

برنامه اجرایی ارتقاء سلامت نظام اداری در سال ۱۴۰۰

پیشگیری

- ۱- برگزاری منظم جلسات کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم، برنامه ریزی برای تحقق اهداف و پیگیری مصوبات
- ۲- برگزاری دوره های آموزشی غیر حضوری (وینار)
- ۳- برگزاری جلسات آسیب شناسی بامعاونین، مدیران و کارشناسان و تعیین راهکارها و برنامه ریزی برای رفع گلوگاه ها
- ۴- تشکیل جلسات، ابلاغ احکام مسولیت و تقویت کمیته های فرعی سلامت اداری در مدیریت های برق تابعه
- ۵- شناسایی گلوگاه های فساد در حوزه های عملکردی و پیگیری رفع آنها از طریق تدوین یا بازنگری در فرآیندها و ساختار ارایه خدمت

نظارت

- ۱- انتصاب، بازدید و تهیه گزارشات نظارتی بازرسی ویژه مواد ۹۱ و ۹۲ طبق برنامه عملیاتی کمیته سلامت اداری
- ۲- تشکیل کارگروه نظارتی و انجام بازدیدهای میدانی در سطح شرکت
- ۳- ایجاد زیر سایت ارتباط مستقیم مردم با بازرسی ویژه مواد ۹۱ و ۹۲
- ۴- سامانه پیامکی و ارتباط مردمی با مشترکین و متقاضیان وسامانه نظرسنجی
- ۵- پیگیری تبادل تفاهم نامه با جامعه مدنی در امر نظارت و مراقبت

مقابله

- ۱- بررسی گزارشات تخلف، دعوت از افراد مرتبط با تخلف و اخذ اظهارات و مستندات
- ۲- تدوین و ارائه گزارش تخلفات رخداده به مدیریت محترم عامل
- ۳- برگزاری جلسات کمیته انضباطی و تنظیم صورتجلسات
- ۴- ابلاغ آرای انضباطی و پیگیری اجرای مصوبات
- ۵- معرفی مجرمین احتمالی به مراجع قضایی



شرکت توزیع نیروی برق
استان خراسان رضوی

بهره
مصلحت
توسعه

