاز از محل بند "د" تبصره ۱۵

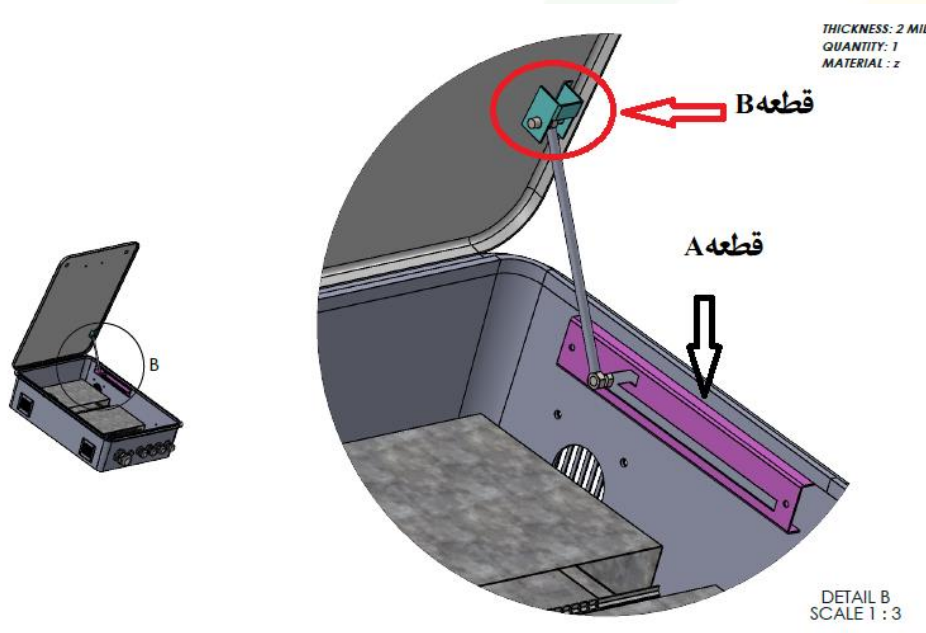


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مهندسی و نظارت

دقت کنترل کیفی کالا و تجهیزات

ارائه طرح‌های نوآوری جایگزینی کالا در راستای بهبود وضعیت و همچنین دستورالعمل‌های نصب برخی کالاها

✓ تهیه و ابلاغ مشخصات فنی جک مکانیکی جدید و نصب در تابلوهای سه فاز و دیماندی و همچنین تابلوهای توزیع

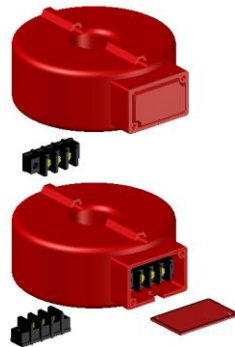


ارائه طرح‌های نوآوری جایگزینی کالا در راستای بهبود وضعیت و دستورالعمل‌های نصب برخی کالاها

✓ تهیه مشخصات فنی ترانس جریان‌های اوت دور به منظور نصب کنتور مرجع در ارتفاع و شناسایی تلفات ترانس و انرژی‌های سرقت شده

مزایا:

- محاسبه انرژی و پروفیل بار ترانسفورماتور توزیع از محل بوشینگ یا کفشک فشار ضعیف
- محاسبه پذیر نمودن تلفات شبکه ۲۰ کیلو ولت و تفکیک آن از تلفات فشار ضعیف
- بارگیری ترانس‌ها در فصول تابستان و کنترل پیک
- بررسی نابالانسی بار ترانس و افزایش عمر مفید ترانسفورماتورها
- شفافیت مصرف انرژی در سمت فشار ضعیف
- شناسایی موارد سرقت انرژی از پای تابلوی توزیع یا قبل از لوازم اندازه‌گیری در تابلوهای دیماندی و سه فاز
- شناسایی موارد دستکاری کنتور در موارد استفاده غیر مجاز بویژه در کارگاه‌های صنعتی (بواسطه تولید رمز ارزها)



D:\toos akhtar parseian\project 1400\ct tozee ostan\ct 100 to 5.dwg, 2/17/2



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
بهره‌رسانی
توسعه

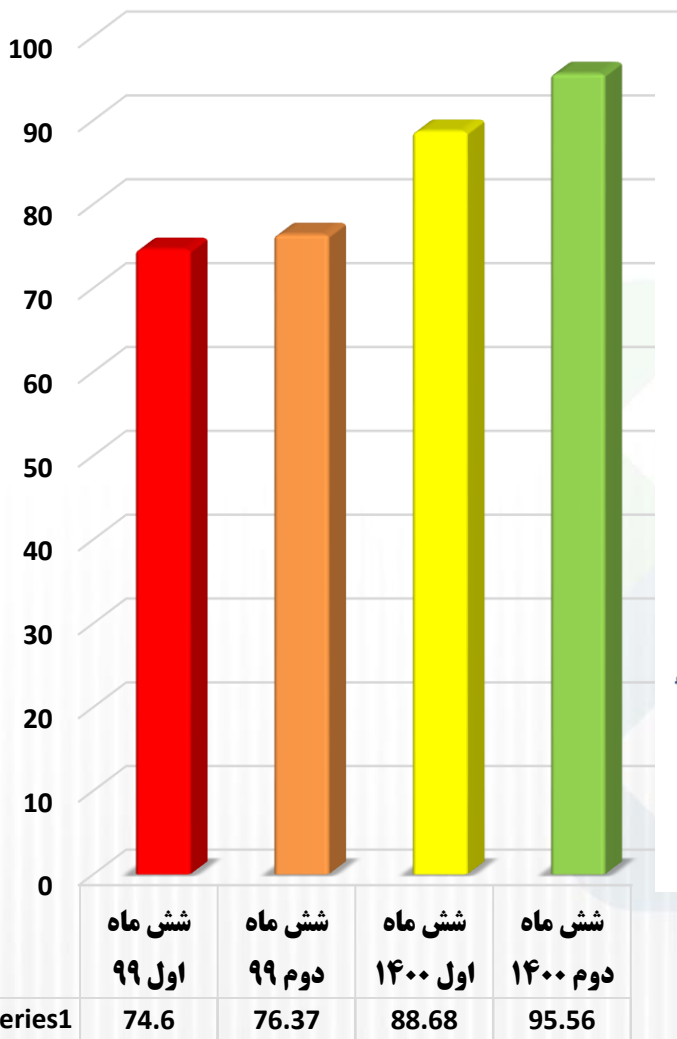
شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



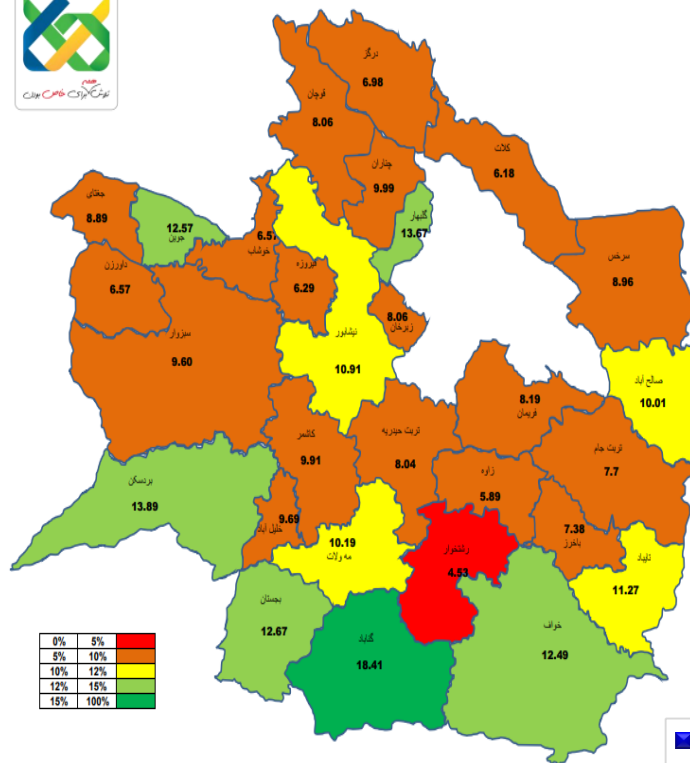
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشتریان

دقت نظارت بر خدمات مشتریان

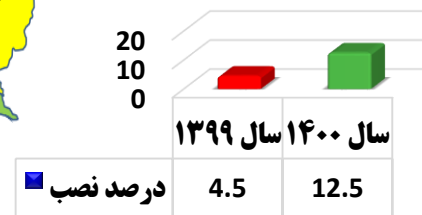
توسعه خدمات غیر حضوری



درصد نصب اپلیکیشن برق من



درصد نصب





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌رسانی
توسعه

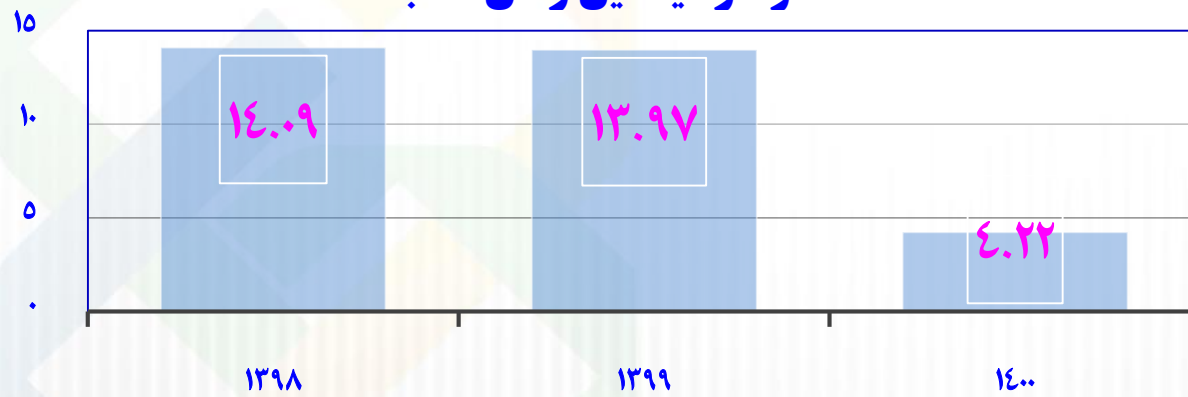
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر خدمات مشترکین

کاهش میانگین زمان نصب از ۱۳/۹۷ روز در سال ۱۳۹۹ به ۴/۲۲ روز در سال ۱۴۰۰



نمودار میانگین زمان نصب



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر خدمات مشترکین

توسعه عملکرد مرکز پاسخگویی تلفنی مشترکین (سامانه ۱۵۲۱)



۲۴۹۰۰۰۳:۴۶	مجموع زمان مفید پاسخگویی (ساعت)	۱۰۷۵۵۵	مجموع تعداد تماس‌ها
۸۵	درصد رضایتمندی	۶	تعداد همکاران پاسخگو
۳۳۶۶	ثبت نام انشعاب برق	۶	درصد مشارکت در نظرسنجی
۴۹۳۳	تعداد پیگیری‌ها در خارج از ساعت اداری	۶۷۹۵	تعداد پیگیری‌ها در ساعت اداری
		۲۰۴۸۶	مجموع خدمات فروش و پس از فروش



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش و وصول مطالبات

قرائت سبز و مکانیزه کنتورهای برق

با نصب و راه‌اندازی اپلیکیشن خوانش کنتورهای دیجیتال به صورت پردازش تصویر برای مواردی که امکان قرائت کنتورهای دیجیتال با پروپ نوری نمی‌باشند، حدود صد در صد مکانیزه و گامی موثر به سوی قرائت سبز در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی از ابتدای مهر ماه سال جاری با همکاری شرکت رانیر و شرکت فراپویش گران داده مهیا گردید.

با عنایت به ترکیب تعداد مشترکین موجود این شرکت، در حال حاضر ۶۳۵۴۴۷ مشترک دارای کنتور مکانیکی و ۷۱۲۸۶۰ مشترک دارای کنتور دیجیتال می‌باشند که قرائت آن‌ها توسط مامورین تشخیص مصرف و مرکز پایش فهام این شرکت به صورت صد در صد مکانیزه با پروپ نوری، پردازش تصویر و قرائت از راه دور صورت می‌پذیرد.

شناسه قبض : ۱۴۲۶۲۴۶۶۰۵۲۲۰ کد شناسایی : ۱/۵۲/۱/۱۳۰۰

نام خانوادگی : لطفی مقدم تعداد ارقام کنتور : ۵

شماره تنه کنتور : ۳۰۰۱۳۸۵۷ تعرفه : ۵۱۱۵۱۰۳

فاز : ۱ نام : فاطمه

آمپر : ۲۵ تاریخ قرائت بیلینگ : ۱۴۰۰/۰۷/۰۴

تاریخ آخرین وصول : ۱۴۰۰/۰۷ شماره پرونده : ۶۸۴۵۰

تعداد دوره بد حسابی : ۰ رمز رایانه : ۴۲۶۲۴۶۶

شماره همراه : ۹۱۵۱۵۰۹۹۲۴

برداشت تنه کنتور

کد مانع : بدون انتخاب

قرائت کنتور مکانیکی قرائت با پراب

ثبت مختصات بارکد

افزودن تصویر مشاهدات

شماره همراه :

کارکرد عادی : ۱۲۴۲۰

کارکرد داوچ نار : ۵۶۳۶

ذخیره فرم



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهره‌مندی حاصل



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقت نظارت بر فروش و وصول مطالبات

قرائت سبز و کانیزه کنتورهای برق



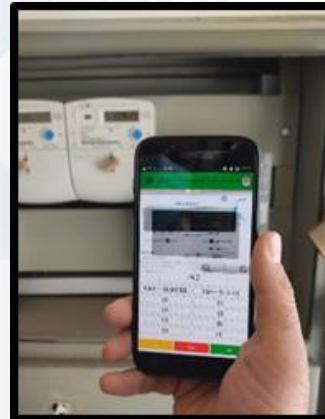
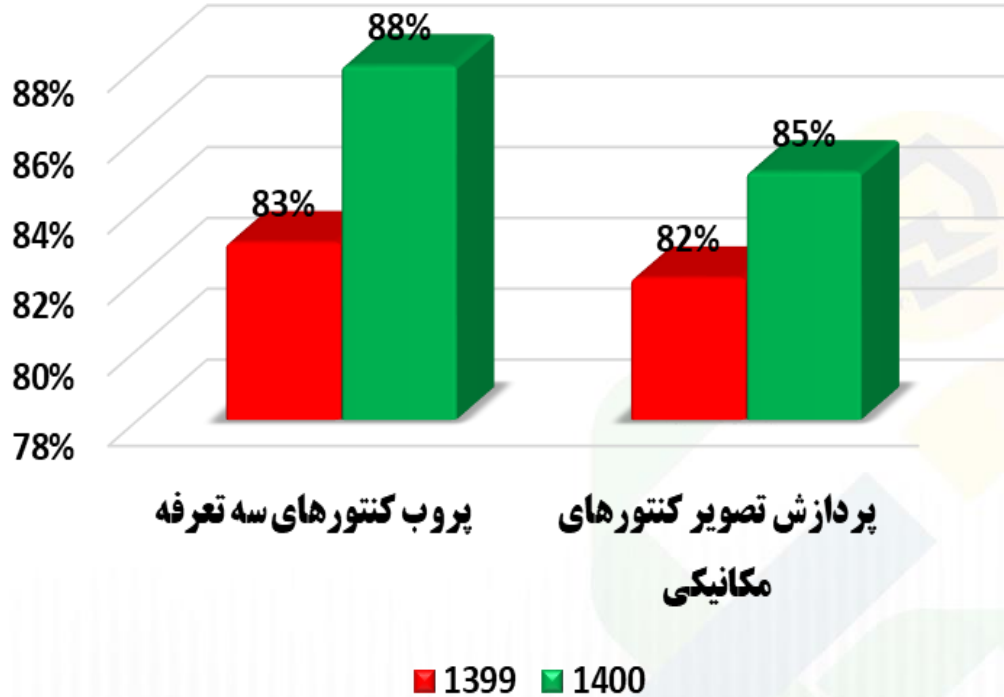
شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی
بهره‌رسانی
بهره‌رسانی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

وضعیت قرانت مکانیزه



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره‌مندی
مختص



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

وضعیت وصول مطالبات پایان سال ۱۴۰۰

وضعیت وصول مطالبات بدون احتساب

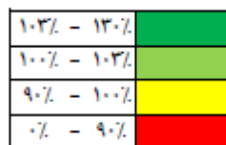
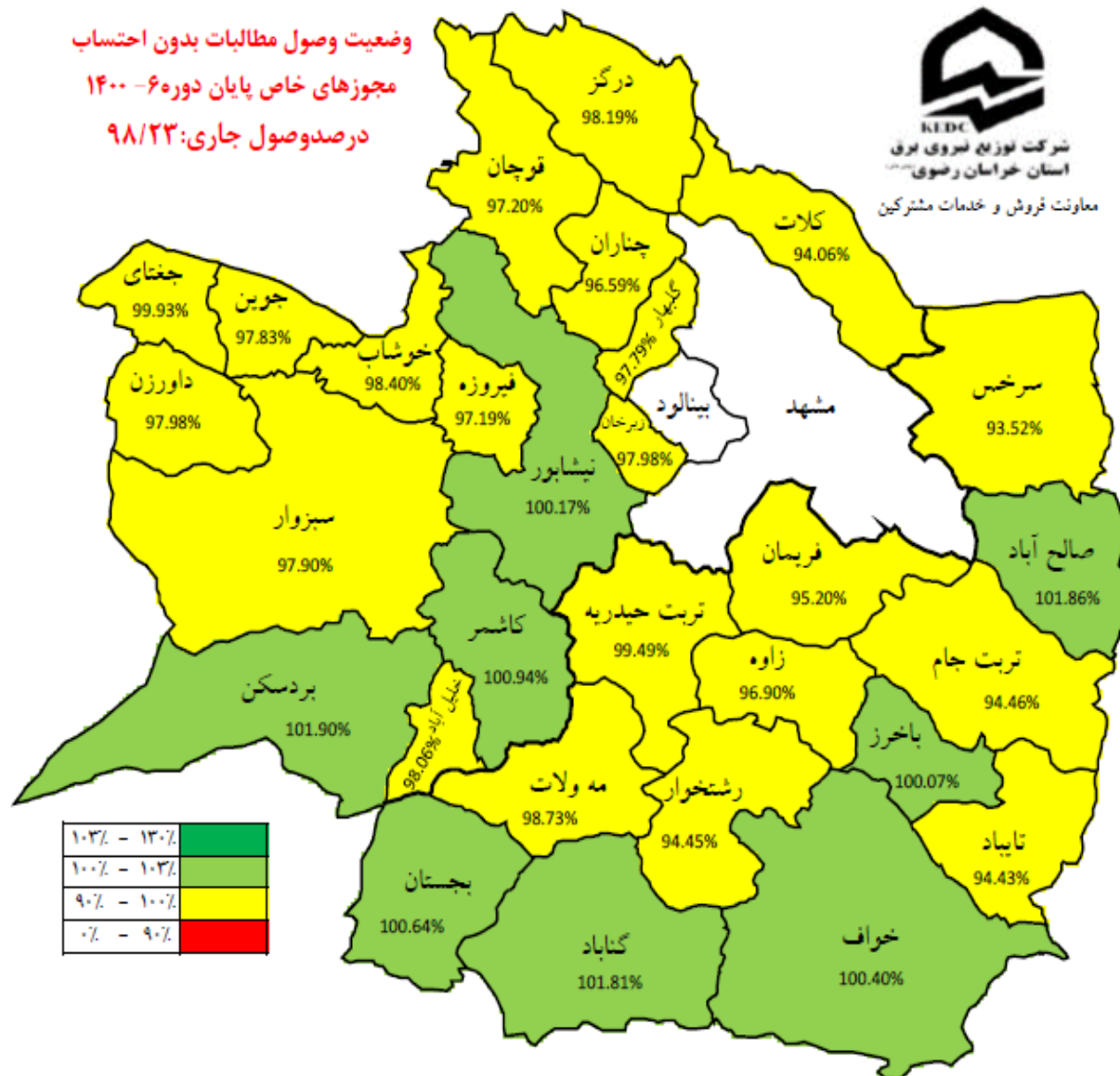
مجوزهای خاص پایان دوره ۶-۱۴۰۰

درصد وصول جاری: ۹۸/۲۳



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

معاونت فروش و خدمات مشترکین



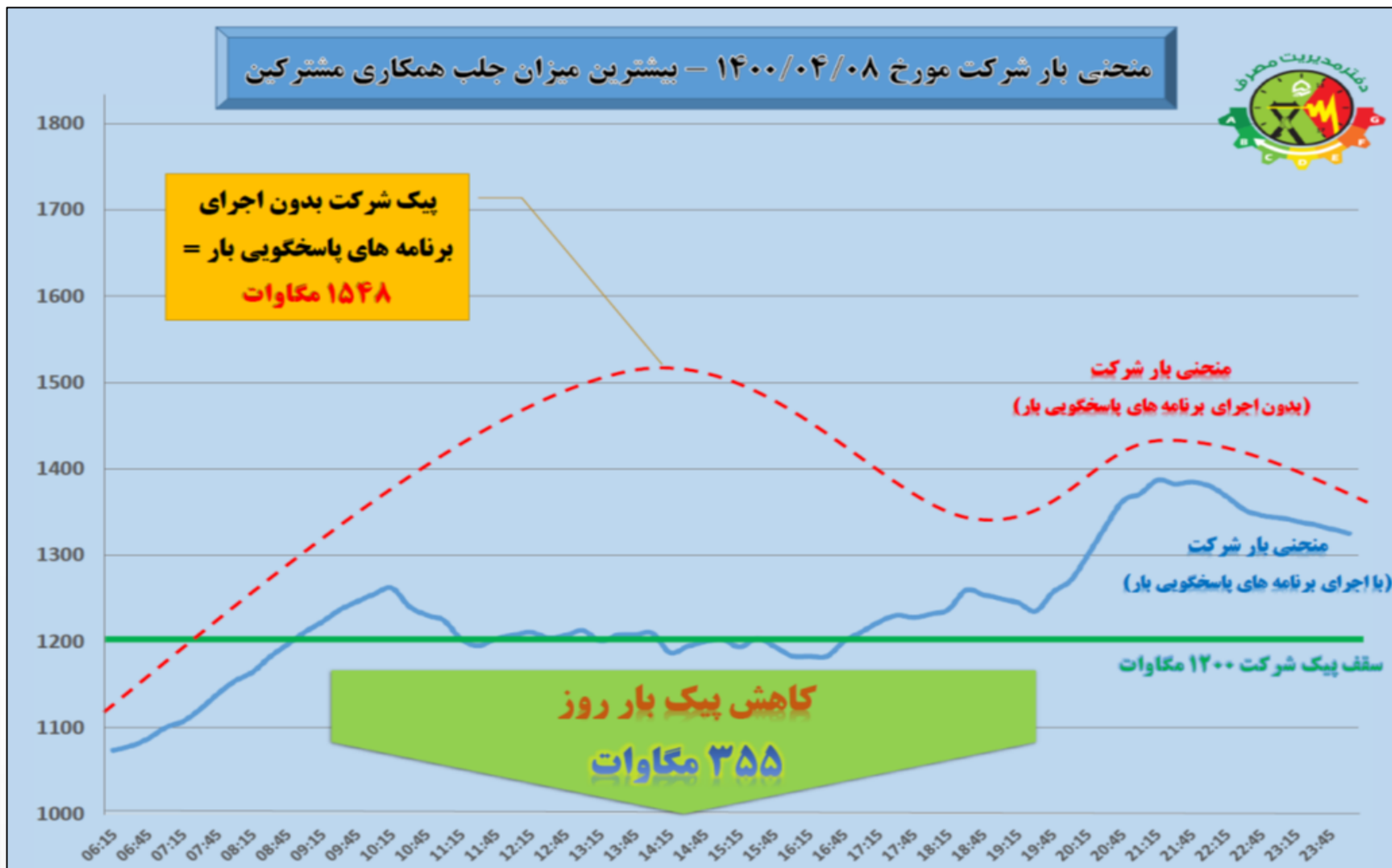
شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌رسانی
مشتریان



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقرمدیریت مصرف (کنترل سقف پیک بار شرکت با اجرای برنامه‌های مدیریت مصرف و بار)



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی بخش

هر هفته
الف
ب
ایران



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

دقریدیت مصرف (طرح تجمیع کننده پاسخگویی بار)

میزان مشارکت مشترکین خانگی و تجاری در برنامه پاسخگویی بار شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی																
۱۴۰۰/۳/۱۶	۱۴۰۰/۳/۱۵	۱۴۰۰/۳/۱۴	۱۴۰۰/۳/۱۳	۱۴۰۰/۳/۱۲	۱۴۰۰/۳/۱۱	۱۴۰۰/۳/۱۰	۱۴۰۰/۳/۹	۱۴۰۰/۳/۸	۱۴۰۰/۳/۷	۱۴۰۰/۳/۶	۱۴۰۰/۳/۵	۱۴۰۰/۳/۴	۱۴۰۰/۳/۳	۱۴۰۰/۳/۲	۱۴۰۰/۳/۱	تاریخ
تعطیل رسمی	تعطیل رسمی	جمعه	۲۴.۳	۲۵.۱	۲۵.۸	۲۲.۴	۲۱.۷	۲۴.۹	جمعه	۳۸.۶	۳۲.۸	۴۱.۷	۲۹.۶	۳۸.۹	۱۷.۱	میزان همکاری (مگا وات)
۱۴۰۰/۳/۳۱	۱۴۰۰/۳/۳۰	۱۴۰۰/۳/۲۹	۱۴۰۰/۳/۲۸	۱۴۰۰/۳/۲۷	۱۴۰۰/۳/۲۶	۱۴۰۰/۳/۲۵	۱۴۰۰/۳/۲۴	۱۴۰۰/۳/۲۳	۱۴۰۰/۳/۲۲	۱۴۰۰/۳/۲۱	۱۴۰۰/۳/۲۰	۱۴۰۰/۳/۱۹	۱۴۰۰/۳/۱۸	۱۴۰۰/۳/۱۷	تاریخ	
۴۰.۷	۱۳.۱	۳۲.۳	جمعه	۳۴.۳	۳۳.۱	۲۱.۸	۲۲.۰	۱۱.۳	۲۴.۷	جمعه	۴۶.۴	۳۷.۵	۴۰.۸	۱۳.۱	میزان همکاری (مگا وات)	
۱۴۰۰/۴/۱۶	۱۴۰۰/۴/۱۵	۱۴۰۰/۴/۱۴	۱۴۰۰/۴/۱۳	۱۴۰۰/۴/۱۲	۱۴۰۰/۴/۱۱	۱۴۰۰/۴/۱۰	۱۴۰۰/۴/۹	۱۴۰۰/۴/۸	۱۴۰۰/۴/۷	۱۴۰۰/۴/۶	۱۴۰۰/۴/۵	۱۴۰۰/۴/۴	۱۴۰۰/۴/۳	۱۴۰۰/۴/۲	۱۴۰۰/۴/۱	تاریخ
۲۸.۹	۲۲.۰	۳۰.۳	۲۹.۶	۳۲.۶	جمعه	۳۹.۲	۲۵.۳	۳۴.۶	۴۶.۰	۲۹.۰	۲۲.۲	جمعه	۳۴.۹	۲۳.۱	۳۶.۵	میزان همکاری (مگا وات)
۱۴۰۰/۴/۳۱	۱۴۰۰/۴/۳۰	۱۴۰۰/۴/۲۹	۱۴۰۰/۴/۲۸	۱۴۰۰/۴/۲۷	۱۴۰۰/۴/۲۶	۱۴۰۰/۴/۲۵	۱۴۰۰/۴/۲۴	۱۴۰۰/۴/۲۳	۱۴۰۰/۴/۲۲	۱۴۰۰/۴/۲۱	۱۴۰۰/۴/۲۰	۱۴۰۰/۴/۱۹	۱۴۰۰/۴/۱۸	۱۴۰۰/۴/۱۷	تاریخ	
۳۷.۸	تعطیل	۴۲.۶	۳۹.۰	۴۰.۸	۴۰.۸	جمعه	۳۴.۶	۳۱.۹	۳۶.۶	۲۸.۶	۴۳.۷	۱۹.۸	جمعه	۲۰.۵	میزان همکاری (مگا وات)	

جدول هزینه ، مقدار کاهش پیک و تعداد قرارداد های منعقد شده با نهادهای تجمیع کننده پاسخگویی بار

درصد فروش انرژی برق خانگی نسبت به کل فروش	شرکت توزیع	سهام کاهش پیک (مگا وات)	کاهش حادث شده	هزینه (میلیارد ریال)
۳۵.۳	استان البرز	۴۴	۴۳.۰	۲۶
۳۵.۵	استان خراسان رضوی	۴۳	۳۱.۶	۲۶
۲۹.۷	استان تهران	۷۶	۲۷.۰	۴۶
۳۶.۵	استان قم	۱۹	۲۷.۰	۱۱
۱۸.۰	استان زنجان	۱۵	۱۵.۶	۹
۲۹.۷	چهارمحال و بختیاری	۱۲	۱۲	۷
۳۶.۴	شهرستان تبریز	۳۳	۶.۵	۲۰
۳۰.۵	آذربایجان شرقی	۲۹		۱۷
۴۰.۲	آذربایجان غربی	۴۲		۲۵
۳۹.۵	شهرستان مشهد	۵۳		۳۲
۲۸.۴	استان خراسان جنوبی	۱۲		۷
۳۷.۰	استان خراسان شمالی	۱۲		۷
۶۲.۶	شهرستان اهواز	۱۹		۱۲

عملکرد اعلام شده از سوی شرکت توانیر



بهره‌مندی
تولید
تولید
تولید

هر هفته
الف
ب
ایران



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت فروش و خدمات مشترکین

شاخص‌های فرآیندی دفتر نظارت و کنترل لوازم اندازه‌گیری

ردیف	نام شاخص	فرمول شاخص	شاخص اصلی	هدف	عملکرد
۱	متوسط زمان در نوبت بازرسی با اولویت عادی	هدف ۴۵ روز تقسیم بر متوسط زمان بازرسی دستورکارها با اولویت عادی ضربدر ۱۰۰	*	۵۰	۲۲
۲	متوسط زمان در نوبت بازرسی با اولویت فوری	هدف ۱۰ روز تقسیم بر متوسط زمان بازرسی دستورکارها با اولویت فوری ضربدر ۱۰۰	*	۱۵	۳۶
۳	درصد عملکرد کسر مصرف برق‌های غیرمجاز	کسر مصرف برق‌های غیر مجاز ثبت شده تقسیم بر کسر مصرف تعهدی برق‌های غیرمجاز ضربدر ۱۰۰	*	-	-
۴	تعداد لوازم اندازه‌گیری بازرسی شده غیر دیماندی	۱۰۰ * تعداد لوازم اندازه‌گیری بازرسی شده سه فاز غیر دیماندی تقسیم بر سهمیه ابلاغی (بازرسی نشده در سال ۱۳۹۹)		۱۰۰	۷۷
۵	تعداد لوازم اندازه‌گیری بازرسی شده دیماندی	۱۰۰ * تعداد لوازم اندازه‌گیری بازرسی شده دیماندی تقسیم بر دو برابر کل مشترکین دیماندی		۱۰۰	۹۲





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

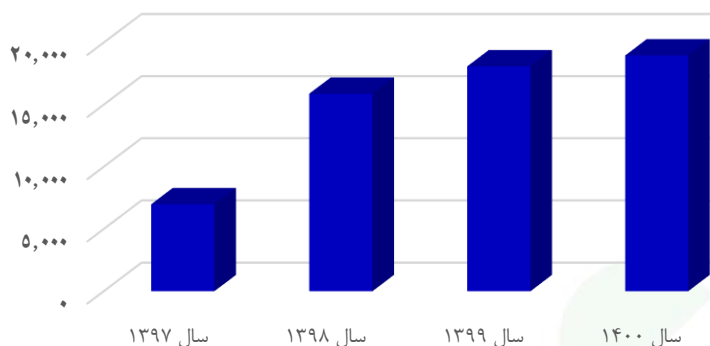
بهره
مصرف
تولید
تولید

هفته
تولید
تولید



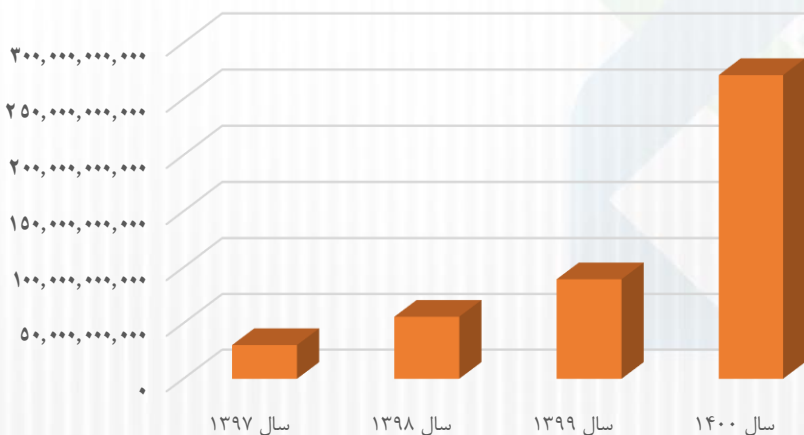
عملکرد در راستای کاهش تلفات غیر فنی (برق‌های غیر مجاز، دستکاری، خطای فنی و رمزارزها)

مقایسه تعدادی

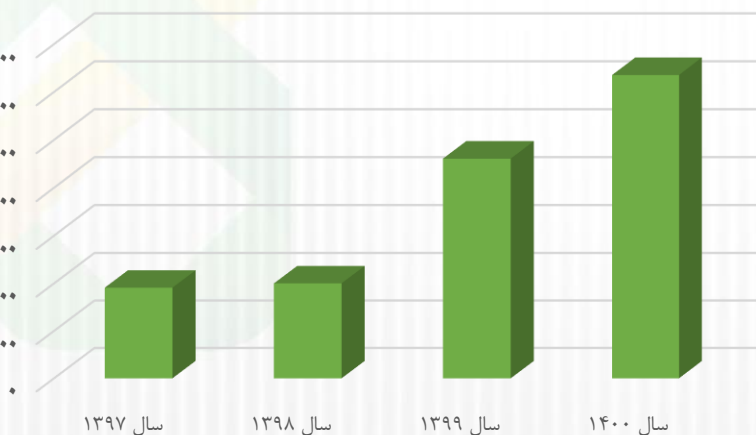


سال	تعداد	درصد رشد	مبلغ کسر مصرف (ریال)	درصد رشد	انرژی کسر مصرف (کیلووات ساعت)	درصد رشد
سال ۱۳۹۷	۶,۹۸۷	---	۳۰,۳۱۴,۰۹۷,۱۰۹	---	۳۸,۲۰۴,۶۴۳	---
سال ۱۳۹۸	۱۵,۸۷۹	۱۲۷%	۵۵,۸۳۱,۹۱۷,۶۵۸	۸۴%	۴۰,۰۲۱,۳۴۴	۵%
سال ۱۳۹۹	۱۸,۰۸۷	۱۴%	۸۹,۴۴۷,۷۴۹,۲۱۱	۶۰%	۹۲,۱۵۲,۷۸۷	۱۳۰%
سال ۱۴۰۰	۱۸,۹۶۴	۵%	۲۷۱,۲۶۰,۸۱۳,۲۳۰	۲۰۳%	۱۲۷,۰۶۸,۵۷۰	۳۸%

مقایسه مبلغ کسر مصرف



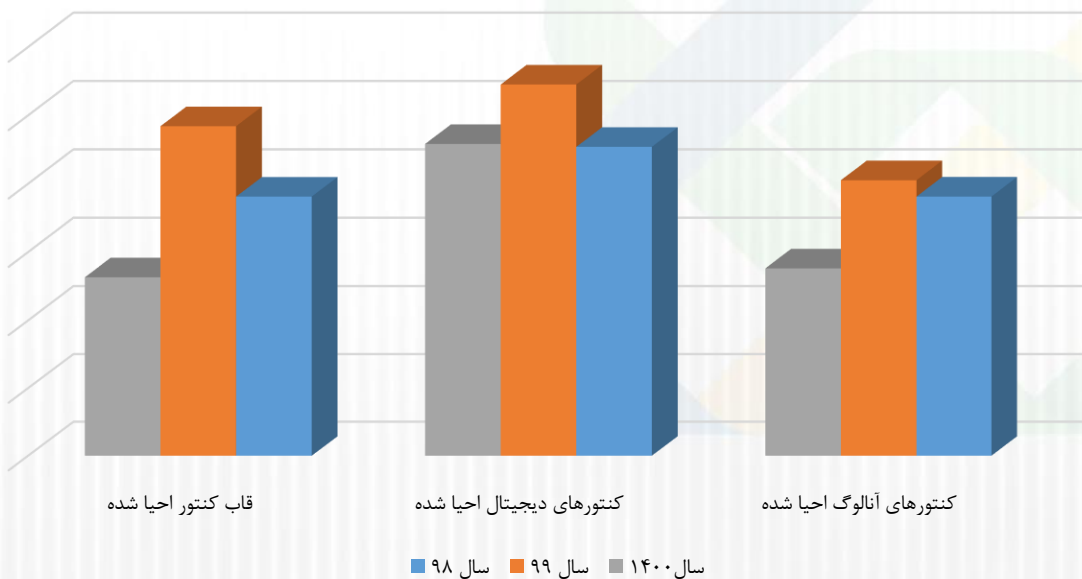
مقایسه انرژی کسر مصرف



نتایج کلیدی عملکرد آزمایشگاه

ردیف	شرح	سال ۹۸	سال ۹۹	سال ۱۴۰۰	مبلغ صرفه جویی (ریال)
۱	کنتورهای آنالوگ احیاء شده	۳۸۱۱	۴۰۵۰	۲,۷۶۰	۳,۷۲۶,۰۰۰,۰۰۰
۲	کنتورهای دیجیتال احیاء شده	۴,۵۳۸	۵,۴۵۰	۴,۵۸۰	۲۲,۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	قاب کننتور احیاء شده	۳۸۱۰	۴۸۴۰	۲,۶۳۰	۱,۰۵۲,۰۰۰,۰۰۰
۴	هزینه قرار داد احیاء کننتور	-	-	-	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه تعمیر کننتورهای دیجیتال	-	-	-	۳,۳۶۰,۰۰۰,۰۰۰
(با حذف هزینه عملیات) مجموع بازگشت سرمایه					۲۱,۳۱۸,۰۰۰,۰۰۰

عملکرد مقایسه‌ای احیاء تجهیزات اندازه‌گیری



گزارش مبلغ پروژه‌ها به تفکیک شهرستان‌ها از تاریخ ۱۴۰۰/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

ردیف	شهرستان	مبلغ پروژه‌های سرمایه‌ای (ریال)	مبلغ پروژه‌های تحویل و تحول شده (ریال)	درصد تحویل و تحول
۱	خواف	۵۶,۱۸۵,۸۶۰,۰۵۶	۵۱,۴۶۸,۱۰۱,۹۳۹	۹۲
۲	خلیل‌آباد	۲۳,۶۱۰,۱۶۹,۹۵۸	۱۸,۵۰۷,۱۲۰,۶۴۴	۷۸
۳	تایباد	۳۸,۴۶۴,۴۶۱,۸۷۴	۲۹,۹۹۲,۳۳۱,۸۴۲	۷۸
۴	قوچان	۵۹,۰۸۲,۵۶۸,۰۷۴	۴۴,۵۲۲,۷۳۳,۵۹۶	۷۵
۵	درگز	۲۵,۳۳۰,۶۳۱,۱۸۶	۱۸,۰۰۶,۳۰۹,۶۵۵	۷۱
۶	فریمان	۲۹,۵۰۶,۴۶۲,۹۹۹	۲۰,۸۴۰,۵۶۹,۱۹۹	۷۱
۷	جوین	۲۹,۸۸۳,۸۲۰,۶۳۶	۲۰,۷۲۵,۸۴۳,۵۴۲	۶۹
۸	کاشمر	۶۱,۳۱۷,۵۱۰,۹۵۸	۴۰,۲۸۶,۱۰۳,۸۵۵	۶۶
۹	بردسکن	۳۷,۱۰۴,۴۳۹,۸۰۶	۲۳,۴۵۳,۷۴۹,۱۹۲	۶۳
۱۰	گناباد	۴۴,۴۵۷,۲۹۷,۲۴۳	۲۷,۲۵۲,۰۴۷,۱۵۸	۶۱
۱۱	رشتخوار	۲۰,۸۳۹,۴۲۷,۹۶۹	۱۲,۱۷۱,۳۹۵,۹۲۳	۵۸
۱۲	بجستان	۱۸,۰۶۵,۱۸۸,۶۱۵	۱۰,۳۲۹,۲۰۳,۲۷۲	۵۷
۱۳	مهولات	۱۴,۹۲۲,۸۰۹,۴۷۷	۸,۳۸۸,۸۳۷,۳۴۳	۵۶
۱۴	صالح‌آباد	۱۹,۴۱۷,۱۵۹,۲۷۷	۱۰,۳۳۶,۷۱۲,۵۵۶	۵۳
۱۵	نیشابور	۱۳۷,۱۸۳,۹۹۱,۰۳۵	۶۷,۹۷۶,۶۴۷,۹۸۰	۵۰
۱۶	جغتای	۱۷,۶۸۵,۸۰۸,۵۷۲	۸,۰۵۸,۱۰۲,۵۷۴	۴۶
۱۷	زبرخان	۳۰,۵۸۶,۱۵۹,۹۸۶	۱۳,۵۱۹,۰۷۴,۱۷۶	۴۴
۱۸	کلات	۱۰,۴۹۲,۸۹۲,۵۸۷	۴,۵۹۶,۰۳۵,۰۲۷	۴۴
۱۹	فیروزه	۱۱,۵۶۲,۳۲۵,۳۲۰	۴,۹۴۲,۸۱۷,۸۰۴	۴۳
۲۰	تربت حیدریه	۸۹,۰۲۱,۳۵۹,۶۵۸	۳۶,۲۶۵,۳۰۴,۱۵۵	۴۱
۲۱	خوشاب	۱۸,۶۱۹,۰۹۶,۱۱۰	۷,۲۹۸,۴۲۴,۸۳۲	۳۹
۲۲	زاوه	۲۰,۹۱۲,۶۷۲,۷۰۶	۷,۰۲۲,۶۲۵,۴۴۶	۳۴
۲۳	سبزوار	۱۱۲,۶۳۷,۶۲۴,۵۸۳	۳۴,۷۰۷,۲۵۲,۰۸۱	۳۱
۲۴	باخرز	۳۰,۶۸۹,۸۷۱,۵۲۳	۸,۵۴۹,۲۰۵,۶۹۵	۲۸
۲۵	سرخس	۳۶,۵۵۹,۰۰۶,۰۱۳	۹,۲۳۵,۷۸۳,۴۷۹	۲۵
۲۶	چناران	۵۶,۷۸۱,۳۵۲,۴۸۰	۱۱,۸۰۳,۰۳۵,۰۶۷	۲۱
۲۷	تربت جام	۶۵,۲۰۰,۸۱۵,۷۴۹	۱۰,۰۴۳,۵۵۶,۳۵۹	۱۵
۲۸	گلبهار	۶۸,۸۴۶,۸۲۱,۰۰۲	۳,۶۵۵,۴۷۵,۸۹۶	۵
۲۹	داورزن	۲۸,۴۴۰,۹۵۹,۰۶۸	۱,۰۰۸,۱۴۸,۲۹۰	۴
۳۰	شرکت	۱,۲۱۳,۴۰۸,۵۶۴,۵۲۱	۵۶۴,۹۶۲,۵۴۸,۵۷۷	۴۷



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مشاوران



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌رسانی
تولید
توزیع



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر سازمان‌دهی و طبقه‌بندی مشاغل

۱- پیاده‌سازی و استقرار کامل مجموعه ضوابط طرح طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل ویرایش جدید در سامانه ERP:

- تکمیل فایل اکسل جهت محاسبه احکام مطابق ضوابط جدید طرح طبقه‌بندی مشاغل شامل ۱۱۸ ستون مرتبط با فیلدهای مورد نیاز برای محاسبات احکام کارگزینی، جداول ۳۵ گانه و ارتباطات جداول جهت ورود اطلاعات مختلف پرسنل، فرمول‌ها جهت محاسبات مبنی بر ضوابط جدید طرح و ارائه آن به تیم آترویزن جهت اعمال در سامانه ERP
- ارائه فایل مجموعه ضوابط طرح، خلاصه‌ها، راهنمای تطبیق طرح و بخشنامه‌های ابلاغی مرتبط به تیم آترویزن جهت اعمال در سامانه ERP
- بررسی احکام پرسنل، تطبیق تک تک فیلدهای احکام جدید، مقایسه آن‌ها با احکام سابق با توجه به طرح سابق طبقه‌بندی و سپس بارگذاری در سامانه ERP

۲- پیاده‌سازی و استقرار پروژه تجزیه و تحلیل شغل:

- خود اظهاری متصدیان بازنگاری و مقایسه با شرح وظایف شرکت‌های مشابه و برگشت به معاونت‌ها جهت تأیید ویرایش‌های انجام شده
- اصلاح و بهبود شناسنامه مشاغل با استفاده از کتاب مجموعه ضوابط طرح طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل و شناسنامه شغل توانیر به منظور



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
مشاغل



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقر سازمانی و طبقه‌بندی مشاغل

۳ - پیاده‌سازی و استقرار سازمان کلان و تفصیلی در سامانه ERP:

- اعمال تغییرات ابلاغی شرکت توانیر در ساختار سازمانی کلان و اخذ مصوبات هیئت مدیره محترم شرکت و ارسال جهت تصویب نهایی و ممه‌ور نمودن و تأیید مجمع عمومی به شرکت توانیر (این فرآیند و تغییرات ابلاغی همچنان ادامه دارد)
- پیاده‌سازی اطلاعات ساختار کلان و تفصیلی **مصوب و اجرایی** و ایجاد ارتباطات، سطوح دسترسی‌ها و سطوح سرپرستی افراد در

سامانه ERP

- اقدامات لازم در خصوص تبدیل وضعیت اینتارگران پس از ابلاغ توسط شرکت توانیر و انجام اصلاحات لازم در ساختار

۴ - سایر اقدامات انجام شده:

- رتبه‌بندی حوزه‌های تعمیرات، مشترکین، بازرسی و مالی براساس شاخص‌های تخصصی در شرکت و استفاده از الگویی برای استانداردسازی تعداد نیروی مورد نیاز که در مرحله اول در حوزه اتفاقات انجام شد.
- بازنگری مدارک و مستندات درون سازمانی و تدوین فرم‌های جدید با توجه به ابلاغ کتاب جدید مجموعه ضوابط طرح طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل
- اطلاع‌رسانی از طریق تهیه خلاصه کتاب، تهیه فایل‌های پاورپوینت و آموزش کلیه همکاران در خصوص مجموعه ضوابط طرح طبقه‌بندی جدید
- بروزرسانی تفویض اختیارات و تصویب در هیئت مدیره محترم و ابلاغ جهت ورود به سامانه ERP به منظور اصلاح گردش کلیه اقدامات و کارها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مشاغل



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقرسازماندی و طبقه‌بندی مشاغل

رتبه بندی جديد با اضافه شدن شاخص متوسط رشد

شهرستان	رتبه	سطح ۱۴۰۱	شهرستان	رتبه	سطح ۱۴۰۱
فیروزه	۱۷	ج	نیشابور	۱	الف +
مه ولات	۱۸		سبزوار	۲	
رشتخوار	۱۹		ترتت حیدریه	۳	
جوین	۲۰		قوچان	۴	الف
زاوه	۲۱		ترتت جام	۵	
خوشاب	۲۲		کاشمر	۶	
بجستان	۲۳		گلبهار	۷	
کلات	۲۴		گناباد	۸	
خلیل آباد	۲۵		خواف	۹	
جغتای	۲۶		فریمان	۱۰	ب
داورزن	۲۷	بردسکن	۱۱		
صالح آباد	۲۸	چناران	۱۲		
باخرز	۲۹	سرخس	۱۳		
		درگز	۱۴		
		تایباد	۱۵		
		زیرخان	۱۶		

سطح بندی و رتبه‌بندی مدیریت‌های برق شهرستان‌ها:

- ❖ تعیین شاخص‌های شناسایی عوامل مؤثر در سطح‌بندی شهرستان‌ها
- ❖ طول شبکه، تعداد مشترکین، تجربه شخصی مدیران، تقسیمات کشوری و عوامل سیاسی، سابقه ساختاری مدیریت‌های برق و قدرت چانه زنی در مدل قدیم
- ❖ **شاخص‌های اثرگذار**
- ❖ مساحت، تعداد مشترکین، پیک بار، طول شبکه، تعداد چراغ‌ها، تعداد ترانس‌ها، تعداد شعب، تعداد روستاها، تعداد شهرها و ...

در سال ۱۴۰۰ با پیشنهاد اضافه نمودن شاخص رشد در شاخص‌های سطح‌بندی شهرستان‌ها، منجر به تغییر امتیاز کلی شهرستان‌ها گردید. گام بعد از مشخص شدن وزن شاخص رشد، محاسبه امتیاز هر شهرستان در شاخص رشد بود. جهت محاسبه امتیاز رشد هر شهرستان، از میزان متوسط رشد تعداد مشترک، تعداد ترانس و طول شبکه استفاده شده است. با توجه به جامع و شامل بودن یکی از سناریوهای پیشنهادی، سطح‌بندی شهرستان‌ها به نحو مشخص شده در جدول مقابل انجام و مصوب گردید.





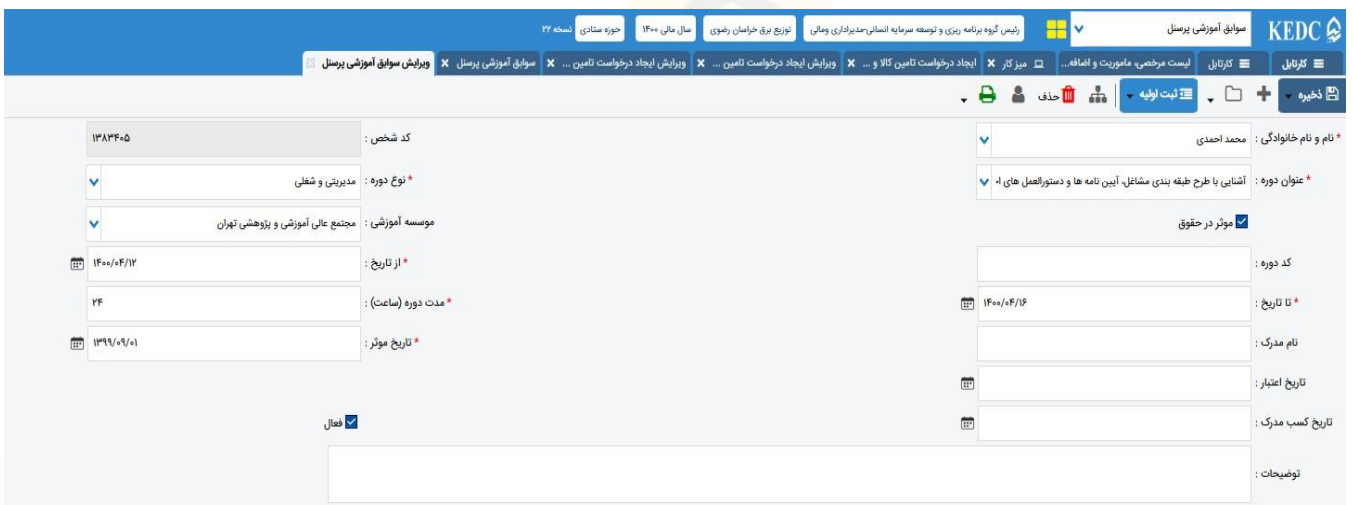
شرکت توزیع نیروی برق
استان زنجان روستایی

بهره‌رسانی
تولید

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقت آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی

تهیه و بروزرسانی شناسنامه آموزشی پرسنل در سامانه ERP



در جهت آموزش کاربران سامانه ERP دوره آموزش جامع کاربری و راهبری این سامانه، در حدود **۴۸۰۰۰ نفر ساعت** برنامه‌ریزی و برگزار گردید.

سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	هدف (نفر ساعت)	سرانه آموزش
۷۲	۸۷	۷۴	۶۸	۶۰	مدیران
۶۲	۵۲	۴۶	۳۹	۴۰	غیر مدیران
۵۲	۳۶	۲۴	۶	۱۰	پیمانکاران

سرانه آموزش



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی

دوره‌های آموزشی کوتاه مدت کاربردی ویژه پیمانکاران

ایمنی عمومی الزامی اداره کار

۸
ساعت

اصول کار با شبکه‌های برقدار فشار ضعیف (خط گرم)

۲۸
ساعت

فن ورز شبکه هوایی

۱۳۹
ساعت

رعایت شایستگی ایمنی

۵۰
ساعت

صعود و فرود از پایه‌ها

۸
ساعت

برای اولین بار در سطح شرکت‌های توزیع، این دوره‌ها در شرکت توزیع استان خراسان رضوی به صورت هماهنگ و برای تمامی پیمانکاران برگزار گردید.



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر آموزش و برنامه‌ریزی نیروی انسانی

داشبورد وضعیت آموزش پیمانکاران

در این داشبورد وضعیت آموزش‌های پیمانکاران که به صورت ماهانه ارزیابی می‌شود، قابل نمایش است. اطلاعات به تفکیک هر شهرستان، کل شرکت و در قالب آموزش‌های دهگانه تعیین شده (بویژه دوره‌های کوتاه مدت کاربردی) قابل تحلیل می‌باشد.

معاونت منابع انسانی
دفتر آموزش و برنامه‌ریزی نیروی انسانی
داشبورد وضعیت آموزش‌های الزامی پیمانکاران

49%

میانگین شرکت در کل دوره‌های آموزشی در این دوره ارزیابی - خرداد

داشبورد کل شرکت

لیست دوره‌های آموزشی

تکن ویز (سبب‌بخش)

ایمنی عمومی

ایمنی توزیع

منسور و قیود

فقدان فشار ضعیف

عمل ترحمی کرد

کفکهای اولیه

بازآموزی فدرکرم

قطع و وصل کات اوت

آیین نامه کلمبسی

راهنما

۱۰۰٪ افراد دوره را گذرانده‌اند

۹۰ تا ۹۹٪ افراد دوره را گذرانده‌اند

۸۰ تا ۸۹٪ افراد دوره را گذرانده‌اند

کمتر از ۸۰٪ افراد دوره را گذرانده‌اند

امتیاز شهرستان در کل دوره ها

۴۵٪ تغییر نسبت به دوره قبل

امتیاز شهرستان در دوره انتخاب شده

۱۰۰٪ تغییر نسبت به دوره قبل

داشبورد شهرستان منتخب

رشد آموزش در این دوره طی سال

مقایسه امتیاز شهرستان قبل انتخاب شده در این دوره آموزشی

۱۰۹

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقر آموزش و برنامه‌ریزی نیروی انسانی

باز آموزشی دوره جایگزینی شبکه سیمی با کابل خودنگهدار

دوره‌های مهم و استراتژیک مورد تأکید مدیران ارشد

۳۵۰ نفر در
قالب ۲۰ گروه
آموزشی

حدود ۸۴۰۰
نفر ساعت به
صورت میدانی و
کارگاهی

در ۷ قطب
آموزشی در
سطح استان



نظارت بر خط گرم
فرمان از راه نزدیک
۱۰۰۰ نفر ساعت

خط گرم فرمان از
راه دور
۷۷۰۰ نفر ساعت

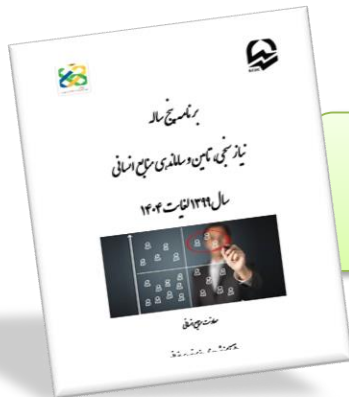
دوره انبارش، حمل،
نصب و صعود فرود
پایه‌های برق
۳۲۰۰ نفر ساعت

دوره تربیت مدرس
سازمان مدیریت و
برنامه‌ریزی
۷۵۰ نفر ساعت



اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقت آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی



نیازسنجی و برنامه ریزی نیروی انسانی و تهیه سند نیروی انسانی
پنج ساله جهت تأمین نیروی انسانی مورد نیاز

برگزاری ۷ مرحله فراخوان عمومی جهت انتخاب و انتصاب مدیران برق شهرستان



برگزاری ۱۴ جلسه کمیته توسعه سرمایه انسانی

۳ جلسه کمیته انتخاب و انتصاب مدیران

۸۵ نفر خروجی جلسات جهت ارتقای افقی و عمودی

پروژه تدوین برنامه استراتژیک ۵ ساله منابع انسانی

اخذ پروانه بهره برداری مرکز آموزش جوار کارگاهی

برگزاری کلینیک ارزیابی مدیران برای ۲۱۴ نفر از مشمولین
برگزاری کلینیک ارزیابی مدیریت استعدادها برای ۴۶ نفر از کارشناسان

کمیته توسعه
سرمایه انسانی

مرکز آموزش

برنامه
استراتژیک

کمیته توسعه
سرمایه انسانی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهره
مصلحت
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر آموزش و برنامه‌ریزی نیروی انسانی

برگزاری مسابقات مهارت در نصب لوازم اندازه‌گیری

۱۳ گروه منتخب از
شهرستان‌ها

اعزام تیم منتخب به
مسابقات شرق کشور

مسابقات مهارت نصب لوازم اندازه‌گیری

انتخابی مسابقات شرق کشور

گروه‌ها برگزیده پیمانکاران برگزارها مرحله اول استانها

۲۰ تا ۲۳ آذرماه

مدیریت های برق گلبهار و تربت حیدریه

دفتر آموزش و برنامه‌ریزی نیروی انسانی

جدول مسابقات

<p>یکشنبه ۲۱ آذر گلبهار</p>	<p>فیلروزه زبرخان جوین سرخس</p>	<p>تیم‌های:</p>	<p>شنبه ۲۰ آذر تربت حیدریه</p>	<p>تیم‌های:</p> <p>تربت حیدریه ۱ تربت حیدریه ۲ خواف</p>
<p>سه‌شنبه ۲۳ آذر تربت حیدریه</p>	<p>بجستان تربت جام باخرز</p>	<p>تیم‌های:</p>	<p>دوشنبه ۲۲ آذر گلبهار</p>	<p>تیم‌های:</p> <p>گلبهار چناران ۱ چناران ۲</p>



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رهنوی

بهره‌مندی
تولید
توسعه

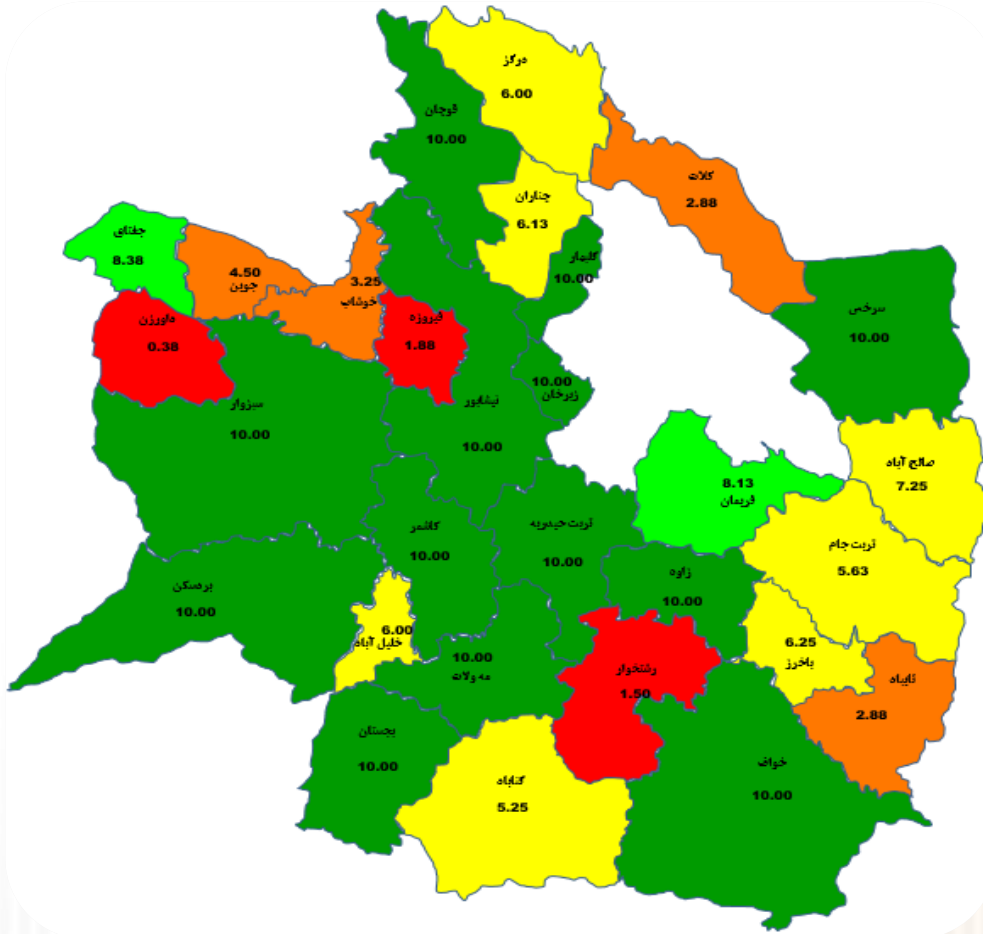


اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

تداوم شاخص محوری و مدیریت عملکرد در مدیریت‌های برق

هدف‌گذاری، ابلاغ، پایش و ارزیابی بیش از ۸۰ شاخص در بیش از ۲۵ حوزه کاری در ۲۹ مدیریت برق
تقدیر از سه مدیریت برق برتر
اتصال نظام پاداش به نظام ارزیابی



رنگ زمینه	ملاک انتخاب
سبز	امتیاز کامل
سبز روشن	امتیاز برابر ۷۵٪ امتیاز کل تا قبل از امتیاز کل
زرد	امتیاز برابر ۵۰٪ امتیاز کل تا قبل از ۷۵٪ امتیاز کل
نارنجی	امتیاز برابر ۲۵٪ امتیاز کل تا قبل از ۵۰٪ امتیاز کل
قرمز	امتیاز برابر ۰٪ امتیاز کل تا قبل از ۲۵٪ امتیاز کل





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره
مصلحت
توسعه

اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

ارزیابی واحدهای ستادی برای نخستین بار در راستای نظام مدیریت عملکرد

ارزیابی واحدهای ستادی برای نخستین بار، با استفاده از

ارزیابی‌های برون سازمانی

و نظرسنجی سطح خدمات از مدیریت‌های برق

تقدیر از پاسخگویان برتر ستاد

سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	دوره ارزیابی
۸۶/۴۲	–	میانگین امتیاز واحدهای ستادی



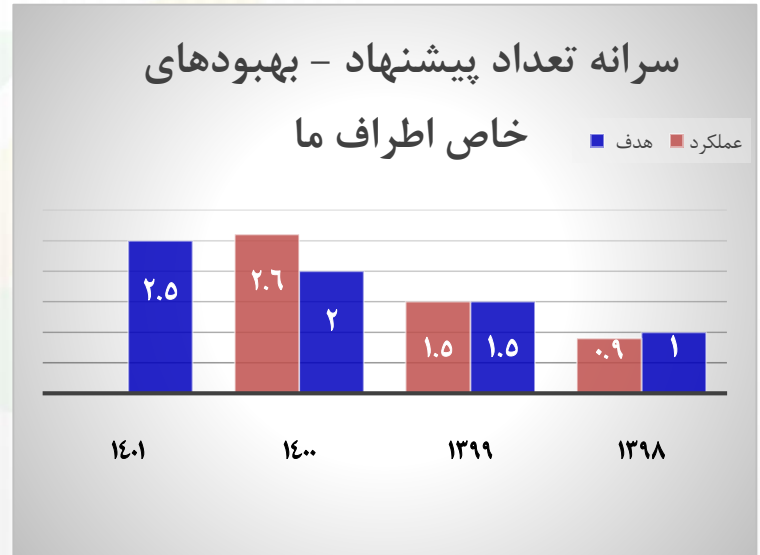
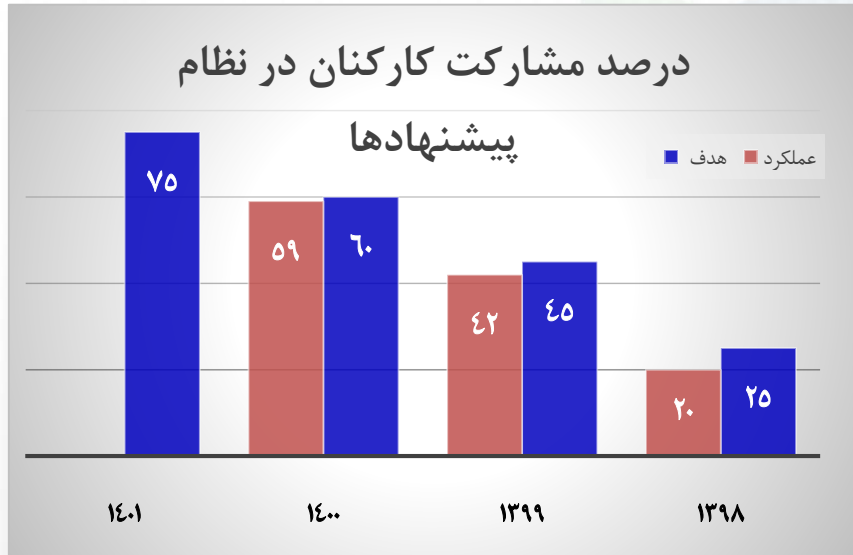
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

توسعه نظام پیشنهادها

**گزارش سالیانه شرکت توانیر
جایگاه برتر در بین شرکتهای توزیع در سال
۱۳۹۹ و ۱۴۰۰**

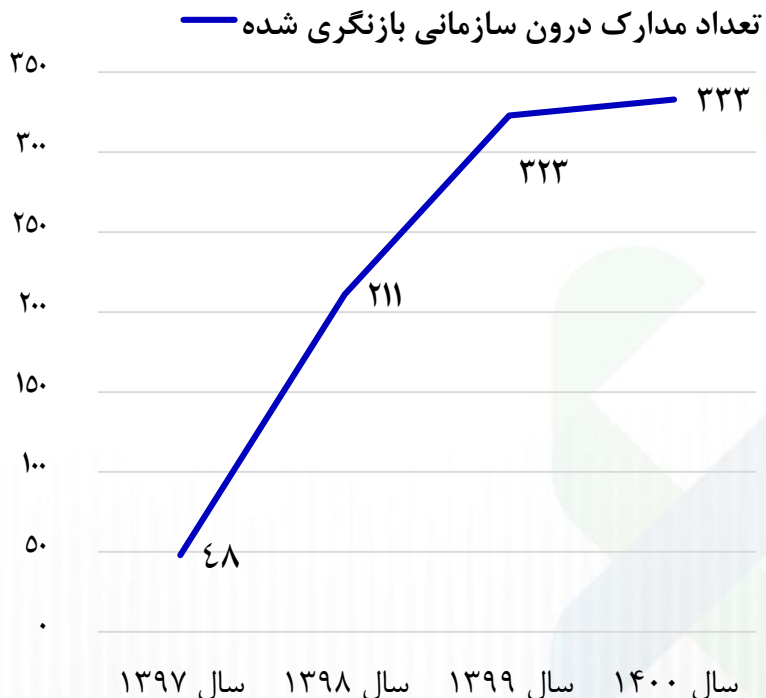
- برگزاری اولین جشنواره مجازی نظام پیشنهادها
- به مناسبت روز ملی تکریم منابع انسانی
- تشکیل کارگروه‌های نظام پیشنهادها در ۶ منطقه
- برگزاری ۵۰۰۰ نفر ساعت آموزش
- مشارکت ۱۱۰۰ نفر در ارائه پیشنهاد



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

بهبود کمی و کیفی در بازنگری فرآیندها و مدارک درون سازمانی



هدف	درصد تحقق هدف	عملکرد (تعداد بازنگری)
سال ۱۳۹۸	%۳۰	۲۱۱
سال ۱۳۹۹	%۵۰	۳۲۳
سال ۱۴۰۰	%۳۵	۳۳۳

بازنگری مدارک درون سازمانی شامل ویرایش مدارک درون سازمانی حاصل از بهبودهای فرآیندی (بهبودهای فرآیندی در راستای تحقق شعار و چشم‌انداز شرکت "تلاش همه برای خاص بودن" می‌باشد)، ایجاد مدارک درون سازمانی جدید حاصل از احصاء فرآیندهای جدید و حذف مدارک درون سازمانی حاصل از مکانیزه شدن فرآیندها در نرم‌افزارهای درون سازمانی می‌باشد.

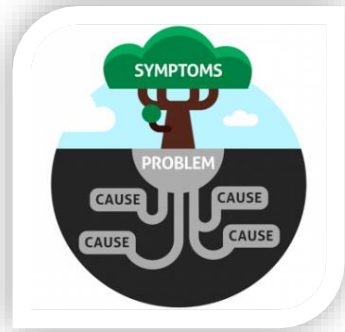
با توجه به افزایش سالانه تعداد مدارک (روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها و... علی‌رغم پایین‌تر بودن درصد تحقق هدف در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹، عملکرد در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ بهتر بوده است.



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

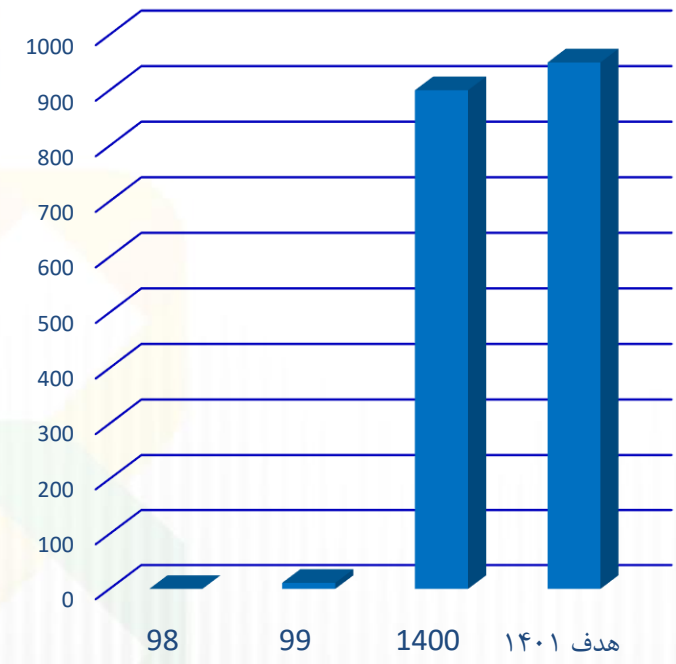
دقت و مدیریت و تحول اداری

استقرار RCA در سطح شرکت

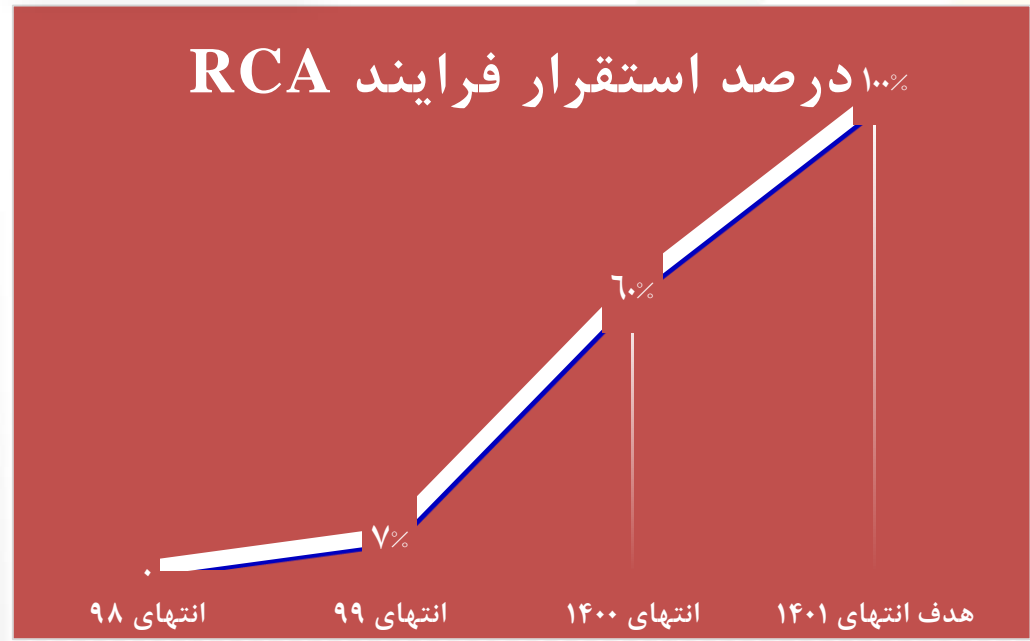


تحلیل علل ریشه ای
Root Cause Analysis

تعداد RCAهای انجام شده



۱۰۰ درصد استقرار فرایند RCA



نتایج استقرار RCA در شرکت:

- تیم‌سازی در سطح عملیاتی در کل شرکت
- توسعه نظام پیشنهادهای تیمی
- مدیریت دانش با اشتراک‌گذاری راه‌حل‌ها و خروجی تیم‌های RCA به کل شرکت





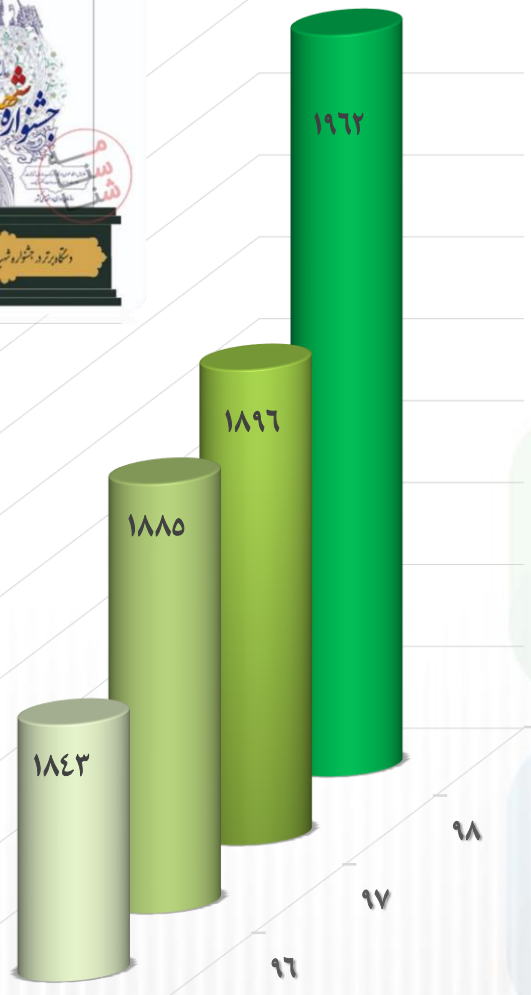
شرکت توسعه نیروی برق
استان کرمانشاه

بهره‌مندی
تولید



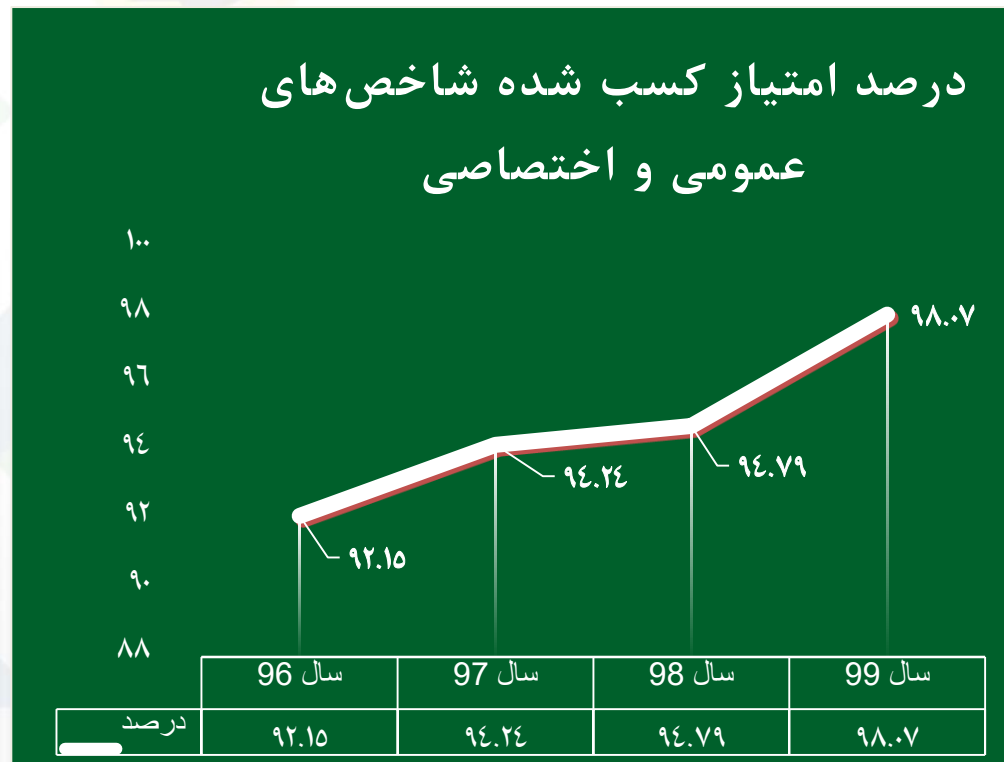
اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری



امتیاز کسب شده در بازه چهار ساله در شاخص‌های عمومی و اختصاصی

کسب رتبه اول در جشنواره شهید رجایی (۹۸ و ۹۹) همراه با ارتقاء نمرات در سال ۹۹



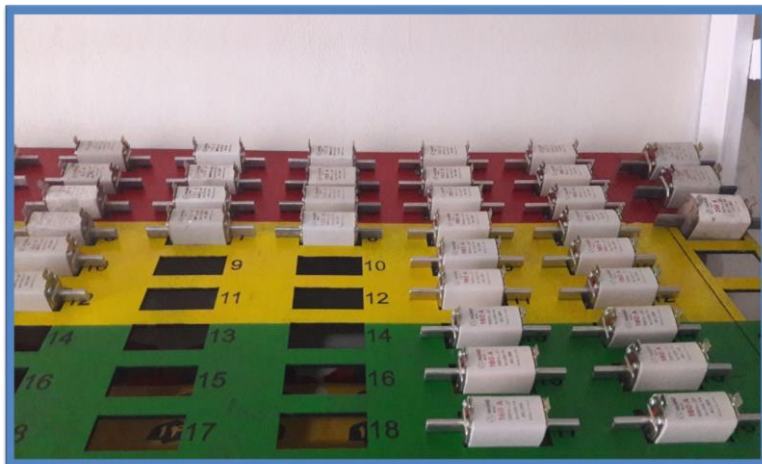


شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تولید

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

دقت‌نویسی مدیریت و تحول اداری



توسعه 5S+1 در سطح شرکت

سال	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
هدف	۵۰٪	۵۰٪	۷۰٪	۱۰۰٪
عملکرد	۳۴/۹٪	۴۱٪	۶۰٪	-



اهم فعالیتها در حوزه معاونت منابع انسانی

امور کارکنان و رفاه

اقدامات شاخص در سامانه ERP

- ★ صدور احکام (جهت پرسنل امانی و پیمانی)
- ★ اعمال مجوزهای کارکردی (جهت پرسنل امانی و پیمانی)
- ★ مکانیزم تایم کارت و آنکال (جهت پرسنل امانی)
- ★ استفاده از اپلیکیشن موبایلی خدمات پرسنلی (امانی و پیمانی)
- ★ اعمال فرآیندهای مرتبط با حقوق و مزایا و پرداختهای متفرقه

- ★ مدیریت کلیه قراردادهای بیمه‌ای (کارکنان / مسئولیت مدنی و ...)
- ★ مدیریت بیماران خاص و پرداخت مساعدت درمانی به مشمولین و اولویت‌بندی استفاده از منازل سازمانی
- ★ مدیریت و برگزاری مسابقات ورزشی در سطح استان



تهیه اپلیکیشن



در راستای
جایگی سازمان



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

امور کارکنان و رفاه

خدمات اداری و رفاهی
★ اولویت‌بندی وام‌های پرسنل امانی
★ کلیه فرآیندهای رفاهی مرتبط با سیستم حقوق و دستمزد نیز طراحی و در فاز پیاده‌سازی می‌باشد.



برگزاری دوره‌های آموزشی متعدد در خصوص آموزش سیستم جدید منابع انسانی در حوزه ERP برای کلیه کارکنان سازمان

جلسه آموزشی ثبت فرآیندهای مجوزهای کارکردی پرسنل به مسئولین پرسنلی شهرستان‌ها

1 دوره

ویژه مسئولین
پرسنلی شهرستان‌ها
در خصوص اپلیکیشن
موبایلی

2 دوره

ویژه کلیه مسئولین
پرسنلی/مالی و
پشتیبانی شهرستان‌ها
در خصوص
فرآیندهای خدمات
پرسنلی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت منابع انسانی

امور کارکنان و رفاه

- ❖ پیگیری تبدیل وضعیت بالغ بر ۲۷۵ نفر از مشمولین دستورالعمل ایثارگری و طی تشریفات اولیه استخدام
- ❖ انجام معاینات ادواری برای کلیه کارکنان امانی و پیمانی در سطح شرکت
- ❖ اجرای نظام مدیریت عملکرد فردی کارکنان به صورت کاملاً مکانیزه (در سطح کل شرکت) و اتصال آن به سیستم حقوقی - انگیزشی در قالب نرم‌افزار سیمرغ و همزمان جهت کارکنان پیمانی در اتوماسیون فرزین
- ❖ اجرای طرح طبقه‌بندی شاغل کارکنان و صدور احکام بالغ بر ۶۵۰ نفر از نیروهای امانی در دو بازه ۱/۱۲/۹۹ و ۱/۱/۱۴۰۰
- ❖ برگزاری انتخابات کمیته انضباطی و کمیته طبقه‌بندی مشاغل کارکنان
- ❖ احیای مجدد صندوق خیریه شرکت توزیع با تدوین اساسنامه و انتخاب هیات امنای جدید و عضوگیری مجدد در سطح کل کارکنان امانی و پیمانی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بعضی
بلاخره
تجربش



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

اخذ اظهار نظر مطلوب

در خصوص عملکرد مالی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

سال مالی ۱۳۹۹

صفحه: ۲



بصیرت

موسسه حسابرسی و خدمات مدیریت

(سهامی خاص)

معتمد سازمان بورس و اوراق بهادار

گزارش حسابرسی مستقل و بازرسی قانونی - ادامه

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی (سهامی خاص)

این موسسه اعتقاد دارد که شواهد حسابرسی کسب‌شده، برای اظهار نظر نسبت به صورت‌های مالی، کافی و مناسب است. همچنین این موسسه مسئولیت دارد ضمن ایفای وظایف بازرسی قانونی، موارد لازم و نیز موارد عدم رعایت الزامات قانونی مقرر در اصلاحیه قانون تجارت و مفاد اساسنامه شرکت را به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام گزارش کند.

اظهار نظر

۴- به نظر این موسسه صورت‌های مالی یاد شده در بالا، و وضعیت مالی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی (سهامی خاص) در تاریخ ۳۰ اسفند ۱۳۹۹، عملکرد مالی و جریان‌های نقدی آن را برای سال مالی منتهی به تاریخ مزبور از تمام جنبه‌های بااهمیت، طبق استانداردهای حسابداری، به نحو مطلوب نشان می‌دهد.

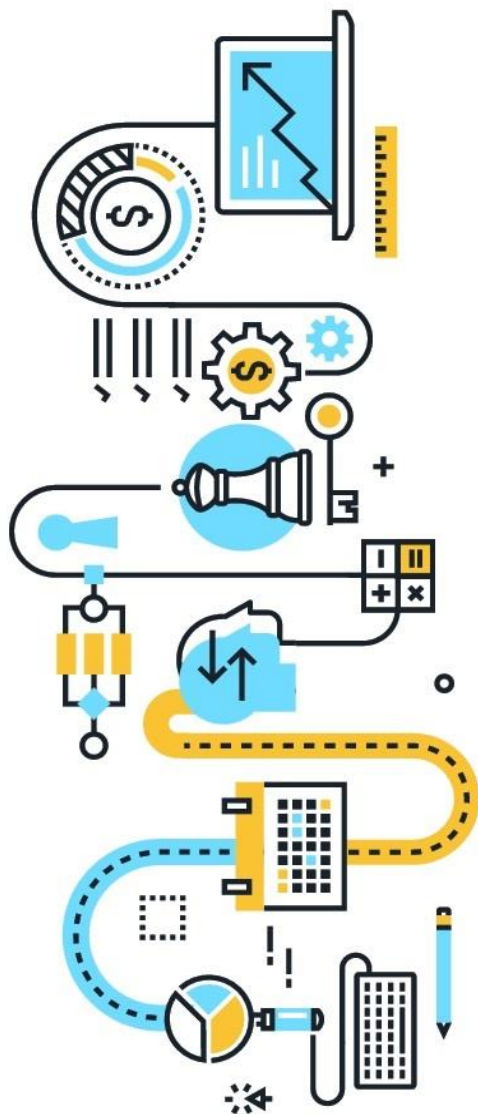


شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بصیرت
بهره‌بردار
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

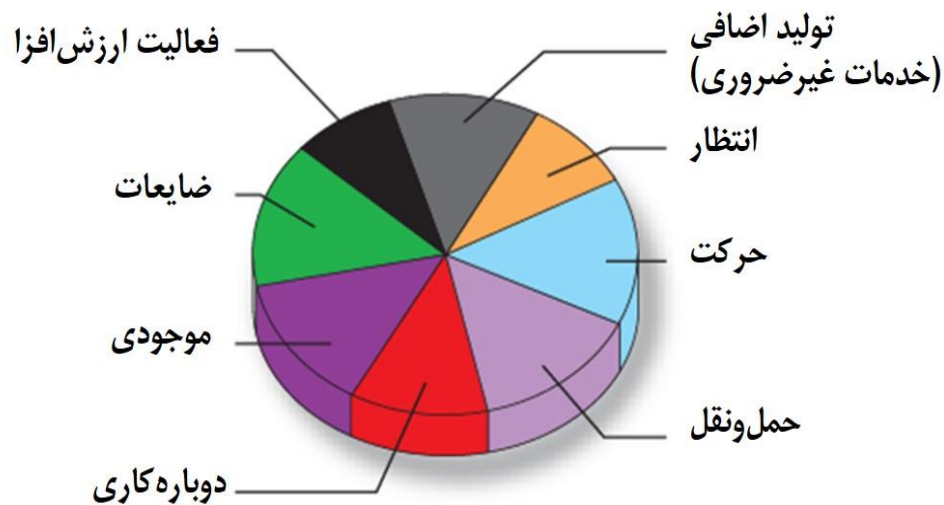


بررسی و ممیزی کنترل اسناد ۲۹ شهرستان به صورت
الکترونیکی و آنلاین در بستر ERP که باعث حذف
حضوری پرسنل مالی شهرستان در ستاد شرکت شده است.
علاوه بر این با توجه به هدف‌گذاری امور مالی در خصوص
«داده کاوی» این مهم کمک شایانی خواهد کرد.



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

ایجاد فرآیندهای دارای «ارزش افزوده» به عنوان نقطه اصلی شروع مهندسی ارزش و تولید داده‌های ناب مالی



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

نماد اعتماد الکترونیکی

- اقدام شرکت در خصوص اخذ نماد اعتماد الکترونیکی به عنوان زیرساخت کلیه خدمات الکترونیک دارای فرآیند مالی، شروع و با اخذ نماد الکترونیک یک ستاره به ثمر نشست. نکته مهم‌تر اینکه در حال تدارک ارتقاء نماد اعتماد الکترونیک به دو ستاره با در نظر گرفتن نیازهای دو جانبه شرکت و مشترکین هستیم.



فعال نمودن امکان پرداخت آنلاین از طریق سایت شرکت

عنوان اقدام	مشکلات پیش از پیاده سازی	تسهیلات پس از اجراء
<ul style="list-style-type: none"> • فعالسازی پرداخت آنلاین • وجوه انشعاب و سایر درآمدها 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم دسترسی برخی مشترکین به پایانه‌های پرداخت • عدم پذیرش قبوض به صورت حضوری توسط بانکها • رخ دادن خطا در ورود شناسه قبض و یا پرداخت مشکلات بعدی • نیاز به حضور شخص در خصوص استعلام وجوه پرداختی 	<ul style="list-style-type: none"> • دسترسی به درگاه پرداخت با یک کلیک • پرداخت امن از طریق درگاه بانکی • به صفر رساندن خطای درج شناسه • مشاهده وجوه پرداخت و اعمال شده • حذف بُعد مکان و زمان در پرداخت



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

استقرار نرم‌افزار ERP

۱. استقرار ماژول حقوق و مزایا در نرم‌افزار جامع

۲. اصلاح، تغییر، کنترل و صحت‌سنجی کلیه محاسبات حقوق و مزایا و همچنین انطباق محاسبات مذکور مطابق با آخرین بخشنامه‌ها و قوانین مربوطه

۳. بروزرسانی و ارسال اطلاعات حقوق و مزایا بر روی سامانه یکپارچه اطلاعات پرسنلی و مالی صنعت برق HRIS

۴. اصلاح روش محاسبه ذخایر و صدور اسناد به صورت اتومات و حذف اسناد حسابداری به صورت دستی

۱- طراحی گزارش‌ها و ماژول‌هایی جهت تسریع در انجام امور در سامانه ERP به شرح ذیل:

۱-۱ گزارش تقسیم وجه و صدور سند حسابداری

۱-۲ گزارش حساب‌های راكد

۱-۳ گزارش حساب‌های دارای مغایرت ماهیت

۱-۴ فعال‌سازی اینترنت بانک جهت بانک ملی و رسالت

ماژول اموال و دارایی‌های ثابت در سامانه ERP

تغییر شیوه محاسبه جذب سربرار و بهای تمام شده پروژه‌ها

انتقال پروژه‌های بسته شده به حساب دارایی‌های ثابت به صورت ماهیانه (قبلا پروژه‌های بسته شده در پایان سال به حساب دارایی‌های ثابت انتقال داده می‌شد)

محاسبه استهلاك دارایی‌ها به صورت ماهانه (قبلا محاسبه استهلاك دارایی‌ها تنها در پایان سال امکان‌پذیر بود)

تغییر شیوه محاسبه قیمت میانگین انبار از سطح انبارهای مختلف به سطح کل شرکت



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان

بهره‌مندی
تولید
تعمیرات



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی



ردیابی گذشته

ساماندهی حال

برنامه‌ریزی آینده

در چارچوب افق ۱۴۰۴

ضمن سپاس از حمایت و تعامل همکاران عزیزمان در سال ۱۴۰۰ که علی‌رغم درگیری با پاندمی کووید-۱۹ و به

تبع آن شرایط اقتصادی کشور در کنارمان بودند و در پیشبرد اهداف یاریمان کردند، اعلام می‌داریم در سال

۱۴۰۱ در قالب شعار **ردیابی گذشته؛ ساماندهی حال؛ برنامه‌ریزی آینده**

در جهت نیل به اهداف نقشه استراتژیک در چهارچوب شاخص‌ها حرکت خواهیم کرد.



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهرمن بخش



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

ردیف	شرح عملیات	تعداد
۱	کل قراردادهای منعقدہ	۱۰۸
۲	قراردادها از محل خرید سفارشی	۲۹
۳	قرارداد از محل خرید استعلام	۴۳
۴	قرارداد از محل خرید مناقصه‌ای	۳۶



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مجلس
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی



تعداد ۱۵ تپ به شرح ذیل:

- ۱- احداث شبکه
- ۲- تبدیل سیم به کابل خودنگهدار
- ۳- احداث ساختمان (تهیه کالا با صاحبکار)
- ۴- احداث ساختمان (تهیه کالا با پیمانکار)
- ۵- تعمیر ساختمان (تهیه کالا با صاحبکار)
- ۶- تعمیر ساختمان (تهیه کالا با پیمانکار)
- ۷- تحقیقاتی و پژوهشی
- ۸- مشاوره با اشخاص حقیقی
- ۹- مشاوره با اشخاص حقوقی
- ۱۰- اجاره خودرو (با راننده)
- ۱۱- اجاره خودرو (بدون راننده)
- ۱۲- پیمانکاری عمومی
- ۱۳- تأمین نیرو
- ۱۴- تأمین نیرو حجمی
- ۱۵- مرتبط با نرم‌افزار

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

صاحبکار:
شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
مدیریت برق شهرستان فریمان

موضوع قرارداد:
انجام عملیات مربوط به

پیمانکار:
شرکت

شماره قرارداد: ۱۳۳۵۶۷۸
تاریخ انعقاد قرارداد: ۱۳۹۸/۱۰/۲۴



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مشاوران



اهم فعالیتها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

اجرای الزامات HSE اداره انبارها



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره مندی
توسعه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

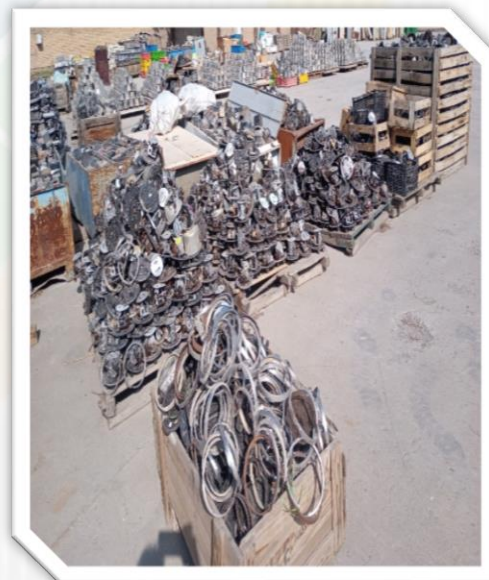
امحاء لامپ‌های گازی برگشتی از شبکه

- ✓ ایجاد پنل کاربری در سازمان حفاظت محیط زیست
- ✓ شناسایی و فراخوان پیمانکار امحاء
- ✓ تحویل لامپ‌های اسقاط در حضور نماینده‌گان اداره کل محیط زیست خراسان رضوی
- ✓ بسته‌بندی و ارسال به کارخانه مربوطه جهت امحاء در استان کرمان



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

«پاکسازی و بهینه‌سازی فضای انبار و ساخت باکس پالت جهت نگهداری کالاهای اسقاط»



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

لیست خودروهای خریداری شده در سال ۱۴۰۰



فوتون پیکاپ بنزینی (در مرحله تحویل خودرو)

هیوندای ۸.۲ تن با کاربری بالابر (تحویل تیرماه ۱۴۰۱)

بنز L1924 ۱۰ تن با کاربری جرثقیل (تحویل تیرماه ۱۴۰۱)

۱ دستگاه

۳ دستگاه

۱ دستگاه



اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

اختصاص خودرو، نصب اتاق و دیزل ژنراتور جهت مدیریت بحران



تخصیص و اورهال ۷ دستگاه خودرو خاور ۶۰۸ با کاربری بالابر از محل برگشتی جهت نصب دیزل ژنراتور و انتقال به شهرستان



تعمیر و نصب دیزل ژنراتور روی ۷ دستگاه و اعزام به شهرستان‌های نیشابور، گلپهار، فریمان، درگز، تربت جام، کاشمر و خواف



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
تولید
تعمیر



www.kedc.ir

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

تعمیر اساسی و اورهال ۲ دستگاه خودرو خاور ۶۰۸ با کاربری بالابر و اخذ تأییدیه استاندارد



**تعمیر اساسی و اورهال ۲ دستگاه
خودرو خاور ۶۰۸ با کاربری بالابر
از محل برگشتی (شهرستان درگز و خواف)**



**تعمیر اساسی و اورهال ۲ دستگاه بالابر و
اعزام به شهرستان‌های صالح آباد و داورزن**

اهم فعالیت‌ها در حوزه معاونت مالی و پشتیبانی

تعمیر اساسی و اورهال ۲ دستگاه بنز ۹۱۱ با کاربری جرثقیل و اخذ تأییدیه استاندارد و فعالیت این خودروها در شهرستان



تعمیر اساسی و اورهال ۲ دستگاه خودرو بنز ۹۱۱ با کاربری جرثقیل از محل برگشتی جرثقیل‌های جدید و انتقال به شهرستان



تعمیر اساسی و اورهال ۲ دستگاه خودرو به همراه جک جرثقیل و اعزام به شهرستان‌های مهولات و جوبین



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان روستایی

بهرمن خصل
توسعه





شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بعضی
بلغم خالص
تشش

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



دفتر مستقل – دفتر حراست

حوزه حفاظت پرسنلی

برگزاری و بینارهای آموزشی ارتقاء سلامت نظام اداری و تشریح گلوگاه‌های فساد در سال ۱۴۰۰

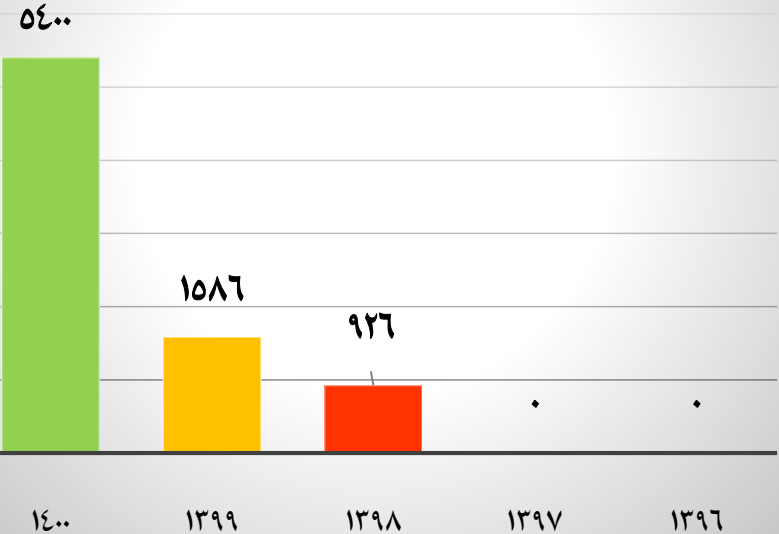
فصل اول) تعارض منافع و تشریح مصادیق آن در شرکت‌های توزیع برق با تعداد ۲۹۷ نفر شرکت‌کننده
 فصل دوم) تخلفات اداری و تشریح آئین‌نامه انضباطی کارکنان با تعداد ۷۷۸ نفر شرکت‌کننده
 فصل سوم) بخشنامه ترک وظایف قانونی مدیران و کارمندان (ترک فعل) در شرکت‌های توزیع برق با تعداد ۶۶۵ نفر شرکت‌کننده
 فصل چهارم) تبیین نظام‌نامه جامع صیانت و حفاظت از کارکنان با تعداد ۹۶۰ نفر شرکت‌کننده



نمودار تعداد فراگیران دوره‌های آموزشی

سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

(نفر ساعت)



۱۴۰۰



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی حاصل از آموزش



دفتر مستقل – دفتر حراست

حوزه حفاظت پرسنلی

تعداد جلسات	زمان اجرا
۲۵	سه ماهه اول سال ۱۴۰۰
۴۳	سه ماهه دوم سال ۱۴۰۰
۵۷	سه ماهه سوم سال ۱۴۰۰
۶۹	سه ماهه چهارم سال ۱۴۰۰

برگزاری جلسات کمیته‌های فرعی سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در مدیریت‌های برق تابعه به منظور مشارکت کارکنان و نهادینه‌سازی فرهنگ ارتقاء سلامت اداری با تاکید بر اجرای اقدامات پیشگیرانه، نظارتی و تحقق ساختار بهبود مستمر



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
بهره‌رسانی
بهره‌رسانی



دفتر مستقل – دفتر حراست

حوزه حفاظت پرسنلی

نمودارهای کلی عملکرد ارتقای سلامت اداری و پیشگیری از وقوع فساد



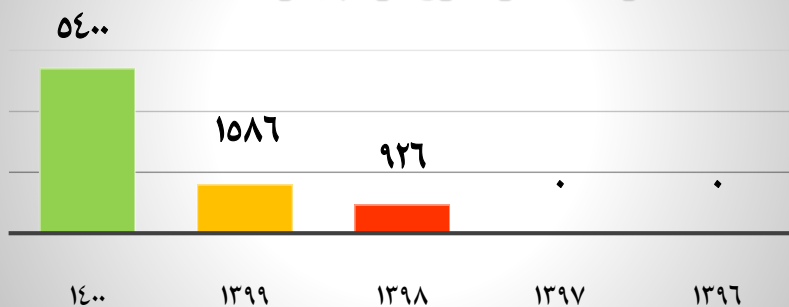
امتیاز شاخص ارتقای سلامت اداری در

جشنواره شهید رجایی

کسب رتبه اول در استان خراسان رضوی

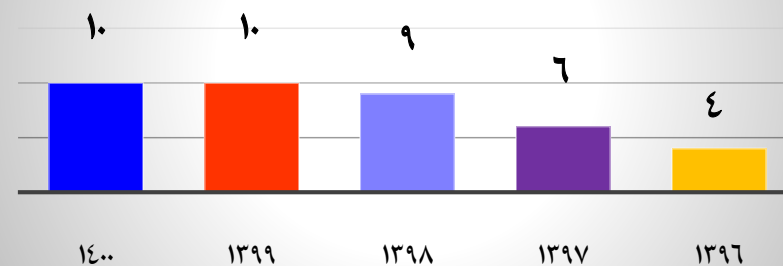


نمودار برگزاری دوره‌های آموزشی سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (نفر ساعت)



نمودار تعداد جلسات کمیته سلامت اداری در

حوزه ستادی



شرکت توسعه نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره‌مندی
توسعه



دفتر مستقل - دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات

اصلاح و بهبود فرآیندها در راستای ارتقای سلامت نظام اداری

ب) ثبت و ساماندهی اموال غیرمنقول:

اسناد مالکیت تک برگی:

۰۱

هدف سال ۱۴۰۱ ۳۶%

به ۳۲ درصد در سال ۱۴۰۰

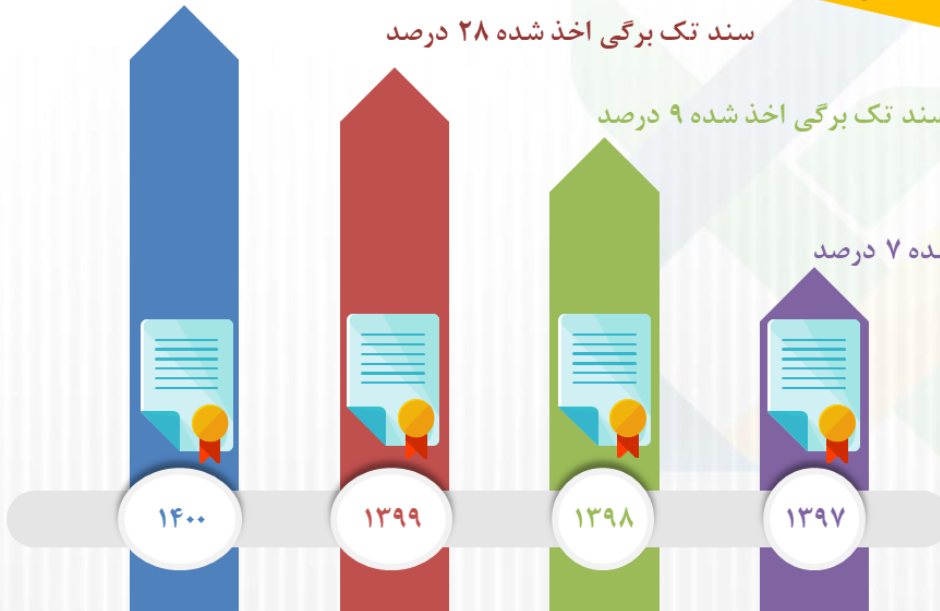
از ۲۸ درصد در سال ۱۳۹۹

نمودار رشد نتایج حاصل از اقدامات حوزه املاک و مستغلات
سند تک برگی اخذ شده ۳۲ درصد

سند تک برگی اخذ شده ۲۸ درصد

سند تک برگی اخذ شده ۹ درصد

سند تک برگی اخذ شده ۷ درصد



دفتر مستقل - دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات

اصلاح و بهبود فرآیندها در راستای ارتقای سلامت نظام اداری

(ب) ثبت و ساماندهی اموال غیرمنقول:

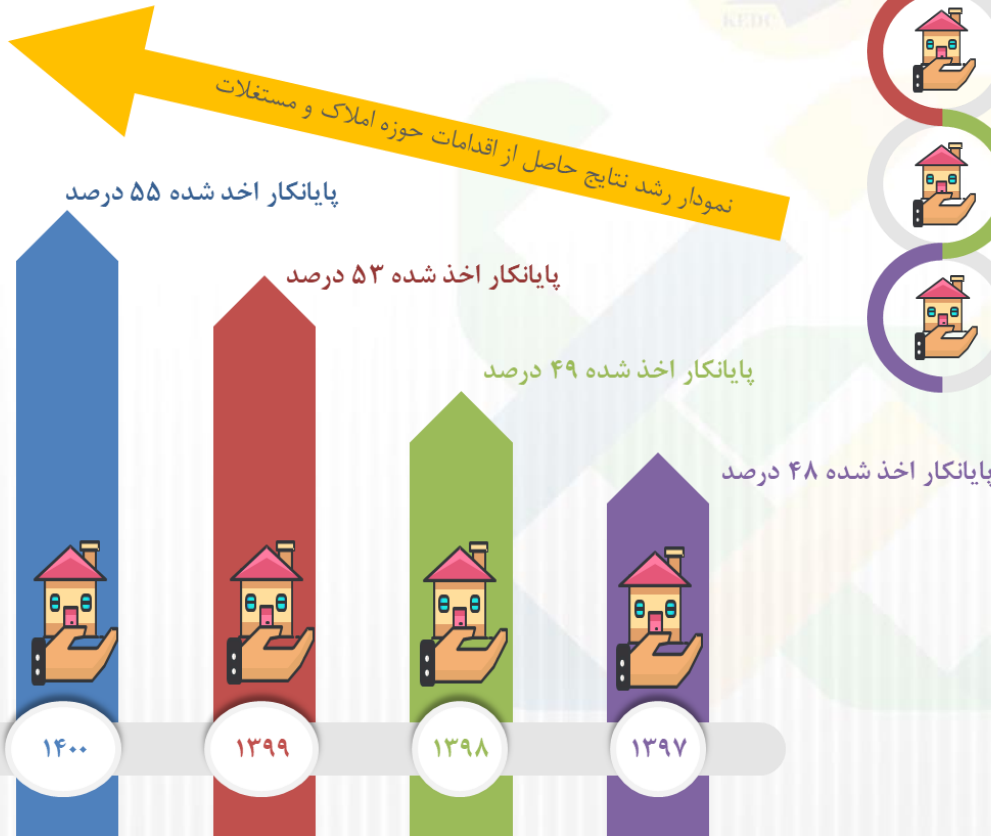
اخذ پایانکار شهرداری:

۰۲

هدف سال ۱۴۰۱ ۵۸%

به ۵۵ درصد در سال ۱۴۰۰

از ۵۳ درصد در سال ۱۳۹۹



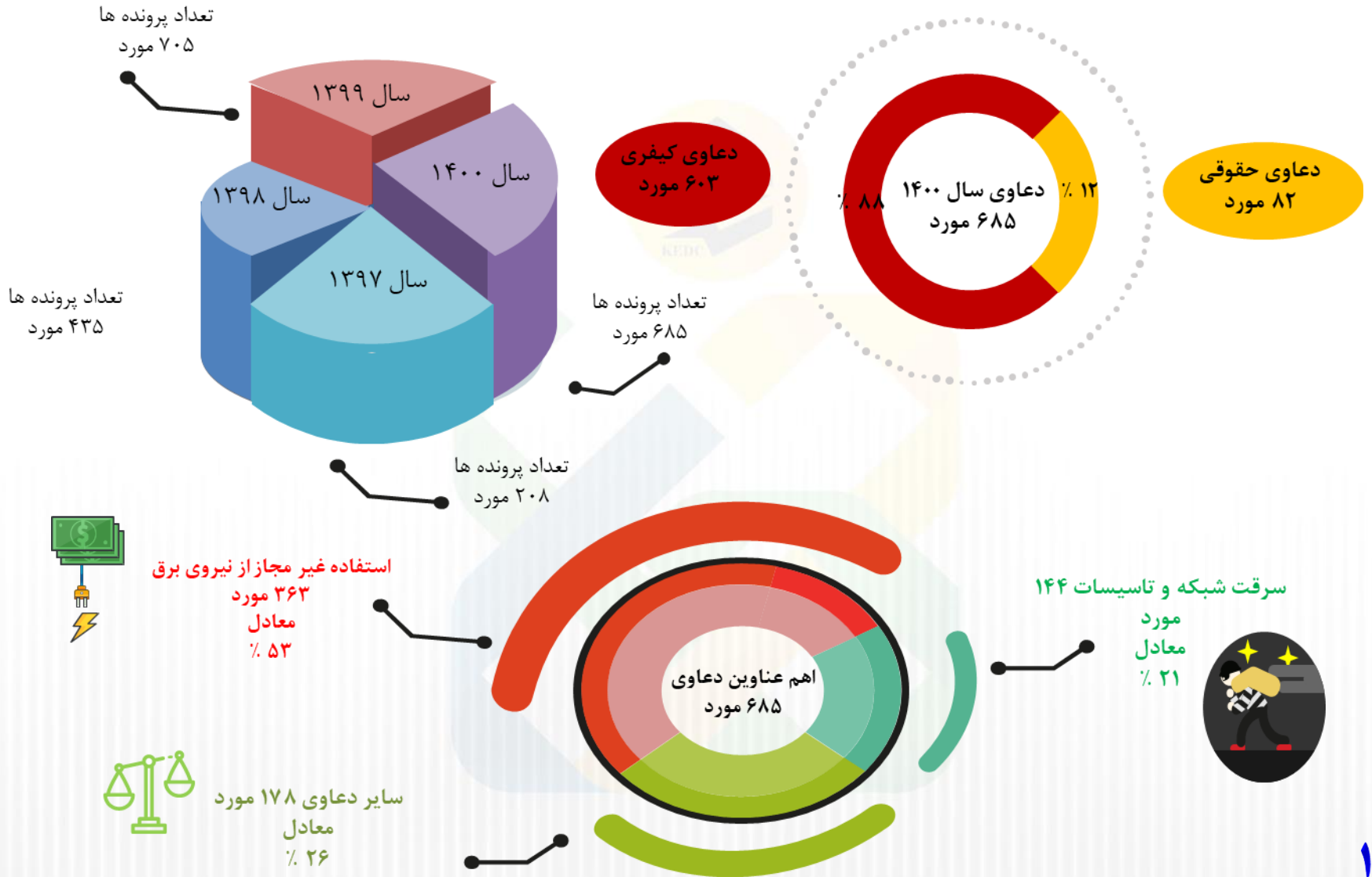
شرکت توسعه نیروی برق
استان کرمانشاه

بهره‌مندی
مختص



دفتر مستقل - دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات

رسیدگی به دعاوی



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان

بهره‌مندی
تولید



دفتر مستقل - دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات

رسیدگی به شکایات و درخواست‌ها



سامانه سمات
سامانه سامد
سایت شرکت
سایت سازمان بازرسی
سایت دادور
سایر مکاتبات
درخواست‌های حضوری
و

شکایات ۷ مورد

درخواست‌ها ۲۹۸ مورد

پاسخگویی
۱۰۰ درصدی

۶۸٪ اجرایی
شده

قوانین و
مقررات

رویه‌های
اجرایی
شرکت

۳۲٪ اجرایی
نشده



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مخمس



دفتر مستقل – دفتر روابط عمومی

در اجرای این طرح بلافاصله پس از تکمیل فرایند ارائه خدمت، نظرات متقاضیان در خصوص نحوه ارائه خدمت در شاخص های مختلف مورد سنجش قرار می گیرد.



داده کاوی نظرات مشتریان

نظرات ذینفعان سازمان، اعم از مشتریان، کارکنان، مقامات و مسئولین، پیمانکاران و ... به عنوان مهمترین سرمایه شرکت تلقی می شود.

افکار سنجی سالیانه



نظرسنجی از ارباب رجوع در قالب ماده ۸ طرح تکریم و دستورالعمل میز خدمت و تهیه گزارش های فصلی در این طرح مد نظر می باشد.



طرح تکریم و میز خدمت



شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

بهرمن بخش
مشاوران



دفاتر مستقل – دفتر روابط عمومی

افکارسنجی و دیدگاه‌کاوی مشترکین در دو شاخص اصلی فروش و خدمات مشترکین و بهره‌برداری و رفع خاموشی



دفتر روابط عمومی



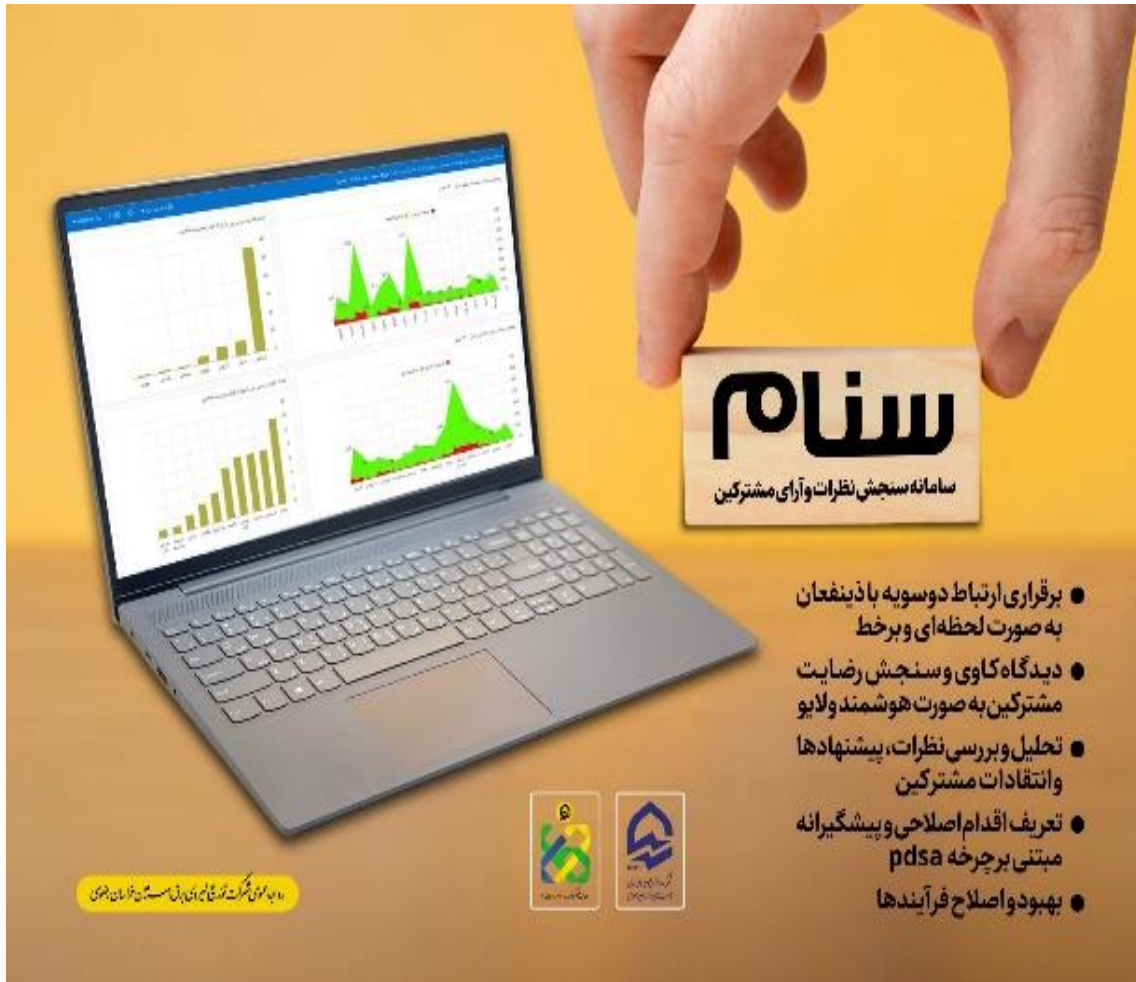
شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مشتریان



دفتر مستقل – دفتر روابط عمومی


ایجاد سامانه مکانیزه سنجش نظرات و آرا مشتریان (سام) به صورت برخط مبتنی بر وب



سام
سامانه سنجش نظرات و آرای مشتریان

- برقراری ارتباط دوسویه با ذینفعان به صورت لحظه‌ای و برخط
- دیدگاه کاوی و سنجش رضایت مشتریان به صورت هوشمند و لایو
- تحلیل و بررسی نظرات، پیشنهادهای و انتقادات مشتریان
- تعریف اقدام اصلاحی و پیشگیرانه مبتنی بر چرخه pdsa
- بهبود و اصلاح فرآیندها

با همکاری شرکت توسعه‌های سیستم‌های سازمانی



شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بهره‌مندی
مشتریان



عناوین و گزیده افتخارات:

**نهمین کنفرانس انرژی‌های تجدیدپذیر و تولید پراکنده ایران
پنجمین همایش ملی فناوری‌های نوین انرژی**

لوح تقدیر

جناب آقای مهندس محسن ذبیحی
مدیرعامل محترم شرکت توزیع نیروی برق خراسان رضوی

حمایت ارزشمند و حضور فعال شما را در دو رویداد نهمین کنفرانس انرژی‌های تجدیدپذیر و تولید پراکنده ایران، و پنجمین همایش ملی فناوری‌های نوین انرژی، که از تاریخ ۲ الی ۵ اسفند ماه ۱۴۰۰ در دانشگاه سجاد برگزار شد، ارج نهاده و از خداوند متعال کامیابی و بهروزی هر چه بیش‌تر را برای مسئولین آن مجموعه محترم در راستای خدمت به کشور عزیزمان خواهانیم.

دکتر سید هاشم اژه‌ای میرزمانی
رئیس کنفرانس

دکتر محسن لایبی
دبیر کنفرانس

IEEE
ISC
CIVILICA

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

فروردین ۱۴۰۰

راه‌اندازی «مرکز ملی پایش کنتورهای هوشمند کشور» که در راستای نظارت زیرساخت و نظارت بر بارهای مصرف‌کننده و پایش دائمی مصرف در طول سال به ویژه مصرف مشترکان پر مصرف و تصدیق‌گویی و تعاقب و بررسی مصرف این گروه از مشترکان حساس می‌شود. اقدام ارزشمند است که در سال همایش تولید و در قالب طرح‌های ساز و کاری بزرگ و مردمی هر عهده تلف-ب-ایران به سرانجام رسید.

بدینوسیله از حسن ابتکار و خلاقیت، همراهی و همکاری‌های ارزشمند تمامی مدیران و کارکنان آن شرکت در به ثمر رسیدن این طرح ارزشمند، صمیمانه قدردانی و سپاسگزاری نمائیم.

از درگاه خداوند سبحان توفیقات روزافزون همه تلاشگران آن شرکت را در مسیر خدمت هر چه بیشتر به منافع بزرگ کشور خواهانیم.

محمد حسین شوقی زاده
رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

تقدیرنامه

جناب آقای مهندس محسن ذبیحی
مدیرعامل محترم شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

با احترام و تشکر

دارای خلق بااستثنا که با کلام الهامی الهی شمع ستم‌ریزی و مریی شمشاد را در صحنه کلام الهامی و دامن شویب، پیشانی‌بخش از اهل حق، از تلاش‌های ارزشمند و جانانه و کفایت تمام آن «مکتب کسب‌تربیت» و «مجمع نمایش‌های عمومی و تخصصی» گردیدند. ۱۳۹۹ «مکتب‌های ایرانی» نهادی نوین است که آید.

این اقدام در جهت حمایت از فرهنگ ایرانی و ملی و ارتقاء کوشش و تجویف و پژوهش و راه‌یابی برای آید، موجب تکریم و تقدیر است. کلام تمام حدس عمومی برای این اقدام ارزشمند آورده شد. مکتب‌های ایرانی نهادی نوین است که در جهت ارتقاء فرهنگ و تمدن و بهرمنشاندن مردم فرهنگ ایرانی است.

سید محمدحسین
استاد

دانشگاه شهید رجایی خراسان رضوی



تقدیر از حضور فعال در دو رویداد «نهمین کنفرانس انرژی‌های تجدیدپذیر و تولید پراکنده ایران» و «پنجمین همایش ملی فناوری‌های نوین انرژی»



تقدیر رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل محترم شرکت توانیر در خصوص راه‌اندازی «مرکز ملی پایش کنتورهای هوشمند کشور»



کسب رتبه اول در ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ دستگاه‌های اجرایی استان در جشنواره شهید رجایی



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهرمنشاندن فرهنگ ایرانی



عناوین و گزیده افتخارات:



دریافت نشان برنزی C2 در پنجمین جایزه ملی مدیریت منابع انسانی



تقدیر مشاور وزیر در خصوص «کسب رتبه اول جشنواره شهید رجایی سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹»



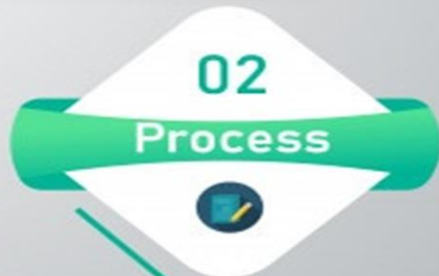
کسب رتبه عالی در تدوین سالنامه آماری استان از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان



عناوین و گزیده افتخارات:



کسب جایزه ملی مدیریت دارائی های فیزیکی



تقدیر در راستای مدیریت دارائی های فیزیکی در پنجمین دوره ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰



ارائه مقاله در اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دارائی های فیزیکی - بروکسل - بلژیک



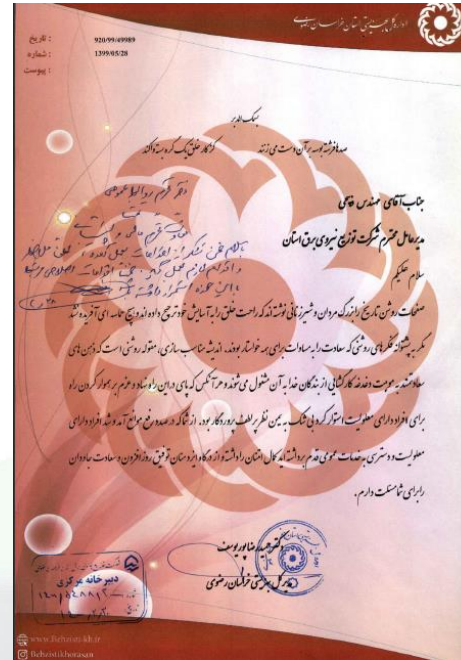
شرکت توزیع نیروی برق استان کرمان رضوی

بهره مندی
تولید

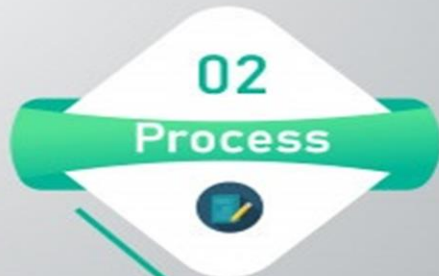


عناوین و گزیده افتخارات:

Health, Safety and Environment (HSE)



اخذ مجوز HSE



تقدیر مدیر کل بهزیستی خراسان رضوی



کسب رتبه عالی دفتر حراست و امور محرمانه در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ از وزارت نیرو





شرکت توزیع نیروی برق
استان کرمان رضوی

بعضی
بلکه حاصل
تجربہ



تأیید کننده:

مدیریت عامل - مهندس محسن دهبچی

تحت نظارت:

معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات - مهندس وحید باغشینی

دفتر برنامه ریزی و بودجه - مهندس حسن عطائی

تهیه کننده:

کارشناس آمار و اطلاعات - فرزاد خوشش





تلاش برای ^{همه} خاص بودن



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی
KEDC (سهامی عامه)

با سپاس از حسن توجه شما